

内部资料 免费交流
准印证号 (53) Y00203



云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2019 第 10 期 总第 208 期

监管之声/中国银保监会举办2019年亚洲偿付能力监管与合作研修班

金融时讯/开放政策释放引力 外资险企带来活力

协会工作/云保协召开加强销售人员自律管理、加大数据信息运用工作会议

会员经纬/楚雄银保监局赴太平洋产险楚雄中心支公司调研

云南省保险行业协会 主办



云南省地方金融监督管理局副局长崔明一行莅临中国人寿云南省分公司调研指导工作



楚雄银保监局赴太平洋产险楚雄中心支公司调研



中再集团董事调研组一行赴大地保险云南分公司进行调研



太平洋产险云南分公司全面启动普洱市白糖“保险+期货”试点项目



中国平安参与“青少年科技素养提升计划”助力云南教育扶贫



“心系姚安 共享太平”太平手拉手公益走进姚安



富德生命人寿“小海豚计划”云南站爱心公益活动走进西双版纳曼典小学



人保财险云南省分公司举办庆祝建国建司70周年文艺汇演

保险业整治乱象不松劲

在监管持续从严格的背景下，保险业整治行业乱象已取得明显成效。统计显示，今年前三季度保险业共开出逾500张罚单，罚金合计超8000万元，这一数据与两年前保险行业转型开始相比，已显示出好转势头。罚单与罚金同比齐降，是行业乱象得到一定程度缓解的证明。

但是，从保险机构被处罚原因看，在销售与理赔方面侵害消费者合法权益的问题仍旧突出，主要包括欺骗投保人，承保理赔档案存在不真实、不完整，给予投保人、被保险人保险合同约定以外其他利益，利用自媒体发布夸大保险产品收益信息等问题。实际上，随着保险行业内细分市场的竞争加剧，这些不正当竞争手段呈现出高发的态势，在行业内普遍存在，且因其具有隐蔽性而成为行业顽疾。

问题“老生常谈”，但依然没有根除，究其根本有多方面原因。一方面，部分保险机构内部管理疏漏，管理制度不够完善，导致恶性竞争违规行为屡有出现；另一方面，外部环境也反向影响行业内公司经营策略及战略等，部分机构采用不正当竞争手段，加剧了市场乱象。例如，在权益市场收益未达预期的情况下，相较银行理财，部分保险产品对消费者的吸引力降低，为了保证销售业绩的完成，部分保险销售人员不惜违规。

从行业整体来看，部分中小保险机构公司治理依然薄弱，在大型险企占据大部分市场份额的环境下，正处于艰难的转型阵痛期。因此，保险市场乱象成因复杂，整治工作具有长期、复杂和艰难的特性，不可能一蹴而就，目前行业已经出现了高质量发展的势头。在行业转型的关键时期，整治市场乱象绝对不能松劲。

随着保险保障功能的发挥，其在经济社会发展风险管理中的重要性不断凸显。一个高质量、健康可持续发展的保险市场，是我国经济社会风险管理体系的重要组成。也正因为保险业覆盖范围广，市场规模逐年扩张，才更加需要强化监管，整治行业乱象。这既是为了更好地发挥保险业风险保障的功能，又是为了避免保险业自身成为风险的源头。

加大检查力度是保险业治乱象的主要抓手。今年以来，银保监会下发多个通知，分别针对车险市场、中介机构、人身险产品等开展多次现场检查。近日还就《关于银行保险机构员工履职回避工作的指导意见（征求意见稿）》公开征求意见，目的是进一步加强对银行保险机构员工履职行为的监管，推动行业自律和内部廉洁建设，提升内控机制有效性。

从今年监管部门的动作看出，治理乱象针对的正是行业痛点，在抓住公司治理这个牛鼻子的同时，对保险消费者权益的保护力度也在不断加大。今年年初，银保监会把保险投诉热线12378热线电话扩展为银行保险消费者投诉维权热线，投入大量监管资源，接收办理银行保险消费者投诉近10万件，对治理金融乱象发挥了重要作用。

