

# 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

01

内部资料  
免费交流

2020第1期 总第211期

准印证号 (53) Y00203

**监管之声** / 2020年全国银行业保险业监督管理工作会议召开

**金融时讯** / 中国银保监会公布2019年保险业全年经营数据

**协会工作** / 云南省全面实施机动车保单电子化

**会员经纬** / 中国人寿云南分公司向全省抗击疫情医护人员捐赠专属保险



中国人寿云南分公司向全省抗击疫情医护人员 捐赠专属保险

## 依法调解 公正公平



诚泰保险云南分公司开展车险反欺诈工作见实效



平安人寿云南分公司正风肃纪专项行动工作会议 圆满召开



太平人寿云南分公司2019年十大理赔案例出炉



人保财险云南省公司领导到“心服务站”和 95518看望慰问一线员工



中国大地保险云南分公司领导亲切慰问一线员工 并指导春运理赔服务工作



中国太保产险云南分公司开展“责任互信迎开门， 革新共好促发展”开门迎新活动



新华保险云南分公司开展新春慰问活动

## 挥别 2019 拥抱 2020

一元复始开新宇，万象更新启宏图。沐浴着和煦的春风，我们向充满挑战、奋发有为的 2019 年挥手告别，迎来了充满希望、催人奋进的 2020 年，新的一年，预示着新的机遇，新的姿态，新的作为。

天道酬勤，力耕不欺。过去的一年，在云南银保监局正确领导下，依托理事会的集体领导，各会员单位的积极参与和大力支持，云南省保险行业协会以“服务沟通为己任，工作创新贴市场，协调管理搭平台，整合资源促发展”为工作理念，以“力求会员单位满意，符合主管单位要求，员工队伍安心自强”为工作宗旨。通过顺应市场发展新形势，努力创新观念思路，务实高效的组织运作，在加强行业自律、完善会员服务、提升行业形象、营造良好发展环境等方面积极作为，取得了一定的成绩，也得到了会员单位的一致认可。

破冰逐浪，千帆竞发。展望 2020 年，我们豪情万丈，信心百倍。新的一年，我们要认真贯彻落实党中央的决策部署，全力做好新型冠状病毒感染肺炎疫情的金融服务工作，同心同力形成强大合力，以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会担当。我们将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在云南银保监局正确的监管指导下，依托理事会的集体领导和各会员单位的积极支持，进一步提高思想认识，勇于担当使命任务，凝心聚力，锐意进取，切实履行好保险社团的工作职能和历史使命，在着力推动保险业回归保障本源、服务实体经济，服务现代保险业稳定健康发展做出新的贡献！

风正济时，自当扬帆破浪；任重道远，还需策马扬鞭。云南保险业的发展，需要所有会员单位的共同智慧，共同奋斗。让我们只争朝夕，不负韶华，用激情点燃梦想、以实干铸就辉煌，以更加坚实的步伐，奋勇拼搏，共同为云南保险业的持续、健康发展不懈努力！

云南省保险行业协会会长：夏文亮

## 充分发挥保险保障功能 全力支持疫情防控工作 云南省保险行业协会向全体会员单位倡议书

党中央对湖北省武汉市等多个地区陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情高度重视，正月初一中共中央政治局常务委员会召开会议，对疫情防控进行再研究、再部署、再动员，习近平总书记发表重要讲话。为贯彻落实习总书记重要讲话精神和党中央、国务院决策部署，按照银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神，云南省保险行业协会倡议全体会员单位：充分发挥保险保障功能，以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控工作，以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会责任。

一、深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好落实

疫情就是命令，防控就是责任。各会员单位要认真学习习总书记重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好贯彻落实。加强组织领导，成立疫情防控领导小组，制定应急预案，建立应急机制，以及时、高效、充足的保险保障服务疫情防控工作。加强统筹协调，集中人力物力财力，重点保障本单位设在湖北省的保险机构，提升受疫情影响严重地区的保险服务能力。

二、开通保险理赔绿色通道，确保及时高效做好理赔服务

各会员单位要通过多种渠道主动排查出险客户，尤其是涉及疫情影响严重的地区，力争做到主动理赔。要开通24小时受理理赔报案，24小时受理理赔申请，保证热线专业专人提供咨询服务。简化理赔程序，增加线上理赔，减少线下理赔，避免不必要的理赔接触。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户，可先行赔付，后补齐相关资料，适当扩展责任范围。充分发挥保险科技的作用，大力推进“闪赔”、“秒赔”，让患者得到更快捷、便利的理赔服务。对受疫情影响临时调整的相关理赔业务，主动做好解释说明，提供替代解决方案。

三、加强保险创新，为疫情防控提供专属保险产品和服务

加快开发针对医护和疾控人员及其家属的专属保险产品和服务，为其在防控疫情过程中感染病毒或其他意外导致的伤残、身故责任提供保障，为当前全国千百万不顾个人安危、舍小家为大家，战斗在疫情防控一线的医护和疾控人员及其家属做好保险保障。加强保险资金的运用，主动对接有关医院、医疗科研单位及企业，为疫情防控工作提供合理的融资需求。

#### 四、发挥专业优势，配合做好社会公众的知识宣导和心理疏导

充分发挥保险行业在健康、医疗等方面的专业优势，积极协助政府及相关职能部门，做好疾病预防知识的宣传。积极利用现有资源，建立和开放免费健康咨询增值服务平台，及时解答疑问，缓解公众紧张情绪。充分调动保险从业人员的积极性主动性，带动一个家庭，影响亲朋好友，配合各级政府和相关部门做好政策宣导和舆情引导。

#### 五、发扬大爱精神，积极向重点疫区开展捐赠

积极发挥自身优势，结合单位实际，广泛动员员工，通过捐钱捐物，捐赠防疫急需的口罩、护目镜、防护服等防护用品，捐赠保险产品和服务等方式，积极为疫情防控纾困解难。向各疫情地区捐赠款物，可以联系当地的慈善机构。

#### 六、加强安全防护，做好自身的疫情防控工作

严格落实党中央、国务院和本地区关于疫情防控的各种措施，坚持守土有责，加强对本单位员工和客户的疫情防控工作，加大疫情排查力度，做好防疫安排。采取通风、消毒、体温监测等措施保障营业网点和办公场所卫生，坚持勤洗手、讲卫生。适当调整工作计划，加强线上业务服务，降低感染风险。坚定信心，坚决不信谣、不传谣。

在党中央、国务院的坚强领导下，在银保监局的部署指导下，云南省保险行业协会与全体会员单位以高度的责任感和使命感，充分发挥保险业的保险保障功能和责任担当，众志成城，全力以赴，支持做好疫情防控工作。

云南省保险行业协会

2020年1月28日

# 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

**主办单位：**云南省保险行业协会

**编辑委员会**

**主 任：**聂文亮

**编 委：**双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥  
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰  
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国  
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙  
何明昭 查文莉

**主 编：**沈雨非

**责任编辑：**罗宁规 张炜维



**地 址：**云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

**邮 编：**650041

**电 话：**0871-65367985

**电子邮箱：**iyaynxinxi@163.com

**发送单位：**各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

**印 数：**600 本

**承印单位：**昆明视方数字印刷有限公司

**印刷时间：**2020年 2 月

# 目录 Contents

## 卷首语

挥别 2019 拥抱 2020..... 1

## 倡议书

充分发挥保险保障功能 全力支持疫情防控工作

云南省保险行业协会向全体会员单位倡议书..... 2

## 监管之声

中国银行保险监督管理委员会下发《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》..... 8

中国银保监会等 13 部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》..... 9

中国银保监会发布《中国银保监会信访工作办法》..... 9

中国银保监会发布《银行业保险业消费投诉处理管理办法》..... 10

中国银保监会发布《银行保险违法行为举报处理办法》.. 11

中国银保监会召开

2020 年全国银行业保险业监督管理工作会议..... 12

银保监会召开推动长三角一体化发展专题会议..... 13

## 金融时讯

中国银保监会公布 2019 年保险业全年经营数据..... 14

2019 年近 40 家险企共赔付 1500 亿元

重疾出险呈年轻化趋势..... 14

银保监会:

2019 年接办银行保险消费者投诉 3.13 万件..... 16

银保监会:

我国农业保险已累计支付赔款超 2400 亿..... 17

2019 年银保监会工作亮点..... 17

保险业创新扶贫模式 多措并举助力脱贫攻坚..... 22

银保监会将适时实施车险综合改革

聚焦 9 大防风险工作..... 23

银保监会为短期健康险“立规矩”..... 24

推动险企进一步重视发展老幼保险市场..... 24

中保协邢炜详解

保险业多举措支持疫情防控工作进展..... 25

## 协会工作

践行绿色出行便民利民新举措

——云南省全面实施机动车保单电子化..... 27

以学促行 以行践学

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会认真开展党课教育..... 27

牢记初心使命 坚定责任担当

——中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部召开 2019 年度组织生活会和开展民主评议党员工作..... 28

昭通银保监分局与昭通市保险行业协会

召开年度工作座谈会..... 29

楚雄银保监分局与楚雄州保险行业协会

联合举办农业保险培训..... 29

大理银保监分局与大理州保险行业协会座谈..... 30

红河州人民政府领导到

红河州保险行业协会进行新年慰问..... 30

临沧市保险行业协会召开 2019 年度车险自律分析会..... 31

玉溪保险业积极推进电梯安全责任保险工作..... 31

普洱市保险行业协会召开

第三次会员大会暨换届选举会议..... 31

临沧市保险行业协会召开三届三次理事会会议..... 32

楚雄州保险行业协会

召开 2019 年度宣传信息报表工作总结表彰会议..... 32

红河州保险行业协会召开

人民调解工作总结及表彰大会..... 33

曲靖市保险行业协会联合党支部开展

一月主题党日活动..... 33

## 会员经纬

中国太保产险云南分公司拜访云南省商务厅..... 34

## ■ 目录 Contents

中国太平保险集团领导赴云南调研指导工作 .....	34	都邦财险云南分公司	
西双版纳州银保监分局		召开“加强消费者权益保护工作机制体制建设”会议 .....	45
到大地保险版纳中支调研指导工作 .....	35	太保寿险云南分公司本部召开员工大会 .....	45
中国太保产险云南分公司拜访上海期货交易所 .....	35	阳光人寿云南分公司召开全省财务年终决算会议 .....	46
中国人寿云南省分公司向全省抗击新型冠状病毒感染 的肺炎疫情卫生健康工作者捐赠专属保险 .....	36	平安人寿云南分公司	
众志成城抗疫情 太平人寿在行动 .....	36	正风肃纪专项行动工作会议圆满召开 .....	46
太保寿险云南分公司向		平安产险云南稽核监察组	
出行乘意险客户赠送住院医疗险 .....	37	莅临红河中支开展正风肃纪检查 .....	46
新华保险云南分公司“延工”不“误工”		中国人寿云南省分公司	
多举措保障延迟复工期间工作正常开展 .....	37	组织召开党委理论学习中心组（扩大）学习会议 .....	47
人保财险昆明分公司		人保寿险云南省分公司	
快速应对寻甸“1.15”地震 .....	38	认真学习宣传党的十九届四中全会精神 .....	48
诚泰保险云南分公司开展车险反欺诈工作见实效 .....	38	新华保险云南分公司积极组织学习	
中国人寿保险股份有限公司云南省分公司		《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》 .....	48
公布 2019 年业绩 .....	39	党建联盟结对共建 助推保险服务进社区	
太平财险云南分公司护航“一带一路”建设 .....	40	——太平财险将专业保障服务进社区 .....	49
PICC 护航云南大理绿水青山 .....	40	太平人寿云南分公司党支部	
太平财险云南分公司中标		全部覆盖到三级机构 .....	49
2020—2022 年云南省旅游组合保险项目 .....	40	人保寿险云南省分公司	
人保财险泸水支公司		举办全省办公室工作视频培训会议 .....	50
签出全省首单商业性豪猪养殖保险 .....	41	中国大地保险云南分公司	
中华财险云南分公司落实总公司		组织召开全省车险电子保单推进培训宣导工作会议 .....	50
2020 年业务发展研讨会精神助力全省系统春季业务竞赛发展 .....	41	天安财险云南省分公司	
人保财险云南省分公司		组织召开车险电子保单推广培训会 .....	51
召开 2020 年度商业非车险专业会议 .....	42	人保寿险云南省分公司	
阳光人寿云南分公司召开“突破 2020”工作部署会议 .....	43	召开 2019 年中介渠道审计自查工作视频培训会议 .....	51
中银保险云南分公司召开 2020 年“开门红”启动会 .....	43	中国太保产险云南分公司开展	
人保财险云南省分公司		应急救援员国家职业培训 .....	51
召开 2020 年农业保险高质量发展工作会议 .....	44	消防无小事 责任重于山	
平安产险云南分公司召开 2020 年车意理赔双精研讨会 .....	44	——天安财险云南省分公司开展消防安全知识培训 .....	52
		人保财险云南省分公司领导	
		到“心服务站”和 95518 看望慰问一线员工 .....	52



## ■ 目录 Contents

大地礼赔 暖心春运	
——春运回家路，大地伴你行 .....	53
新华保险云南分公司开展新春慰问活动 .....	54
中国太保产险云南分公司	
开展“责任互信迎开门，革新共好促发展”迎新活动 .....	54
阅读改变人生 知识改变命运	
——希望工程幕天同阅-平安“优才杯”AI阅少年风采展（云南站）省级活动圆满落幕 .....	55
太保寿险云南分公司举办首届科技周体验活动 .....	55
<b>点赞保险</b>	
“理”解您的所需 “赔”护您的所求	
——中国人寿保险股份有限公司云南省分公司发布2019年度理赔年报 .....	56
及时理赔讲诚信 优质服务树品牌	
——中国太保产险云南分公司优质服务获客户赞誉 .....	56
诚泰保险云南分公司24小时内	
完成倪家营火灾案件赔付工作 .....	57
平安人寿6小时完成两例重疾先赔 .....	57
理赔专业 服务贴心	
——天安财险云南省分公司获赠锦旗和牌匾 .....	58
太平人寿云南分公司2019年十大理赔案例出炉 .....	58
人民保险为人民排忧解难 .....	60
人保寿险勐海县公司	
赔付勐海甲醇中毒案伤亡客户五万元 .....	61
中国人寿寻甸县支公司举行“校园爱心捐赠仪式” .....	61
<b>保险扶贫</b>	
人保财险连续四年送慰问和文化下乡 .....	62
中国太保产险云南分公司走访慰问	
贫困户开展防贫保入户调查走访工作 .....	62
鼎和保险云南分公司开展	
河口镇撒米落寄宿制完小饮用水管道竣工验收仪式 .....	63
中国大地保险云南分公司	
赴大理弥渡县德苴乡小里村扶贫点开展春节慰问 .....	63
送温暖强信心 铺就脱贫道路	
——中国人寿红河分公司开展新春送温暖活动 .....	64
诚泰保险助力墨江县脱贫攻坚工作	
为273名建档立卡户赠送保险保障 .....	64
三冬暖 人保情	
——人保寿险玉溪中支在元江县它才吉小学开展暖冬捐赠活动 .....	65
平安产险普洱中支开启教育扶贫	
“青少年科技素养提升计划” .....	65
<b>保险论坛</b>	
医疗费用保险重复保险适用规则 .....	66
区域农业保险发展策略 .....	68
<b>用稿统计</b>	
《云南保险信息》2020年第1期用稿统计 .....	71

## 中国银行保险监督管理委员会下发 《关于加强银行业保险业金融服务 配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》

为坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，中国银行保险监督管理委员会就加强银行业保险业金融服务有关事项作出通知：

**一、落实疫情防控要求。**各银行保险机构要全力协助有关部门和地方政府做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，坚决落实各项工作要求。加大员工疫情排查力度，做好员工防疫安排。定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理。适当调整工作计划和考核要求，减少人员聚集和客户集中拜访。

**二、保障金融服务顺畅。**各银行保险机构要根据疫情防控工作需要，合理安排营业网点及时间，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。对受疫情影响临时停业或调整营业时间的网点，要主动做好解释说明，提供替代解决方案。鼓励积极运用技术手段，在全国范围特别是疫情较为严重的地区，加强

线上业务服务，提升服务便捷性和可得性。

**三、开辟金融服务绿色通道。**各银行保险机构要进一步加大对疫区的支持，减免手续费，简化业务流程，开辟快速通道。要充分发挥银行信贷、保险保障、融资担保等多方合力，加强对社会民生重点领域金融支持。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户要优先处理，适当扩展责任范围，应赔尽赔。

**四、强化疫情防控金融支持。**各银行保险机构要主动加强与有关医院、医疗科研单位及企业的服务对接，积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。要按照特事特办、急事急办原则，切实提高业务办理效率，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。鼓励向疫情防控一线的相关单位和工作者提供更加优惠的金融服



务。不得借疫情渲染炒作金融产品。

**五、做好受困企业金融服务。**各银行保险机构要通过调整区域融资政策、内部资金转移定价、绩效考核办法等措施，提升受疫情影响严重地区的金融供给能力。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。鼓励通过适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

节选自《中国银行保险监督管理委员会网站》



## 中国银保监会等 13 部门联合发布 《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》

1月23日,经国务院同意,银保监会、发展改革委、教育部、民政部、司法部、财政部、人力资源社会保障部、自然资源部、住房城乡建设部、商务部、卫生健康委、税务总局、医保局等13个部门联合发布了《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》(以下简称《意见》)。

近年来,保险业认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持以人民为中心的发展理念,持续深化供给侧结构性改革,积极参与多层次医疗、养老保障体系建设;探索在社会服务领域创新产品,提升保障水平;投资养老、健康产业,增加服务供给,取得一定成效。但总体来看,社会服务领域商业保险的支撑作用发挥仍不够充分,保障功能和资金支持力度有待提升。

《意见》明确,要促进社会服务领域商业保险发展,提高相关领域风险保障水平,增加长期资金供给,重点做好以下5个方面工作:

一是完善健康保险产品和服务。鼓励保险机构适应消费者需求,提

供综合性健康保险产品和服务。力争到2025年,商业健康保险市场规模超过2万亿元。完善保险机构承办大病保险运行及监管机制。加快发展商业长期护理保险。推动健康保险与健康管理融合发展。

二是强化商业养老保险保障功能。积极发展多样化商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。在安全审慎的基础上,拓宽商业养老保险资金运用范围。力争到2025年,为参保人积累不低于6万亿元养老保险责任准备金。发挥保障功能,提升60岁及以上老年人保障水平。优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策,完善公证赋予合同强制执行效力、公证机构担任遗产管理人等制度。促进养老服务产业发展。

三是大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险,积极开发专属保险产品。鼓励地方政府及有关部门更多运用保险机制加强和改进社会治理。

四是支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。发挥保险资

金期限长、稳定性强等优势,为社会服务领域提供更多长期股本融资,降低融资成本,更好服务创新创业及民营、中小微企业发展。

五是完善保险市场体系。鼓励商业保险机构在风险可控前提下,适度提高定期寿险产品定价利率。强化保险市场行为监管,保护保险消费者合法权益。加快推进保险市场对外开放,完善配套政策。

下一步,银保监会将与有关部门共同抓好《意见》贯彻落实工作,推动商业保险在社会服务领域发挥积极作用。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》



## 中国银保监会发布《中国银保监会信访工作办法》

为深入贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,进一步规范中国银行保险监督管理委员会及其各级派出机构(简称“银行保险监督管理机构”)信访工作,银保监会1月17日印发《中国银保监会信访工作办法》(以下简称《办法》)。

2019年11月1日至11月30日,银保监会就《办法》(征求意见稿)

向社会公开征求意见,对社会各界的反馈意见进行了认真研究,充分吸收各项科学合理的建议。

《办法》共六章四十六条,主要包括总则、信访事项的提出、信访事项的受理、信访事项的处理、责任追究、附则等章节。《办法》突出以下四个方面的内容。

一是坚持促进机构融合业务整合。2018年4月机构改革以来,银

保监会按照急用先行原则,由办公厅牵头拟定机构整合期间信访工作整合方案并报会领导批准,推动信访工作无缝对接,达到“内部有整合,外部无感觉”。《办法》形成统一制度,提出统一要求,进一步促进机构融合业务整合。

二是坚持依法分类处理信访诉求。2016年中办国办印发了《信访工作责任制实施办法》(厅字〔



2016〕32号），2017年国家信访局印发了《依法分类处理信访诉求工作规则》（国信发〔2017〕19号）等。此次，《办法》整合原银监会、原保监会推进依法分类处理信访诉求的务实举措，吸收成熟的实践成果，为全系统信访工作提供统一指导。

三是坚持事要解决加强源头治理。《办法》着眼于推进实现投诉、

举报、信访“三分法”，同《银行业保险业消费者投诉处理管理办法》《银行保险违法行为举报处理办法》等相衔接，贯彻“最多访一次”要求，扭住信访矛盾产生的源头，引导有关信访问题在举报、投诉渠道化解，依法、及时、就地解决信访问题。

四是坚持便利群众切实减轻访累。吸纳有关中央和国家机关信访工作规章中适应新时代信访工作的内容，并汲取一线信访工作实践中切实管用的做法。如，吸收平台短信、录音电话等在实践中已普遍应用并得到群众认可的告知方式，切实为信访干部减负；提升信访便捷性和操作性，引导群众“属地信访、逐级走访”，采取务实举措对信访

部门依法办事、群众依法走访进行双向规范，切实减轻群众访累。

《办法》的出台将进一步提升银保监会信访工作的科学性、规范性和有效性，有助于更好发挥人民信访制度的独特优势，提升银保监会建设阳光信访、责任信访、法治信访的水平，指导银行保险监督管理机构树牢为民监管理念加强履职，督促银行保险机构加强金融消费者权益保护，更好地维护改革发展稳定大局。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》

## 中国银保监会发布 《银行业保险业消费投诉处理管理办法》

为不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，切实维护银行业保险业消费者合法权益，进一步规范银行保险机构消费投诉处理工作，银保监会1月17日发布《银行业保险业消费投诉处理管理办法》（以下简称《投诉办法》）。

2019年11月1日至11月30日，银保监会就《投诉办法》（征求意见稿）向社会公开征求意见。期间，社会公众给予了广泛关注，提出了意见建议。银保监会对反馈意见逐条进行了认真研究，对其中符合监管工作实际的意见建议进行了吸收采纳。

《投诉办法》包含总则、组织管理、投诉处理、工作制度、监督管理、附则等6大部分，共45条。主要体现了以下特点：

一是明确消费投诉事项。《投诉办法》明确界定消费投诉为消费者因购买银行、保险产品或者接受银行、保险相关服务与银行保险机

构或者其从业人员产生纠纷，并向银行保险机构主张其民事权益的行为。

二是规定银行保险机构职责。《投诉办法》明确银行保险机构是处理消费投诉的责任主体，按照依法合规、便捷高效、标本兼治和多元化解原则，对消费投诉事项进行属地管理，落实分级责任，充分考虑和尊重消费者的合理诉求，公平合法作出处理结论。

三是明确投诉处理程序。明确了银行保险机构处理消费投诉的受理渠道、受理范围、处理时限等程序要求。为最大化满足消费者合理诉求，结合投诉处理工作实际，鼓励提高投诉处理效率，对于事实清楚、争议情况简单的消费投诉，银行保险机构应当在15日内办理完毕并告知投诉人，情况复杂的可延长至30日；情况特别复杂或者有其他特殊原因的，经过必要审批程序后，办理期限再延长30日。加入了对于

第三方机构合作业务投诉的处理要求，银行保险机构应当要求相关第三方机构配合处理消费投诉，对投诉事项进行核实，及时提供相关情况，促进消费投诉顺利解决。

四是完善投诉处理制度机制。为改变投诉处理“头痛医头脚痛医脚”的状况，要求银行保险机构建立健全溯源整改、责任追究制度。综合运用正向激励和负面约束手段，要求银行保险机构健全信息披露和考核评价制度。为避免利益冲突，要求银行保险机构建立投诉处理回避制度，指定与被投诉事项无直接利益人员处理投诉。



五是便民高效化解投诉。《投诉办法》从强化机构主体责任角度，要求最大限度方便消费者投诉。简化受理程序，规定银行保险机构不得拒绝接受消费者合理投诉诉求，不得要求投诉人提供机构已经掌握或者通过查询内部信息档案可以获得的材料。为避免银行保险机构分支机构久拖不决、问题隐瞒不报等，规定了投诉核查程序，要求银行保险机构上级机构对下级机构投诉处理工作进行核查，并且在答复投诉处理意见时，应当告知消费者申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径，充分保障消费者申诉权力。为保护消费者合法权益，银行保险机构在投诉处理中应当核实投诉人身份，

保护投诉人信息安全，发现消费投诉不是由投诉人或者其法定代理人、受托人提出的，银行保险机构可不予办理。

六是强化监管督查和对外披露。明确监管部门负责对银行保险机构消费投诉处理情况进行监督检查，定期通报披露转送银行保险机构的消费投诉情况。将银行保险机构投诉处理工作情况纳入消费者权益保护监管评价。强化监管措施，对于未按照《投诉办法》规定处理消费投诉或者开展投诉处理管理工作的银行保险机构，依据《中华人民共和国银行业监督管理法》和《中华人民共和国保险法》，视情形可采取责令改正以及监督管理谈话、暂

停相关业务、行政处罚等监管措施。

《投诉办法》的制定实施将进一步推动银行保险机构牢固树立以人民为中心的发展思想，畅通投诉渠道、提高处理效率，提升消费者对银行保险机构投诉处理工作满意度。同时，也将有利于银保监会及其派出机构强化监管为民理念，坚持依法履职，指导督促银行保险机构加强消费者权益保护，维护金融市场秩序，为推进国家治理体系和治理能力现代化做出贡献。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》

## 中国银保监会发布 《银行保险违法行为举报处理办法》

为做好举报、投诉、信访事项的分类处理工作，进一步规范中国银行保险监督管理委员会及其派出机构举报处理工作，银保监会1月14日印发《银行保险违法行为举报处理办法》（以下简称《办法》）。

2019年11月1日至11月30日，银保监会就《办法》（征求意见稿）向社会公开征求意见，对社会各界的反馈意见进行了认真研究，充分吸收各项合理建议。

《办法》共二十四条，主要规定了《办法》的适用范围、基本原则、举报要求、管辖、受理条件、不予受理的情形、举报处理程序、举报人的义务等内容。主要包括：

一是明确了《办法》的适用范围。

二是规定了举报处理工作应当遵循统一领导、属地管理、分级负责的原则，依法、公正、及时办理举报事项。

三是明确对举报的管辖，应按

照直接监管职权执行。

四是将举报分为实名举报和匿名举报，并规定了不同的处理机制。

五是明确受理与不受理的条件。举报同时符合以下条件的，予以受理：举报事项属于本机构的监管职责范围；有明确的被举报人；有银行保险违法行为的具体事实，及相关的证明材料。举报有下列情形之一的，不予受理：不符合《办法》规定的受理条件；已经受理的举报，举报人在处理期间再次举报，且举报内容无新的事实、证明材料；已经办结的举报，举报人再次举报，且举报内容无新的事实、证明材料；已经或依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径予以解决的；反映的被举报人银行保险违法行为已由其他银行保险监督管理机构依法处理，或已由本级银行保险监督管理机构通过举报以外的途径发现并依法处理的；已经或者依法应当由其他国家机关处理的；其他依法



不应当受理的情形。

六是明确了收到举报后的审查、受理、转交以及答复的时限。

七是对举报人提出了义务要求，要求举报应实事求是，遵守法律、行政法规，若有捏造、歪曲事实、诬告陷害他人的情形，将依法承担法律责任。

八是建立了举报处理工作的年度报告制度与重大事项的及时报告制度。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》

## 中国银保监会召开 2020年全国银行业保险业监督管理工作会议



银保监会1月11日召开2020年全国银行业保险业监督管理工作会议。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神以及中央经济工作会议精神,回顾2019年工作,研判当前经济金融形势,部署2020年工作任务。银保监会党委书记、主席郭树清出席会议并讲话。

2019年,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,银保监会系统坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,各项工作取得明显成效。深入推进全面从严治党,时刻牢记银保监会首先是政治机关,树牢“四个意识”,增强“四个自信”,带头做到“两个维护”。认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神,确保件件有落实、事事有回音。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育,坚持问题导向,立行立改,取得实实在在成效。持之以恒正风肃纪,坚定不移执纪反腐。贯彻落实中央八项规定及实施细则,出台为基层减负20条措施,大力整治形式主义、官僚主义。深挖金融风险背后的腐败根源,坚决整治腐败行为。

会议指出,防范化解金融风险攻坚战取得关键进展。全年共处置不良贷款约2万亿元,商业银行逾期90天以上贷款全部纳入不良资产

管理。影子银行和交叉金融风险持续收敛,三年来影子银行规模较历史峰值压降16万亿元。问题金融机构得到有序处置,保险领域重点风险得到缓解。网络借贷风险大幅下降,机构数量、借贷余额及参与人数连续18个月下降。房地产金融化泡沫化倾向趋缓,地方政府隐性债务风险逐步化解。市场乱象存量问题持续减少,增量问题得到遏制,一批重大非法集资案件得到严厉查处。

金融机构服务实体经济质效不断提升。2019年人民币贷款增加17万亿元,较上年多增1.1万亿元。保险资金运用余额约18万亿元,较年初增长9.5%。民营企业贷款累计增加4.25万亿元。普惠型小微企业贷款余额11.6万亿元,同比增长超过25%。5家大型银行普惠型小微企业贷款增长超过55%,新发放普惠型小微企业贷款综合融资成本下降超过1个百分点。

重点机构重点领域改革不断深化,公司治理机制进一步完善。新推出19条对外开放措施,批准51项外资银行保险机构筹建和开业申请。支持中资机构走出去,已有11家中资银行在29个“一带一路”沿线国家设立80家一级机构。加快补齐监管制度短板,全年发布40项规章制度。圆满完成机构改革任务,实现从“物理融合”到“化学反应”,充分释放改革动能。