保险行业治乱象，需要更加完善的监管制度框架。今年以来，针对保险资产负债管理、关联交易的监管文件陆续出台，同时监管政策的制定更加侧重于细分市场。

事实上，从去年银保监会成立以来，就一直致力于补齐监管制度短板，尤其注重完善在保险机构股权结构、关联交易、内控机制等公司治理环节的监管政策，同时加强对保险机构产品设计、市场行为的监管，不断优化各项监管指标，一个较为完善的监管制度框架正在形成。比如，互联网保险行业制度建设仍然较为薄弱，与传统保险业走过的历程一样，互联网保险发展正在经历初期“跑马圈地”式的增长，在产品的设计、销售渠道、理赔服务等方面较为粗放。据悉，监管部门正在抓紧研究新的针对互联网保险的监管政策，以期进一步规范市场，整治和预防市场乱象。

保险业治理乱象的成效已经显现，效果的取得，得益于监管责任的落实到位，而从严监管也督促了保险机构作为市场主体落实主体责任，提升了服务质量，维护了市场秩序，也维护了保险消费者的利益。只有继续强化监管，引导保险机构加强合规建设，整治市场乱象，进一步回归保障本源，保险业才能在高质量发展的道路上行稳致远。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副主任：牛晓露

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
李永平 谢鸿博 惠建发 牛松儒 李 煜 任宝贵 李华辉 付正宇 陈治伦 陈 彪
肖 杰 齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 林 斌 刘 鹤 雷 钧 丁国文
胡建国 鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾
佟长龙 何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2019 年 11 月



目录

Contents

卷首语

保险业整治乱象不松劲..... 1

监管之声

李克强签署国务院令公布《国务院关于修改〈中华人民共和国外资保险公司管理条例〉和〈中华人民共和国外资银行管理条例〉的决定》..... 6

财政部 农业农村部 银保监会 林草局联合印发
《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》..... 6

中国银保监会举办
2019年亚洲偿付能力监管与合作研修班..... 7

中国银保监会发布
《关于印发融资担保公司监督管理补充规定的通知》..... 7

中国银保监会就《中国银保监会行政处罚办法（征求意见稿）》公开征求意见..... 7

中国银保监会就《关于银行保险机构员工履职回避工作的指导意见（征求意见稿）》公开征求意见..... 8

中国银保监会就《中国银行保险监督管理委员会行政许可实施程序规定（征求意见稿）》公开征求意见..... 8

中国银保监会发布
《关于加强商业保理企业监督管理的通知》..... 9

财政部 农业农村部 银保监会 林草局联合印发
《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》..... 9

金融时讯

开放政策释放引力 外资险企带来活力..... 10

银保监会：银行保险机构严格自查自纠 规范经营行为... 10

中国银保信公布 2018 年度保险公司服务评价结果..... 13

将立法改革相衔接 外资银行保险准入门槛进一步放宽..... 13

银保监会通报大病保险诈骗案涉案 15 笔共 300 万元..... 15

全国首个健康保险交易平台上线..... 16

银保监会密集调研

酝酿财险业 2020 及未来 3 年工作思路..... 17

银保监会内设机构增加“管委会”一栏..... 17

互联网保险面临更严监管：

巨头纷至沓来 问题逐渐暴露..... 18

营销员数量大变动 百万营销员该何去何从..... 19

监管拟完善农业保险市场准入退出机制..... 20

优化营商环境见成效 新增社保降费 2725 亿元..... 21

五大 A 股上市险企前三季净利同比大增 85.5%..... 22

协会工作

云保协召开加强销售人员自律管理、
加大数据信息运用工作会议..... 24

加快行业信息化建设 进一步规范执业管理
——云南保险销售从业人员管理系统更新升级..... 24

云南保险业全力护航

国庆长假期间高速公路快处快赔工作..... 25

云南省保险行业协会开展 2019 年“敬老月”活动..... 25

玉溪市保险行业协会召开

2019 年第七次车险自律工作会议..... 26

保山协会组织召开加强机动车辆保险自律工作会议..... 27

玉溪市保险行业协会组织开展金融知识普及宣传活动..... 27

楚雄银保监分局对楚雄州保险行业协会“小金库”

专项治理工作进行督导..... 28

普洱市保险行业协会积极组织保险机构

参加“金融知识宣传月”宣传活动..... 28

德宏州保险协会参加中国（云南）自由贸易试验区

德宏片区金融领域招商引资优惠政策研讨会..... 29

红河州社会科学界联合会副主席到红河州保险行业协会调研

..... 29

曲靖市保险行业协会联合党支部

召开对照党章党规找差距专题会议..... 30

玉溪市保险行业协会党支部

组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动..... 30

会员经纬

云南省地方金融监督管理局领导一行莅临

中国人寿云南省分公司调研指导工作..... 31

人保财险云南省分公司

拜访怒江副州长和玉溪副市长..... 31

楚雄银保监局赴太平洋产险楚雄中心支公司调研..... 32



目录

Contents

楚雄银保监分局到中国人寿楚雄分公司
开展保险机构基本情况调研工作..... 32

楚雄银保监分局领导到访平安产险楚雄中支开展调研..... 33

中国银保监会楚雄监管分局局长一行到太平财险楚雄中支调研
..... 33

中再集团董事调研组一行赴中国大地保险云南分公司进行调研
..... 33

太平洋产险云南分公司拜访中国烟草总公司云南省公司... 34

云南人保财险积极拓展农民工工资履约保险业务..... 34

太平洋产险云南分公司
全面启动普洱市白糖“保险+期货”试点项目..... 35

太平财险云南分公司承保枇杷种植保险项目..... 35

人保财险设立 73 个“心服务”站
竭诚开展国庆客户服务..... 36

鼎和保险总公司对云南分公司风险综合评级报送工作
开展现场检查..... 36

平安人寿云南分公司开展
“侵害消费者权益乱象整治工作”专项工作..... 37

太平人寿云南分公司召开
“保险机构侵害消费者权益乱象整治工作”启动会..... 37

天安财险云南省分公司
召开落实侵害消费者权益乱象整治工作实施方案宣导会... 37

中国大地保险云南分公司
召开 2019 年三季度经营分析会..... 38

太平洋产险云南分公司
举办第三届客户节暨增值服务平台上线发布会..... 38

中国人寿个险渠道 2020 年开门红管理干部
工作部署会圆满闭幕..... 39

富德生命人寿云南分公司营销渠道召开
2020 年开门红启动大会..... 40

中国太保寿险云南分公司召开
2019 年年末人力发展及客户经营启动会..... 40

中国人寿“不忘初心、牢记使命”
第八巡回指导组莅临云南省分公司调研指导工作..... 40

平安人寿云南分公司开展”正风肃纪“专项行动..... 41

中国大地保险云南分公司党委组织开展
“不忘初心、牢记使命”主题教育党课活动..... 41

中国太保寿险云南分公司党支部
广泛开展客户单位党建共建活动..... 42

都邦财险云南分公司开展
“不忘初心、牢记使命”主题教育培训..... 42

中银保险云南分公司党委开展
“不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研..... 42

平安产险云南分公司召开党委扩大会议暨正风肃纪专项启动会
..... 43

太平财险云南分公司党委组织
开展十月“主题党日”活动..... 43

太平人寿云南分公司组织参观
西南联大爱国主义教育基地..... 44

违章处理终端机首次亮相云南人保..... 44

中华财险云南分公司
车险部组织召开“实物赔付”培训会..... 45

提升合规技能 牢筑风险防线..... 45

——平安人寿云南分公司召开 2019 年度合规专兼职人员会议
..... 45

中国大地保险云南分公司召开干部队伍建设专项会议..... 45

中国人寿全国系统柜员技能大赛第二片区选拔赛在云南开幕
..... 46

云南人保财险首批 45 名“动物疫病防治员”持证上岗... 47