会议强调,做好银行业保险业监管工作,必须坚持党中央对金融工作的集中统一领导,始终做到“两个维护”。必须有直面问题敢于斗争的勇气,以自我革命精神主动揭示风险,千方百计消除隐患。必须防止发生处置风险的风险,做到徐

缓调理与外科手术相结合,实现稳中有进、标本兼治。必须加强主动沟通协调,形成合力,提高效率。必须区分情况分类施策,要按照国务院金融委统一部署,具体问题具体分析,实行一地一策,一企一策,不搞“一刀切”和“齐步走”。必须进一步增强法治观念,严格遵循法律法规,做到依法监管,依法行政,依法处理各种市场问题。

会议认为,当前银行业保险业运行总体平稳,主要指标处于合理区间。但是风险形势依然复杂,存在着诸多不确定性和不稳定性,需要认真应对,妥善处理。

会议指出,2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是打好防范化解金融风险攻坚战收官之年,我们责任重大、任务艰巨、使命光荣。全系统要努力推进党的建设高质量发展,把政治建设作为根本性建设,更加自觉地贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署。巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,狠抓问题整改,建立长效机制。全面加强基层党组织建设、加强干部队伍队伍建设。充分发挥政治巡视的监督作用,支持各级纪检监察机构执纪监督,使监管工作始终置于严密监督之下。

会议强调,要坚决打赢防范化解金融风险攻坚战。稳妥处置高风险机构,压实各方责任,全力做好协调、配合和政策指导。继续拆解影子银行,特别要大力压降高风险影子银行业务,防止死灰复燃。坚决落实“房住不炒”要求,严格执行授信集中度等监管规则,严防信贷资金违规流入房地产领域。对违法违规搭建的金融集团,要在稳定

大局的前提下,严肃查处违法违规行,全力做好资产清理,追赃挽损,改革重组。深入推进网络借贷专项整治,加大互联网保险规范力度。继续努力配合地方政府深化国有企业改革重组,加快经济结构调整,化解隐性债务风险。有效防范化解外部冲击风险,做好银行保险机构压力测试,完善应对预案,稳定市场预期。

会议指出,要大力做好“六稳”相关工作,推动提升金融服务实体经济质效,引导资金更多投向重点领域和薄弱环节。抓紧出台商业银行小微企业金融服务监管评价办法,普惠型小微企业贷款综合融资成本要再降0.5个百分点,贷款增速要高于各项贷款平均增速,5家大型银行普惠型小微企业贷款增速高于20%。强化对民营企业特别是民营制造业企业金融服务,突出支持先进制造业和产业集群,重点纾解有市场前景企业的流动性困难。加强社会服务领域金融支持,落实支持生猪生产金融政策措施。助力打赢

脱贫攻坚和污染防治攻坚战,努力实现“三区三州”等深度贫困地区贷款增速高于所在省份贷款平均增速。大力发展绿色金融,推出一批有利于环境保护的金融产品,进一步提高环境污染责任强制保险覆盖面与渗透率。

会议要求,必须全面深化金融供给侧结构性改革,提升对外开放水平。引导银行理财和信托业稳妥转型,建立完善养老保障第三支柱,在优化金融产品和机构体系的同时,为资本市场长期持续健康发展打牢基础。以中小银行和农信社改革为重点,全面深化各类银行保险机构改革。健全商业车险费率市场化形成机制,推进再保险市场建设,扩大巨灾保险试点范围。进一步扩大对外开放,加快已出台政策落地见效。大力改善股本结构,鼓励主业突出、管理先进、具有优良记录的境内外专业机构入股中资银行和保险公司。完善公司治理,将党的领导有机融入公司治理各个环节,建立和完善既有中国特色又符

合20国集团规则的现代企业制度。全面加强资产和负债质量监管,在现有五级分类基础上,细化分类规则,提高资产分类准确性。尽快制定负债质量监管办法,提高银行保险机构,特别是中小机构负债的稳定性和匹配性。探索完善银行保险机构恢复与处置机制,会同相关部门抓紧研究确定国内系统重要性金融机构名单。区分系统重要性与非系统重要性机构,实施差异化监管。完善处置程序,压实处置责任,健全损失分担机制,形成健康有序的金融治理体系。

会议号召,银保监会系统要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,持续践行“两个维护”,齐心协力,真抓实干,努力开创监管工作新局面,为全面建成小康社会和实现中华民族伟大复兴做出更大贡献。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》

## 银保监会召开推动长三角一体化发展专题会议

2019年12月26日,中国银保监会召开推动长三角一体化发展专题会议,研究部署银行业保险业支持长三角一体化发展工作。银保监会党委书记、副主席周亮同志出席会议并讲话。

会议指出,长三角一体化发展是习近平总书记亲自谋划、亲自部署、亲自推动的重大战略,是着眼于实现“两个一百年”奋斗目标、推进新时代改革开放形成新格局而作出的重大决策。系统上下必须牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,将思想行动统一到以习近平同志为核心的党中央关于长三角一体化发展的

工作要求上来。

会议强调,要自觉践行使命担当,扎实推进金融支持长三角一体化发展工作。一是进一步提高政治站位,深刻认识长三角一体化对当前我国区域经济发展和改革开放空间布局的重要意义,紧扣“一体化”和“高质量”两个关键,积极谋划金融工作。二是优化金融供给,推动银行保险机构认真践行新发展理念,开展产业金融、科技金融、绿色金融、普惠金融等领域金融创新,紧紧围绕“重点领域、重点区域、重大项目、重大平台”,为长三角一体化发展提供高质量金融服务。三是有序推进银行业保险业改革开

放,继续拓宽外资进入国内银行业保险业渠道,发挥好自贸试验区先行先试作用,积极推进上海国际金融中心建设,进一步提升长三角金融辐射带动作用。四是探索推动长三角银行保险市场一体化发展,引导金融资源在长三角地区合理流动,高效配置。五是加强组织领导,以解决实际问题 and 高效利用监管资源为导向,加强跨地区合作,逐步建立起适应一体化发展要求的监管体制,不断提升监管效能。

摘自《中国银行保险监督管理委员会网站》

## 中国银保监会公布 2019 年保险业全年经营数据

中国银保监会公布了 2019 年保险业全年经营数据。统计信息显示, 2019 年, 保险业原保险保费收入 42645 亿元, 同比增长 12.17%, 较 2018 年同期增长了近 9 个百分点。

同比增长 29.70%。寿险业务实现保费收入 22754 亿元, 同比增长 9.8%; 意外险实现保费收入 1175 亿元, 同比增长 9.2%, 较去年同期下降了 10 个百分点。

在 2019 年的财产险业务中, 机动车辆保险保费收入 8188 亿元,

同比增长 4.85%。其中, 财产险业务赔付支出 6502 亿元, 同比增长 10.26%; 寿险业务赔付支出 3743 亿元, 同比下降 14.72%, 主要与产品结构调整后退保及满期给付的减少有关; 健康险业务赔付支出 2351 亿元, 同比增长 34.81%, 意外险赔付

月度累计保费收入对比图



月度累计保费收入对比图



财产险和人身险业务整体发展平稳, 其中, 财产险业务实现原保险保费收入 11649 亿元, 同比增长 8.16%; 人身险业务实现原保费收入 30995 亿元, 同比增长 13.76%, 较 2018 年全年的负增长有了明显变化。

在人身险业务中, 健康险仍然是保费增长的主要动力, 2019 年健康险原保险保费收入为 7066 亿元,

在财产险业务中的占比为 70%, 在财产险公司 13016 亿元保费规模中占比为 67.75%; 农业保险原保险保费收入为 672 亿元, 同比增长 17.48%。

在保险金额方面, 2019 年, 保险业提供保险金额 6470.04 万亿元, 同比下降 6.19%。在赔款和给付支出方面, 保险业共支出 12894 亿元,

支出 298 亿元, 同比增长 11.19%。

截至 2019 年底, 保险业资金运用余额 18.53 万亿元, 较年初增长 12.91%; 总资产 20.56 万亿元, 较年初增长 12.18%; 净资产 2.48 万亿元, 较年初增长 23.09%, 比去年同期高出 16 个百分点。

摘自《中国银行保险报》

## 2019 年近 40 家险企共赔付 1500 亿元 重疾出险呈年轻化趋势

截至 1 月 22 日, 有近 40 家险企发布了 2019 年度理赔报告, 总赔付金额约 1500 亿元。其中, 中国人寿、平安人寿及太保寿险的年度赔付总金额均在百亿元以上, 分别约达 470 亿元、338 亿元及 150 亿元。整体来看, 2019 年保险公司在理赔金额、理赔件数上有所增长, 赔付率及理赔时效有所提高。重疾险在

寿险公司理赔金额中占比较大, 癌症最高发, 且有年轻化趋势。

值得注意的是, 重疾险和医疗险已成为理赔金额的重要组成部分, 这给险企经营带来一定挑战。对此, 专家建议险企应推进异质化竞争, 在现有产品基础上延伸增值服务, 跳脱原本事后补偿的功能, 进一步完善健康风险保障的内涵。

理赔获赔率达 98%

对于投保人而言, 出险后最关心的一是能否获赔, 二是何时能赔。

整体来看, 2019 年公布理赔数据的险企中, 有 17 家赔付率较 2019 年上半年再度提升。数据显示, 所有已披露这一指标的险企理赔获赔率 / 个人业务理赔获赔率 / 小额理赔获赔率均在 98% 以上, 北京人寿



甚至达到 100%，中国人寿客户理赔获赔率也高达 99.4%。

对于没有得到赔付的案件，北京联合大学管理学院金融系教师杨泽云表示，有可能是消费者投保时未履行如实告知义务，如带病投保、重大疾病保险中未如实告知既往病史等。其次是不属于保险责任的状况，如医疗保险中的医保外医疗费用等。

从赔付金额看，2019 年，中国人寿赔付件数超过 1800 万件，位居榜首，较上年增幅超过 26%，全年赔付总金额超过 470 亿元，增幅超过 16%，平均每天赔付超 1.3 亿元，客户理赔获赔率达到 99.4%。其他全年赔付金额排名靠前的险企包括平安人寿、太保寿险、太平人寿、人保寿险等，全年赔付金额分别为 338 亿元、150 亿元、77.6 亿元、70.08 亿元。从各家公司的最大理赔案例来看，年度最大单为平安人寿赔付，理赔金额为 1696 万元。

值得一提的是，2019 年多家保险公司针对小额理赔案件开启闪付，大幅提升了小额理赔的获赔及理赔时效，通过“闪赔”“小额理赔”等崭新功能的实现，保险公司的理赔支付周期已缩减至“分秒级”。据报告，合众人寿小额平均支付周期为 0.18 天，获赔率达 99.78%；太平洋寿险的小额理赔时效为 0.21 天，赔付率达 99.98%；中国人寿小额理赔赔付时效为 0.2 天，而太平人寿、合众人寿、前海人寿等公司小额理赔赔付率也已超 99%。不仅如此，多家保险公司还推出了针对小额理赔的专项服务，推进其小额理赔业务提质提速。



国务院发展研究中心金融研究所教授朱俊生表示，现在保险科技运用主要集中在销售环节，其实整个运营管理全流程都需要加大科技运用的力度。通过科技运用提高理赔效率，是提升保险服务品质十分重要的方面，而这也是未来保险公司竞争的发力点之一。

### 重疾出险呈年轻化趋势

从理赔情况来看，出险人群主要分布在 41 岁至 60 岁的年龄段，其次是 18 岁至 40 岁，最后是 61 岁以上的人群。具体疾病上，恶性肿瘤、心脏病、脑血管疾病成为三大隐形杀手，其中，恶性肿瘤是重疾出险率最高的疾病，占比达到近七成。

同方全球人寿理赔年报显示，重疾险中，恶性肿瘤依然是最高发重大疾病，占比 82.7%，甲状腺癌仍是理赔数量排名第一的癌症。数据显示，男性和女性的甲状腺癌理赔数量均为最高，且远超其他癌症。太平人寿理赔报告中总结的十大最高发重疾，包括甲状腺癌、乳腺癌、肺癌、肠癌、胃癌、肝癌、子宫癌、肾癌 8 种癌症。中国人寿披露的恶性肿瘤赔案显示，男性患肺癌赔付占比最高，达到 20.14%；女性患乳腺癌赔付占比最高，达到 18.70%。

值得关注的是，重大疾病有年轻化的趋势。民生保险的理赔年报显示，重大疾病在 46 岁至 60 岁的年龄段占比最高，达 56.76%；其次，是 31 岁至 45 岁，占比 23.69%；再次是 60 岁以上，占比 9.87%。太平人寿给出相似的数据：在重大疾病出险年龄分布中，41 岁至 60 岁占比最高，其次是 18 岁至 40 岁。此外，急性白血病、脑部肿瘤、淋巴瘤、肝恶性肿瘤、心脏疾病是未成年出现率最高的五大重大疾病。

慧择网保险专家建议，年轻人应在身体尚好的时候尽早购买适宜保险，可以首先配置消费型重疾险，采用一年期 + 定期 + 终身型保险产品的组合投保方式，最大程度做高保额，从而实现保障最大化。其次，



可根据自身实际情况，购买人身意外险和定期寿险。此外，在有预算的情况下，男性可多配备一份身故责任保险。例如，近年来比较火热的定期寿险，20 多岁的年轻人购买一份 50 万元保额的定期寿险（保到 70 岁），一年仅需 500 多元，若被保险人在保障期间内不幸身故或全残，保险公司将一次性赔付所有保额。

### 赔付压力显现

数据显示，重疾险和医疗险是目前理赔金额的重要组成部分。对于险企而言，这隐藏着重大的经营风险与挑战。

保险保障基金公司近期发布《中国保险业风险评估报告 2019》显示，2011 年至 2018 年，健康险赔付支出从 359.67 亿元增长至 1744.34 亿元。最新数据显示，2019 年上半年，健康险赔付支出 1020 亿元，同比增长 36.91%。

险企赔付报告亦可佐证。泰康人寿理赔报告指出，十年间，重疾险赔付金额增长 17 倍，医疗险赔付金额增长 9 倍。华泰人寿也统计到，2019 年，华泰人寿重疾平均赔付 11.5 万元 / 人，癌症治疗费用平均 20 万元 / 人。对此，华泰人寿在报告中分析，随着医疗技术的快速发展，重疾治愈率愈提高，同时也伴随着医疗费用大幅提高。

对于健康险赔付大幅攀升的趋势，有保险经纪人表示，主要是因为目前各家公司都将产品争相迭代，推出爆款。比如疾病数目过百，分组数目增大甚至不分组，重疾多次赔付责任等。另外，目前部分公司主要通过互联网销售，对于风险的筛查力度有限，可能会进一步加大

赔付风险。

专家分析称，健康险价格竞争激烈，个别重疾理赔快速恶化，医疗险理赔费用不断攀升，行业整体健康险利润水平走低，需警惕承保亏损风险。

对于如何从健康险的同质化产品中突围，苏宁金融研究院高级研究员黄大智建议，险企应推进异质化竞争，可在现有产品基础上延伸增值服务，跳脱原本事后补偿的功能，完善健康风险保障的内涵。从保险

角度出发布局健康管理全链条，完成健康险业务从“被动支付型”向“主动管理型”转型，同时反向将健康险融入全民健康管理的场景之中。

摘自《经济参考报》

## 银保监会： 2019年接办银行保险消费者投诉3.13万件

随着金融产品进入千家万户，社会各界对于金融消费者权益保护关注程度越来越高。那么，过去一年里，银保监会作为金融监管机构，在保护银行保险消费者权益方面推出了哪些举措？开展的侵害消费者权益乱象整治工作又取得了哪些成果呢？

1月13日，中国银保监会首席会计师马学平在“银行保险业运行、服务实体经济和防范化解风险新闻发布会”上介绍称，2019年，银保监会聚焦消费者痛点难点问题，采取专项整治、现场检查、重点约谈、公开披露等多种方式，重点整治银行保险机构侵害消费者权益的行为。

一是畅通投诉渠道，高度重视群众诉求。去年一年来，监管直接接收办理银行业、保险业消费者投诉事项3.13万件，同比增长69%。从5元运费险投诉到8100万的理财投诉，从手机碎屏险到巨额财产险，我们都认真处理，及时回复消费者。

二是开展针对性检查和约谈。

去年开展了收费、信贷业务、代销业务、理财业务、销售合规、理赔时效、客户信息真实性等与消费者权益息息相关的现场检查，将消费者保护监管延伸至银行保险经营的全流程。扩大消保惠及对象的覆盖面，同时根据早预警、早识别、早处置原则，针对检查和投诉督查中发现的消保苗头隐患，约谈各类机构63家，对于金融集团，要求在集团层面建立健全消保体制机制，提升重点金融集团的消保管理水平。

三是加大披露力度，为回应社会关切，发挥舆论监督作用，按季度通报消费投诉情况，督促机构加强业务管控，强化投诉处理责任，点名道姓曝光5家机构侵权案例，震慑行业不良现象。开展“以案说险”风险提示，提升消费者金融知识水平，提高社会公众风险防范意识和自我保护能力。

四是开展侵害消费者权益乱象整治。围绕这些年来消费者权益受侵害的重点领域，去年我们在全国范围内组织开展了为期3个月的消保乱象整治工作，截至去年底，已组织全部银行保险机构完成自查，并对2096家银行保险机构开展了监管抽查工作，涉及分支机构5万多家，督促各机构修订制度2520项，对有关责任人员进行了问责处理。

马学平指出，去年通过开展侵害消费者权益乱象整治、漠视群众利益专项治理和现场检查以及投诉



督查工作，银保监会全年督促银行保险机构真金白银的清退、赔付消费者40.92亿元，提高了人民群众的获得感。

“2020年，我们在延续去年各项工作基础上，将进一步加大消费者保护行为监管。”马学平列举了四个主要措施：

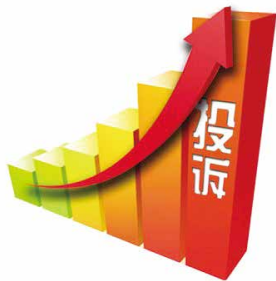
一是建章立制，督促机构落实主体责任，提升消费者权益保护体制机制建设水平；

二是推出消费者保护监管评价体系，创新行为监管的抓手，从多维度对机构开展消保工作情况进行监管评价；

三是推进金融纠纷多元化解机制建设，为人民群众提供多元高效的投诉纠纷化解渠道；

四是继续推进消费者保护乱象整治中发现问题的后续整改，督促各机构深入剖析发现的问题，查找问题的根源，弥补短板，完善治理体系，建立长效机制，确保遏制侵害消费者权益乱象行为。

摘自《国际金融报》



## 银保监会：我国农业保险已累计支付赔款超 2400 亿

银保监会副主席梁涛在中国保险学会举办的加快农业保险高质量发展论坛上表示，从 2007 年中央财政启动农业保险补贴以来，农业保险市场规模迅速壮大，保障作用有效发挥，截至目前已累计支付赔款 2400 多亿元。

梁涛说，2019 年我国农业保险保费收入有望达到 680 亿元，提供风险保障 3.6 万亿元，农业保险业务规模稳居亚洲第一；目前全国农险承保的农作物品种 270 余种，基本覆盖了各个领域。2008 年以来，农业保险累计向 3.6 亿户受灾农户支付保险赔款 2400 多亿元。

根据财政部、农业农村部、银保监会和国家林草局四部门在 2019 年联合发布的《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》，2020 年我国将持续推进农业保险提标、扩面、增品，扎实推进稻谷、小麦、玉米大灾保险试点、完全成本保险和收入保险试点，支持各地因地制宜开展地方特色优势农产品保险，不断提升保障水平。

梁涛表示，今后将探索对不同险种，以及处于不同发展阶段、不同类别的市场主体实施差异化监管，不断提高监管效能；此外还将进一步加强部门协调配合，持续加大农

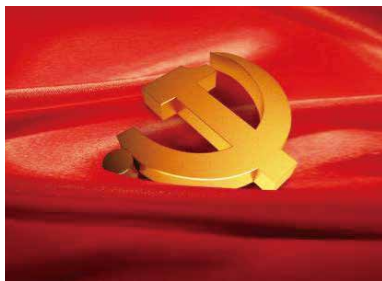


业保险领域的监督力度，推动建立常态化的检查机制，推动提高违规成本，坚定维护农民利益。

摘自《人民日报》

## 2019 年银保监会工作亮点

### 之一：全面从严治党成效显著



2019 年，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，中国银保监会坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，各项工作亮点纷呈，其中最突出的是党的建设成效显著。

#### 以上率下抓党建

习近平总书记强调，党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。党的领导是做好党和国家各项工作的根本保证，是战胜一切困难和风险“定海神针”。2019 年，中国银保监会时刻牢记自己首先是政治

机关，树牢“四个意识”，增强“四个自信”，带头做到“两个维护”，自觉对标对表，制定了全面从严治党主体责任清单，健全了党委工作规则和“一岗双责”工作机制，压实了各级党组织主体责任。充分发挥了“党是领导一切的”这一中国特色社会主义制度的最大优势，把党的领导优势转化成系统治理体系和治理能力现代化的政治优势。

#### 扎实行动彰显核心意识

“万山磅礴必有主峰”。一个国家，一个政党，领导核心至关重要。习近平总书记作为党中央的核心、全党的核心地位是在新时代伟大斗争中形成的，在党的十九大写入了党章。对此，中国银保监会思想上高度认同，政治上坚决维护，组织上自觉服从，行动上紧紧跟随。2019 年一年，总书记多次作出与中

国银保监会相关的重要批示，中国银保监会党委定期召开会议开展“回头看”，逐一建立台账、层层压实责任、强化跟踪督办，确保件件有落实，事事有回音。

#### 问题导向开展主题教育

2019 年以来，“不忘初心、牢记使命”主题教育在全党铺开。中国银保监会党委在中央第二十三指导组的有力指导下，把开展好主题教育作为首要政治任务，以上率下，加强组织领导，扎扎实实推进全系统主题教育。工作中坚持问题导向，立行立改，取得实实在在的成效：聚焦中央明确的党的政治建设等 8 个方面，列出 10 个专题，开展了 12 次集中学习研讨。会党委班子成员确定了 19 个调研课题，及时召开调研成果交流会，按照“四讲”要求带头讲专题党课。系统各级党委

班子成员开展调研 9918 人次，形成调研报告 3237 篇，讲党课 3981 人次。

### 肃纪反腐锻造精兵劲旅

“绳短不能汲深井，浅水难以负大舟”。党和国家的事业越发展，对领导干部的能力要求就越高，对领导干部自身的清正廉洁要求就更高。“打铁还需自身硬”，为了进一步锻造一支能够适应新时代中国金融监管形势的领导干部队伍，2019 年中国银保监会持之以恒正风

肃纪、坚定不移执纪反腐。为贯彻落实中央八项规定及实施细则，规范领导干部亲属经商办企业行为，中国银保监会制定了与监管对象非公务交往报告制度；综合运用监督执纪“四种形态”，加强对重要岗位、重点人员的监督；为给基层减负，出台措施 20 条，大力整治形式主义、官僚主义；为深挖金融风险背后的腐败问题，中国银保监会刀刃向内，严查市场准入、现场检查、

行政处罚等关键环节和重要部门是否存在权力滥用和监管“放水”。“苦心人终不负”，一批违法违纪案件得到及时查处。

凡是过往，皆为序章。相信中国银保监会 2020 年全面从严治党工作在党中央对金融工作的集中统一领导下，全系统上下齐心协力，扎实推进，必将在 2019 年的基础上迈出新的更高质量步伐！

## 之二：防范化解金融风险攻坚战取得关键进展



2020 年全国银行业保险业监督管理工作会议指出，防范化解金融风险攻坚战取得关键进展。2019 年全年共处置不良贷款约 2 万亿元，商业银行逾期 90 天以上贷款全部纳入不良资产管理。影子银行和交叉金融风险持续收敛，3 年来影子银行规模较历史峰值压降 16 万亿元。问题金融机构得到有序处置，保险领域重点风险得到缓解。网络借贷风险大幅下降，机构数量、借贷余额及参与人数连续 18 个月下降。房地产金融化、泡沫化倾向趋缓，地方政府隐性债务风险逐步化解。市场乱象存量问题持续减少，增量问题得到遏制，一批重大非法集资案件得到严厉查处。

中央经济工作会议指出，2019 年，面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面，金融风险有效防控。“金融风险有效防控”来之不易。正如一位金融专家所说，过去的一年，对监管部门来说的确是极具挑战的。银保监会按照“稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹”的要求，

全面系统有序处置各类风险。上述“2019 年全年共处置不良贷款约 2 万亿元”充分说明了不良贷款真实暴露和处置力度不断加大，充分说明了信用风险防控成效明显。

国际上正在出现放松监管使影子银行回潮的趋势，引起了监管部门的高度警惕。2019 年银保监会继续拆解影子银行，“3 年来影子银行规模较历史峰值压降 16 万亿元”直接表明了拆解效果。近日发布的《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》专门提到“有序化解影子银行风险”，具体内容是：银行保险机构要落实规范金融机构资产管理业务的指导意见，推动业务平稳过渡、规范转型。逐步清理压缩不合规的表外理财非标资产投资、表内特定目的载体投资、同业理财等业务规模，严控银信类通道业务。按照业务实质实施一致性、穿透式、全覆盖风险管理，严格适用相应的风险分类、资本占用和拨备计提等要求。保险机构要继续清理多层嵌套投资、关联交易加杠杆等违规行为。

2019 年，银保监会对于问题金融机构的处置平稳有序。在问题银行机构的处置方面，随着包商银行被托管，锦州银行被重组，恒丰银行将获汇金公司入股，3 家银行风险处置方案陆续出台。这 3 家银行不

同的“救火”路线图反映出监管部门对于出现风险的银行采取“一行一策”方式，用不同的思路 and 手段有针对性化解风险。在问题保险机构的处置方面，2019 年 7 月，大家保险集团正式成立，注册资本 203.6 亿元。大家保险集团依法受让安邦人寿、安邦养老和安邦资管股权，并设立大家财险，依法受让安邦财险的部分保险业务、资产和负债。大家保险集团的设立，标志着安邦集团风险处置工作取得阶段性成果。

保险领域重点风险得到缓解。2019 年，银保监会加强了信用保证保险以及人身险利差损风险防范化解。推进了偿二代二期工程建设，强化了偿付能力监测预警。对问题较大的保险公司及时采取了定向监管措施。

网络借贷风险大幅下降是银保监会专项整治的结果。2019 年，银保监会深入开展互联网金融风险专项整治，坚持以退出为主要方向，形势根本好转。银保监会进一步抑



制房地产金融化、泡沫化，严密监测资金流向和规模速度，在全国 32 个热点城市开展专项检查，进一步稳定了房价、地价和市场预期。房地产贷款增速较上年继续下降。

银保监会继续重拳整治市场乱象，开展了“巩固治乱象成果 促进合规建设”行动，存量问题持续减少，

增量问题得到遏制。进一步规范了车险市场，对一些财产险公司的分支机构停用商业车险条款费率。银保监会坚决打击非法集资等违法犯罪活动。国家监测预警平台上线试运行，宣传教育覆盖面进一步扩大，立案查处了一些重大案件，一批积累多年的风险得到化解。

2020 年全国银行业保险业监督管理工作会议强调，今年要坚决打赢防范化解金融风险攻坚战。银保监会系统人士表示，有信心、有能力打赢防范化解金融风险攻坚战，推动银行业保险业持续走向高质量发展，为全面建成小康社会提供更有力的金融支持。

### 之三：金融体系运行稳健



习近平总书记在第五次全国金融工作会议上指出，金融是国家重要的核心竞争力，金融安全是国家安全的重要组成部分。金融安全实质上是金融体系的安全，而这在相当程度上又表现为金融机构的安全。

目前，在我国金融业资产中，仅银行业占比就在 90% 以上。银行业保险业是我国金融机构中最重要的、最主要的力量，也是稳定我国金融体系的“定海神针”。

过去的一年，面对复杂形势、困难局面，在党中央的坚强领导下，中国银保监会直面问题、敢于斗争，有效处置各类风险，确保了金融体系安全稳健运行。

2019 年，在防风险方面，中国银保监会主要从以下六方面做了工作：一是有效防控银行业信用风险。过去的一年，加大了不良贷款暴露和处置力度，2019 年全年共处置不良贷款约 2 万亿元，商业银行逾期 90 天以上贷款全部纳入不良资产管理；同时稳妥处置化解企业债务风险，实施市场化债转股 1.4 万亿元，帮助企业降杠杆、减负债、提效益。

二是继续拆解高风险影子银行。

影子银行和交叉金融风险持续收敛，3 年来影子银行规模较历史峰值下降 16 万亿元。

三是有效治理网络借贷风险。网络借贷风险大幅下降，2019 年末全国实际运营网贷机构 248 家，较年初下降 76%，机构数量、借贷余额及参与人数连续 18 个月下降。

四是持续整治金融市场乱象。市场乱象存量问题持续减少，增量问题得到有效遏制，一批重大非法集资案件得到严厉查处。2019 年全年处罚银行保险机构 2849 家次，处罚责任人员 3496 人次，罚没合计 14.5 亿元。

五是有序处置问题金融机构。会同人民银行依法接管包商银行，稳妥推进恒丰银行、锦州银行改革重组和风险化解。

六是坚决抑制房地产金融化、泡沫化。坚决落实“房住不炒”的要求，严格执行授信集中度等监管规则，严防信贷资金违规流入房地产市场。

防风险的根本目的在于促稳定，进而推动金融业良性、稳健增长。如何平衡好防风险与稳增长的关系？关键一步要靠深化改革开放。

近日发布的《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》提出，到 2025 年，实现金融结构更加优化，形成多层次、广覆盖、有差异的银行保险机构体系。公司治理水平持续提升，基本建立中国特色现代金融企业制度。