天安财险两核资格考试云南考点工作圆满结束..... 47

平安人寿云南分公司对老年客户理赔开展四项关爱举措... 47

长安责任保险开展 2019 年反洗钱工作培训..... 48

诚泰保险红河中支组织开展反洗钱知识培训..... 48

人保健康云南分公司本部实施早会制度..... 48

人保财险云南省分公司
举办庆祝建国建司 70 周年文艺汇演..... 49

太平人寿云南分公司
举办庆祝新中国成立 70 周年快闪活动..... 50



目录

Contents

鼎和保险云南分公司团总支举办青年大课堂活动.....	51	太平人寿 7 小时赔付 20 万元重疾理赔金	60
中国人寿财险云南省分公司		人保财险“全程托付”让我享受保姆般的服务.....	60
参加省交警总队“平安出行”公益活动.....	51	保险扶贫	
安盛天平财险云南分公司开展职工健康讲座培训.....	51	中国平安参与“青少年科技素养提升计划”	
永安保险云南分公司组织员工观看《我和我的祖国》.....	51	助力云南教育扶贫.....	61
中华财险云南分公司参加		太平财险助力云南昭通脱贫攻坚.....	62
云南省小额信贷公司行业第四届运动会取得佳绩.....	52	人保爱心助学暖人心.....	62
2019 体育文化旅游节“平安杯”山地自行车挑战赛开赛..	52	太平人寿云南分公司 扶贫帮困送温暖.....	62
点赞保险		真情走访贫困户 真抓实干助脱贫	
“心系姚安 共享太平”太平手拉手公益走进姚安.....	53	——中国人寿红河分公司开展脱贫攻坚走访慰问工作.....	63
PICC 助力“阿诗玛”故乡养殖业发展.....	53	大地财险丽江中支深入	
富德生命人寿“小海豚计划”云南站爱心公益活动		宁蒗县西布河乡大屋基村开展扶贫调研工作.....	63
走进西双版纳曼典小学.....	54	人保财险保险助力政府如期实现脱贫摘帽任务.....	64
鼎和保险云南分公司开展“情系环卫工，十月送温暖”活动		人保有爱 情暖四方	
.....	54	人保寿险德宏中支组织“PICC 员工爱心日”募捐活动 ...	64
中国大地保险凤庆支公司开展“爱心书屋”续捐活动.....	55	保险论坛	
提供意外保险 助力民族团结		新中国保险业发展的经验.....	65
——平安养老云南分公司优质服务获得赞誉.....	55	用稿统计	
鼎和保险云南分公司理赔服务获赠锦旗.....	56	《云南保险信息》2019 年第 10 期用稿统计.....	69
尊老敬老 向上向善			
——阳光人寿云南分公司开展 2019 年敬老院探访活动....	56		
敬老从心开始 助老从我做起			
——都邦保险云南分公司走进学府社区开展养老慰问活动..	56		
温暖重阳 孝老爱亲			
——平安人寿云南分公司志愿者走进敬老院开展敬老活动..	57		
天安财险云南省分公司组织开展“爱老敬老”主题活动....	57		
尊老为德 敬老为善			
——长安责任保险云南省分公司开展 2019 年敬老院探访活动			
.....	58		
永诚财险西双版纳营销部开展敬老慰问活动.....	58		
渤海财险玉溪中心支公司			
开展“敬老月”送温暖慰问活动.....	59		
事故无情 太保有爱			
——太平洋寿险履行承诺，兑现百万保险金.....	59		



李克强签署国务院令公布《国务院关于修改〈中华人民共和国外资保险公司管理条例〉和〈中华人民共和国外资银行管理条例〉的决定》

10月15日，国务院总理李克强日前签署国务院令，公布《国务院关于修改〈中华人民共和国外资保险公司管理条例〉和〈中华人民共和国外资银行管理条例〉的决定》，自公布之日起施行。

《中华人民共和国外资保险公司管理条例》和《中华人民共和国外资银行管理条例》分别于2001年、2006年制定。这两部行政法规的实施，对于推动保险业和银行业对外开放，加强和完善对外资保险公司、外资银行的监督管理，促进保险业和银行业健康发展，发挥了积极作用。

为进一步扩大金融业对外开放，党中央、国务院作出了放宽银行、证券、保险行业外资股比限制，放宽外资金融机构设立限制，扩大外资金融机构在华业务范围等一系列决策部署。本次修改两个条例的部分条款，主要是贯彻落实党中央、国

务院批准的有关外资保险公司和外资银行准入及业务范围等方面的对外开放政策，为进一步扩大保险业、银行业对外开放提供更好法治保障。

《中华人民共和国外资保险公司管理条例》的主要修改内容为：取消申请设立外资保险公司的外国保险公司应当经营保险业务30年以上，且在中国境内已经设立代表机构2年以上的条件；允许外国保险集团公司在我国境内投资设立外资保险公司，允许境外金融机构入股外资保险公司。

《中华人民共和国外资银行管理条例》的主要修改内容为：一是取消拟设外商独资银行的唯一或者控股股东、拟设中外合资银行的外方唯一或者主要股东、拟设分行的外国银行在提出设立申请前1年年末总资产的条件，取消拟设中外合资银行的中方唯一或者主要股东应

当为金融机构的条件。二是规定外国银行可以在中国境内同时设立外商独资银行和外国银行分行，或者同时设立中外合资银行和外国银行分行。三是放宽对外资银行业务的限制，允许其从事代理发行、代理兑付、承销政府债券以及代理收付款项业务，将外国银行分行可以吸收中国境内公民定期存款的数额下限由每笔不少于100万元人民币改为每笔不少于50万元人民币，并取消对外资银行开办人民币业务的审批。四是改进对外国银行分行的监管措施，放宽外国银行分行持有了一定比例生息资产的要求，对资本充足率持续符合有关规定的外国银行在中国境内的分行，放宽其人民币资金份额与其人民币风险资产的比例限制。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

财政部 农业农村部 银保监会 林草局联合印发 《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》

2019年5月29日，中央全面深化改革委员会第八次会议审议并原则同意《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。2019年10月9日，财政部、农业农村部、银保监会、林草局联合印发了《指导意见》。

《指导意见》从顶层设计上明确了加快农业保险高质量发展的指导思想、基本原则、主要目标、保障措施等，是在新的历史时期推动

我国农业保险改革发展的重要举措，是今后一段时期开展农业保险工作的根本遵循。

银保监会将按照党中央、国务院工作部署，会同财政部、农业农村部、林草局等部门，认真贯彻落实《指导意见》，按照政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进的原则，扩大农业保险覆盖面，提高保障水平，拓宽服务领域，优化运行机制，完善大灾风险分散机制，

加强基础设施建设，规范市场秩序，推动农业保险高质量发展。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站





10月14日至25日，中国银保监会成功举办第四届亚洲偿付能力监管与合作研修班。来自包括中国在内的13个亚洲及一带一路沿线国家和地区保险监管机构的17名监管官员参加此次研修。中国银保监会副主席周亮出席开班座谈会。

会议指出，亚洲偿付能力监管与合作研修班是银保监会推动亚洲

中国银保监会举办 2019年亚洲偿付能力监管与合作研修班

等新兴市场国家和地区保险监管同业交流与合作的重要机制和专业平台。包括亚洲在内的新兴市场保险业具有相似的发展环境，面临一些相似的发展问题，有着许多共同的利益和诉求，在偿付能力监管等方面具有良好的合作基础和广阔的合作空间。

会议对进一步加强监管合作与交流形成以下共识：一是加强互学互鉴，不断完善偿付能力监管体系。中国二代的建设实践证明，新兴市场国家和地区完全可以在遵循国

际通行规则基础上，建立符合自身实际的偿付能力监管体系。二是加强务实合作，通过共同研究探索偿付能力监管等效评估机制，强化监管协作，减少重复监管，降低保险公司跨境经营合规成本，更好地维护新兴保险市场稳定和健康发展。三是加强协调配合，不断提升新兴市场国家和地区对国际保险监管规则制定的影响力。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会发布 《关于印发融资担保公司监督管理补充规定的通知》