个性化、差异化、定制化产品开发能力明显增强，形成有效满足市场需求的金融产品体系。信贷市场、保险市场、信托市场、金融租赁市场和不良资产市场进一步健全完善。重点领域金融风险得到有效处置，银行保险监管体系和监管能力现代化取得显著成效。这给我们描绘了银行业保险业高质量发展的目标蓝图。这张目标蓝图，从根本上讲，离不开深化金融改革开放。

当前，银行业保险业整体运行稳健，风险可控。但金融体系不是没有风险点，在经济下行压力加大的背景下，还会产生许多新的不良贷款；影子银行规模大，交叉传染的风险仍然较高；等等。因此，防风险的任务还很重。

2019 年中国银保监会交出了一份亮丽的成绩单，2020 新年伊始，我们相信，中国银保监会在党中央的坚强领导下，一定能够继往开来，开拓进取，进一步深化金融改革开放，造就一个“金融结构更加优化”“多层次、广覆盖、有差异”，同时能够应对各种内外部重大风险冲击的稳健金融体系。



#### 之四：金融机构服务实体经济质效不断提升



金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，是金融的宗旨。

2019年，中国银保监会坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动银行保险机构进一步回归本源，持续满足实体经济有效金融需求，全面做好“六稳”工作。一年来，金融机构服务实体经济质效不断提升。

具体看，主要体现在三个方面：

一是金融资源更多流向重点领域和薄弱环节，加强了对先进制造业、战略性新兴产业、低碳循环经济的支持。2019年，银行业新增人民币贷款17万亿元，同比多增1.1万亿元，其中制造业贷款较年初增加7800亿元；科技型企业贷款余额突破4.1万亿元，较年初增长24%；基础设施建设贷款余额29.2万亿元，比年初增加2.8万亿元。推动保险机构发起设立各类投资计划，目前支持长江经济带、京津冀协同发展的资金规模分别超过6000亿元和2500亿元。

二是民营小微企业融资难融资

贵有效缓解。2019年，继续推动银行建立对民营企业的“敢贷、愿贷、能贷”长效机制。8月，启动“百行进万企”融资对接试点工作，银行通过填写在线问卷、“走街串巷”上门服务等形式，听取企业对银行金融服务的意见建议，为小微企业提供融资解决方案。截至目前，初步统计全国已经有近800万户正常经营、正常纳税的小微企业纳入“百行进万企”范畴。在多项政策推动下，2019年民营企业贷款累计增加4.25万亿元。到2019年末，普惠型小微企业贷款余额是11.6万亿元，同比增长25%，有贷款余额户数2100多万户，较年初增加380万户；新发放普惠型小微企业贷款平均利率较2018年平均水平下降0.64个百分点。5家大型银行普惠型小微企业贷款增长超过55%，综合融资成本下降超过1个百分点。银行业金融机构服务小微企业的“两增两控”目标得以实现。

三是积极支持社会民生事业发展。2019年，在北京、天津、上海等10个试点城区开展社区家庭服务业金融创新，助力养老、家政、托幼等社区家庭服务业发展。继续推动商业养老保险和商业健康保险发展。联合农业农村部加大对生猪产业支持力度，深化保险资金支农支小融资试点。2019年，保险业为全社会提供保险金额约6470万亿元，赔付和给付支出1.29万亿元。

习近平总书记在2017年全国金

融工作会议上指出，金融要把为实体经济服务作为出发点和落脚点，全面提升服务效率和水平，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，更好满足人民群众和实体经济多样化的金融需求。从公开数据看，银保监会在2019年较好地完成了金融服务实体经济的重任。

“行百里者半九十”。中央经济工作会议提出，实现2020年预期目标，要坚持稳字当头，进一步缓解企业融资难融资贵问题，推动实体经济发展。在此背景下，2020年全国银行业保险业监督管理工作会议提出，要大力做好“六稳”相关工作，推动提升金融服务实体经济质效，引导资金更多投向重点领域和薄弱环节。在破解民营小微企业融资难题方面，银保监会还定出了目标：普惠型小微企业贷款综合融资成本要再降0.5个百分点，贷款增速要高于各项贷款平均增速，5家大型银行普惠型小微企业贷款增速高于20%。

新目标是新压力，更是新动力。我们坚信，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在中国银保监会的引领下，中国银行业保险业必将以更饱满的热情、更有力的担当、更勤勉的作为，齐心协力，真抓实干，一定能够实现金融服务实体经济的新目标！

#### 之五：持续深化银行业保险业改革开放

要推动银行业保险业高质量发展，唯有深入改革、扩大开放，才能为银行业保险业发展带来结构性、系统性优化提升。为此，2019年，

中国银保监会不断深化银行业保险业的改革与开放，出台了一系列举措，充分释放了改革开放动能。

2019年，银行业保险业重点机

构重点领域改革不断深化。其中，为引导中小银行深化改革，构建持续健康发展的长效机制，中国银保监会一方面出台了《关于推进农村

商业银行坚守定位 强化治理 提升金融服务能力的意见》《关于推进村镇银行坚守定位 提升服务乡村振兴战略能力的通知》等文件，引导中小银行聚焦主责主业方面，提升服务实体经济能力。另一方面，分类施策稳妥化解中小银行风险，督促指导银行进一步加大不良处置力度，同时通过发行普通股、无固定期限资本债券、二级资本债、引入合格的战略投资者等多种方式补充中小银行资本，为长期健康发展打基础。

与此同时，中国银保监会有序推进包括政策性金融机构、信托公司、金融资产管理公司等在内的银行保险机构体制机制改革；出台资管新规配套政策，并试点落地商业银行理财子公司；深化保险资金运用、商业车险和意外险定价机制改革，完善巨灾保险制度，多方面深化改革为银行业保险业持续健康发展奠定基础。

2019年，中国银保监会试行监管评估银行保险机构公司治理质效，督促各机构员工公平公正履职，发布《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，

推动国有及国有控股银行保险机构将党的领导融入公司治理各环节，规范股权管理和关联交易，从公司治理层面深化机构改革，持续完善具有中国特色的现代公司治理机制这项深化银行保险机构改革的重要任务。

一手抓改革，一手抓开放。在刀刃向内敢于自我革命的改革的同时，中国银保监会还致力于提升双向开放质量。继2018年宣布15条银行业保险业开放措施后，2019年中国银保监会又陆续出台两轮共计19条开放措施，为提高我国金融业服务实体经济能力和国际竞争力营造了良好的制度和市场基础；批准51项外资银行保险机构筹建和开业申请，支持中资机构“走出去”，已有11家中资银行在29个“一带一路”沿线国家设立80家一级机构。

在金融业不断扩大对外开放的同时，中国银保监会还持续加强监管制度建设，完善审慎性标准，不断完善与开放水平相适应的监管方式方法。为此，中国银保监会积极开展国际监管合作，成立了中国银保监会国际咨询委员会（IAC），



第一次会议于2019年6月在上海召开，与83个国家和地区签订监管备忘录，委员们对中国银行业保险业改革开放和审慎监管取得的进展给予了高度评价。一年来，中国银保监会积极参与国际监管改革和监管规则制定，提升我国在金融稳定理事会、巴塞尔银行监管委员会、国际保险监督官协会、国际货币基金组织等平台的话语权和影响力。

面向2020年，中国银保监会将全面深化金融供给侧结构性改革，提升银行业保险业对外开放水平，以中小银行和农信社改革为重点，全面深化各类银行保险机构改革。可以期待，这将从根本上提升银行业保险业发展质效的改革动能，系统性地推动银行业保险业高质量发展。

## 之六：监管能力和水平有效提升



2019年，银保监会圆满完成机构改革任务，从“物理融合”到“化学反应”，充分释放改革动能，加快补齐监管制度短板，监管能力和水平得到有效提升。

在全力推进机构改革的过程中，银保监会坚持问题导向，着力解决监管重叠和监管空白，明确界定监

管职责，加强监管协调，防止监管真空。

围绕当前风险较为集中的金融领域及监管短板，银保监会“严监管”持续加码，2019年共发布40项规章制度，涵盖公司治理、风险管理、偿付能力、市场准入、消费者保护等多个领域。

在银行业监管方面，系统重要性银行评估办法、理财子公司净资本管理办法、信托公司股权管理暂行办法等陆续出台或征求意见，从严监管、穿透监管的原则贯穿始终。

在保险业监管方面，健康保险管理办法、城乡居民大病保险制度重新修订，保险公司关联交易、商

业银行代理保险业务、两全保险产品、保险资产负债管理等制度先后出台，监管补短板效果显著。

一系列政策、制度的出台、修订和完善，成为银行业保险业防范系统性金融风险的有力举措，有利促进了银行业保险业平稳运行，也使得银行业保险业高质量发展基础更加稳固。

“打铁还需自身硬”，银保监会在打出“标本兼治”组合拳的同时，也持续强化自身监管队伍及监管能力建设。银保监会党委书记、主席郭树清表示，要“加强自身能力建设，努力打造监管‘铁军’”、“提升金融监管能力，完善改进监管方

法和手段”。

在金融科技发展的浪潮下，2019年银保监会在弥补监管短板的过程中，也在加大科技在监管领域的运用，提升数据治理能力。

如在去年底中国银保监会发布的《中国银保监会现场检查办法（试行）》中，明确指出，“线上检查是运用信息技术和网络技术分析筛

查疑点业务和机构并实施的穿透式检查。”“银保监会及其派出机构应当持续完善检查分析系统，充分运用信息技术手段，开展检查分析，实施现场检查，提高现场检查质效。”

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是打好防范化解金融风险攻坚战收官之年。要打赢这场战役，提升监管能

力、充分发挥好监管质效必不可少。我们相信，在党中央的坚强领导下，中国银保监会将继续完善监管制度，强化监管队伍，提升监管能力和水平，坚决打赢防范化解金融风险攻坚战！

摘自《中国银行保险报》

## 保险业创新扶贫模式 多措并举助力脱贫攻坚



2020年是全面建成小康社会的收官之年，而打赢脱贫攻坚战将是全面建成小康社会的重中之重。2019年，保险业不断发挥保险的保障功能作用，大力发展农业保险、医疗补充再保险，创新支农融资方式，通过农业保险利农富农，为农户生产撑起“保护网”，提供贫困群众大病医疗保障，助力产业扶贫，取得了明显成效。

助力打赢脱贫攻坚战将是2020年保险业的重大任务。保险与扶贫有天然内在关系。在各地的脱贫攻坚中，保险在兜底民生保障和防止因病、因灾致贫返贫中发挥的作用越来越大。保险机构也注重发挥主业优势，将助力脱贫和防贫工作相结合，将产业扶贫和保障性扶贫相结合。

### 健康扶贫 缓解因病致贫返贫现象

公开数据显示，我国有超过40%的贫困人口属于因病致贫、返贫，建立健康保险扶贫长效机制、

提供保险保障的重要性尤其突出。

以太平财险、泰康在线等多家机构参与的“顶梁柱”扶贫项目为例，这项由中国扶贫基金会等多方联合发起的健康扶贫公益保险项目，关注的就是贫困家庭主要劳动力的健康保障问题。据悉，2019年，太平财险已经处理了约1.3万笔理赔案件。泰康在线至今已为超80万名建档立卡贫困户提供健康保障，风险保额高达882.73亿元。

截至2019年7月，中国平安“三村工程”已在全国13个省市或自治区落地，惠及贫困人口近50万人，帮扶建档立卡贫困户超3万人，累计提供扶贫资金109.11亿元，援建升级乡村卫生所逾738所，培训村医7545名。

从健康扶贫现状来看，仍然有很多贫困人口需要健康保障。对此，中国人民健康保险股份有限公司总裁宋福兴建议，健康扶贫需要建立起“基本医疗保险+大病保险+贫困人口补充医疗保险+民政救助+商业保险补充”的综合机制，建成综合平台后，由商业保险机构统筹经营，放大政府投入的保障效应，提升服务效率，从而提高人民群众的保障水平。

### 产业扶贫 推动贫困地区可持续发展

发挥保险机制的风险分散和信

用增级功能，精准对接农户、扶贫企业资金需求，支持扶贫企业产业扶贫，为贫困地区可持续发展提供助力，同样是保险业助力脱贫攻坚的重要方式。

中国人保2019年持续推进农险“保险+科技+服务”模式创新，增加产品创新供给。通过科技赋能，将保险服务链向农业产业上下游延伸，贯穿全产业链，推出了全产业链一揽子保险产品，对农业生产、农业投融资中的生产风险、价格风险和资金风险进行全程覆盖，使产业扶贫发挥了更多效能。

“产业扶贫是针对农村贫困地区行之有效的模式。”新网银行首席研究员董希森表示，提升农村地区自我“造血”的能力，对于拓宽贫困人口就业渠道和收入来源具有较好的效果。保险机构可以为农业生产提供保险支撑、帮助贫困地区实现产业化经营等功能，使农险成为避免自然风险损失、保障贫困地区生产活动、稳定贫困人口收入的





重要手段之一。农险与产业发展相结合,有利于推动产业扶贫项目进一步市场化、规模化,促进贫困地区产业扶贫项目可持续发展。

### 创新扶贫模式 更加充分发挥风险保障功能

随着农村地区经济发展和农业生产组织程度的提高,保险业正在推出“期货+保险”、指数保险等创新型产品,以提升农业生产的风险抵御能力,在更深程度上助力脱贫攻坚,巩固脱贫攻坚的效果。

以阳光财险为例,其承保的“胡萝卜目标价格指数保险”,只要胡

萝卜的市场价格低于目标价格时,通过核定市场价与目标价的差额确定保险赔偿费用,农户就能拿到理赔款。截至2019年12月,阳光财险向内蒙古乌兰察布市乌素图镇投保“胡萝卜目标价格指数保险”的农户支付了933万元的保险赔款。

“期货+保险”是众多保险机构早已探索的扶贫模式。随着模式的进一步成熟和完善,贫困地区的受益面越来越广,帮扶的建档立卡户也随之增多。业界普遍认为,“期货+保险”的市场前景非常广阔,能更好地实现价格发现和规避风险

功能。

2019年是打赢脱贫攻坚战攻坚克难的关键一年,保险业在提升贫困人口抵御风险能力、保障贫困人口稳定增收、支持贫困地区产业发展方面成效显著。《金融时报》记者从银保监会了解到,2020年,银保监会将引领银行业保险业充分发挥扶贫合力,把脱贫攻坚的重点放在“三区三州”等深度贫困地区。

摘自《金融时报》

## 银保监会将适时实施车险综合改革 聚焦9大防风险工作

1月13日,国新办举办银行保险业运行、服务实体经济和防范化解风险新闻发布会,银保监会副主席黄洪、祝树民,银保监会首席风险官兼办公厅主任、新闻发言人肖远企,银保监会首席会计师马学平出席发布会,就2020年防范化解金融风险重点目标、资管新规过渡期最新安排、高风险金融机构处置、车险改革等方面的政策规划作出详细解释。

### 聚焦九大防风险重点工作

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年,也是打好防范化解金融风险攻坚战收官之年。黄洪表示,银保监会将按照既定部署,继续做好风险防控工作,坚决打赢防范化解金融风险攻坚战,严守不发生系统性风险底线,2020年在防范化解金融风险方面的重点工作有以下9个方面,具体来看:

一是稳妥处置高风险机构,压实各方责任,全力做好协调、配合和政策指导。完善银行保险机构恢复与处置机制。二是继续拆解影子银行,大力压降高风险影子银行业

务,防止死灰复燃。三是加强资产质量监管,持续加大不良资产处置力度,提高资产分类准确性。四是坚决落实“房住不炒”要求,严格执行授信集中度等监管规则,严防信贷资金违规流入房地产市场,持续遏制房地产金融化泡沫化。五是对违法违规搭建的金融集团,在稳定大局的前提下,严肃查处违法违规行为,全力做好资产清理,追赃挽损,改革重组。六是深入推进网络借贷专项整治,做好存量资产处置、停业机构退出和机构转型工作。加大互联网保险规范力度。七是继续努力配合地方政府深化国有企业改革重组,加快经济结构调整,化解隐性债务风险。八是有效防范化解外部冲击风险,做好银行保险机构压力测试,完善应对预案,稳定市场预期。九是进一步弥补监管短板,加大监管科技运用,加快建设监管大数据平台,完善监管制度,强化监管队伍,有效提升监管能力和水平。

资管新规已经实施近两年,2020年底将是资管新规过渡期的截



止时期。对此,肖远企表示,确实有一部分银行机构的存量资管产品在资管新规出台前就比较大,在过渡期内完全到位,个别机构还有一些困难,但银保监会要求其制定中长期整改方案,要求原则上必须在过渡期内整改到位。对存量规模大、在过渡期内确实有困难的个别机构,银保监会也会研究相关安排,保证资管产品、特别是银行理财产品今后能够平稳有序规范到位。对个别机构也会适当地给予一些灵活措施安排。

### 将适时推出车险综合改革方案

作为财产险的主要险种,2019年车险保费收入8189亿元,占整个财产险保费的63%。但近年来,车险高定价、高手续费、粗放经营、无序竞争、数据失真的问题仍然存在。

黄洪坦言,这些年来车险进行

了一些小改革，但真正触及利益藩篱的改革，深水区的改革还没有开始。总的来讲，下一步改革，一是把握好改革总体要求。改革的基本原则是由市场决定、监管引导、调节总量、优化结构，扩大保障、提升效率、简政放权、协同推进。二是把握好改革的主要内容。采取交强险与商业改革相结合，条款与汇率改革相结合，保障与服务改革相

结合，市场和监管改革相结合，综合施策、协同推进。三是把握好改革的节奏力度。目前银保监会正在制定车险综合改革的具体方案，而且这个方案正在广泛地征求意见。银保监会将在今年适当的时机正式实施车险综合改革。

此外，针对当下备受关注的建立完善养老保障第三支柱方面的问题，黄洪也给出了回应，第一，

要加快第三支柱改革的顶层设计。下一步把第三支柱的改革纳入国家重大改革内容。同时把第三支柱的发展作为国家重点战略，纳入到“十四五”规划之中。第二，要加强政策支持力度。第三，要加大对第三支柱特别是个人养老金的一些宣传。第四，要建立个人养老金制度。

摘自《每日经济新闻》

## 银保监会为短期健康险“立规矩”



银保监会人身险部下发《关于规范短期健康保险业务有关问题的通知(征求意见稿)》(下称“通知”)。

所谓短期健康保险，是指向个人销售的保险期间为一年及一年以下且不含有保证续保条款的健康保险产品。

根据通知，保险公司开发的短期健康保险产品中包含续保责任的，应当在保险条款中明确表述为“非保证续保”条款。非保证续保条款中应当包含以下表述：

本产品保险期间为一年(或不超过一年)。保险期间届满，投保人需要重新向保险公司申请投保本产品，交纳保险费，并获得新的保

险合同。

保险公司不得在短期健康保险产品条款、宣传材料中使用“连续投保”“自动续保”“承诺续保”“终身限额”等易与长期健康保险混淆的词句。

通知指出，保险公司不得随意停售在售的短期健康保险产品，侵害保险消费者权益。保险公司停售短期健康保险产品的，应当将停售的具体原因、具体时间，以及后续服务措施等信息通过公司官网、销售渠道，以及报刊、即时通讯等便于公众知晓的方式披露告知保险消费者，并为已购买产品的保险消费者在保险期间内继续提供保障服务，在保险期间届满时提供必要且合理的转保服务。

保险公司主动停售保险产品的，应当至少在产品停售前15日披露相关信息。保险公司因产品设计存在违法违规等问题被监管机构责令叫停的，应当于监管叫停之日起3日内披露相关信息。

保险公司对已经停售的短期健康保险产品应当及时清理注销。保险公司对已经停售产品进行重新销售的，应当向监管部门重新审批或备案保险产品。

保险公司销售短期健康保险产品，可以不受《中国保监会关于规范人身保险公司产品开发设计行为的通知》第四条第一款产品停售的规定。在定价上，保险公司应当科学合理确定短期健康保险产品价格。产品定价所使用的各项精算假设应当以经验数据为基础，不得随意约定或与经营实际出现较大偏差。保险公司可以根据不同风险因素确定差异化的产品费率，并严格按照审批或者备案的产品费率销售短期个人健康保险产品。

保险公司应当于每年1季度，将上一年度个人短期健康保险综合赔付率指标在公司官网进行披露。

摘自《21世纪经济报道》

## 推动险企进一步重视发展老幼保险市场

1月2日，国务院政策例行吹风会上，银保监会副主席黄洪了介

绍促进社会服务领域商业保险发展情况。据了解，由银保监会牵头商

相关部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》

(以下简称《意见》),已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过,并拟于近期由多部门联合印发。

黄洪指出,目前,社会服务领域商业保险发展还存在优质产品服务供给不足、政策制度不健全、已有政策落实不到位等问题,商业保险功能作用发挥仍不充分、覆盖面较窄。为促进社会领域商业保险发展,多部门联合出台多项政策举措。

首先是完善健康保险产品和服务。研究扩大税优健康保险产品范围。鼓励保险机构提供医疗、疾病、照护、生育等综合保障服务。力争到2025年,健康险市场规模超过2万亿元。支持商业保险机构参与医保服务和医保控费,完善大病保险运行监管机制。探索健康险与国家医保信息平台对接。加快发展商业长期护理保险,建立寿险赔付责任与护理支付责任转换机制。推动健康保险与健康管理融合发展等。

其次,积极发展多样化的商业养老金保险、个人账户式商业养老保险。发展有助于实现养老金融产品年金化领取的保险产品。完善个人税收递延型商业养老保险政策,支持养老保险第三支柱发展。拓宽商业养老保险资金运用范围,实现

长期保值增值。力争到2025年,为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金。探索满足60岁及以上老年人保险需求,研发价格适当、责任灵活、服务高效的老年人专属保险产品。优化老年人住房反向抵押养老保险支持政策。促进养老服务产业发展。

三是大力发展教育、育幼、家政、文化、旅游、体育等领域商业保险,积极开发专属保险产品。鼓励地方政府及有关部门更多运用保险机制加强社会治理。有序发展面向农村居民、城镇低收入人群、残疾人的普惠保险,创新开发符合初创企业、科创企业、新业态从业人员保障需求的保险产品和业务。

四是支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。发挥保险资金期限长、稳定性高等优势,为社会服务领域提供更多长期股本融资,降低融资成本,更好服务创新创业及民营、中小微企业发展。

五是完善保险市场体系。大力提升商业养老保险产品和服务质量。梳理完善保险监管政策。鼓励商业保险机构在风险可控前提下,适度提高定期寿险产品定价利率。强化保险市场行为监管,保护保险消费者合法权益。加快推进保险市场对外开放,完善配套政策,优化市场格局,

促进保险业公平竞争、健康发展。

商业保险中,健康险倍受关注,但也潜藏问题。黄洪表示,目前行业仍然存在着有效供给不足的问题。之后,将通过政策引领、完善制度、加强监管和规范竞争等方面,深化金融供给侧结构性改革,推动健康保险创新保障内容,扩大覆盖范围,提高保障水平,提升服务能力,并保持健康稳健的发展。具体措施包括,进一步深化保险机构的体制机制改革;加大保险产品的创新,增加保险产品的供给能力;加大对外开放;积极争取政策支持。

针对老年人保险发展不平衡、不充分的问题。黄洪表示,主要是因保险公司对老年人的养老、健康方面的数据积累以及对老年保险风险规律的研究不够,“正因为这两个突出问题,目前大多数保险公司还缺乏真正开发老年人的专属产品”。下一步,银保监会将在“一老一幼”方面,增加老年人口保险和幼儿保险的产品供给,在量和质两方面下功夫,制定相应的监管规制,“用监管这个指挥棒,来推动保险公司进一步重视发展老年保险市场和幼儿保险市场”。

摘自《新浪财经》

## 中保协邢炜详解 保险业多举措支持疫情防控工作进展

在新型冠状病毒肺炎疫情发生后,保险行业积极执行中国银保监会相关政策和通知,发挥保险保障功能,以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控工作,在打赢疫情防控阻击战中履行好应尽的责任,以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会担当。

按照银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠

状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》(下称《通知》)精神,中国保险行业协会(下称保险业协会)第一时间向全体会员单位发出倡议——充分发挥保险保障功能,全力支持疫情防控工作。

就保险行业防疫抗疫的相关情况,保险业协会党委书记、会长邢炜今日接受记者采访。

记者:在银保监会发布《通知》

后,保险业协会是如何第一时间开展部署的?

邢炜:按照银保监会的《通知》精神,保险业协会向全体会员单位发出六条倡议:

一是深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性,把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好落实。二是开通保险理赔绿色通道,确保及时高效做好理赔服务。三是加强

保险创新，为疫情防控提供专属保险产品和服务。四是发挥专业优势，配合做好社会公众的知识宣导和心理疏导。五是发扬大爱精神，积极向疫情严重地区开展捐赠。六是加强安全防护，做好自身的疫情防控工作。

同时，保险业协会第一时间做出决定，向疫情地区捐款 50 万元。认真做好会员单位捐赠的统计汇总和上报工作。我们还通过中国保险网络大学面向行业和社会公众提供免费课程，包括中国重疾发展趋势及保险应对、人身险典型风险案例、防范非法集资等，希望给大家带来更多的相关知识储备。

记者：在积极为疫情防控纾困解难方面，整个保险行业具体展开了哪些驰援行动？

邢炜：疫情发生后，各保险机构迅速行动，向重点地区大量捐款、捐物、向医护人员捐赠保险的同时，在报案受理咨询、医疗费用垫付和预付、无保单理赔、电子化自助服务等方面向消费者进行了承诺。

保险业协会也倡议行业结合实际取消理赔医院的限制、取消自费药和诊疗项目限制、取消等待期和观察期的限制等，主动排查出险客户，修改部分条款，将新型冠状病毒感染肺炎纳入理赔范围。

记者：截至目前，保险业此次捐赠金额达到了多少？

邢炜：爱心行动一直在持续，所以数据也一直在更新。另外，为抗击疫情，除了捐赠款项，一些公司还从海内外采购了大量防护手套、口罩、药物等急需品，支援抗疫一线。

截至 1 月 30 日 16 点统计的数据，预计行业此次捐赠的款项和物资已经超过了 2 亿元。主要借助慈善机构、红十字会等途径实施，也有直接捐赠给特定医疗机构的情况。

记者：除了捐款捐物，保险业还发挥了哪些特殊的作用？

邢炜：值得一提的是，结合自

身优势，保险业发挥所长，免费提供大量的专属保险保障，比如有公司第一时间向武汉本地及外地驰援医生护士提供保险保障，包括因新型冠状病毒导致的医疗、伤残及身故。

各保险公司陆续向奋战在疫情防控一线的医护人员及其家属、政府工作人员、武警部队、媒体记者、武汉火神山及雷神山两所医院一线建设者等捐赠专属保险产品，风险保额超过千亿元。这些专属保险保障主要包含身故、医疗和意外等保障。

在新设专属保险保障之外，保险业还积极扩展现有保单的责任范围，多家公司将新型冠状病毒感染肺炎引起医疗、身故等责任纳入保障范畴；其他比如意外险、旅游行程取消险等险种也考虑了感染肺炎的情况。

在这个过程中，各保险公司也根据所处地方的要求，制定了行之有效的应对疫情措施，第一时间推出了众多惠民举措，包括启动应急预案，开通 24 小时客户报案热线，开设理赔绿色通道等。

具体来看，财险公司方面，涵盖特设查勘理赔应急通道、降低小额案件的单证索赔要求等内容，密切关注疫情发生态势，掌握员工动向，区别情况做好相应措施。

人身险公司方面，包括取消药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制、取消等待期限限制、取消免赔额等，以及主动排查出险客户，修改部分条款，将新型冠状病毒感染肺炎纳入理赔范围，尽可能为客户提供便捷的理赔服务。

目前，保险机构已经井然有序地开展快速理赔。截至 1 月 30 日 16 点统计的数据，已有 20 多家保险公司完成专属赔付，赔付金额逾百万元。

此外，一些专业健康险公司、保险公司旗下互联网医疗平台发挥自身特有的健康资源优势，组织了

有医学背景并有临床经验的内部医学专家，专门成立了健康咨询专家小组，为市民、客户、员工及家属提供健康咨询服务和就医指导服务。

同时，还有多家保险公司联手国内外知名在线问诊平台，为客户提供在线义诊服务，免费为市民提供新型肺炎咨询、疫情防护指导服务。

记者：除了保险公司在行动，全国各省级保险行业协会采取了哪些措施？

邢炜：全国各省级保险行业协会高度重视，采取不同方式倡议全行业积极应对疫情防控战，各所属地区各保险机构积极响应并出台紧急预案。时时跟踪疫情进展，每日定时统计报送疫情相关情况。及时掌握所属地区保险机构疫情保障处置情况，帮助并配合各保险公司做好理赔和捐赠预案。

记者：在举行业之力驰援抗疫的过程中，有哪些故事可以分享？

邢炜：在此次疫情战役中，保险机构不止发挥自身的功能作用，还第一时间参与到抗疫第一线。有的公司第一时间组织所属医院的医务工作者加入到驰援武汉的医疗队中，有的公司将所属医院的大楼开放作为医学隔离区。

在企业承担社会责任的同时，从业人员也表现出自我风采。比如，一些保险公司的员工在了解到地方疾病预防控制中心征集志愿者后，主动报名申请加入志愿者服务队，担负起开车运送疫情防控监测组工作人员，前往发热人员及其密切接触者家中开展入户随访监测健康状况、居家隔离防控措施落实情况等工作。

期间还涌现出很多令人感动的事例。他们不惧危险，深入一线，疫情面前“逆”向而行，展现出保险从业人员勇于担当的一面。

摘自《上海证券报》

协会  
工作  
INSURANCE

## 践行绿色出行便民利民新举措 —— 云南省全面实施机动车保单电子化

为进一步深化“放管服”改革，创新警保合作，为广大机动车所有人和保险消费者提供更加便捷、高效的保险和公安交管服务，在云南省公安厅与云南银保监局的共同指导和帮助下，云南省于2020年1月16日起全面推行机动车保单电子化。