为全面、深入贯彻实施《融资担保公司监督管理条例》（国务院令 第683号），实现融资担保机构和融资担保业务监管全覆盖，中国银保监会会同发展改革委、工业和信息化部、财政部、住房和城乡建设部、农业农村部、商务部、人民银行、市场监管总局等融资性担保业务监管部际联席会议成员单位，

联合印发了《关于印发融资担保公司监督管理补充规定的通知》（银保监发〔2019〕37号，以下简称《补充规定》）。

《补充规定》保持与现有法规相衔接，坚持从严监管，要求融资担保公司监督管理部门承担主体监管责任，将未取得融资担保业务经营许可证但实际上经营融资担保业

务的住房置业担保公司、信用增进公司等机构纳入监管，结合实际分类处置，推进牌照管理工作，妥善结清不持牌机构的存量业务，有利于进一步规范融资担保经营行为，促进融资担保行业稳健运行，更好支持普惠金融发展。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会就《中国银保监会行政处罚办法（征求意见稿）》公开征求意见

为适应银行保险监管体制改革的需要，加快推进机构改革后银行业和保险业行政处罚程序的统一规范，完善行政处罚工作机制，严肃整治市场乱象，防范化解金融风险，

中国银保监会起草了《中国银保监会行政处罚办法（征求意见稿）》（下称《办法》）。现向社会公开征求意见。

《办法》全文共计9章99条，

着眼于规范行政处罚程序，提升行政处罚效能，充分保护行政相对人合法权益，对行政处罚案件管辖、立案调查、审理审议、权利告知与听证、决定与执行等内容作出全流

程规范。

欢迎社会各界提出宝贵意见，

中国银保监会将认真研究各方反馈意见，进一步完善修改后发布实施。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会就《关于银行保险机构员工履职回避工作的指导意见（征求意见稿）》公开征求意见

为进一步加强银行保险机构员工履职行为的监管，推动行业自律和内部廉洁建设，提升内控机制有效性，督促各机构员工公平公正履职，银保监会起草了《关于银行保险机构员工履职回避工作的指导意见（征求意见稿）》（以下简称《指导意见》），现向社会公开征求意见。银保监会将根据各界反馈意见，进一步修改完善并适时发布实施。

《指导意见》共包括总体要求、回避对象、任职回避、业务回避、回避程序、工作要求和回避惩戒七个方面、二十一条。主要包括以下五个方面的内容。

一是明确履职回避工作的对象范围、回避方式和程序。对《指导意见》适用的机构范围、人员范围、亲属范围等作了规定，明确回避方式包括任职回避和业务回避两种形式，并对相应的回避程序进行了规范。

二是区分关键人员和普通人员，重点抓好对关键人员的亲属回避管理。对关键人员实行业务回避和任职回避的双重管理，对普通员工则

只要求在办理重点业务时进行亲属回避。

三是推动机构健全制度机制建设。《指导意见》主要对履职回避工作提出了原则性要求，在此基础上，强化机构主体责任，要求各机构制定并完善内部专门的制度办法。同时，为了推动相关工作有效落实，要求各机构持续优化对员工回避亲属信息的获取和核实手段，定期对履职回避执行情况进行检查。

四是明确内外部回避惩戒措施。一方面，对于员工通过不正当手段逃避履职回避管理的，要求各机构依据内部规章制度严肃处理。另一方面，要求监管机构定期对发现的问题进行通报，并建立整改跟踪台账，持续跟进整改进展和结果，开展整改问责。对于严重违反规定的，应依法采取相应监管措施，并视情形进行行政处罚。

五是适当增强制度弹性。考虑到各类银行保险机构、各个地区的情况千差万别，《指导意见》坚持实事求是的原则，适当增强制度弹



性。一方面，对于存量任职回避问题的整改给了3年的过渡期，要求机构原则上在2022年底前将存量问题清理完毕。另一方面，对于确有特殊情况无法按要求进行任职回避的，允许经机构审批和公示后予以豁免。