机动车保单电子化是落实“减证便民”、解决群众办事难点堵点、贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念的重要举措。电子保单实现了“无纸化证明”，使广大车主出行、办理车驾管业务和投保、理赔更加便捷、环保、高效。

2020年1月16日起  
云南省实施  
机动车保单电子化  
绿色出行！环保高效 云南车险电子保单来了

为贯彻落实2020年1月16日起  
全面实施机动车保单电子化（以下简称“电子保单”）

**1. 电子保单电子化**  
电子保单，是指通过投保人利用智能手机或平板电脑，用手机证明投保人与驾驶人（被保险人）签署的保单（保单）具有同等法律效力的电子形式。保单数据存储在电子保单，实现电子保单、电子保单标志电子化。

电子保单和纸质保单具有同等法律效力，具有同等法律效力，与纸质保单具有同等法律效力。

**2. 实施目的**  
云南车险电子保单适用于摩托车、拖拉机以外的机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险。

**3. 电子保单的优势**  
电子化：简化办事流程，实现办事便捷、安全快捷、管理便捷、提高办事效率。  
环保：减少纸张使用，降低碳排放。  
安全：可随时随地、下载、打印使用，保障信息安全。  
便捷：保单变更、理赔等，无需排队等候，提高办事效率。

**4. 实施范围**  
云南车险电子保单适用于摩托车、拖拉机以外的机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险。

**5. 实施渠道**  
一是中国银保信金融科技服务平台（http://eservice.ciitc.com.cn/ePolicy/download）；  
二是“中国银保信金融科技服务”微信公众号；  
三是保险公司官网、APP、微信公众号、客户服务热线等；  
四是公安交管部门通过公安交管业务系统实现。

**6. 实施步骤**  
一是公安交管部门通过公安交管业务系统实现；  
二是保险公司通过“中国银保信金融科技服务平台”实现；  
三是公安交管部门通过公安交管业务系统实现。

云南保险行业协会  
地址：昆明市西山区金碧路100号  
电话：0871-63611111

车险电子保单上线后，保险公司将向车险投保人签发“以数据电文形式存在的证明机动车保险合同关系的电子证明文件”，即车险电子保单。它是纸质保



险单和保险批单的电子替代品，与纸质保单具有同等法律效力。保险公司将通过保险消费者预留的手机号码和邮箱，推送电子保单下载链接信息。投保人也可通过多种方式查询、下载电子保单：一是保险公司官方网站、APP、微信公众号；二是“中国银保信金融科技服务”微信公众号；三是中国银保信官方网站：“<http://eservice.ciitc.com.cn/ePolicy/download>”。

机动车保单电子化上线后，云南省内办理机动车登记和核发机动车检验合格标志时，当事人将无需提供纸质交强险凭证；交警在执勤执法、交通事故快处过程中，经查验，车辆办理了机动车交通事故责任强制保险的，不以未放置纸质保险标志为由扣留车辆和予以处罚；车辆未办理机动车交通事故责任强制保险的，依法处罚。同时，车险客户在办理保单变更、车险理赔等业务

时，也无需提供纸质保险凭证即可办理。车险电子保单将减少纸质保单存管、携带的不便，降低了保单损毁、遗失的风险，更加的便利、安全。

云南省车险电子保单适用于除摩托车、拖拉机以外的机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险，涉及的电子单证包括电子保单、交强险电子标志、电子批单等。上线初期，保险公司将同步向投保人提供车险电子保单和纸质保单，两者具备同等效力。

云南省保险行业将携同公安交通管理部门以简化办事手续、提升人民群众获得感为目标，践行绿色金融、数据金融、科技金融的发展理念，为广大保险消费者提供更加便捷高效的服务。

云南省保险行业协会

## 以学促行 以行践学

—— 中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会认真开展党课教育

2020年1月12日，中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会组织全体党员，以中共云南省

委宣传部、省社科联主办的首堂云岭大讲堂为契机，拉开了2020年“三会一课”党课教育学习的序幕。

通过中共云南省委党校王云强老师题为《新中国70年“奇迹”的治理体系与治理能力密码》的精彩



演说，新中国70年奋斗和辉煌历程展现眼前。在中国的治理体系中，党的坚强领导，能够发挥社会主义集中力量办大事的制度优势，展现出强大的国家能力；党的坚强领导，能够发挥横向到边、纵向到底的整合作用，展现出强大的动员能力；



党的坚强领导，能够引领国家战胜风险挑战而持续发展，展现出强大的抵御风险能力。坚持和完善党的领导，是党和国家的根本所在、命脉所在，也是新中国70年“奇迹”治理体系与治理能力的密码之所在。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦

寒来。“中国之志”是源自共产党人不畏艰险、艰苦奋斗的优良传统；源自共产党人肩负着民族复兴、人民幸福的伟大使命。作为9000万党员中的一名，支部党员纷纷表示，一定要把思想和行动统一到党中央的部署要求上来，切实提高政治站位，坚定信心、锐意进取、开拓创新，为坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化贡献自己的一份力量。

云南省保险行业协会 沈雨非

## 牢记初心使命 坚定责任担当

### ——中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部召开2019年度组织生活会和开展民主评议党员工作

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固深化“不忘初心 牢记使命”主题教育成果，提升基层党支部组织力，严格党员教育管理监督，按照《云南银保监局机关党委关于召开2019年度基层党组织组织生活会和开展民主评议党员工作的通知》部署，2020年1月13日，围绕树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，勇于担当作为、以求真务实作风把党中央决策部署落到实处主题，联系带头贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署的实际，中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部召开

2019年度组织生活会，开展民主评议党员工作。

此次组织生活会和民主评议党员于1月6日至1月15日分六个阶段进行。第一个阶段突出重点抓集中学习，打牢思想基础；第二个阶段深入开展谈心谈话，广泛听取党员意见和建议；第三个阶段梳理检视找实问题，剖析问题根源；第四个阶段召开组织生活会，严肃认真开展批评和自我批评；第五个阶段召开党员大会，客观公正作出组织评定；第六个阶段不折不扣抓好整改落实。支部要求每位党员都要扎扎实实认真做好每个环节工作，坚持严字当头、实字托底，深入查找存在的



突出问题，严肃认真开展批评和自我批评，严格对照《党章》、党纪党规，从思想、政治、作风、能力、廉政等方面剖析根源，明确努力方向和改进措施。大家表示将对照“守初心、担使命、找差距、抓落实”要求，突出政治引领，强化理论武装，通过开好组织生活会和开展民主评议，进一步提升党支部组织力和战斗力，增强党的意识和组织观念，切实发挥好党员先锋模范作用。

组织生活会同时对支部2019年



工作做了全面总结，在肯定工作成绩的同时，提出支部班子和每位党员要以组织生活会及民主评议党员工作为契机，摆正思想和位置，找准找实问题和不足。通过发挥党建

政治引领作用，不断提升基层党组织的领导核心作用，使其真正发挥出党的基层组织是党的全部工作和战斗力坚实基础的作用，进一步促进行业协会、保险学会规范管理及

提高自身建设。

云南省保险行业协会 沈雨非

## 昭通银保监分局与昭通市保险行业协会 召开年度工作座谈会

2020年1月6日下午，昭通银保监分局调研员晋家贵、纪委委员陶天华、保险监察科科长冯建民等一行四人到昭通市保险行业协会，召开昭通银保监分局与昭通市保险行业协会2019年度工作座谈会，这也是昭通银保监分局新领导班子调整后，分局领导首次到协会检查指导工作。

座谈会首先由昭通市保险行业协会秘书长王嵘作2019年工作情况和2020年工作思路的汇报。

汇报结束后，银保监分局领导肯定了2019年协会的工作，感谢协会在昭通分局成立之前，对昭通保险行业进行的自律工作开展。希望在新的一年里工作中，协会要立足本身，恪守职能，以“为会员服务，维护行业利益，促进行业发展”为工作宗旨；以“服务”为工作核心，以“自律、维权、协调、交流、宣传”

为基本职责，为行业发展做出新的努力和贡献。

会上，晋家贵调研员对协会工作提出了要求：一是尽快建立和完善协会的党组织关系，加强党组织建设，组织开展业务培训，加强对会员公司的服务，不定期开展相关文体活动，以此来增强行业凝聚力。二是尽快制定2020年工作计划和财务预算并向分局报备。三是积极组织协会工作人员研究学习行业协会建设100条的要求，把提高人员综合素质和业务技能作为一项重要工作来抓，今后协会每月每季需向分局报告月度工作情况和季度财务收支情况。四是要提高认识，增强协会自身责任感，把协会自身的职责同相关保险业务和服务相结合，工作不要推也不能拖。最后，



晋家贵强调协会要加强作风建设，完善工作制度，按制度和流程办事，加强管理，规范和完善相关管理制度和办法，定时组织学习相关政策和理论，不断提高综合能力和整体水平，以便更充分发挥协会的职能作用。

昭通市保险行业协会

## 楚雄银保监分局与楚雄州保险行业协会 联合举办农业保险培训

2020年1月9日上午，楚雄银保监分局与楚雄州保险行业协会在楚雄银保监分局五楼会议室联合举办了“科技助推云南农业保险发展”培训。楚雄银保监分局党委书记、局长范流通，党委委员、副局长段有明，四级调研员余美琼，楚

雄州保险行业协会会长杨定碧、秘书长刘武江出席培训。各财险公司总经理、农业保险条线分管副总和部门负责人，寿险公司总经理，楚雄银保监分局各科室负责人及科室人员，楚雄州保险行业协会秘书处人员参加培训。会议邀请了云南财

经大学金融学院钱振伟教授为大家授课。

培训会上，钱教授从科技在农业保险的实践、农业数字地图助力农业保险绿色生态圈建设和涉农银行信贷风控、农业保险与数字农业的关系等三个方面，结合各地农业

保险典型案例，为各位学员带来精彩授课。通过培训，使各位学员了解了科技在农业保险方面发挥的作用，数字农业是农业保险未来服务模式的重要组成部分，是助推云南农业保险高质量发展的必然要求。

最后，楚雄银保监分局局长范流通作培训总结。范局长感谢云南财经大学金融学院钱教授为大家带来的精彩授课，同时安排部署了楚雄州保险业2020年工作，提出三点要求：一是加强创新协作，辖内主体要主动与监管机关、行业协会联系，通过共同努力，加强与地方政府的勾通联系，争取地方政府的政



策支持；二是各保险机构高管要提高政治站位，不断加强培训、轮岗代训、考核激励，为整个行业提供政策性专业服务；三是结合培训，好好消化，结合自己的工作做好创

新，做好扎实的营销工作和队伍建设工作。

楚雄州保险行业协会 张国琼

## 大理银保监分局与大理州保险行业协会座谈



2020年1月10日上午，大理

州保险行业协会一行5人前往大理银保监分局保险机构监管科进行座谈，协会秘书长杨根元向监管科汇报了大理州保险业及协会的基本情况。监管科副科长李洪向协会介绍了科室成员和今后的工作方向，并传达了分管保险机构副局长赵杏权同志对保险机构及协会的要求：一是各保险机构要按国家法律法规、

保险法办事，服从监管，履行工作职责；二是协会要与银保监配合好，加强沟通对接，形成合力；三是要整治保险市场乱象，各保险机构要合规经营，保证大理州保险业稳定、持续、健康发展。

大理州保险行业协会 张永茂

## 红河州人民政府领导到红河州保险行业协会进行新年慰问

2019年12月31日，红河州人民政府丁昆秘书长一行三人，带着

州委书记姚国华、州长罗萍的亲切关怀到红河州保险行业协会进行新

年慰问。丁昆秘书长在热情洋溢的慰问词中表示：2019年，中共红河





州委、州人民政府坚定不移地认真贯彻党的十九大精神，在习近平总书记新时代中国特色社会主义思想指引下，克服种种困难，有效控制了多种风险，狠抓脱贫攻坚，较好地完成了各项工作任务，促进了红河州经济社会的稳步发展，这些成

绩的取得，离不开保险行业的大力支持和共同努力，在此，对保险行业所作出的努力表示衷心的感谢。并希望通过协会向全州保险行业的全体干部、员工致以亲切的慰问！祝大家新年快乐！阖家幸福！万事如意！在新的一年里，希望保险行

业全体干部、员工再接再厉，扬帆起航，为建设团结进步美丽红河作出新的贡献！

部分协会会员公司负责人和协会全体员工参加了慰问活动。

红河州保险行业协会 何繁寿

## 临沧市保险行业协会召开 2019 年度车险自律分析会



2020 年 1 月 20 日下午 3 点，临沧市保险行业协会在人保财险临沧市分公司会议室召开 2019 年度车险自律分析会。各财产险公司主要负责人及车险负责人、协会秘书处全体工作人员参加会议。

秘书长刘志坤针对

2019 年临沧市车险市场自律情况做详细的分析说明。肯定了临沧市车险市场自实行“报行合一”以来，在车险市场乱象的整治和公司自律方面取得一定成效。同时也指出了存在的不足。各公司对车险执行“报行合一”中存在的问题提出了一些建议意见以待解决。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

## 玉溪保险业积极推进电梯安全责任保险工作

自 2018 年，玉溪市保险机构按照《玉溪市人民政府办公室关于推动电梯安全责任保险事业发展的实施意见》，积极推进电梯安全责任保险工作。

玉溪市保险行业协会根据实施意见，明确电梯安全责任保险的重点领域，鼓励全市保险机构积极为公共场所和居民住宅小区电梯投保安全责任保险，努力提高电梯安全

责任保险参保率，逐步扩大电梯安全保险覆盖面。通过政府引导，整合资源，充分发挥电梯安全责任保险事前预防与事后补偿功能，完善电梯安全约束和事故赔偿救助体系，推动电梯设备使用管理者提高风险管控水平，形成以政府监督、保险保障、企业管控为一体的电梯安全监管机制，提高电梯安全水平。同时，及时做好理赔服务，化解矛

盾纠纷。

据玉溪市保险行业协会统计，自电梯安全责任保险工作开展以来，截至 2019 年 12 月 27 日，全市保险机构共理赔 8 起案件，累计赔付 24010.3 元，为保障公众安全、构建平安和谐玉溪作出了积极贡献。

玉溪市保险行业协会

## 普洱市保险行业协会召开第三次会员大会暨换届选举会议

2020 年 1 月 10 日上午，普洱市保险行业协会第三次会员大会在建

华酒店 B 座 7 楼会议室召开。全市 22 家保险公司会员代表和第二届理

事会会长、副会长、秘书长参加了会议。普洱银保监分局领导龚毅敏

出席了会议。会议由副会长陈品伟主持。

会议审议通过了第二届理事会工作报告、第二届理事会《2013年至2019年财务工作报告》、《普洱市保险行业协会章程》(草案)修改提案报告;以举手表决的方式通过了第三届理事会、监事会《选举

办法》;以无记名投票的方式选举产生了普洱市保险行业协会第三届理事会会长、副会长、理事、秘书长、第三届监事会监事长、监事。

新当选的会长、监事长分别发表当选感言。

会上,普洱银保监分局调研员龚毅敏作了重要讲话,对协会提出

四点希望与要求:一是转变职能,回归主业;二是提升服务水平;三是抓好自身建设,加强内部管理;四是严守纪律规矩,严格会费管理。

普洱市保险行业协会 黄成春

## 临沧市保险行业协会召开三届三次理事会会议



临沧市保险行业协会于2020年1月20日召开三届三次理事会会议,



会议由会长罗贵平主持。理事单位全体理事及协会秘书处工作人员参

加会议。

会议主要议程有:审议并讨论秘书长刘志坤代表协会向理事会提交的2019年度协会工作情况和财务收支情况报告;对协会秘书处2019年度工作进行评议考核;研究并通过协会秘书处有关资产处置问题。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

## 楚雄州保险行业协会 召开2019年度宣传信息报表工作总结表彰会议

2019年12月27日下午,楚雄州保险行业协会在新云华酒店三楼五号会议室召开了2019年度宣传信息报表工作总结表彰会议,楚雄州各保险公司办公室负责人、宣传信息人员、财务报表人员,楚雄州保险行业协会秘书处全体人员参加了会议。会议由楚雄州保险行业协会办公室主任施云梅主持。

会上,楚雄州保险行业协会张国琼宣读了《楚雄州保险行业协会关于2019年宣传信息考核奖惩情况的通报》。楚雄州保

险行业协会秘书长刘武江为荣获楚雄州保险行业协会2019年度宣传信息工作的先进单位和个人颁奖。楚雄州保险行业协会吕文君对各保险公司报表报送工作提出了相关要求。楚雄州保险行业协会秘书长刘武江

对2020年宣传信息及报表工作进行部署,并对各保险公司下一年的宣传工作提出希望。

楚雄州保险行业协会 张国琼



## 红河州保险行业协会 召开人民调解工作总结及表彰大会

一元复始，万象更新。新年刚过，红河州保险行业协会于2020年1月9日隆重召开红河州保险业人民调解工作总结暨表彰大会，参加会议的有红河州中级人民法院、人民银行红河州中心支行、红河银保监分局、红河州司法局、红河州人民调解员协会和各会员公司的主要领导、人民调解员、云南贞元律师

事务所律师、协会工作人员共计70余人。会议由红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲主持。

会议听取了协会会长王漾海所作的《化解保险纠纷维护消费者权益促进红河州保险业和谐稳定发展》工作报告，表彰了红河州保险业人民调解工作先进集体和优秀人民调解员，对离开调解工作岗位的7名调解员进行了解聘，新聘任了15名人民调解员，通过此次调整充实，红河州保险业人民调解委员会共聘任了44名人民调解员。

会上，红



河州中级人民法院民一庭副庭长王鹏解读了《关于印发红河州道路交通事故人身损害赔偿执行标准的通知》，云南贞元律师事务所吴际律师讲授人民调解基础知识。

罗秘书长在会议结束时强调，在新的一年里，红河州保险业人民调解工作要认真遵循《人民调解法》，建立健全调解工作制度和调解机制，精心打造队伍，进一步加强与法院、司法、公安等部门的协调对接，提高诉调对接工作效率及社会公信力，严谨细致地做好保险纠纷调解工作，促进红河州保险业稳健发展。

红河州保险行业协会 何繁寿



## 曲靖市保险行业协会联合党支部 开展一月主题党日活动

2020年1月19日下午，曲靖市保险行业协会联合党支部组织全体党员、预备党员、入党申请人开展1月主题党日活动。

会上，党支部书记钱庆宝同志从2019年度社会组织党组织书记述职评议考核会议的几个特点、2019年党建工作主要工作成效、存在差距和不足、抓好党建工作的意见四个方面，带领参会人员集中学习了曲靖市民政局党组书记、市民政局局长陈祖平在2019年度社会组织党组织书记述职评议考核会上的讲话精神，提出在下一步党建工作中：一要提高政治站位，把全面从严治党主体责任扛在肩上；二要增强党员学习意识，把提高能力素质作为

抓手；强化制度建设，进一步规范支部建设；三要开拓创新党建工作模式，把抓党建促发展理念贯穿2020年工作始终。

随后，党支部书记钱庆宝同志带领大家学习社会组织党委对各单位2019年党建工作点评意见、市民政局副局长和建平在市委“两新”组织工委2019年度述职评议考核会上的讲话精神；支部专职党建工作人员引导大家学习了云岭先锋APP上《党章》听课功能的使用。

最后，支部组织与会人员在党员活动室集体观看电影《雷锋的微笑》。该片从毛主席回忆雷锋生前一张张可敬可爱的微笑照片开始，讲述了雷锋从一名普通战士成长为

全军全国人民共同学习的榜样历程。

通过此次党课学习，参会人员对于2019年度社会组织党组织书记述职评议考核会上的讲话精神和如何做一名优秀的共产党员加深了理解。党支部书记、党员们纷纷表示，在以后的工作中要把《党章》、《中国共产党支部工作条例》落实在行动中，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献，引导和监督会员单位依法执业、诚信从业、参与社会治理、提供公共服务、承担社会责任。

曲靖市保险行业协会 赵巧

会员  
经纬  
INSURANCE

2020年1月3日上午，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿带队拜访了云南省商务厅，与商务厅党组成员、副厅长周学文等会谈交流。

周学文对中国太保产险云南分公司总经理李鸿一行到访表示欢迎，对中国太保产险云南分公司在第二届进博会期间为云南省全省交易团成员提供全面人身保险保障服务表示感谢。周学文详细介绍了云南省进出口贸易总体情况，对对外贸易处、东盟贸易处、对外投资管理处、对外经济合作处的工作内容做了具

## 中国太保产险云南分公司拜访云南省商务厅

体说明。

李鸿总经理向周学文全面介绍了中国太保产险公司服务第二届进博会的经验和模式，希望将进博会会展服务经验延伸推广至南博会。李总还介绍了中国太保产险公司防贫保、农业保险等政保业务的开展与服务情况。并表示太保一直以来积极服务国家战略，未来也将通过优质的保险保障服务，协助商务厅在“一带一路”、“云南自由贸易试验区”建设方面做出更大贡献，为当地实体经济保驾护航。

本次拜访，双方在展会合作、产品推荐会、自贸区建设深度合作



等方面达成了共识。未来，双方将在彼此深入了解的基础上进一步加深合作，探索建立以保险服务贸易的新形式，扩大进博溢出效应。

中国太保产险云南分公司 温东红

## 中国太平保险集团领导赴云南调研指导工作

2020年1月10日至11日，中国太平保险集团党委委员、副总经理洪波等一行5人到太平人寿、太平财险、太平养老等驻滇机构进行调研，转达了集团对基层干部职工的关心和慰问。集团国际部总经理张忠义、太平财险业务总监陆晓龙等陪同，驻滇三家分公司班子成员及员工代表参会。



调研座谈会上，集团洪波副总经理听取了各分公司的工作汇报，重点围绕太平驻滇机构在服务云南经济“走出去、引进来”、加强党的建设、贯彻落实中央重大决策部署、贯彻落实集团新时代发展战略和“赋能计划”、改进工作作风和反腐败斗争的工作情况及成效等五个方面开展调研，调研组一行详细了解了云南各机构的基本情况、市场环境、经营业绩以及对集团的需求和建议。集团洪波副总经理充分肯定了各云南机构取得的成绩，表示集团将按照新时代发展战略规划认真



考虑机构反馈的问题和实际需求，协调各子公司统筹规划，结合云南实际情况给予差异化的政策支持和资源配置。集团洪波副总经理对在滇机构提出了三点要求：一是要树立国际化视野和全局性思维，积极研究云南省委、省政府需求，结合集团发展战略规划顺势而为，为云南经济和跨境金融提供优质保险服务；二是要注重创造价值，同步提升业务管理的量与质，加强业务和机构的精细化经营管理；三是要加

快创新变革，推进市场化、机制化的项目创新，激发一线创新发展活力。

此次调研深入太平人寿、太平财险下辖的昆明和玉溪三、四级机构。集团洪波副总经理看望了基层一线员工，向一线传递了集团公司的关怀，充分肯定了分公司员工饱满向上的精神面貌。他同一线员工进行了座谈，了解一线业务需求，

鼓励大家鼓足干劲向前冲，立足岗位加油干，为集团“赋能计划”的推动做出贡献。同时，他指出，将支持财险分公司关于跨境车险、鲜花保险等服务经济“走出去、引进来”的创新项目，系统将合力推进创新项目落地。

调研期间，集团洪波副总经理对困难职工进行了慰问，为其送上慰问金，鼓励困难职工保持积极乐

观的态度，努力战胜困难，充满信心面对生活和工作。

下一步，各分公司将继续以集团新时代发展战略规划为引领，依托集团金融央企和世界 500 强的优势，抓住战略机遇期，对标市场、自我赋能、砥砺奋进，推进分公司转型升级，高质量完成各项任务目标。

太平财险云南分公司 丁江河

## 西双版纳州银保监分局 到大地保险版纳中支调研指导工作

为进一步了解西双版纳州保险行业市场主体和经营情况，2020 年 1 月 14 日，西双版纳州银保监分局保险监管科科长张弘一行到大地保险版纳中支开展现场调研指导工作并召开座谈会。

座谈会上，大地保险版纳中支副总经理（主持工作）邢革胜介绍了公司 2019 年经营情况以及 2020 年工作思路，对合规、党建、队伍建设等工作及今后的发展方向进行了详细阐述，得到了西双版纳州银

保监分局保险监管科科长张弘的高度肯定。

西双版纳州银保监分局保险监管科科长张弘在听取版纳中支各项工作汇报后指出，此次调研一是针对辖区内各家保险主体的经营情况和监管方面遇到的困难进行走访了解；二是针对保险行业市场乱象问题进行探讨，指出问题关键；三是希望版纳中支坚持依法合规经营，要始终牢记依法合规是企业发展的生命线；四是要提升内部管理及服



务水平，推动业务持续健康发展。

大地保险版纳中支 耿嘉

## 中国太保产险云南分公司拜访上海期货交易所

2020 年 1 月 9 日，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿会同中国太保产险农险市场发展部李烈，共同拜访上海期货交易所。



主管陈众接待了李鸿总一行。

李鸿就中国太保产险云南分公司开展的天然橡胶“保险+期货”项目落地服务情况，项目在助力云南省贫困县脱贫攻坚取得的成果和当地政府给予项目的评价等方面进行了详细介绍。崔瞳对中国太保产险云南分公司在天然橡胶“保险+期货”中的工作给予了高度认可，表示 2020 年将稳步扩大

在云南天然橡胶“保险+期货”的覆盖面，试点开展县域全覆盖运行模式，在进一步助力云南脱贫攻坚工作的同时巩固已经摘帽的贫困胶农脱贫成果。会谈中，双方还就县域全覆盖多家期货公司参与，联合运作创新模式进行了深入交流。

中国太保产险云南分公司农险事业部总经理舒迈陪同拜访。

中国太保产险云南分公司  
舒迈 温东红

## 中国人寿云南省分公司向全省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者捐赠专属保险

1月31日，中国人寿云南省分公司通过云南省卫生健康委员会向云南省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者捐赠专属保险保障。云南省卫生健康委员会党组成员、副主任邓斯云、和向群、白松，二级巡视员胡守敬，中国人寿云南省分公司班子成员出席签约仪式。

面对肆虐的病毒，云南卫生健康工作者义无反顾，为了保障广大人民群众的生命健康，“逆行”迎战，令人崇敬。1月27日，云南省首批援助湖北医疗队138名队员集结出征，紧急驰援武汉。

中国人寿云南省分公司心系全省卫生健康工作者，充分发挥险企优势，为云南省一线医护人员和靠前指挥的卫健部门工作人员量身打造“守护健康特定保险”方案。其中因感染新型冠状病毒导致身故的保险保障金额为50万元，工作期间

因意外伤害导致身故或因意外伤害导致身体伤残的保险保障金额为50万元。保险合同自2月1日起生效，保险期限120天。为全省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者提供风险保障，为他们全情投入抗疫攻坚战保驾护航。

云南省卫生健康委员会党组成员、副主任邓斯云与中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏签订捐赠协议。

和向群副主任代表云南省卫生健康委员会对中国人寿云南省分公司共同抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情表示感谢。他指出，在全省医护人员团结一心的艰难时刻，中国人寿云南省分公司主动为奋战在抗击疫情前线的卫生健康工作者无偿赠送巨额保险，为全省卫生健康工作者减除后顾之忧，充分体现了国有企业的责任担当和家国情怀，值得卫生健康系统全体干部职工认

真学习。相信有中国人寿云南省分公司这样的企业的大力支持帮助，有全社会的团结奋战，一定能够打赢这场新型冠状病毒感染的肺炎疫情阻击战。

马宏总经理表示，中国人寿与各级卫健委有着多年良好的合作关系，有着同志+兄弟的友谊，在疫情面前，中国人寿和卫健系统上下心心相印，时刻挂念一线奋战人员，中国人寿云南省分公司将与全省卫生健康工作者一起众志成城，共克时艰。中国人寿云南省分公司将坚定不移地把习近平总书记重要指标精神和党中央各项决策部署不折不扣落实到位，相信在省委、省政府的领导下，在卫健系统及医护人员的辛勤努力下，在全社会的共同参与和支持下，一定能众志成城，取得这场战役的胜利。

中国人寿云南省分公司

## 众志成城抗疫情 太平人寿在行动

新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动全国人民的心，太平人寿云南分公司党委高度重视，为全力保障疫情防控工作，太平人寿云南分公司迅速学习落实中央、银保监会、集团及总公司疫情防控工作的通知，



成立太平人寿云南分公司疫情防控指挥部（以下简称“太平云分疫情指挥部”）。

按照云南省委省政府、昆明市委市政府通知要求，太平云分疫情指挥部及时通知延长春节假期，同时调动力量，多渠道采购防护物资，精准施策服务，积极参与肺炎疫情防控工作，贡献一份太平力量。公司客服部等多个部门员工联合昆明中支，放弃春节假期休息，搬运、清点物资、装袋、分发运送。



截止1月31日，累计向昆明市万余个家庭送出抗疫福包：口罩3万个、乙醇消毒液1.1万瓶、2845本防疫手册（此数据包含向社区捐赠数量）。一袋袋太平爱心防护物资，送到市民家中。本次防护物资，通过线上预约方式，本着按需配置的原则，尽可能向更多的昆明家庭

提供防护物品。从1月26日开始，公司代理人就陆续行动起来，向已经预约的家庭送去一份份抗疫福包。

作为中国太平集团在滇机构，太平人寿云南分公司时刻体现央企担当形象，既做好内部防控防疫，又积极保持同政府部门及医疗卫生

机构的密切沟通联系，为坚决打赢抗击疫情保卫战贡献一份力量。

太平人寿云南分公司

## 太保寿险云南分公司 向出行乘意险客户赠送住院医疗险

近期，湖北武汉多个省市发生新型冠状病毒感染肺炎的疫情，客运站、长途汽车是人流密集区域，疫情也给公路客运旅客带来较大的健康风险。太保寿险云南分公司认真落实总公司要求，向全省公路出行的乘意险客户赠送住院医疗保险，并向出行旅客积极宣传预防新型冠状病毒肺炎的知识。从2020年1月

22日起（2020年1月22日—2020年2月22日），公司向购买乘客意外伤害保险的客户，每人赠送为一个月（自乘意险生效日期起）住院医疗保险（保额：壹万元人民币）。凡是以上客户保险期间内确诊为新型冠状病毒肺炎导致住院，即可向太保寿险申请理赔。分公司全辖乘意险业务人员在做好春运期间客运

站服务的同时，将在各客运站广泛开展“赠医疗、防病毒”宣传活动。同时密切关注并积极做好省内疾控中心通报的疑似病例情况，营运部门及时做好客户排查和保险服务工作。

太保寿险云南分公司

## 新华保险云南分公司“延工”不“误工” 多举措保障延迟复工期间工作正常开展

1月31日，新华保险云南分公司通过企业微信平台召开分公司中层干部办公视频会议，对疫情防控及延迟复工期间的工作进行安排部署。

一是云南全辖认真学习《中国银保监会党委办公室关于动员系统各级党组织和党员干部积极投身新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战的通知》（银保监党办发〔2020〕3号），及总公司《关于进一步做好疫情防护工作的通知》，要求各层级党员干部要充分发挥先锋模范作用，以实际行动践行初心使命，切实做到“安全第一、全面防控；统一部署、责任到人；科学防范、稳定发展”，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

二是落实好防护工作。要求所有干部员工做好自我防护，同时对

家人、朋友、队伍、客户的提醒工作，少出门，戴口罩，勤洗手；全辖做好职场消毒，各级工会在复工前将口罩、体温计、消毒水等物资储备到位，优先保障柜面及一线员工；复工后食堂注意消毒，疫情期间不提供凉菜，不集体就餐，采取订餐送餐等服务。

三是全省所有干部员工从1月31日起进入工作状态，用远程办公的方式开展日常工作，确保各项工作正常推进。业务渠道要全面梳理2020年各项年度任务计划，对季度、月度目标进行再次明确，细化达成路径，强化过程管理。

四是利用企业微信、钉钉系统等平台组织开展各类线上和远程会议。包括各类工作会议、主管会、大早会、绩优专属会、准主管会等。

五是加强培训管理。利用新华

E学平台等多种途径开展制式及非制式培训。加大产品学习力度，做好大个“众志成城防护疫情”活动推广培训，并将线上保全、理赔的培训传导到一线。

六是做好典范树立和氛围营造工作。从一线队伍中萃取优秀人员、事迹，为团队发展凝聚强大正能量，营造公司稳定发展的良好氛围。

七是加强督导管理。做好日常督导工作，内勤员工、部经理、主管要通过电话对各项工作推进情况进行追踪落实，保障工作全面有序推进。

新华保险云南分公司上下，将始终与全行业、全国人民一道，众志成城，抗击病毒，赢取最终胜利！

新华保险云南分公司 李婷婷

## 人保财险昆明分公司快速应对寻甸“1.15”地震



2020年1月15日19时34分，云南昆明市寻甸县附近发生4.2级左右地震，震中位于北纬25.48度，东经103.14度，震源深度8公里。本次震中在小江断裂带上，位于寻甸县金锁乡，距离寻甸县城约27公里，震中地区及寻甸支公司均无财产损失及人员伤亡情况发生。

地震发生后，人保财险昆明分公司高度重视，立即启动地震应急预案，市县两级积极联动，快速成



立应急工作领导小组，组织开展震灾摸底和查勘救援工作，人保财险寻甸支公司负责人率领公司全体理赔查勘人员，于震后第一时间抵达震中地区迅速投身到抗震救援工作中，并对辖内承保的家财险和工程险进行重点快速排查。震中地区情况良好，未接到相关承保险种有效报案。

人保财险昆明分公司紧急摸排灾区承保情况，主动联系相关客户，

为后期救援、理赔服务做好准备。公司将继续密切关注震灾处理进展，做好以下六点工作，竭尽全力保证各项应急服务举措落实到位：一是成立由昆明分公司总经理任组长的工作领导小组，针对灾后应急工作迅速作出部署；二是做好维稳工作，确保人心不乱，人员安全；三是积极调查灾情，协助配合政府及相关部门开展各项应急处理工作；四是设立突发事件理赔绿色通道，畅通理赔渠道；五是公司全员24小时待命，根据灾区需求提供各类救援服务；六是提高警惕，时刻关注灾害的后续情况。

人保财险昆明分公司 陈宁

## 诚泰保险云南分公司开展车险反欺诈工作见实效

诚泰财产保险股份有限公司云南分公司（以下简称“云南分公司”）承保的某旅游公司一辆金旅牌大型客车，于2019年3月22日凌晨03时许，在昆明春城路某停车场，发生碰撞昆明某排水公司围墙及排水泵房的事故，致使排水公司围墙及排水泵房严重受损，排水公司财产损失报价近50万元。

出险后，经云南分公司理赔管理部组织初步调查，怀疑本案存在出险后隐藏真实驾驶员身份及真实车辆出险情况，以期获得保险赔偿金的欺诈可能。

云南分公司理赔管理部高度重视此疑似欺诈案件的处置工作，及时向诚泰财产保险股份有限公司（以

下简称“总公司”）理赔管理部车险处领导及大案管理岗寻求案件调查工作指导和支持，经总公司理赔管理部车险处对案件调查处置工作进行指导及支持，确定了案件进行调查处置和反欺诈工作思路，具体为：对案件进行深入调查的同时，进行涉案财产损失金额先行固定的工作方针。

云南分公司理赔管理部及时向云南省保险行业协会反欺诈中心进行案件情况报告，并递交了《疑似欺诈案件协查申请》，申请云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）启动与昆明市公安局交通警察支队的欺诈案件协查机制，协助分公司对案件进行深入调查、查清事故真



实驾驶员身份及真实的事实。

云保协反欺诈中心接收了云南分公司的《协查申请》及前期案件调查资料后，及时与昆明市公安局交通警察支队进行了警保工作联动，积极与昆明市公安局交通警察支队事故处进行了工作对接，昆明市公安局交通警察支队事故处及辖区交警大队及时对该起非道路交通事故重启调查。经对该事故进行大量、细致、



专业的调查工作，对事故车辆进行了技术状况的鉴定及事故现场的模拟验证实验，最终查明事故发生时，该事故车辆已交由停车场管理及养护，车辆在停车场工作人员的管理及养护期间发生移动后，发生碰撞排水公司围墙及排水泵房的事故，事故发生后停车场经营者为了逃避自身赔偿责任，唆使事故发生时不在场的实际车主，冒名顶替事故真实驾驶员后，向云南分公司及辖区交警大队不实报案，以期获得保险赔偿金。经成功进行警保工作联动，查明事故事实，调换真实驾驶员后虚假报案的相关当事人及责任人受到了交管部门的严厉行政处罚，第

三者方财产损失经云南分公司损失核定，降损至 197817 元，受损第三方对财产损失金额已签章确认。

通过上述调查工作组织和铺垫，实际车主已放弃向云南分公司进行索赔，并成功促成由实际车主及事故责任方实际向受害方履行了赔偿责任，至此本案的反保险欺诈工作取得成功，为云南分公司挽回经济损失 197817 元。

本案的反欺诈工作取得成功，得益于总公司理赔部的指导和支持，充分发挥了云南分公司近年来对反保险欺诈外部协作体制机制建设的效能，使疑似欺诈案件发生后，能快速与云保协反欺诈中心、交警部

门启动案件协查机制，及时助力公司降赔减损。

本案反欺诈工作成功后，云南分公司副总经理汪杉杉、理赔管理部总经理李军及工作人员专程到云南省保险行业协会和昆明市公安局交通警察支队，送上锦旗，向分公司反保险欺诈外部协作单位表示衷心感谢，夯实良好合作关系。

云南分公司将进一步加强反欺诈工作管理，不断加强内部反欺诈能力建设及外部反欺诈协作体制机制建设，持续提高云南分公司反欺诈工作效能，助力公司价值发展。

诚泰保险云南分公司 赵舒敏

## 中国人寿保险股份有限公司云南省分公司 公布 2019 年业绩

2020 年 1 月 16 日，中国人寿保险股份有限公司云南省分公司（以下简称云南国寿）公布 2019 年度业绩。根据公司提供数据，2019 年云南国寿业务发展再创新高，年度业绩成绩亮眼，在重振国寿征程中开创了云南国寿的新篇章。2019 年是“重振国寿”开局元年，云南国寿坚持价值发展理念，以生产单元为重心，聚焦价值，聚焦大个险，加快推进销售转型，促进价值快速提升、规模保持领先，实现价值与规模的有机统一。

业务规模持续领先。数据显示，2019 年，云南国寿全年实现保费收入 97.67 亿元，同比增长 13%，市场领先地位稳固，稳居云南寿险行业首位。

坚持回归保险姓“保”。云南国寿牢牢坚守保险姓“保”，回归保险本源，始终将保障全省人民幸福生活作为己任。2019 年云南国寿实现首年期交保费 14.96 亿元，同比增长 1%；保障型产品保费（10

年期及以上）4.77 亿元，同比增长 35%；10 年期及以上首年期交业务 8 亿元，同比增长 14%。

业务指标持续增长。经年累月，云南国寿深受全省各族人民群众的支持和信赖，2019 年更是得到众多客户的信任和选择，新单保费和续期保费全面开花。2019 年云南省分公司实现新单保费 41.27 亿元，同比增长 20%；续期保费 56.41 亿元，同比增长 9%；长期险首年标准保费 7.15 亿元，同比增长 18%；短期险保费 10.54 亿元，同比增长 11%。

业务结构持续优化。在坚持回归保险姓“保”的过程中，云南国寿持续优化业务结构。保障型产品保费在首年期交保费当中的占比显著提高，2019 年云南国寿保障型产品保费在首年期交保费当中的占比 31.89%，较 2018 年增长 8 个百分点。交费期限较长的十年期及以上期交产品保费在首年期交保费当中的占比大幅增长，2019 年云南国寿交费期限较长的十年期及以上期交

产品保费在首年期交保费当中占比 53.48%，较 2018 年增长 5 个百分点。

健康保险大幅突破。云南国寿依托专业和规模优势，积极参与基本医疗及大病保险经办业务，主动承担央企社会责任，对患大病发生高额医疗费用的群众给予更高水平的保障，使广大人民群众能够获得实惠。2019 年云南国寿在云南省承办了 11 个州市的 15 个大病保险项目，其中，已实现大病系统与医保系统对接的项目为 10 个，大病保险服务覆盖 2400 万人。2019 年云南国寿政策性健康保险保费 15.38 亿元，同比增长 63%。

2019 年，云南国寿积极践行“守初心，担使命，找差距，抓落实”的总体要求，深入贯彻重振国寿战略，启动“鼎新工程”，动员系统上下锐意改革、加快转型，着力推进组织体系优化，构建以客户为中心、以市场为导向的组织架构体系，凝聚起革故鼎新、重振国寿的强大力量。

从2019年的业绩表现来看，云南国寿屡创新高，重振国寿迈出坚实步伐，取得了令行业瞩目的成绩。2020年，云南国寿将继续努力，积

极推进“一体多元”的发展布局，加快转型，加快变革，梳理优化端到端流程，加强客户流程管理，推进销售服务融合，全面提升客户体

验，在重振国寿的新征程中迈向更高的山峰！

中国人寿云南省分公司 和颖

## 太平财险云南分公司护航“一带一路”建设

太平财险云南分公司成功中标了永德（链子桥）至耿马（勐简）段高速公路建筑工程一切险附加第三者责任险项目，为项目提供了21.99亿元的建筑工程保险保障。

永德（链子桥）至耿马（勐简）高速公路是重要的商贸通道，是落实“一带一路”建设“孟中印缅经

济走廊”、构建“面向南亚、东南亚辐射中心”、贯彻“西部大开发”国家战略的重要项目。项目建成后将促进临沧边境经济合作区的建设发展，改善基础设施条件，缓解现有公路的通行压力，对促进民族团结、维护边疆稳定、增强国防交通等都具有重要的战略意义。

此项目的承保彰显了太平财险云南分公司增强服务国家战略的大局意识，坚持“为您分担风险，与您共享太平”的发展理念，为中国经济辐射东南亚、南亚国家保驾护航。

太平财险云南分公司 文捷

## PICC 护航云南大理绿水青山

### 大理州森林火灾保险项目（2020-2022年）采购中标公告

发布时间：2020-01-07

#### 大理州森林火灾保险项目（2020-2022年）采购

#### 中标公告

(招标编号：瑞元-A2019357)

受大理白族自治州林业和草原局的委托，云南瑞元工程咨询有限公司于2020年01月07日上午09时30分在大理公共资源交易中心4楼3号开标室组织了“大理州森林火灾保险（2020-2022年）采购”公开招标的工作，随后进行评标。根据评标委员会评标结果，现将中标结果公告如下：

第一中标候选人：中国人民财产保险股份有限公司大理州分公司

保险期限：2020年1月01日起至2022年12月31日24时止

得分96.00分

单位地址：云南省大理白族自治州大理市（大理经济技术开发区）云树大道中段

2020年1月7日，人保财险云南大理分公司中标《大理州森林火灾保险项目（2020-2022年）采购项目》，为全州大理市、漾濞县、永平县和云龙县的公益林和商品林提供保险保障，护航云南大理绿水青山，三年累计保费近1400万元。

此次中标总承保面积为1165.22万亩，其中，公益林441.72万亩，商品林723.50万亩。总保费为466.09万元/年，其中，公益林保费为176.69万元/年，商品林保费为289.40万元/年。中标服务期限为三年，累计中标保费为1398.27万元。在保险期内，因森林火灾造成被保险林木死亡及森林火灾施救造成被保险林木死亡和伐除的，保险公司负责赔偿。

招标前期，人保财险大理分公司总经理室对本次投标项目十分重视，成立投标领导小组及办公室，通过投标工作团队的共同努力，高效率、高质量完成了编制投标文件的任务。最终，人保财险以优秀的方案、完善的服务标准得到了评标专家的肯定，最终以96分的成绩获得第一中标候选人。

人保财险大理分公司表示，将以优质专业的服务全力做好森林保险后续理赔工作，同时强化政企互动，为政策性农险和商业性农险融合发展奠定基础。

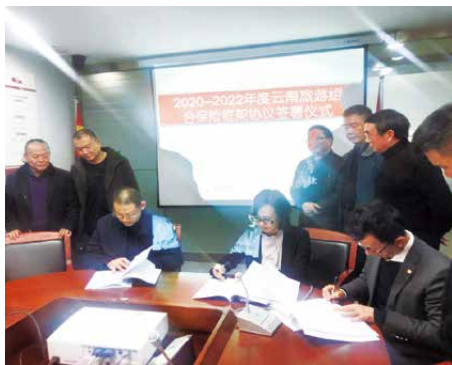
人保财险大理分公司 李继伟

## 太平财险云南分公司中标 2020—2022年云南省旅游组合保险项目

太平财险云南分公司成功中标了2020—2022年的云南省旅游组合

保险项目，未来三年分公司将为云南省旅游行业提供优质保险保障服

务。近年来，在国家有关政策方针



的正确指引下,云南省旅游业得以快速、健康发展,主要旅游经济指标在全国位居前列。但云南省在旅游业的快速发展过程中,存在着大量的风险源,暴露了旅游业安全保障机制和抗风险能力的薄弱面。

云南旅游组合保险是云南省从推进旅游二次创业,保障旅游企业和游客安全,完善旅

游安全保障救援体系角度出发而特别设计、推行的旅游保险产品。通过此项目的参与,太平财险云南分公司将为云南省旅游产业综合改革试点的顺利推进提供必要保障,为有效转移、化解和降低旅游业经营者和从业人员的风险和损失提供强有力的支持。

太平财险云南分公司 文捷

## 人保财险泸水支公司 签出全省首单商业性豪猪养殖保险

2020年1月14日,人保财险泸水支公司与怒江沃夫农林开发有限公司签订《泸水市商业性豪猪养殖保险协议书》,成功签出全省首单商业性豪猪养殖保险。截至目前,人保财险泸水支公司已完成第一阶段签单,签单豪猪数量为576头,保费80640元,预计2020年全年保费将达到35万元左右。

按《泸水市商业性豪猪养殖保险协议书》规定,参加保险的豪猪须经畜牧兽医部门验明无伤残、疾病、营养不良,饲养管理正常,佩戴能识别身份的标识,体重2公斤

(含)以上。每头豪猪保额2000元,在保险期限内,由于疾病疫病、暴雨、风灾、冻灾、洪水(政府行蓄洪除外)、泥石流、山体滑坡、火灾、建筑物倒塌、空中运行物体坠落等原因直接造成保险豪猪死亡,保险公司按合同约定负责赔款。同时,协议书还约定了双方权利及义务。承保内容主要涉及豪猪饲养、发放种猪、回收等过程产生的保险事故以及具体的理赔及其他事项。

人保财险泸水支公司表示,签单豪猪养殖保险,必将全面加快泸水市脱贫攻坚进程,充分发挥泸水



市整合涉农奖金最大效益,也将切实发挥保险在精准扶贫工作的保险功能,努力减少因灾致贫,因灾返贫的情况。

人保财险泸水支公司 杨春英

## 中华财险云南分公司落实总公司 2020年业务发展研讨会精神助力全省系统春季业务竞赛发展



为迅速传达贯彻落实中华财险总公司2020年业务发展研讨会议精神,深入领会会议精神实质,2020年1月3日下午,中华财险云南分公司组织召开全省系统专题视频会议,传达总公司2020年业务发展研讨会议精神,部署云南分公司贯彻落实措施。分公司总经理室成

员、各机构班子成员以及分公司各职能部门负责人参加会议。

会上,中华财险云南分公司姚滨总经理全面传达了总公司2020年业务发展研讨会议精神,重点宣导了徐斌董事长《保持战略定力加快变革转型 构建公司高质量发展新格局》的工作报告以及高兴华总经理“三个不动摇”的总结讲话精神。

会议最后,姚滨总经理作了题为《继往开来,砥砺前行,全面贯彻落实总公司业务发展研讨会精神》的总结讲话,就贯彻落实总公司会议精神姚滨总经理提出了具体工作要求,就做好云南分公司2020年全省系统工作,姚滨总经理向全省系统提出了“围绕一个中心,弘扬两种精神,聚焦三大任务,提升四种能力,抓实七项重点”的工作指导

思想。

在全面传达会议精神后,姚滨总经理同与会人员围绕徐董事长报告中所提的一个主题、两条底线、三大策略、三大转型、四大基础及高质量发展的经营发展思路,以及高兴华总经理的讲话精神,结合“开门红”两天来全国系统通报的数据,与参会人员进行了深入的数据分析。姚滨总经理要求大家务必立即行动,

切实抓好会议精神的贯彻,以昂扬的斗志做好2020年的各项工作。

在上级公司的正确领导下,云南分公司2020年将继续团结一心、砥砺前行,用实际业绩推动公司高质量发展。

中华财险云南分公司

## 人保财险云南省分公司 召开2020年度商业非车险专业会议

2020年1月10日至11日,人保财险云南省分公司在曲靖召开全省2020年度团体保险部/个人非车险部、健康保险事业部/社会医疗保险事业部工作会议,省公司双磊总经理、李永富副总经理出席会议并讲话,团体保险部/个人非车险部总经理王森、健康保险事业部/社会医疗保险事业部总经理杨迎东分阶段主持会议。

双磊总经理在讲话中指出,2019年商非有喜有忧,云南省分公司针对存在的问题,采取了多项举措:业务上引入更多第三方,开拓渠道;理赔方面进行强力纠偏,加强了非车险理赔力量,组建一支非车险专业理赔队伍,同时加大对互联网理赔服务工作的重视。各项工作取得了一定成绩,但商非业务发展中也存在不良业务停办不及时的问题,对公司盈利造成一定影响。最后,双总要求,2020年商非要从精神上先改正认识偏差,解决人员的错配问题,坚持产品驱动,开展商非代理制发展模式,按新时代对非车险理赔要求做好服务。省分公司将保证充足费用,各州市分公司要在选择客户方面做彻底变革,2020年度,商非业务一定大有可为。

李永富副总经理在讲话中提到,2019年度,商非工作有三大亮点:一是保费增量贡献度大,保费同比增加4.1亿元;二是产品驱动比较明显,商非业务增长主要来自新险种发展的拉动(如新雇主、扶贫救助、电动车、驾意险等);三是商业模式创新取得显著成效,“中央厨房+销售界面”、保险开放实验室、保险工作室等新的商业模式展现出无限的生机活力。李总指出,商非业务整体发展速度放缓,分散性、流量型业务占比过低,盈利能力不足,形势依然十分严峻。意健险板块部分重点产品占比过低,整体发展后劲不足,盈利能力下降。社保业务虽发展相对较好,但覆盖率有待进一步提高,政商融合仍在起步阶段,风险管控能力不足,部分州市分公司亏损问题亟待解决。在分析了2020年度非车险发展面临的机遇后,李总提出商非发展总体思路和各项发展指标,并要求从七个方面做好工作:一是抓好重点产品,实施产品驱动;二是抓好发展模式创新,实施创新驱动;三是抓好销售体系建设,实施机制驱动;四是抓好销售费用直投,实施资源驱动;五是抓好服务提升,实施价值驱动;六

是抓好风险管控,实施管理驱动;七是提高两个站位,加快社保业务发展。李总要求,各级领导重任在肩,要提前思量、靠前指挥,以钉钉子精神,切实落实会议精神,强化责任,确保实效。

会上,省公司团体保险部/个人非车险部王森总经理,健康保险事业部/社会医疗保险事业部杨迎东总经理分别对2019年的经营情况和工作亮点进行了分析点评,对2020年工作目标、重点工作做了安排部署。丽江、版纳、曲靖、楚雄、临沧、红河6家公司作了先进经验分享。两个部门的业务骨干分别对拟开展的重点项目、险种进行了详细推广与宣导。会议还邀请到总公司责任信用保险部王志新处长助理、娄天娇高管,船货险部刘敏高管进行产品专业政策讲解与授课。

省分公司总经理、分管副总经理,全省系统17个经营单位的分管领导、各商非部门领导、业务骨干、讲师等共115人参加了会议。

人保财险云南省分公司 李锦芳



## 阳光人寿云南分公司 召开“突破 2020”工作部署会议

1月17日，阳光人寿云南分公司在昆明召开“突破 2020”工作部署会议，全省内勤员工 200 余人参会。分公司副总经理杨戈主持会议。

会上，分公司负责人牛松儒做工作报告，总结分析了 2019 年的整体经营以及条线经营情况，在肯定成绩的同时指出了分公司存在的突

出问题，客观分析 2020 年面临的内外部新形势，并以“突破”为主题，明确了 2020 年的目标任务和执行策略，对各项重点工作做出了部署和安排。

会上，分公司风险与合规管理部、人力资源部分别作了专项工作报告，总结 2019 年度合规工作，明确 2020 年合规工作重点，对公司人力资源政策进行宣导。

当天晚上，分公司举办 2020 年新春团拜会，对全省优秀集体、优秀经理人、伯乐奖、优秀个人进行

表彰，鼓舞全员凝心聚力，共同谱写云南分公司 2020 年新篇章。团拜会上，分公司总经理室班子成员致祝酒词，向全员过去一年为公司发展做出的努力奉献致以衷心的感谢，在新春来临之际，向全员致以新春的问候和美好的祝愿。团拜会特别安排了精彩纷呈的节目表演与激动人心的现场抽奖活动，全体员工欢聚一堂，共同迎接美好明天，携手共创新的辉煌。

阳光人寿云南分公司 杨丽珺

## 中银保险云南分公司 召开 2020 年“开门红”启动会

为进一步统一思想，明确目标，及时传达中银保险总公司开门红会议精神，贯彻落实开门红相关工作，为 2020 年全年工作开好头，12 月 31 日，中银保险云南分公司召开 2020 年开门红启动大会，会议围绕“激发活力、敏捷反应，重点突破”主题开展，分公司全体员工参加会议。

会上，中银保险工商保险业务部和车险部结合总公司相关条线部门开门红工作部署分别宣导了工商险、个险和车险业务开门红竞赛方案及工作措施；财会部对 2020 年总公司 2020 年“控成本”工作目标进行解读和说明；营业部报告了 2020 年及开门红业务指标分解情况并做表态发言；雷钧副总经理(主持工作)与各业务部门负责人签订了开门红业务发展责任状。

最后，雷钧副总经理作了总结发言，传达了总行及总公司的会议

精神；结合云南分公司实际，分析了 2019 年分公司在经营管理工作存在的问题和不足；对开门红重点工作进行了部署和安排：

一是加强组织保障。成立开门红领导小组，围绕开门红履职尽责、抓好落实，同时以党建引领业务，促进业务发展，充分发挥党员在业务发展中的先锋模范作用。

二是狠抓业务提速。全司人员以业务发展为第一要务，抢抓市场机遇，强化行司协同力度，深入推进客户群建设，树立后线为一线、全员为客户的经营理念。

三是狠抓管理提质。研究和学习总公司绩效考核政策，以考核指标为导向，将各项指标落实到人，强化工作执行和落实，同时加强双基建设，落实合规管理，加强中后台服务保障力度，为一线业务人员提供完善的后勤保障。

四是抓好效益提升。贯彻和执

行好总公司工作要求，兼顾“效益和规模”平衡发展的经营管理要求，促进云南分公司经营效益、规模稳健增长。

本次开门红启动会议的召开，为中银保险云南分公司 2020 年开门红工作指明了方向和目标、明确了计划和措施。分公司全体员工将全面贯彻总公司总体战略部署，团结奋进，努力拼搏，全力以赴打赢“开门红”战役，确保开门红各项目标顺利完成。

中银保险云南分公司 戴锦程



## 人保财险云南省分公司 召开 2020 年农业保险高质量发展工作会议

2020 年 1 月 12 日,人保财险云南省分公司召开 2020 年云南农业保险高质量发展工作会议,省分公司总经理双磊,副总经理陈源出席会议并讲话,农业保险部/保险扶贫部总经理邹学林主持会议。

双磊总经理在讲话中指出,2019 年是我省农险经受住严峻考验并实现业务快速发展的一年,全省系统抢抓政策性农业重新招标的机遇,很好地落实了“向政策性业务要增量”的全保会精神,农险条线的应对能力、服务能力和管理能力都得到了有效的检验和提升。具体从政策性农险招标、保费增速、市场份额、承保盈利、农网产能和增量贡献等六个维度充分肯定了 2019 年全省农业保险工作取得的成绩,尤其指出农险高速增长为公司整体业绩做出了重要贡献。在肯定成绩的同时,双总也指出了全省农险工作存在的薄弱环节,需要大家在今后坚持问题导向,强化落实,逐一去解决完善,为云南农险高质量发展转型进一步夯实基础。

双总还全面分析研判了 2020 年全省农险的机遇与挑战,要求全省认真贯彻落实好《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》,抓好各种政策利好和机遇,全面迎接挑战。

最后,双总对全省系统 2020 年农险工作提出了四点要求:一是要站在战略高度统筹谋划农业保险工作,要站在服务国家战略和政府决

策的全局高度,重视农险工作,要站在落实“3411 工程”和“十项重点”,坚决打赢县域市场保卫战视角,谋划好农险工作,要对照《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》发展目标,制定 2020-2022 年农险发展规划;二是要坚持创新驱动引领农险转型发展,要部署推进农险的数字化建设,着力推进农险商业模式变革,深化农险理赔队伍垂直管理机制;三是要充分发挥保险的功能作用,助力打赢脱贫攻坚战,要提高政治站位,聚焦深度贫困地区,聚焦产业扶贫,加大政策和资源倾斜;四是要毫不动摇坚守依法合规经营底线。从维护金融安全、落实党中央决策部署的政治高度,深刻认识做好风险防范的重要性。“依法合规经营”是农业保险一切经营活动的前提,要切实强化依法合规经营的领导责任,坚持问题导向,对公司农险进行一次全面、深入的自查和整改,不抱侥幸心理,不走过场。

陈源副总经理认真分析了当前农业保险合规形势,要求大家要深刻理解农业保险的政策属性和战略属性,充分认识到农业保险依法合规经营的极端重要性,切实将农险发展与合规摆在全局发展的突出位置。正确处理业务发展和合规管理的关系,时刻牢记“依法合规”是农业保险发展的前提。

陈总要求全省农险条线在 2020

年重点抓好七项重点工作。一是深刻领会《指导意见》精神,进一步明确全省高质量发展转型目标;二是毫不动摇地坚持以发展为第一要务,在发展中提升农险业务质量;三是理顺经营管理思路,夯实管理基础,着力改善农险经营;四是战略推进农网建设,提升农网产能;五是聚焦重点,助力打赢脱贫攻坚战;六是加强应收保费和费用的管控;七是处理好省级共保体历史遗留问题和部分州市新共保体运作模式的问题。

会上,省分公司农业保险部/保险扶贫部总经理邹学林总结分析 2019 年云南农业保险工作并安排部署 2020 年农业保险工作,省分公司农业保险部/保险扶贫部副总经理杨子荣作农险依法合规宣导。昭通、德宏、昆明、版纳、临沧分公司分别从业务发展、理赔管控、新科技运用、应收清收、整体等多个维度作典型经验交流。

省分公司总经理、分管副总经理,办公室/党委办公室、信息科技部、法律合规部/风险管理部、巡察办公室/纪委办公室/审计部、精算部/市场企划部、财务会计部/再保险部等部门主要负责人,各州市分公司主要负责人、分管领导、农业保险部/保险扶贫部主要负责人,省分公司农业保险部/保险扶贫部全体员工参加会议。

人保财险云南省分公司 李刚

## 平安产险云南分公司召开 2020 年车意理赔双精研讨会

2020 年 1 月 3 日下午,平安产险云南分公司赴大理召开 2020 年车

意理赔“双精”研讨会。会中,分公司运营分管领导汪波向各机构传

达了总部“精准服务,精准理赔”的会议精神,并提出“精准送修,



精准资源管控，全力支持公司业务发展”核心要求。随后，车意理赔部经理乔刚、本部客服理赔部经理何帆与各机构宣导了2020年预算及“双精”项目在昆明的落地方案。会议充分检视了各机构2019

年成绩和不足，要求理赔条线同事提前部署，先知先觉先行，为公司经营做出更多贡献。

平安产险云南分公司 赵俊语

## 都邦财险云南分公司 召开“加强消费者权益保护工作机制体制建设”会议

为了贯彻保监会《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发〔2019〕38号）文件精神，都邦财险云南分公司积极要求各机构、各部门加强消费者权益保护工作体制机制建设。同时成立消费者权益保护工作组，拟定关于《开展加强消费者权益保护工作体制机制建设指导意见的通知》文件二发各机构。

分公司综合管理部1月10日下午召开宣导会议，向各机构、各部门部署相关工作，详细讲解消费者

权益保护工作的重要性，让全体员工充分认识到消费者权益保护工作体制机制建设的长期性，增强员工对消费者权益保护工作的责任感和使命感，持续加强制度建设，切实弥补制度短板，不断夯实消费者权益保护工作的主体责任。

分公司将把2020年作为消费者权益保护工作补短板、建机制的基础年，把消费者权益保护工作融入到公司治理的各个环节，遵循真实



性、准确性、完整性和及时性原则，为消费者提供优质高效的金融服务。

都邦财险云南分公司 范雯婷



1月17日，太保寿险云南分公司召开分公司本部员工大会，会议由分公司总经理何飞波主持，分公司总经理室、本部全体内勤员工参加会议。

会上，分公司副总经理银建锋从个人业务、团体业务、专项资源投入三个方面通报了2019年云南分

## 太保寿险云南分公司本部召开员工大会

公司整体经营情况；分公司人力资源部宣导了《云南分公司内勤员工2020年1-4月薪酬发放说明》。

分公司总经理何飞波作主题为“凝心聚力顺势而为推动公司高质量发展”的讲话。2019年分公司紧紧围绕太保战略转型2.0提出的“三最一引领”目标愿景，积极落地总公司经营思路，个人业务、团体业务齐头并进，健康发展，全面推进各项经营目标达成，实现

了业务增速领先市场、业务达成系统靠前、渠道利润贡献突出、协同发展稳步推进的经营成果，体现了良好的经营效益和社会效益。



会议要求,2020年全司上下要进一步统一思想,全面贯彻集团公司、总公司工作要求,坚定信心、苦练内功,树奋发向上之风,强担

当有为之责,以达成目标为天职,旗帜鲜明树标杆,千方百计取得转型突破,奋力拼搏实现优良业绩,上下同欲、同向同频,一起冲刺新

时代,共圆太保梦。

太保寿险云南分公司

## 阳光人寿云南分公司召开全省财务年终决算会议



2019年12月26至28日,阳光人寿云南分公司全省财务年终决算

会议在昆明召开,全省7家中支财务人员与分公司财务部共22人参会。

会议期间,各机构及分公司各室对2019年财务工作进行总结,分析不足,分享亮点,分公司财务部负责人曾辉对全省财务工作取得的成绩给予肯定,要求对工作中存在的不足进行整改,

并对2020年财务工作做出规划与部署。

会议针对财务分项文化进行学习及讨论,并现场进行文化及财务基本工作的考试。全体参会人员表示将立足公司全局,以助力公司发展为目标追求,用可靠的财务数据和专业的财务视角,为管理者提供科学的决策依据,为战略制定提供有效的支持服务。

阳光人寿云南分公司 赵洁

## 平安人寿云南分公司正风肃纪专项行动工作会议圆满召开

2019年12月28日,平安人寿云南分公司召开正风肃纪专项行动工作会议,总经理周爱工、副总经理李涛、毛菱蹇、白柯欣、贾乐、王垭菲,云南稽核监察地区总稽核陈建国、全省中层干部及网点负责人出席本次会议。

毛菱蹇总经理提出“正风肃纪”

三阶段工作重点是深入查摆、有效检视,强调了涉嫌违法、违纪、违规行为及不良工作作风问题、员工十大禁令,并提出了思想认识要到位、检视问题要到位、整改落实要到位的要求。

云南稽核监察地区陈建国提示要重视基础管理及制度搭建,加强

内外部沟通,加强党建建设,创建长期廉政文化。分公司总经理周爱工强调,要不断加强自身建设,把好责任关,联系工作实际深度查摆,具体到部门、岗位,认真开展自查自纠自报,并整改到位。

平安人寿云南分公司 蒋静莹

## 平安产险云南稽核监察组莅临红河中支开展正风肃纪检查

2020年1月16日,平安产险云南地区稽核监察团队前往红河中支开展正风肃纪巡查宣导工作。红河中支总经理室、中层干部及各四级

机构班子成员、部门合规工作人员参会。

会上,首先由平安产险红河中支总经理邓嘉寿对红河中支正风肃

纪专项行动工作进行了汇报,内容主要为红河中支开展正风肃纪工作的组织部署情况、学习教育情况、问题检视、整改落实情况、存在问





题及下阶段工作思路和措施。随后，

通，通过分享经典案例加深认知。

云南地区稽核高世霞、施有铭向红河中支参会人员讲解了正风肃纪工作开展的背景和目标，并强调了自查自纠工作的重要性，要求红河中支确保自查底稿完善充分，坚守底线，加强沟

通。平安产险红河中支总经理邓嘉寿表示，红河中支各机构将会持续开展正风肃纪专项行动，春节后中支班子将进入四级机构进行现场巡视督导工作；面对日趋严峻的监管形势，红河中支全体员工务必持续加强合规意识，加强内外部沟通交流，确保公司合规经营，健康发展。

平安产险云南分公司 赵俊语

## 中国人寿云南省分公司 组织召开党委理论学习中心组（扩大）学习会议

1月13日，中国人寿云南省分公司召开党委理论学习中心组（扩大）学习第一次学习。省公司党委班子成员马宏、谭龙、刘易武、荀虹、邓云伟同志参加学习。学习由马宏同志主持。省公司本部各部门领导列席会议。

会议首先组织学习了国家主席习近平发表的2020年新年贺词、中央经济工作会议精神。随后，省公司党委书记马宏同志传达了总公司党委理论中心组学习精神和相关要求，并就公司系统学习中央经济工作会议精神提出三点意见：

一是要提高站位，以新发展理念推动公司高质量发展。要深刻领会习近平总书记关于加强党对经济工作领导的鲜明要求，把党的领导真正融入公司经营管理的各个环节、各个方面。要深刻领会中央经济工作会议关于国际国内形势的科学判断，充分认识我们当前面临的复杂局势，坚定对未来发展的信心。要深刻领会中央经济工作会议关于明年经济工作的总体要求和重点任务，将十九届四中全会精神和中央经济工作会议精神要求落实到公司2020年各项工作之中。

二是要勇于担责，坚决贯彻落

实党和国家重大决策部署。要全面助力打赢三大攻坚战，充分发挥保险保障优势，聚焦主业扶贫，抓好定点扶贫，巩固拓展扶贫成果，为2020年高质量打赢脱贫攻坚战做出应有的贡献；持续做好风险管控工作，落实三道防线主体责任，推进实施风险管理三年规划，全面排查和重点整治相结合，坚决防范化解重大风险。要深入参与服务社会民生，响应政策号召和市场需求，努力扩大商业保险的覆盖面和保障程度，着力提升在医疗、养老等领域的综合服务能力；坚持提质扩量，强化生产单元管理和培训，持续健康发展销售队伍，助推“稳就业”，肩负起国有控股保险企业的社会责任。

三是要深化改革，加快推进公司治理现代化进程。要继续抓紧抓实改革后续工作，以强大的执行力推动战略转型项目落实见效。要持续完善市场化运作机制，健全绩效考核、薪酬分配、选人用人和机构管理机制，稳步推进支出预

算，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，以制度化改革成果，有效推进公司治理体系和治理能力现代化。当前公司处在2019年收官和2020年开局的关键时期，系统上下尤其是各级领导干部要以高度的使命感和紧迫感，巩固2019年经营成果，坚持在战斗中磨合新阵型，进一步理顺权责、优化流程，在人员融合、职能整合和效能聚合上下功夫，打好眼前的关键战役，为2020年发展争取主动，推动公司在重振国寿的主航道上不断前进。

会议还组织学习了《中共云南省委关于向朱有勇同志学习的决定》（云委〔2019〕881号）《云南银保监局关于人身险业务相关风险提示的通知》（云银保监便函〔2019〕860号）《关于转发集团公司党委



书记王滨同志在中国人寿学习贯彻全国干部监督工作会议精神专题推进会上讲话的通知》(国寿人险党发〔2019〕91号)《中国人寿保险

股份有限公司党员领导干部廉洁自律应知应会手册》，并组织观看了学习警示教育片。

省公司纪委书记刘易武对领导

干部廉洁自律、全面加强风险防控工作提出要求。

中国人寿云南省分公司 艾波

## 人保寿险云南省分公司 认真学习宣传党的十九届四中全会精神



按照人保集团和总公司部署要求，人保寿险云南省分公司深刻领会党的十九届四中全会的重大历史意义，精心组织，周密部署，全省上下迅速掀起学习宣传贯彻四中全会精神热潮。

一是充分认识四中全会的重大历史意义。系统上下充分认识四中全会阐明的必须牢牢坚持的重大制

度和原则，安排部署的推进制度建设的重大任务和举措；深刻理解四中全会《决定》的理论创新和实践要求。

二是分层级多渠道，深入组织学习培训。各级党组织采取党委理论中心组学习、支部专题党课、

召开职工大会等形式，分层级、分条线、多渠道组织好学习宣传。各级机构还参加了由云南人保一体化协调委员会办公室组织举办的全省四中全会精神视频培训会议，认真聆听了专家的讲授。

三是丰富学习宣传形式，确保全覆盖。各级党组织组织开展主题党日，利用“学习强国”等网络学

习平台，开展各具特色的学习活动，确保把全会精神传达到每个党组织和每一名党员。借助职场宣传展板、微信平台、党建/党员微信群等各类文化宣传阵地，用喜闻乐见、易于接受的形式，增强宣讲的针对性、吸引力感染力，推动全会精神真正入脑入心。

四是结合实际，助推中心工作。各单位把学习宣传贯彻全会精神与当前“不忘初心 牢记使命”主题教育活动结合起来，与贯彻落实集团“3411工程”和推进“大个险战略”结合起来，补短板、强弱项，圆满达成年度各项收官目标任务，全力打响2020年开门红。

人保寿险云南省分公司

## 新华保险云南分公司积极组织学习 《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》

为不断增强国有企业基层组织的政治功能和组织力，把国有企业基层组织打造成为坚强战斗堡垒，根据上级党委统一安排部署，新华保险云南分公司积极行动、多措并举，组织全省党员开展《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》学习。

1月13日，分公司党委组织召开理论学习中心组专题学习会，深入学习《条例》。会上，分公司

党委书记董林增同志带领全体党委委员对《条例》进行解读，重点对党组织工作原则、组织设置、主要职责、党员队伍建设、党的政治建设、党内民主和监督等多个部分的核心内容进行了详细讲解，教育引导全体党员同志要深刻理解，并加强党对国有企业全面领导的意义和作用。

1月8日至15日，新华保险云南分公司党委所属11个党支部分别

组织党员开展学习。

云南分公司党委自1月9日开始就持续组织分公司党员及员工利用每日晨会时间，学习《条例》内容，每日一章抓好学习，引导党员将《条例》知识了然于胸，并做到学以致用、知行合一。

云南分公司还拓展多样化的学习方式，利用线上媒介开展学习。积极利用微信群、OA内网首页等刊登、转发新修订《条例》内容。

一方面方便党员干部积极自学，另一方面将学习要求渗透至普通员工，切实把党的领导融入公司治理各环节，把党组织内嵌到公司治理结构之中，使党组织发挥作用组织化、制度化、具体化。

新华保险云南分公司将以此次学习为契机，持续加强思想政治教育，进一步深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，将初心和使命落实到本职岗位上，不断增强基层党组织的政治功能和组织力，坚决

将基层组织打造成为坚强的战斗堡垒，以高质量党建推动公司高质量发展。

新华保险云南分公司 杨继祖

## 党建联盟结对共建 助推保险服务进社区 —— 太平财险将专业保障服务进社区



2020年1月2日，太平财险昆明从“活动联抓、交流联动、服务联做、

昆明市城北党支部与昆明市五华区红云街道幸福社区党委签署了《党建联盟结对共建协议》。

结对后，太平财险城北党支部将积极与社区联动，

帮扶联动”等方面，做好党建共建活动。在结对活动中有效提升其支部党建工作科学化，不断丰富党建工作内涵。同时支部将充分发挥太平财险的专业保障，齐心协力服务好社区群众，共同开创共享共建的新局面。

太平财险云南分公司 田歆

## 太平人寿云南分公司党支部全部覆盖到三级机构

在2019年最后一天，太平人寿昆明中支党支部成立，标志着云南分公司五家三级机构，全部设置基层党组织组织架构。

12月31日上午，太平人寿昆明中支所有党员在党建活动室召开党员大会，选举支委并部署2020年支部工作开展。

会上，太平人寿云南分公司党委办公室宣读党委批复文件，宣布昆明中支党支部成立，同时介绍党支部日常工作开展要求、支部考核工作方案、外部巡视巡查要求和稽核检查工作要求。昆明中支作为集团营销党员示范点机构，要更加规范地开展支部工作，积极发挥带头作用。

昆明中支党支部书记庞大勇指出，党建工作是昆明中支两大中心工作之一，全体党员要提升业务能

力和政治素养，对2020年的主要工作提出三点要求：

一是要搞好支部工作，要紧跟分公司党委工作步伐，做好日常工作的同时，积极创新，充分发挥党支部的特色，组织符合昆明中支党支部的系列活动，积极将营销党员

特色融入到组织建设当中。

二是提升昆明中支各项工作水平，党支部要有战斗力，今后我们对党支部班子实行跟踪考核，建立工作职责，监督检查等方面的制度，向全国优秀党支部学习，学习他们营业部党建文化建设和客户



经营,利用分公司党委与外部单位共驻共建资源,将党建工作融入业务推动,营销党员多参与社区、行协、当地政府党建共建活动,拓宽展业渠道。

三是党员要发挥先锋模范作用,目前昆明中支五个区经理都是党员,是党支部的核心力量,昆明中支有9名营销党员,职级大都是高级经

理以上,内外勤干部都要在各自营业区中要利用党的组织和自身先锋模范作用影响力,带动一批优秀的营销员加入党组织,在昆明中支形成多个党建示范区、党建示范部、党建示范组等营销员党建群体。昆明中支党支部新年新气象,在2020年务必全体党员讲党性、促发展、创和谐,为分公司各项任务的达成发挥组织

力量。

至此,太平人寿云南分公司共设立8个党支部,其中5家三级机构实现基层党支部全覆盖,这也标志着云南分公司党建工作水平迈上新的台阶。

太平人寿云南分公司 张春萍

## 人保寿险云南省分公司 举办全省办公室工作视频培训会议

1月10日,人保寿险云南省分公司举办全省系统办公室工作视频培训会议。会议围绕资产管理、公务用车配备使用管理、办公用房购置管理、职场租赁和装修工作、党委议事规则及“三重一大”决策事项实施细则、2020年信息宣传工作等方面相关制度办法及工作流程要求进行了细致培训。

宋繁祥总经理出席会议并讲话,提出五项工作要求:一是要正确认识办公室职能定位,认真发挥总经理室参谋助手作用,认真履行服务保障和综合协调工作,为公司发展创造良好内外部环境;二是要进一步加强职场文化建设,更好地凝聚员工干劲和力量;三是要加强内勤队伍建设,不断提升队伍综合素质,

营造团结向上、积极进取的干事创业氛围;四是要深入宣传集团“3411工程”和“大个险战略”等公司转型发展战略思路;五是强化政治站位,认真抓好保密工作。

人保寿险云南省分公司

## 中国大地保险云南分公司 组织召开全省车险电子保单推进培训宣导工作会议



2020年1月16日,根据云南省公安厅与中国银行保险监督管理委员会云南监管局联合发文《关于印发机动车交强险保单电子化工作方案的通知》(云公安[2020]3号)文件精神及相关工作要求,中国大地云南分公司召开了全省电子保单

推进工作培训会议,对相关工作进行部署。分公司党委、总经理成员、分公司各部门负责人、全省各三四级机构负责人及各机构业务运营部负责人参加会议。

会上,分公司副总经理汤云指出:各机构要务必重视车险电子保单的推广工作,各机构、各部门要指定专人对接好该项工作,加强培训宣传,确保工作顺利推进,并做好春运期间的客户服务和宣传工作,为客户应急处理和客户服务提供保障。

车险电子保单的推广不仅绿色环保、节约纸张,也是一项惠民工程。自2020年1月16日开始,新投保

的客户通过签发电子保单,不再等待打印保单、不再粘贴保险标志、不再担心保单遗失、不再翻箱倒柜找纸质保单或抄件去检车、不再需要保险卡理赔。车险电子保单是由云南省公安厅公安交管部门、云南省银保监局、云南省保险行业协会、云南省产险各主体公司联合推进的一项便民措施,是深化“放管服”改革、政企有效联动推进改善民生的一项服务举措,真正实现“简化手续、服务方便、上路省心、安全可靠”。

中国大地保险云南分公司 韩梅

## 天安财险云南省分公司 组织召开车险电子保单推广培训会

1月14日，天安财险云南省分公司根据云南省公安厅、云南银保监局及云南省保险行业协会关于电子保单推行工作的要求，组织全辖召开“电子保单”推广视频会议，会议由车险部、续保和客户服务部负责人对电子保单推广及工作要求做宣导。

会上，分公司对电子保单推广后期相关工作提出了明确要求：一是要求各机构要提高思想认识，切实增强紧迫感，抓好工作落实，确保改革举措快落地、见成效；二是

要进行统一宣传，电子保单的宣传内容以官方口径为准，全辖人员不得随意接受媒体采访；三是为了电子保单上线后平稳过渡，推广初期推送电子保单的同时仍需要打印纸质监制保单，推广后期要求另行通知；四是明确规则，电子保单新规则仅针对2020年1月16日开始签发的电子保单，之前的保单按原规则执行；五是上线后的电子保单信息可能会存在保信平台和交管平台数据交互丢失的情况，如遇交警未能查询到信息的个别情况，可协助

或指引客户至“中国银保信金融科技服务”平台进行查询；六是明确适用范围，摩托车和拖拉机不适用电子保单，维持现行规则；七是提出要归档，电子保单上线前生成的业务档案必须在2020年3月31日前完成归档。

同时，分公司要求各机构会议结束后要及时进行转培训工作，确保此项工作的顺利落地及推广。

天安财险云南省分公司 李文婷

## 人保寿险云南省分公司 召开2019年中介渠道审计自查工作视频培训会议

1月10日上午，人保寿险云南省分公司召开全省系统中介渠道业务审计自查工作视频培训会议。会议介绍了本次专项审计工作的背景；宣导了《云南省分公司2019年度中介渠道业务合规情况审计工作方案》；具体安排了各州市公司下阶段自查工作的具体操作要求。各州市公司合规分管总、自查工作组成员参加会议。

纪委书记、副总经理许涛发表重要讲话，对自查工作提出三项要求：一是高度重视，及时安排。自查工作时间紧、任务重，要强化紧迫感，迅速行动，成立专项工作小组，明确工作分工，及时启动开展检查工作；二是担当责任，保证成效。检查人员要本着对公司负责、对员工负责、对自己负责的态度开展工作，不走过场、不走形式，确

保有效排查存在的问题；三是紧盯问题，强化整改。要以问题为导向，做好源头整改，强化问责力度。“强调千遍，不如问责一遍”，对突出问题未发现或问题整改不力的，要进行问责。

人保寿险云南省分公司

## 中国太保产险云南分公司 开展应急救援员国家职业培训

2020年1月14日至17日，由国家应急救援促进中心举办的为期四天的应急救援员（四级）国家职业资格培训在云南省昆明市太平洋

大厦开训，中国太保产险云南分公司58名员工参加培训。

在应急部专家讲师的带领下，学员们学习了潜在危险、安全防护

及救援策略、灾害常识及避险自救、救援绳结的介绍与打法、担架与捆绑、大规模伤害事件的检伤分类、现场心肺复苏术、创伤紧急救护、



患者评估等专业课程。通过现场教学、实际演练、模拟测评等多种形式的授课方式，学员们掌握了应急救援的基础知识和基本技能，有效地提升了中国太保产险云南分公司的应急救援知识水平和基层应急救援能力。

未来，通过应急救援

员资格培训且考核合格的学员，将承担应急救援的工作，主要从事突发事件的预防与应急、受灾人员救助、组织自救、互救及救援善后工作。在突发事件中，能够勇于担当，主动投身应急救援，为防灾减灾贡献力量。

中国太保产险云南分公司

杨泰安 温东红

## 消防无小事 责任重于山

—— 天安财险云南省分公司开展消防安全知识培训



为提升公司员工消防安全意识，切实提高正确处理火灾等突发事件的应急能力，天安财险云南省分公司邀请云南政安消防知识宣传服务有限公司的吴勇教官为全司员工进行了消防安全知识培训。分公司本级及昆明市区机构全体员工参加了此次培训。

吴教官通过引用大量实际生活中的真实案例和具体的数字，告诉

大家由于缺乏消防安全知识而引发的事故，并通过理论讲解和典型案例剖析相结合的方式，从居家、行车等日常生活细节入手，就消防日常检查、消防火灾的应急和预防、疏散逃生的基本常识、消防设备如何使用等问题进行了讲解，为全体员工上了一堂别开生面的消防安全常识课。

此次消防知识的学习，使大家深刻认识到消防安全的重要性，懂得了有效自救的方法，熟悉了消防器材的正确

使用，进一步增强了防患于未然的消防意识，也为今后公司提供了良好的消防安全环境保障。

天安财险云南省分公司 王荣玲



## 人保财险云南省分公司领导到“心服务站”和 95518 看望慰问一线员工

2020年1月20日，在新春佳节即将来临之际，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊同志到昆明、玉溪“心服务站”和95518客户服务中心看望慰问基层一线员

工，对全省假日期间坚守岗位和无私奉献的员工表示感谢，代表公司党委、总经理室向全省干部员工致以节日问候和新春祝福。

20日中午，双磊总经理到昆玉

高速公路昆明南收费站的“心服务站”看望慰问昆明分公司理赔中心值班人员。20日下午，双总又到玉元高速研和服务区的“心服务站”看望慰问玉溪分公司理赔中心值班

人员。每到一一个站点，双总都与值班人员，高速交警亲切交谈，详细询问服务站设置情况以及服务项目，向值班人员，高速交警致以节日的慰问和祝福。双总叮嘱一线工作人员要合理安排值班时间，做好安全保障工作，同时要坚持以客户为中心，以饱满的热情为客户提供全方位的服务，以人保“代步车”及科技理赔设备为客户排忧解难，以顽强拼搏的精神做好“心服务站”，提升公司品牌影响力促进企业发展。

在95518客户服务中心，双磊总经理首先与中心员工亲切座谈，对95518一线员工的无私奉献和辛勤付出表示感谢，勉励大家要保持昂扬斗志、坚定必胜信心，切实为2020年的客服工作奠定坚实基础。随后，双总听取了客户服务中

心的工作汇报，对客户服务中心切换95518新平台前后有条不紊的工作部署，对2019年客户服务中心运营指标完成情况和所取得的工作成绩给予了充分肯定。期间，双总详细了解95518智能调度、95518新平台使用过程中存在的问题，并表示将共同努力，争取提高系统运行速度。双总详细询问了节日期间客户服务中心的人员安排和当前的话务情况，叮嘱春节期间要切实保证线路稳定运行。最后，双总提出了殷切希望：一是要深入理解客户服务管理部更改为运营共享部的含义，公司已将95518定位为战略核心，希望大家提高战略站位，全力强化服务效能；二是95518客服中心要敢于成为外部的代言人，做好内部的监督人；三是春节临近，祝福95518全体员工“春节快乐！”“大

家过年好！”

人保财险云南省分公司党委、总经理室的亲切关怀极大的鼓舞了全体员工的士气，激发了员工的工作热情。员工们纷纷表示：在新的一年里，将不负韶华，全力以赴做好各项工作，全心全意为客户提供优质、高效的保险服务，为公司高质量发展转型贡献自己的力量。

在昆明，人保财险云南省分公司办公室主任黄庆峰，理赔事业部总经理普杰松，运营共享部副总经理张世华，昆明分公司杨卫总经理陪同慰问；在玉溪，人保财险云南省分公司副总经理兼玉溪分公司总经理李永富和相关部门领导陪同慰问。

人保财险云南省分公司 麻文东

## 大地礼赔 暖心春运 —— 春运回家路，大地伴你行

1月22日，在春节来临之际，云南分公司党委书记、总经理杨荣灿，分公司党委委员、总经理助理胡继雄，分公司车意险理赔部总经理吴冬旭与云南高速支队副支队长一行到昆曲高速“大地礼赔便民服

务点”亲切慰问一线员工并指导春运理赔服务工作。云南分公司全辖17个区域“大地礼赔、暖心春运”服务已全部启动。

慰问期间，杨总代表云南分公司党委、总经理室向春节期间奋战



在一线的全体理赔人员及家属朋友致以新春祝福，恭祝大家鼠年吉祥、身体健康、阖家幸福！同时杨总对春运理赔服务工作提出以下要求：全体理赔人员认真践行大地礼赔，礼尊客户、礼信公众、礼兴行业的服务理念，实施人性化、有温度的理赔服务。随后，杨总还与高速公路支队领导干部“警保合作”紧密联动进行沟通交流。

此次“大地礼赔、暖心春运”服务云南各州市全面启动，全省共

搭建便民服务点 30 余处，轻微事故 105 家，为春运客户保驾护航。  
抢修点 124 家，协调事故救援单位

中国大地保险云南分公司

## 新华保险云南分公司开展新春慰问活动

春节，即农历新年，是一年之岁首、传统意义上的岁节（年节）。贴春联、放鞭炮、穿新衣、拜年、访亲友、送年货、发红包……这一件件趣味盎然的“春节标配”，满满都是年味儿。在这些习俗中，拜年，无疑是表达内心真挚情感最直接的方式，也最具有新春仪式感。

1月22日，庚子鼠年春节前夕，新华保险云南分公司党委书记、总经理董林增携分公司总经理室全体成员，走进员工中间，向分公司全体员工拜年，送上新春祝福。

分公司领导同大家亲切握手，致以问候和新春祝福，祝愿大家新



春佳节阖家欢乐、幸福安康，同时，针对近期新型冠状病毒肺炎疫情，贴心地叮嘱大家注意做好防护措施。

新春佳节前夕，按照分公司党委、总经理室的统一安排部署，全省各级工会也积极组织开展新春走访慰问基层员工活动，中支总经理



室领导与工会工作人员带上节日慰问品，向公司职工及家属送上新春祝福和公司关爱。

新华保险云南分公司 李婷婷

## 中国太保产险云南分公司开展“责任互信迎开门，革新共好促发展”迎新活动



2020年1月2日上午8时，伴随着一声声“新年好、欢迎您”的亲切问候，中国太保产险云南分公司全辖84家机构的“责任互信迎开门，革新共好促发展”感恩有你开门迎新活动拉开序幕。

新年的第一个工作日，公司员工像往常一样，陆续来到公司上班，收到了早早守候在公司门口的班子成员和部门领导们给予的“新年惊喜”——一个开心大红包和一盒印有公司文化的大礼包。大家都非常激动，纷纷表示“新年上班第一天，就收到了公司的祝福和关心，

在2020年要携手同行加油干！”、“开门收到好彩头，2020加快发展推进转型！”活动在员工们的欢呼雀跃中圆满结束。

2020年是全面奠定“对标一流，看齐先进”胜利基础的决胜之年，中国太保产险云南分公司将坚定方向，提振信心，在“责任、互信、革新、共好”文化感召下，齐心协力、攻坚克难，以实干、苦干的精神，不负韶华，再创佳绩！

中国太保产险云南分公司 温东红



## 阅读改变人生 知识改变命运

—— 希望工程幕天同阅 - 平安“优才杯”AI 阅少年风采展（云南站）省级活动圆满落幕



2019年12月25日，由平安人寿联合中国青基会、平安公益基金会等多方实施的公益项目——“希望工程·幕天同阅”云南站省级活动在昆明禄劝一中拉开帷幕，中国平安云南地区品牌总监徐莉、云南省青基会副秘书长陈旭、云南广播电视台著名主播赵海清老师、共青团禄劝县委副书记向昱帆、禄劝县委教育体育局李德聪老师出席活动。

此次活动围绕“科普科创”，以“阅读改变人生”为主题，通过

前期荐书、捐书、送书、阅读等一系列活动，筹集书籍3868册用于援建乡村学校，并通过从20余所城镇、农村中小学学生优秀征文中遴选出16组优秀作品作为此次参评作品，最终禄劝一中黎浏凤的作品《夜、灯、书》、禄劝屏山小学贺杰的作品《阅

读改变人生，知识改变命运》两组作品脱颖而出，将代表云南地区参加由中国青基会和中国平安人寿共同主办的平安“优才杯”AI 阅少年风采展年度盛典活动。

平安人寿云南分公司 陈萍



## 太保寿险云南分公司举办首届科技周体验活动



1月14日至1月20日，太保寿险云南分公司举办了首届科技周体验活动。活动围绕“科技+”主题，设置了“科技+文化”、“科技+健康”、“科技+服务”、“科技+未来”四个特色展区，全面展示公司科技在企业文化、保险服务、健康养老等领域中的应用成果，邀

请客户进行现场体验。

客户通过手机扫码签到，获得专属太保电子护照，并于每个打卡点拍照上传点亮活动区域。在四个体验区，客户通过AR扫一扫、观看视频介绍、体验健康检测一体机等交互式产品体验太保寿险在保险、健康等领域提供的高科技体验，享受保险科技服务带来的便捷。

本次活动体验客户累计180余人次，全面提升公司了的科技品牌影响力与科技展示能力，提升了客户对于公

司的认同感和信任感，为太保服务赋能，助力业务团队实现客户经营，赋能队伍。

太保寿险云南分公司



点赞  
保险  
INSURANCE

2020年1月16日,中国人寿保险股份有限公司云南省分公司(以下简称云南国寿)发布2019年度理赔年报。云南国寿秉承“诚实守信,客户至上”的服务理念,不忘初心,不负客户的选择,不断提升服务品质,用一次次暖心的保险理赔服务,书写关于爱与责任的篇章。

**国寿“赔”护更安心。**报告显示,2019年云南国寿赔付案件50.07万件,同比增长12.29%;共赔付保险金11.68亿元,同比增长7.48%。日均为1300多位客户提供优质的理赔服务,日均赔付金额超过320万元。客户理赔获赔率达到99.08%。

**理赔提速更省心。**报告显示,云南国寿2019年度理赔平均时效为1.36天,小额案件理赔时效为0.36天,稳居行业前列。

**便捷理赔更舒心。**方寸之间,

“理”解您的所需 “赔”护您的所求  
——中国人寿保险股份有限公司云南省分公司发布2019年度理赔年报

本领无限。云南国寿深入推广移动理赔,寿险APP、微信理赔、e店理赔、企易赔……报告显示,2019年,云南国寿累计为超过10万名客户提供便捷的移动理赔服务体验。依托智能理赔引擎,实现全流程智能化作业,68%的赔案实现自动处理,赔款实时支付到账。

**温暖服务更贴心。**以客户为中心,中国人寿推出了“重疾一日赔”服务。自2019年4月推广以来,云南国寿累计为260余位客户提供“重疾一日赔”服务,给付重疾保险金1097万元。中国人寿还推出国内重疾绿色通道服务,提供国内知名医院的就医、住院、手术等相关服务,解决难预约、手续繁琐等问题。

**云南国寿2019年发布健康大数据**

从云南国寿2019年保险赔付的金额分布看:医疗赔付6.9亿元,占总赔付金额的59%;身故赔付3.16

亿元,占总赔付金额的27%;重疾赔付1.45亿元,占总赔付金额的12%;伤残赔付0.17亿元,占总赔付金额的2%。

从重疾理赔分布数据来看:恶性肿瘤赔付占比61.95%,心脏病赔付占比15.37%,脑血管病赔付占比4.03%,泌尿系统疾病赔付占比3.39%,内分泌代谢疾病赔付占比1.61%,其他疾病赔付占比13.65%。

从癌症理赔分布数据来看:甲状腺癌赔付占比27.24%,肺癌赔付占比25.35%,乳腺癌赔付占比18.14%。

“相知多年,值得托付”,2020年云南国寿将一如既往“理”解您的所需,“赔”护您的所求。风险就像倾盆而至的大雨,合理的保险规划将为您撑起保护伞,使您的人生之路行稳致远。

中国人寿云南省分公司 和颖

及时理赔讲诚信 优质服务树品牌

——中国太保产险云南分公司优质服务获客户赞誉



2020年1月2日,昆明五华北控环境产业发展有限公司将“热心服务讲诚信,及时理赔更专业”的

锦旗送至中国太保产险云南分公司,对公司一年以来及时、专业的理赔服务予以肯定及感谢。

昆明五华北控环境产业发展有限公司(以下简称“王华北控”)作为昆明市最大的专业城市保洁服务单位,从事城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输服务,环卫工人作为城市环境的美容者,每天穿梭在大街小巷,安全成为了最大的问题。

2019年1月,中国太保产险云南分公司与王华北控在雇主责任险上建立合作关系,对其2741名一线环卫工人提供了优质服务,同时,按照“专享赔”人伤心相伴相关要求成立了专项服务小组,建立微信管家群进行一对一管家服务,从风险培训、现场服务、人伤探视慰问、陪同鉴定、免鉴服务、小案快赔、大案预付各环节均安排专人对接。2019年国庆期间,依托假日服务向一线环卫工人发放慰问礼品,宣传“专享赔2.0”的服务举措,获得了

王华北控领导及员工的高度好评。2020年1月2日,王华北控领导带领安全部工作人员及环卫工人亲自到中国太保产险云南分公司拜访,

与公司进行了深入沟通,对公司一年来及时、专业的理赔服务予以肯定及感谢,并表示希望继续在中国太保产险云南分公司投保,再续双

方良好的合作。

中国太保产险云南分公司  
束宇 温东红

## 诚泰保险云南分公司 24 小时内完成倪家营火灾案件赔付工作

2019年1月12日上午11时25分,昆明市呈贡区倪家营仓库发生火灾,现场仓库多为简易钢结构,库房内易燃物较多,火势较大,造成多家商户财物不同程度损失。

本次火灾涉及诚泰保险承保保单两笔,接到报案后,诚泰财产保险股份有限公司、诚泰财产保险股份有限公司云南分公司(以下简称“总公司、分公司”)高度关注,立即启动紧急预案,本着“主动、迅速、准确、合理”的理赔原则,总公司开通绿色通道,最大限度减化理赔流程和手续。分公司迅速成立工作小组,积极安排火灾现场解封后的相关工作。

由于仓库消防施救的灭火通道与现场的库存物资混在一起,承保

货物清点极为困难,分公司多次与被保险人协商事故损失金额。2019年10月24日,被保险人胡细兰与分公司签订赔付协议,分公司于2019年10月25日支付赔款330万;2019年11月26日,被保险人昆明市官渡区李凌家用电器经营部法人李向阳与分公司签订赔付协议,分公司于2019年11月27日支付赔款328万。从签订赔付协议到分公司完成赔付,均不到24小时。客户对分公司时效十分满意,寄来锦旗表示感谢。

本次案件高效赔付,离不开总公司大力支持与指导,也充分体现



了分公司理赔快捷、服务优先,以客户为中心的服务理念,更彰显了公司作为云南本土保险公司的担当和社会公信力。

诚泰财产保险云南分公司 赵舒敏

## 平安人寿 6 小时完成两例重疾先赔

平安人寿云南分公司在不到六个小时的时间里,分别为两位不幸



罹患甲状腺癌的男性客户完成重疾先赔,专业高效的理赔服务给客户送去专享关爱,在寒冷冬日温暖了客户心。

未雨绸缪 早做规划

A先生,41岁,早在2003年就在平安人寿投保常青树2万。之后,其风险意识加强,

2011年及2017年又分别在平安人寿再次加保平安鑫盛、鑫盛重疾及百万任我行等产品。

B先生,51岁,2000年在平安人寿投保平安康泰、附加重疾。

重疾突袭 从容应对

2019年12月初,A先生体检发现甲状腺异常,遂至三甲医院确诊为甲状腺癌,平安人寿保险代理人随即通过E行销进行报案。经核实,A先生术后病检已确诊为甲状腺癌,符合重疾先赔,公司当即即为A先生

启动先赔流程。12月17日公司工作人员上门办理理赔手续并上传理赔资料，经5小时25分公司完成审核，公司向A先生赔付21.6万元理赔金，豁免保费11.8万元。

2019年11月底，B先生自觉身体不适，后至医院进行检查，确诊为甲状腺癌，通过95511进行报案，之后保险代理人积极与公司沟通客户理赔事宜。经核实，B先生术后病检已确诊为甲状腺癌，符合重疾先赔条件。12月17日工作人员至

医院为客户上传理赔资料。经5小时40分公司完成审核，公司向B先生赔付15万元，豁免保费2.4万元。

#### 践行承诺 体现大爱

2015年，平安人寿首创“重疾先赔、特案预赔”理赔服务，为不幸罹患重疾的客户，提供专人医院探视、主动代收诊疗资料、线上理赔快速申请、优先审核给付等一系列服务举措，打消客户因治疗重疾而产生高额医疗费用的担忧顾虑，为客户雪中送炭，践行理赔承诺与

爱。

截至目前，平安人寿云南分公司共为87位不幸罹患重疾及遭遇严重灾难（严重意外）的客户赔付1092.67万元，重疾病种也由原来仅限于恶性肿瘤延伸至两大类40种常见重疾病种，用实际行动守护客户，平安一直温暖陪伴！

平安人寿云南分公司 张竹

## 理赔专业 服务贴心 —— 天安财险云南省分公司获赠锦旗和牌匾



2020年1月7日下午，中国铁建大桥工程局集团有限公司云南机场北项目部向天安财险云南省分公司赠予了一面“理赔专业、服务贴心”的锦旗与“大展鸿图”的牌匾，以此感谢云南省分公司两年来为其提供的专业和贴心的理赔服务，并充分肯定了云南省分公司理赔的

专业性和高效性。

2018年，云南省分公司承保了云南长水机场北建筑工程一切险业务，保单保额29.5亿元。分公司领导对此项目十分重视，要求理赔部门要全程为客户提供专业高效的服务。两年来，理赔人员以高效的理赔速度、专业的理赔服务获得了被保险人认可。

天安财险云南省分公司

## 太平人寿云南分公司 2019 年十大理赔案例出炉

2019年太平人寿保险有限公司云南分公司坚持“不惜赔、不烂赔”的工作原则，在高效、便捷、快速的理赔服务基础之上，坚持大力推广、使用“秒赔”移动理赔受理终端，持续做好出险客户住院探视慰问、上门理赔等暖心服务，获得客户一致好评。截至2019年12月31日，太平人寿云南分公司累计受理客户理赔案件10408件，共计赔付1.17亿元。

#### 案例一

2012年5月至2018年8月，客户叶先生先后在太平人寿投保“太平百万驾年华意外伤害保险”，保额10万；“太平附加百万驾年华B款意外伤害保险”，保额20万；“太平爱相伴意外伤害保险”，保额30万等多款保险产品。

2019年3月叶先生驾驶私家车在高速路上行驶时不慎与大型货车追尾造成严重交通事故，叶先生当场身故。客户家属报案后，太平人寿第一时间了解事故经过，积极主

动协助客户家属申请意外身故保险金。经审核，叶先生属私家车交通意外身故，按照“太平百万驾年华意外伤害保险”和“太平附加百万驾年华B款意外伤害保险”保险责任应按照保额的10倍赔付，本次理赔共计赔付330万元，成为太平人寿云南分公司历史最高赔付记录。

#### 案例二

客户吴先生于2011年1月在太平人寿购买“太平卓越人生定期寿险”，保额50万，同时附加“太平

附加卓越人生意外伤害保险”，保额100万元；又于2014年1月在太平人寿购买“太平百万驾年华意外伤害保险”，保额10万元。

客户吴先生家庭殷实，社交应酬多，酒局饭局隔三差五就有一次。2019年1月的一天晚上，吴先生像往常一样应酬完饭局回到自己的住处，喝得酩酊大醉的他开门时发现自己忘了带钥匙，也许是酒精麻痹了意识，吴先生居然从消防管爬到自己家窗户。此时的他完全忘记了他所住的楼层是10楼，意外就在那时发生了。第二天吴先生被人发现摔死在这栋楼二楼的阳台上，很让人感叹唏嘘。太平人寿理赔服务人员接到报案后，第一时间走访现场及派出所核实事故情况，同时协助保单受益人办理理赔事宜，经审核，向保单受益人正常赔付意外身故保险金共计163万余元。

#### 案例三

客户刘先生于2011年1月至2018年10月期间多次在太平人寿购买保险产品，涵盖重疾、意外身故、残疾和住院医疗费用等保险产品，保单共计12份，身故保额126万元。

2019年9月的一天，客户刘先生驾车出差洽谈业务回家途中不幸发生车祸。因车辆严重受损，刘先生在逃生过程中，不慎从高速公路桥梁路段坠下意外身故。太平人寿收到报案后，第一时间联系客户家属并协助申请理赔，经审核，向保单受益人共计赔付126万余元。

#### 案例四

客户赵先生2012年在太平人寿购买“太平恒赢两全保险”、“太平盛世龙腾年金保险”等多款保险产品。

2019年，已经60岁的赵先生因突发心脑血管疾病不幸去世，家人在整理遗物时发现了赵先生生前购买的保险合同。怀着沉痛的心情向太平人寿递交了理赔申请，由于客户女儿身在国外，公司理赔人员及保单代理人协助准备理赔资料，经

第 447073 件移动理赔



客户 赵先生 60岁，因 身故 发起申请

2019-04-08 申请理赔

赔付金额 1,029,636 元

获赠险种

太平盛世龙腾终身年金保险（分红型）  
太平金账户终身寿险（万能型）等



公司理赔审核后，向保单受益人赔付了赵先生身故保险金102万余元。

客户女儿在悲伤之余，表示非常感谢太平人寿，自己和家人一如既往地信任太平，做忠实的太平客户！

#### 案例五

客户范女士于2010年6月在太平人寿购买了“太平福禄双至终身寿险组合险”，保额10万元，2013年4月购买“太平金悦人生两全保险（分红型）”，保额29万元，2015年6月购买“太平盛世赢家终身年金保险”。

年仅46岁的范女士家庭幸福美满，呕心沥血的养大了在国外读书的女儿，家庭条件比较富裕，可谓是等着退休好好颐养天年。2016年年中，范女士不幸被确诊为宫颈癌，经放、化疗，医治无效，于2019年不幸去世。伤心的女儿带着理赔资料到太平人寿柜面申请理赔，公司快速受理，几天后顺利结案并向保单受益人支付102万元理赔金。

#### 案例六

2013年7月客户崔女士在太平人寿购买“太平康颐今生B款终身寿险组合险”，保额100万元。

乳腺结节很是大多女性的烦恼，虽然大多是良性，但却不可忽视。崔女士于2018年上半年体检发现乳腺结节，医生建议保持心情愉悦，定期复查。

2019年9月，崔女士体检时发现结节比2018年严重，体检医生建议到医院就诊。经过一系列检查后被确诊为乳腺癌。太平人寿获悉崔女士出险后，第一时间联系客户并进行了探视慰问。出院后崔女士及时向太平人寿提交了理赔申请，经审核后，太平人寿及时将101万余元重疾保险金兑现至客户银行账户。

#### 案例七

2017年5月，客户薛先生在太平人寿购买了“太平百万行无忧两全保险、附加太平百万行无忧意外伤害保险”，保额10万元。

薛先生是生意人，经常自己开车往返昆明和地州。2019年3月14日薛先生像往常一样驾车行驶在高速公路上，因超速和驾驶不当，薛先生驾驶的车辆不慎与一辆大货车追尾，造成薛先生重伤，被送往医院救治，但最后还是没能挽回薛先生年轻的生命。

后续客户家属拨打太平人寿服务热线95589理赔报案，公司理赔服务人员第一时间联系客户家属了解情况，并说明理赔所需资料。经审核，本次事故符合意外赔付10倍保额的保险合同的保险责任，公司向保单受益人赔付100万元私家车道路交通事故意外身故保险金。

#### 案例八

客户龙先生是家里的顶梁柱，上有老下有幼。2019年3月，龙先生驾驶自己私家车与一辆大货车追尾，造成龙先生当场身故。家属听闻噩耗后悲痛欲绝，家里仿佛天塌了一般。

在太平人寿理赔服务人员为客户家属办理理赔手续的过程中，客户妻子哭诉自己一直在家照料两个年幼的孩子，很久都没工作了，现在整个家庭的重担都压在自己身上，

日后生活的艰难要如何去面对。所幸的是龙先生生前在太平人寿购买过保险，经审核，公司向保单受益人赔付了100万元意外身故保险金。

案例九

尹女士是太平人寿的一名保险行业从业人员，其在2016至2017年期间先后在太平人寿购买了太平福禄倍至重疾险、太平福禄倍佑重疾险及太平全无忧防癌险等保险产品，累计保额80万元；同时购买多份意外险及医疗险，全方位保障，防范可能发生的各种人生风险。

天有不测风云，尹女士2019年5月体检发现甲状腺结节，在医生的建议下进行门诊穿刺活检，病检结果确诊甲状腺乳头状癌。

尹女士备齐资料申请理赔，公司理赔人员第一时间受理，经审核，正常赔付80万元重疾保险金。

案例十

客户李女士有较强的保险意识，

第577503件移动理赔

从2012年开始，陆陆续续在太平人寿为自己和家人购买保险，自己购买的重疾保额累计78万。

2019年5月，李女士在医院进行常规体检时，经B超检查发现甲状腺结节肿物。8月复查后，在医生建议下住院手术治疗，并最终确诊为甲状腺癌。确诊后，客户及时拨打了太平人寿全国客户服务电话95589进行理赔报案。接到报案后太平人寿理赔服务人员及时联系客户，沟通理赔资料，并前置完成案件核实。后期在正式申请理赔后第二天，公司便完成了案件审核，客户同步收到公司转账支付的787372元重疾及住院费用理赔保险金。

“重疾无情，太平有爱”，客户的满意就是对公司理赔服务最大的褒奖！在风险发生前，未雨绸缪购买保险为自己及家人保驾护航，在风险发生后，太平人寿会竭尽全力，以最快、最优、最贴心的方式把服务与关怀送到您的身边！

太平人寿云南分公司

## 人民保险为人民排忧解难

2019年12月30日上午，云南腾冲市腾越镇卫生院杨清伟院长携医院班子成员、职工代表及遇难职工家属到人保财险腾冲支公司赠送名为“为人民排忧解难，为社会保驾护航”的锦旗及家属感谢信，感谢人保财险在处理该院雇主责任险保险事故过程中提供的高效、便捷、



专业、贴心的服务。

2019年5月，腾冲市腾越镇卫生院在人保财险投保了一份雇主责任险，“人有旦夕祸福，月有阴晴圆缺”，9月10日21点左右，正在卫生院值班的李某某突感头痛，继而神志不清，随后被紧急送往腾冲市人民医院进行治疗，疾病与意外的到来往往让人猝不及防，经急诊专家诊断为“脑干大量出血”危及生命，尽管医院尽全力抢救，仍无力回天，最终李某某因抢救无效于次日凌晨3时45分离开了人世。

人保财险腾冲

支公司自接到客户报案后，积极同卫生院联系，同病逝客户家属沟通，成立理赔专项服务小组，全程跟踪此次案件，为其提供便捷体贴的服务。经过理赔报案、案件跟踪、收集资料等一系列相关工作后，于11月15日，向李某某的妻子支付了保险金25.32万元。

腾冲市腾越镇卫生院为表示感谢，特地为腾冲支公司送来锦旗，感谢人保财险在保险事故发生后，勇于承担保险责任，积极协调各方，及时承担被保险人风险；家属张某某也激动的握着公司领导的手说“感谢人民保险公司危难时伸出援助之手，给家人心灵上带来了极大的慰藉”，并送上感谢信一封。

人保财险腾冲支公司 杨澍

## 人保寿险勐海县公司 赔付勐海甲醇中毒案伤亡客户五万元

人保寿险西双版纳州勐海县公司主动调查走访，经过一个多月的努力，向“勐海甲醇中毒案”伤亡客户的受益人赔付理赔金5万元，兑现了保单承诺。

2019年11月7日至8日，西双版纳州勐海县勐遮镇曼央龙村委会曼潘小组发生食物中毒事件，导致5人死亡，14人住院治疗。据悉，曼潘村民小组组长岩某在为儿子办婚宴时，使用了邻村村民岩某比提供的自烤酒。参加婚宴的部分群众饮用该酒后出现了呕吐、视力模糊等症状，致使5人先后死亡，14人住院治疗。经市场监管部门检测，该批自烤酒甲醇含量严重超出国家标准。经调查，岩某比在互联网上购买了95度工业酒精，勾兑到婚宴用酒中，导致中毒事件发生。

事件发生后，人保寿险勐海

县支公司高度重视，成立专项工作组迅速对接有关部门，获取伤亡名单，通过公司核心系统排查承保情况。经查，有一名死亡人员岩某曾于2018年3月投保了《人保寿险贷款借款人意外伤害保险（新标准版）》，年交保费100元。

公司理赔员通过岩某投保时留下的家属电话，迅速联系其妻子，但是其妻是少数民族，不通汉语。公司又通过一系列努力，终于联系上了岩某的女儿，向其详细告知了申请理赔的流程和所需资料，半个月后又两次提醒其办理理赔手续。在等待多日未接到理赔申请后，公司决定进行入户调查。

2019年12月12日，勐海县公司经理、理赔员驱车赶赴勐遮镇曼央龙村委会曼潘小组。在蜿蜒崎岖的山路上颠簸2个多小时后，工作

人员终于赶到了距离县城120多公里外的岩某家中，勐海县公司经理和理赔员亲切慰问家属，送上公司的关怀后，收集理赔所需资料。同时到当地村委会、派出所和镇政府走访，核实事件的经过。

经多方调查、走访、核实，勐海县公司于2019年12月17日正式结案，向岩某的法定受益人——其配偶、母亲、女儿和儿子，赔付理赔金共5万元。

一份保单就是一份承诺。为了一张小小的100元保单，勐海县公司经过一个多月持续努力，兑现了爱的承诺，践行了“人民保险，服务人民”的企业宗旨。

人保寿险云南省分公司

## 中国人寿寻甸县支公司举行“校园爱心捐赠仪式”



2020年1月3日上午，中国人寿寻甸县支公司到寻甸县甸沙乡苏撒坡小学举行“校园爱心捐赠仪式”。苏撒坡小学地处寻甸彝族高寒山区，条件艰苦，教学设施落后，人民生活条件差，为体现中国人寿成人达己，大爱无疆的理念，

公司为该校学生送去温暖，让该校75名学生在寒冷的冬季都穿上一套温暖的校服，此举得到了县教育局、甸沙中心学校及苏撒坡小学全体师生、家长的高度赞扬。

1月6日上午，中国人寿寻甸县支公司到寻甸县仁德镇和平小学



举行“校园爱心捐赠仪式”。为和平小学全体学生送去370余套校服，高度体现了中国人寿心系，得到了社会各界人士的高度赞赏及认可。

中国人寿寻甸县支公司

# 保险扶贫 INSURANCE

## 人保财险连续四年送慰问和文化下乡



2020年1月9日，人保财险云南省分公司牵头组织，联合保山公路路政管理支队、龙陵县人民医院，共同到勐冒社区开展新年慰问活

动。为全村177户建档立卡户购买了大梯子、电饭锅、水壶、食用油、和面条等慰问品，物品人均价值近300元。

活动上，各单位领导向农户们逐一送上慰问品，并表达了新春的祝福，让困难群众在寒冬中感受到了浓浓的暖意。在慰问活动中，听到最多的是农户们感谢的话语，最高兴的是看到帮扶的乡亲们日子越来越红火。

2020年，是人保财险云南省分公司在勐冒社区连续开展“送文化下乡活动”的第四年。在1月9日勐冒社区赶集日，公司特邀云南省



金融美术家协会的书法家现场免费为勐冒社区群众书写春联近500幅，为群众发放印制春联1000余幅，在春节到来之际，为群众送上衷心的祝福。

人保财险云南省分公司 李婕

## 中国太保产险云南分公司走访慰问贫困户 开展防贫保入户调查走访工作

春节将至，岁寒情深，为了让扶贫村贫困户们过上幸福、祥和的春节，2020年1月14日至15日，中国太保产险云南分公司总经理室带领政保部、理赔部一行对楚雄大姚县大村村贫困户开展春节慰问，为他们送去关怀和温暖，送上新春佳节的问候与美好祝福。

每到一户，慰问人员都与他们亲切交谈，详细询问他们的身体状况、经济来源和生活现状等，认真倾听他们的困难诉求和愿望，鼓励他们乐观面对困难，树立生活的信

心和勇气，并为他们送上价值2.4万余元的慰问物资，在年关时节为他们带去阵阵暖意。

走访期间，公司对大村村8户边缘户进行现场入户调查，通过“四看、一算、一评议”，即看家境、看儿女、看住房、看收入，进行整体初勘。接着，与大姚县扶贫办就调查情况进行综合评议，最终确定赔付1.36万元。中国太保产险云南分公司将本着“应赔尽赔、应赔快赔、应赔简赔”的原则，尽快将赔款交至贫困户手中，用保险的方式构筑一道防贫堵贫大坝。

中国太保产险云南分公司将“不忘初心、牢记使命”，从政府和民生需求出发，继续开创“防贫保险”新局面，为坚决打赢脱贫攻坚战和



同步全面建成小康社会奠定坚实基础。让“脱贫不返贫”的长效保障惠及更多临贫、易贫人群，在防贫保的开办中真正体现国企的担当与责任，同时，积极探索“防贫保”与农业保险、产业扶贫的深度融合，变“输血”为“造血”，夯实稳定脱贫的基础，释放出更为长久的精准扶贫民生红利。

中国太保产险云南分公司  
张翀 温东红





## 鼎和保险云南分公司开展 河口镇撒米落寄宿制完小饮用水管道竣工验收仪式



终于喝上了放心水！位于云南大山深处的河口镇撒米落寄宿制完小的孩子们拧开水龙头开关，清澈洁净的饮用水迅速流出。没有安全水的日子成为了过去，让全校师生兴奋不已。

2020年1月2日，经过三个月的紧张施工，由鼎和保险捐款资助的河口镇撒米落寄宿制完小饮用水管道改造项目工程顺利通过验收，

并交付学校使用，这让位于云南大山深处的河口镇撒米落寄宿制完小300多的师生们喝上了放心水。

验收仪式上各级领导和学校师生以及广大群众高度评价了鼎和保险对贫困山区学童的关爱和无私的奉献，称此举对推动河口镇脱贫攻坚、精准扶贫起到了积极作用。饮用水管道项目，大大改善了学生饮水困难，保障了学生饮水安全，呵

护了孩子们的健康成长。

鼎和保险未来将一如既往践行社会公益、彰显鼎和保险国企担当、履行社会责任，更多的关心、关爱祖国下一代的成长，把爱心传播到更多地方，为社会贡献力量。

鼎和保险云南分公司 袁燕

## 中国大地保险云南分公司 赴大理弥渡县德苴乡小里村扶贫点开展春节慰问



2020年1月19日，中国大地保险云南分公司纪委书记祁建春率扶贫小组赴大理弥渡县德苴乡小里村扶贫点进行走访慰问，向定点扶贫困难户送上新春祝福及慰问品，并代表集团、总、分公司向中国大地保险云南分公司驻村队员进行新春

慰问。

走访慰问中，云南分公司纪委书记祁建春与大理弥渡县副县长及德苴乡小里村书记就近年来大理弥渡县德苴乡小里村脱贫攻坚工作开展情况进行交谈，祁书记表示：中国大地保险云南分公司持续为小里村全面脱贫推波助力，未来将依托公司电商平台、员工节日慰问品渠道解决软籽石榴销售，从而解决种植户销售渠道狭窄等问题，为下一步脱贫攻坚全面胜利及乡村振兴工作献策献力。

随后，祁书记一行对定点扶贫困难户进行走访慰问，与扶贫困难

户亲切交谈，详细询问贫困户的健康状况、劳动收入、软籽石榴种植情况等，并向定点扶贫困难户致以新春佳节的慰问和祝福。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦



## 送温暖强信心 铺就脱贫道路 —— 中国人寿红河分公司开展新春送温暖活动



在 2020 年新春佳节到来之际，为了让挂钩贫困户过上一个温暖祥和的节日，进一步增强挂钩干部与贫困户的感情，提升帮扶满意度。2020 年 1 月 12 日，中国人寿红河分公司张福建副总经理一行前往三台坡开展春节慰问暨走访调研活动。同时向三台坡捐赠 30 吨水泥。

上午，满载着慰问物资，经过 5 个小时的车程，张福建副总经理一行到达公司挂钩扶贫点——元阳县俄扎乡三台坡村委会。在公司驻村小分队和村干部的组织下，挂钩



干部分 3 组分别进入挂钩的洞浦、打得、多脚 3 个自然村进行慰问。贫困户们脸上挂着笑容，早早聚集在村委会。

为了鼓励贫困户了解帮扶政策，熟悉公司帮扶情况，每个家庭培养一个明白人。在领取慰问品前，公司组织贫困户聚在一起，再次向贫困户们灌输政府帮扶政策，宣导公司帮扶情况。在贫困户们排队领取慰问品时，挂钩干部要求每位贫困户必须说出帮扶单位名称，挂钩干部姓名，同时记录帮扶干部手机号

码，才将物品发到贫困户手中。

在张福建副总经理带领下，挂钩干部对脱贫困难户进行重点走访慰问。走访过程中，仔细核对贫困户明白卡、收入测算表信息。挂钩干部积极与贫困户交谈，提高贫困户的精气神，激发贫困户内生动力。积极开展收家、治家活动，引导贫困户改变不良生活习惯，改善屋内屋外环境卫生，指导贫困户合理摆放生活物品，清洁家具用品。

在脱贫攻坚关键时期，为了提高脱贫质量，经过公司驻村小分队实地调研走访，公司向三台坡捐赠水泥 30 吨，硬化村内土路，改善家庭卫生状况，提升人居环境，塑造三台坡新形象。

中国人寿红河分公司 陈庚



为认真贯彻落实积极响应党中央、省、市、县决战决胜打赢脱贫攻坚战的号召，勇于承担社会责任，2020 年 1 月 14 日，诚泰保险普洱中心支公司总经理单勇带领班子成员及部分员工代表到墨江县通关镇安民村帮扶挂钩点，开展为帮扶户赠送人身意外伤害保险活动。

此次赠送保险对象为 80 户帮扶户，共计 273 人，风险保障金额 546

## 诚泰保险助力墨江县脱贫攻坚工作 为 273 名建档立卡户赠送保险保障

万元。该赠送保险活动为墨江县通关安民村挂钩帮扶户增加一份保障，降低了帮扶户因意外突发事件造成的经济支出压力导致返贫的风险，发挥了保险公司的行业优势，为墨江县打赢脱贫攻坚战贡献了险企的力量。

此次赠送保险“保障”旨在为早日脱贫“保驾护航”。赠送保险工作结束后，诚泰保险普洱中心支公司班子成员和镇领导就下一步脱贫攻坚工作展开了交流。在接下来的脱贫攻坚

工作中，诚泰保险会一如既往地关心、帮助建档立卡户的脱贫工作，为他们早日脱贫奔小康助一臂之力。

诚泰保险普洱中心支公司 吴才娟



## 三冬暖 人保情

### —— 人保寿险玉溪中支在元江县它才吉小学开展暖冬捐赠活动

2020年1月12日，人保寿险玉溪市支公司人员在元江县洼垵乡它才吉小学开展“三冬暖·人保情”暖冬捐赠活动。玉溪中支党委书记、总经理夏勇，元江县它才吉村村委会副书记马洪亮等领导出席活动。当天，公司为学生赠送了运动鞋、烧水器、保温杯、大米、食用油、文具等大批助学物资。

根据当地政府安排，人保寿险玉溪中支自2015年挂钩扶贫元江县洼垵乡它才吉村以来，已前后投入



二十余万元，用于改善基础设施、教育质量、民生生活。2017年，公司曾为它才吉村小学设立“人保寿险助学公益基金”，为10名建档立卡贫困户的学生每年每月捐赠200元的学习生活补助，并为学校学生捐赠了校服、国学书籍、运动和文体用品等。

知识改变命运，学习成就未来，公司希望各位同学珍惜来之不易的学习机会，勤奋学习、自强不息，努力成长，将来为建设美好家乡贡献力量。

人保寿险云南省分公司



## 平安产险普洱中支开启教育扶贫 “青少年科技素养提升计划”

2020年1月，为响应平安集团青少年科技素养提升计划教育扶贫，平安产险普洱孟连支公司、景谷支

公司、景东支公司、宁洱支公司对各县贫困小学捐赠教材共计3108本，科技实验包共计840包。

此次活动，旨在帮助各地乡村小学，打造数字教育课堂，提升偏远地区教育水平，助力当地教育扶贫，受到了当地教育局与各个学校的高度表扬，西盟县电视台、景谷县电视台等多家媒体相继报道了此次捐赠活动。活动为乡村小学打造数字教育课堂，提升偏远地区教育水平，助力当地教育扶贫贡献了企业力量。

平安产险云南分公司 赵俊语



保险  
论坛

INSURANCE

【摘要】文章从目前保险司法中有关重复保险是否适用于医疗费用保险的争议出发,先对重复保险的含义及分摊原则、医疗费用保险的含义及分类界定,分析了医疗费用保险的性质,随后探讨了医疗费用保险是否应当适用重复保险规则,最后得出结论:补偿性医疗费用保险适用重复保险规则。其功能导向在于能减少道德风险的发生、保护善良投保人利益群体及维持保险公司费率厘定与保险金支付的平衡。

【关键词】医疗费用保险;重复保险规则;损失补偿原则

### 一、引言

重复保险作为保险四大基本原则之一的损失补偿原则的派生原则在财产保险中获得了广泛运用。我国《保险法》第二章“保险合同”第三节“财产保险合同”中第56条对重复保险的含义、赔偿处理、投保人的权利义务等做出了相关规定。由于我国将重复保险的规定置于财产保险合同这一节,从体系解释的角度来看,财产保险适用重复保险毫无争议,但人身保险却不受重复保险相关法律规范的规制。然而人身保险中医疗保险因其费用补偿性就是否适用重复保险曾展开广泛热议。然而《保险法解释三》最终仅仅针对医疗费用保险在赔付过程中,



## 医疗费用保险重复保险适用规则

当商业保险和社会保险发生的重合,如何解决做出了规定。最高人民法院对待司法解释谨慎、保守的态度,也使得费用补偿型医疗保险适用重复保险规则的可能性再次落空。重复保险是否适用于医疗保险,该问题目前在学界和司法界存在较大的争议。因此,如何从保险原则与法理出发,合理界定重复保险及其分摊原则的含义与适用范围;分析医疗费用保险的分类与性质;探讨重复保险制度在医疗费用保险中的适用及其功能导向,对于解决重复保险规则在医疗费用保险中的适用意义重大。

### 二、重复保险情形下的分摊原则

#### (一) 重复保险的含义

我国《保险法》第五十六条第四款定义了重复保险。如何理解重复保险,主要体现在下面三点:一是投保人就“三同”(同一保险标的、同一保险利益、同一保险事故)向不同的保险人进行投保,重在“三同”,少“一同”都不行。例如投保人分别向A保险公司购买机动车辆损失险、向B保险公司购买机动车辆商业三者险。在这种情况下,保险标的是相同的、保险事故也是相同的(“二同”),但是保险利益不同。机动车辆损失险的保险利益体现的是投保人或被保险人对保险标的的所有权或其他物权关系;而商业三者险则体现了投保人或被保险人对保险标的所应当承担的民事赔偿责任。少了其中的“一同”即构不成重复保险。二是投保人向两个以上的保险人进行投保,也就意味着存在着两份以上的保险合同。三是重复投保的保险金额总和超过保险标的的实际价值。

#### (二) 分摊原则

如上所述,在重复保险情形下,



如果不加以限制,被保险人在发生保险事故后,从各家保险公司取得的赔款总和就会超过保险标的的实际损失,被保险人将获得额外受益。从制度设计的层面看,这会引发道德风险,违背保险制度的基本原则——损失补偿原则。正式在这种情况下,作为保险四大基本原则之一的损失补偿原则的派生原则——分摊原则就应运而生了。分摊原则是指在重复保险情形下,被保险人所得到的保险赔款由各保险人采用适当的方法进行分摊,从而使保险赔款综合不超过保险标的的实际损失。《保险法》第五十六条第二款规定,除合同另有约定外,各保险人按照各自保险金额占保险金额总和的比例承担保险责任,即比例分摊。

### 三、医疗费用保险的含义与分类

#### (一) 医疗费用保险的含义

严格来讲,我国《保险法》中并未对医疗费用保险进行界定,为了方便理解什么是医疗费用保险,首先来对医疗费用保险的含义进行界定。医疗费用保险是否等同于医疗保险?学界专家对此看法不一。有的专家认为广义上的医疗保险保险人不仅仅承保被保险人医疗费用支出的损失,同时还承担被保险人收入损失以及在康复过程中所花费的护理费用,即医疗保险大于医疗费用保险,医疗费用保险仅是医疗保险中的一种;有的专家则认为狭

义的医疗保险就是医疗费用保险,即仅仅承保患者医疗费用损失的保险。结合目前学界与实务界的观点,本文所称的医疗费用保险是指保险人为被保险人提供医疗费用支出损失的保险。这里的“医疗费用包括”被保险人因保险事故的发生在医疗机构支出的门诊、各项检查、住院、手术、药物、护理等费用。

## (二) 医疗费用保险的分类

1. 按照保险金的给付性质分类 根据《健康保险管理办法》(2006年)第四条的规定,医疗保险可分为定额给付型医疗保险和费用补偿型医疗保险。前者是指保险事故发生时,保险人根据在保险合同中事先与投保人或被保险人约定好的保险金额进行给付;而费用补偿型医疗保险则是保险人根据被保险人在保险事故发生后所支付的医疗费用损失多少进行补偿的保险,即医疗费用支出多少就赔偿多少。第四条还规定,在费用补偿型医疗保险中,保险人支付的赔款不得超过被保险人支出的医疗费用。从上可知,补偿型医疗费用保险具有损失补偿性的特点,其目的主要是弥补被保险人在就医过程中所发生的直接损失。被保险人不能通过医疗费用保险额外获利。从这点来看,补偿型医疗费用保险的目的体现出与损失补偿原则惊人地一致性。2. 按产生的原因分类 被保险人之所以会产生医疗费用的损失,原因多种多样,如因疾病、分娩、意外伤害等等。所以,医疗费用保险不仅仅包括健康保险项下的医疗费用保险,还包括在意外伤害保险项下的医疗费用保险。

(1) 健康保险中的医疗费用保险 健康保险是我国人身保险三大业务之一,所涵盖的范围非常广泛,根据《健康保险管理办法》(2006年)的规定,医疗保险是健康保险的主要类型之一。此处的医疗保险为狭义医疗保险,即医疗费用保险。(2) 意外伤害保险中的医疗费用保险 通常意外伤害保险的保险责任范围只

有两类:因意外引起的残疾或死亡。保险人对这两类的赔付通常是按照在保险合同中事先与投保人约定好的保险金额进行定额给付的。但随着保险业的发展,市场上目前除了这类最原始、最普通的意外伤害保险外,还衍生出意外伤害医疗保险、意外伤害收入补贴(住院津贴类)保险等。上文提到的意外伤害医疗保险是指保险人对被保险人在保险期间内因意外伤害在医疗机构发生的医疗费用进行赔偿,这其实是意外险与健康医疗保险的交叉险种。虽然导致被保险人医疗费用支出的原因多种多样,但只要是保险合同中约定的医疗行为,一旦被保险人发生且支出医疗费用,不论是因为疾病、分娩还是意外,都受医疗费用保险的保障。3. 医疗费用保险的性质随着保险业的日益发展,人身保险产品的性质也呈现多样化,有些产品的财产性质越来越强,医疗费用保险正是其中的典型代表。那么,医疗费用保险究竟属于何种性质?是属于补偿性保险合同还是定额给付性保险合同?德国学者爱伦堡(V.Ehrenberg)根据保险金给付方式的不同,将保险合同分成补偿性保险合同和定额给付性保险合同两类。这两类保险合同的主要区别在于保险人用于赔偿的保险金数额确定的时间以及标准不同。补偿性保险合同,保险人支付的赔款是根据损失补偿原则及其派生原则来确定的,即其所支付的赔款能弥补被保险人在保险事故中所遭受的损失,使被保险人恢复到保险事故发生前的经济状态。因此,损失多少赔偿多少,是损失补偿原则内在涵义;同时,损失补偿原则还规定了被保险人不能获得多于保险事故损失的赔偿,不能额外获益。因此,补偿性保险合同保险金的数额是在事故发生后,根据被保险人的实际损失来确定的,即损失多少赔偿多少。财产保险合同属于补偿性保险合同。而定额给付性保险合同,一旦保险

事故发生,不是根据被保险人的损失程度,而是根据双方当事人事先在合同中约定的保险金额进行支付。这类保险合同多为寿险合同。医疗费用保险其赔偿金的确定发生被保险人支付医疗费用之后(保险事故发生后),其数额的确定是依据被保险人实际支付医疗费用的多少。因此,医疗费用保险属于补偿性保险合同。

## 四、医疗费用保险是否可以适用重复保险规则

我国现行《保险法》将有关重复保险规则的条款置于“第二章保险合同、第三节财产保险合同”项下,依据体系解释方法,财产保险适用于重复保险规则固然毫无争议。那么,在其他保险领域是否可以重复保险规则呢?如人身保险领域。重复保险规则作为防止被保险人额外获利、防范保险经营道德风险的一项基本原则在保险经营中获得了广泛运用。其适用的一个基本前提是,被保险人在发生保险事故后所遭受的实际损失是可以金钱进行衡量的。其保险金额约定的基础是以可衡量的保险标的的实际价值为标准的。该合同的保险利益是可以货币进行估价、计算的。

### (一) 人寿保险不适用重复保险规则

众所周知,人的生命是无价。人寿保险合同的保险标的——寿命,无法用货币来衡量其实际价值;合同保险金额的约定也无法用保险标的的实际价值来衡量,而是以投保人的保障需求和实际缴费能力所决定。因此,人寿保险不适用重复保险规则,不存在额外获利的情况,





因为人的生命是无价的。

## （二）医疗费用保险适用重复保险规则

医疗费用保险，正以被保险人支出的医疗费用为保险标的，其保险标的的市场价值是可以货币进行衡量的。保险人根据被保险人实际支出的医疗费用为依据进行赔偿。另据上文所述，医疗费用保险属于补偿性保险合同，适用损失补偿原则及其派生原则。因此，笔者认为，医疗费用保险可以适用重复保险规则。究其原因如下：第一，法无明令禁止，即为权利。《保险法》虽然将重复保险规则置于财产保险合同章节，但并无明文规定人身保险合同不适用重复保险规则。因此，合同当事人可以约定是否适用重复保险，该约定不被保险法所禁止。第二，保险公司经营应以《保险法》为据。目前保险法并无明文禁令人身保险合同适用重复保险规则。保险公司在医疗费用产品设计中，可将重复保险规则所实现的“防止被保险人不当得利、防范保险经营的道德风险”功能纳入人身保险公司风险防御体系中，更好地增强保险公司经营的稳定性。

## 五、医疗费用保险适用重复保

## 险规则的意义

### （一）防范道德风险

道德风险是指被保险人为了获得保险赔款，故意制造保险事故或者放任保险事故的发生。保险制度的功能在于经济补偿、资金融通和社会管理。如果通过购买保险，增加了事故发生率，这就违背现代保险制度设立的初衷了。倘若医疗费用保险不能适用重复保险规则，则购买重复保险的投保人可以通过向保险人多次索赔，获得额外利益。这样，势必会有投保人妄图通过故意制造保险事故或者放任保险事故的发生来获得多于实际损失的赔款。重复保险规则的适用则可避免上述情形的出现。

### （二）保护善良投保群体的利益

医疗费用保险适用重复保险规则更深层次的意义在于对善良投保群体利益的保护。医疗费用保险费率厘定是以一般投保人因为疾病或意外而发生各种医疗费用为基础的。倘若专门有人想通过医疗费用保险发财，以重复保险的形式，向多家保险公司购买医疗费用保险，试图在出险后，获得超过实际医疗费用数额的赔款，这就大大偏离了医疗费用保险费用厘定的基础。如果允许这种情形的存在，不仅会拉高该险种的费率，让少部分人额外获利，但却让大部分善良的投保人承担了上升部分的保险费，这是对其他善良投保人的抢劫。而重复保险规则在医疗费用保险中的适用则可以避免产生上述情形：不会再有人可以

通过重复投保，额外获利；也不会再有人想通过多次购买医疗费用保险“发财”。

### （三）维持保险公司费率厘定与保险金支付的平衡

如上所述，医疗费用保险费率厘定的基础为一般投保人因为疾病或意外而发生各种医疗费用。重复保险规则的设置则可以防止道德风险的发生，防止恶意的投保人通过购买保险而额外获利，从而保证保险人的赔款支出不背离产品设计时保险费率厘定的基础，维持保险公司经营的稳定性。

## 六、结论与建议

故此，以补偿性为特征的医疗费用保险应适用重复保险规则。建议我国保险立法中，增加重复保险规则的适用范围，使其适用范围扩大至补偿性人身保险产品，包括医疗费用保险。

## 参考文献：

- [1] 潘红艳. 重疾险重复投保现状及保险公司对策建议 [J]. 上海保险, 2018(9):52-55.
- [2] 李少芳. 我国医疗费用保险中重复保险规则适用研究 [D]. 华侨大学硕士学位论文, 2018.
- [3] 陈曦. 重复保险法律问题研究 [D]. 河北科技大学硕士学位论文, 2018.

作者：沈洁颖

单位：浙江金融职业学院

## 区域农业保险发展策略

摘要：供给侧改革能够有效改善我国农业供给端与需求端不平衡的问题，但是这一改革也对我国农业保险的发展产生了重要的影响。

因此，文章总结了供给侧改革为农业保险提供的机遇，同时论述了对农业保险产生的挑战，进而论述了供给侧改革背景下区域农业保险发

展中存在的问题，然后根据这些问题产生的原因，提出了促进农业保险发展的相关策略。

关键词：供给侧；供给改革；

农业保险；农业保险发展

### 一、供给侧改革对农业保险产生的机遇和挑战

渊一冤供给侧改革对农业保险产生的机遇推动农业保险种类的不断增多，在过去农业保险仅为普通的畜牧业和种植业提供农业保险，但是随着供给侧改革，我国农业生产逐渐采用机械化生产模式，除了需要对种植业进行农业保险之外，还需要对农业生产的运输、储藏、加工、销售等多个方面设立保险，从而能够不断增加农业保险的种类，扩大农业保险的经营范围；在供给侧改革之后，我国开始提出推动农业发展的规模化，同时提高农业生产的标准化，因此能够更好地提高对农业生产过程的管理能力，在一定程度上降低了农业生产的风险，提高了抵御风险和规避风险的能力，而且当农业生产承受风险之后，对损失的确定和赔付都形成了有力的条件，能够极大地加快赔付速度。随着供给侧改革的不断推行，在一定程度上提高了农民的风险意识，农民逐渐认识到使用农业保险确保自身权益的重要性，逐渐认可和接受农业保险，因此提高了农业保险的覆盖范围和覆盖人数，增加了农业保险的收入，同时也使得农民在承受风险时，利用农业保险降低自身的损失；随着供给侧改革的不断推动，我国政府和农村金融体系有足够的资金用来支持农业保险的推广和发展，而且会不断完善农业保险相关的规章制度，这些都在一定程度上推动了我国农业保险的发展，为农业保险的推广提供了有力的机遇。渊二冤农业保险面临的挑战根据上文的分析和论述可知，虽然供给侧改革下为农业保险提供了很多机遇，但是同样也使得农业保险面临着很多挑战，主要体现在以下几个方面院第一、随着供给侧改革的不断推进，使得我国农业生产的规模在不断地扩大，同时农业产业结

构也在不断地变化，农业生产面临的不仅是种植方面的风险，还需要面临市场风险、经济风险和金融风险等，风险的种类和数量也在不断地增加，对农业保险的风险意识和风控能力都提出了重要挑战；第二、供给侧改革之后，我国的农业生产呈现出了联动趋势，例如院农业生产之后，与农业运输、农产品储藏、农产品加工等多条农业生产链联系在一起，如果农业生产存在风险之后，势必会影响后续的多个农业生产环节，对农业保险业提出了巨大的挑战，使之面临着巨大的联动风险；第三、随着我国农民数量的逐渐减少，大型的机械替代了传统的农村劳动力，但是这也使得农业成为高投入高回报的产业，人工成本、土地成本等会远远高于传统的以家庭为单位的农业生产方式，这也使得农业生产面临着较大的风险。

### 二、供给侧改革背景下区域农业保险发展中存在的问题

根据以上的分析和论述可知，随着我国供给侧改革的不断发展，对农业保险提供了机遇，同时也使得农业保险面临着重要的挑战，目前我国农业保险尚处于初步发展阶段，因此在供给侧改革背景下，区域农业保险发展中依然存在很多问题，主要体现在以下几个方面。渊一冤农业生产中保险供需发展不平衡根据上文的分析可知，在供给侧改革背景下，使得我国的农业生产面临的保险种类更多，风险概率更高，因此就会出现农业生产保险供需发展不平衡的现象院一方面，农民群众普遍认为如果仅种植普通的农作物，对于自然灾害的抵抗能力较高，因此不愿意每年投入金额较大的保险，因为如果当年不出现自然灾害，农业生产处于正常水平，那么这些保费就无法得到任何回报；同时，农民朋友觉得理赔过程特别繁琐，需要提供各种材料，理赔流程较为复杂，理赔金额不能满足预

期等各种问题，导致农民群众投保的意愿很低；第二、对于保险公司来讲，农业保险面临的保险极大，一旦出现自然灾害，风险影响的范围很广，影响人数众多，保险公司需要支付大量的保费，其盈利能力比较薄弱，很多保险公司不愿意承担农业保险；第三、政府为了积极推动农业保险的应用，在初期往往会采用为农民垫付保费的情况，但是由于政府的资金有限，垫付保费只能解决一时的问题，不是解决农业保险供需不平衡的根本途径。渊二冤农业保险保障机制不够健全农业生产过程中会面临着巨大的风险，如果农业保险保障机制不够健全，那么就会使得农业保险的推广过程面临巨大的困难，主要体现在以下几个方面院第一、随着供给侧改革的不断推进，农民群众可以选择的农产品种类在不断增加，很多农产品抵抗自然灾害的能力较弱，因此迫切需要农业保险来降低农业生产中的风险。但是，政府面临着众多的农作物及农业保险的种类，在资源规划和资金调配方面存在不合理的行为；第二、政府相关部门对农业保险行业的监管方面还存在很多不足，导致很多农民购买保险并承受损失之后，无法通过有效途径获取赔偿，在一定程度上影响了农民对农业保险的信心；第三、农民和保险机构在理赔方面往往会存在很多矛盾，政府没有建立有效的农业保险保障机制，不仅使得矛盾无法得到解决和缓和，还可能会加剧矛盾的产生，从而导致农业保险的推广更加困难。渊三冤农业保险技术手段较为落后农业保险作为服务性



的项目,应该为用户提供优质的服务,但是根据本文的调查研究发现,当前我国农业保险技术手段较为落后,主要体现在以下几个方面院第一、农业保险的技术手段较为单一,仅对保险的对象进行粗放的估计,然后在农民受到损失后,对其损失的数量估计也是粗放的,因此赔付的数额不够严格,容易使得农民产生不满的情绪,从而造成理赔的过程漫长,浪费较多的人力物力;第二、农业保险的服务手段较为落后,农民朋友必须要亲自到相关的保险服务点,进行相关的咨询活动。其服务方式依然以线下服务为主,线上服务不够完善,从而导致服务效率较低,无法为农民提供较为完善的农业保险服务。

### 三、供给侧改革背景下区域农业保险发展的策略

根据上文的论述可知,供给侧改革背景下,区域农业保险发展过程中依然存在很多问题,这些问题不仅影响了农民群众对农业保险的信心,而且也使得农业保险的推广活动受到了阻碍。因此,为了更好地推动区域农业保险发展,可以参考以下几个方面。渊一冤建立以农业保险为核心的风险管理体系对于政府、农民和保险机构来讲,对风险的预防、分析和控制能力要远大于对风险损失的补救能力,所以农业保险机构不仅需要完善自身的保险服务能力,而且还应该建立风险管理体系,将工作重点放到农业生产的风险预防中遥为此,可以参考以下几个方面院第一、农业保险作为保险的一种形式,尚处于初步发展阶段,因此在管理内容和管理方



式等多个方面都存在很多不足,所以农业保险可以借鉴其他成熟型的保险种类,并结合农业保险自身的特点,推动农业保险体系的不断完善;第二、对于农业保险来讲,当遇到农业灾害时,保险公司需要赔付大量的资金;同时,农民群众需要提供很多资料,赔付的周期也比较长。所以,政府需要积极组织保险公司和农民群众,建立完善的农业风险管理体系院例如,政府可以邀请相关的农业生产专家,为农民群众普及相关的风险知识,提高农民朋友的风险意识,使得他们了解基本的农业风险规避方法;同时,当农民朋友在遇到风险损失时,要求他们可以根据相关的规章制度,利用法律武器切实维护好自身的利益。第三、加强农业风险的培训和宣传工作,让农民朋友认识到农业保险对农业生产的重要作用,使得他们能够逐渐尝试使用农业保险,认可农业保险;政府或者村委会应该设立相关的农业保险咨询服务,及时有效地解答农民朋友在使用农业保险过程中的困难和疑问。渊二冤加强农业保险的力度随着我国供给侧改革的不断进行,使得农业生产面临的风险种类在不断增加,风险概率也在不断上升,因此就需要不断加强农业保险的力度,才能够使得供给侧改革进程的不断推进,同时也能够提高农业保险的覆盖范围。加强农业保险的力度,可以参考以下几个方面院第一、政府应该完善农业保险相关的规章制度,切实维护好农民群众的切身利益,帮助他们树立对农业保险的信心,提高他们参与农业保险的意愿,真正实现农业保险的不断增长;第二、切实提高农民的收入,很多农民具有参与农业保险的意愿,但是高额的保费和较低的收入,使得农民群众陷入了两难的境地,因此需要切实提高农民的收入,不断提高农业保险的水平;第三、政府应该鼓励

进行不断创新,提高农业保险的技术手段,提高保险服务的效率等,对于提高农业保险的力度有着重要的作用。渊三冤提高农业保险的服务质量农业保险作为服务型的产业,为农民朋友和农业生产提供完善的保险服务。而且,随着供给侧改革的不断发展,农民群众对于农业保险的服务质量提出了更高的要求,因此农业保险需要不断提高自身的服务质量,为此可以参考以下几个方面院第一、增加农业保险的保险种类,根据上文的分析和论述可知,随着供给侧改革的不断开展,使得我国的农业生产结构产生了变化,同时农业生产由传统的生产,向着生产、加工、储藏、运输等多个方面进行发展,因此农业保险的种类也需要不断地增加,才能够更好地满足农业生产的需求;第二、保险种类的专业化院一方面,农业保险需要提供个性化的保险种类,尽量覆盖到农业生产的各个方面,提高农业保险的覆盖力度;另一方面,农业保险提供联动型的保险类型,供给侧改革之后,农业生产呈现出联动性的特点,提供相应的保险类型,可以进一步简化农民群众购买保险的步骤,从而提高农业保险的方便性。渊四冤建立高素质的农业保险人才队伍在供给侧改革背景下,为了更好地推广区域农业保险,必须要建立专业的农业保险人才队伍,为此可以参考以下几个方面院第一、政府需要鼓励保险公司,培养专业的农业保险人才队伍院一方面,政府需要建立相关的培训结构,为保险公司培养人才提供场所和相应的基础设施等;另一方面,政府需要为保险公司提供资金、制度等方面的支持,鼓励保险公司接收农业保险人才,可以获得相应的补助或者是政策方面的优惠;第二、保险公司需要指派专业人员到政府培训机构中,为相关人员提供农业保险方面的知识培训,培训结束后需要提供相应的培训证明。不仅能够有效



解决农村剩余劳动力的就业问题，而且可以为保险公司提供专业的人才；第三、农业保险人才在进入保险企业之后，需要遵守相关的规章制度，不断提高自身的职业道德素质和专业能力，同时发挥爱岗敬业的优秀品质，为农民群众提供更加优质的服务，帮助保险公司树立良好的信誉，吸引更多的农民群众参与到农业保险中，不仅能够维护好农民群众自身的利益，而且可以为保险公司创造更多的价值。供给侧改革能够有效地解决农业生产中供需不平衡的问题，这一改革推动了我国农业生产的发展，同时为区域农业保险发展提供了机遇和挑战。但是，由于我国农业保险尚处于初步发展阶段，无法更好地应对供给侧改革背景下对农业保险提出的挑战，因此农业保险在发展过程中依

然存在很多问题，本文对这些问题进行了详细论述，分析了问题背后产生的原因，并提出了有效的解决策略，从而能够更好地推动农业保险在供给侧改革背景下的发展，切实维护好农民群众的利益。

参考文献

[1] 唐金成, 曹斯蔚. 新型农业经营主体保险需求分析及发展对策研究要要要基于农业供给侧结构性改革视角 [J]. 农村金融研究, 2018(08).

[2] 顾红. 供给侧的视角下农业保险产品创新策略研究 [J]. 农业经济, 2018(07).

[3] 王国军, 李京徽. 基于新型农业经营主体需求导向的农业保险供给侧改革研究 [J]. 农村金融研究, 2018(06).



[4] 李新光, 戚振宇, 蔡珊珊. 推进农业保险供给侧改革思考要要以吉林省为例 [J]. 中国经贸导刊 (理论版), 2018(02).

[5] 张鹏. 农业供给侧改革对农业保险发展的影响分析 [J]. 中国保险, 2017(07).

[6] 韩东, 王述芬. 完善辽宁农业保险机制深化农业供给侧改革研究 [J]. 上海保险, 2016(07).

作者：蔡桂全

《云南保险信息》2020年第1期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	4	17	3	10
玉溪市保险行业协会	3	7	1	0
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	2	6	1	1
楚雄州保险行业协会	2	4	2	4
大理州保险行业协会	2	3	1	1
红河州保险行业协会	2	6	2	5
德宏州保险行业协会	0	0	0	0
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	1	2	1	1
昭通市保险行业协会	1	5	1	2
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	2	5	2	4
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	12	22	6	6
太平洋寿险	8	12	2	4

## 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

### 用稿统计

平安人寿	6	11	3	4
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	5	4	3	2
人保健康	0	0	0	0
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	0	0	0	0
太平人寿	5	31	3	5
人民人寿	6	8	5	3
阳光人寿	2	4	2	2
富德生命人寿	0	0	0	0
华夏人寿	0	0	0	0
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	12	12	8	8
太平洋财险	8	20	6	9
平安财险	9	47	3	3
大地财险	9	33	4	7
太平财险	9	23	4	4
国寿财险	0	0	0	0
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	1	3	1	1
永安财险	0	0	0	0
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	5	15	3	3
华安财险	0	0	0	0
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	2	2	1	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	1	2	1	2
诚泰财险	4	18	3	5
中华联合	5	11	1	1
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
信达财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
总计:	128	333	73	98

备注：以上数据为截止到2020年2月3日19:00各单位供稿数量统计



云南省全面实施机动车保单电子化



红河州人民政府领导到红河州保险行业协会  
进行新年慰问



昭通银保监分局与昭通市保险行业协会召开  
年度工作座谈会



楚雄银保监分局与楚雄州保险行业协会联合举办  
农业保险培训



临沧市保险行业协会召开  
2019年度车险自律分析会



普洱市保险行业协会召开第三次会员大会  
暨换届选举会议



中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部召开2019年度组织生活会和开展民主评议党员工作



曲靖市保险行业协会联合党支部开展  
1月主题党日活动



## 自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

邮箱：[iaynxinxi@163.com](mailto:iaynxinxi@163.com)