《指导意见》的出台将有利于推动银行保险机构建立健全履职回避制度，建立履职回避长效工作机制，营造主动申报、严格回避、公正履职、强化内控的文化氛围。同时，也有利于进一步完善监管制度建设，强化对银行保险机构员工履职行为的监管。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会就《中国银行保险监督管理委员会行政许可实施程序规定（征求意见稿）》公开征求意见

为适应银行保险监管体制改革的需要，规范及统一银行业、保险业行政许可实施程序，中国银保监会起草了《中国银行保险监督管理委员会行政许可实施程序规定（征求意见稿）》（下称《程序规定》）。

现向社会公开征求意见。

《程序规定》全文共计6章39条，着眼于规范行政许可程序，提升行政许可质效，充分保护申请人合法权益，对行政许可申请与受理、审查、决定与送达、公示等全流程

进行了程序事项规范。

欢迎社会各界提出宝贵意见，中国银保监会将认真研究各方反馈意见，进一步完善修改后发布实施。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会发布 《关于加强商业保理企业监督管理的通知》

为规范商业保理企业经营行为，加强监督管理，压实监管责任，防范化解风险，促进商业保理行业健康发展，按照“问题导向、急用先行”原则，银保监会近日印发了《关于加强商业保理企业监督管理的通知》（下称《通知》）。

《通知》从依法合规经营、加强监督管理、稳妥推进分类处置、严把市场准入关、压实地方监管责任、优化营商环境六个方面指导各地加强商业保理企业的事中、事后监管。一是依法合规经营。明确商业保理经营原则、内部管理、业务范围、融资方式和负面清单，督促商业保理企业严守底线，规范经营，防范风险，引导商业保理企业专注主业、回归本源。二是加强监督管理。明确商业保理企业各项监管指标，规范非现场监测和现场检查等监管措施，建立重大事项报告制度。三

是稳妥推进分类处置。按照经营风险情况、违法违规情形，将商业保理企业划分为正常经营、非正常经营和违法违规经营三类，稳妥有序对存量企业实施分类处置。对于接受并配合监管、在注册地有经营场所且登录“商业保理信息管理系统”或地方金融监管局指定信息系统完整填报信息的企业，分批分次进行公示，纳入监管名单。四是严把市场准入关。清理存量，严控增量。要求各地方金融监管局协调市场监管部门严控商业保理企业登记注册。确有必要新设的，要与市场监管部门建立会商机制。严格控制注册地址和股权变更，禁止跨省、自治区、直辖市、计划单列市变更注册地址。五是压实地方监管责任。明确地方政府监管职责，建立分级监管和专职监管员制度，完善跨部门、跨地区监管协作机制。六是优化营商环



境。从支持政策、与银行保险机构合作、行业自律等方面引导商业保理企业更好为中小微企业提供服务。

下一步，银保监会将抓紧制定《商业保理企业监督管理办法》，进一步完善商业保理企业市场准入、退出、业务经营和监督管理规则，并适时征求相关部门、地方金融监管局、行业协会和企业意见。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站

财政部 农业农村部 银保监会 林草局联合印发 《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》



2019年5月29日，中央全面深化改革委员会第八次会议审议并原则同意《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）。2019年10月9日，财

政部、农业农村部、银保监会、林草局联合印发了《指导意见》。

《指导意见》从顶层设计上明确了加快农业保险高质量发展的指导思想、基本原则、主要目标、保障措施等，是在新的历史时期推动我国农业保险改革发展的重要举措，是今后一段时期开展农业保险工作的根本遵循。

银保监会将按照党中央、国务院工作部署，会同财政部、农业农村部、林草局等部门，认真贯彻落实《指导意见》，按照政府引导、

市场运作、自主自愿、协同推进的原则，扩大农业保险覆盖面，提高保障水平，拓宽服务领域，优化运行机制，完善大灾风险分散机制，加强基础设施建设，规范市场秩序，推动农业保险高质量发展。

摘自中国银行保险监督管理委员会网站



开放政策释放引力 外资险企带来活力

近期，多家外资保险机构有意增加在中国市场的投资，以及在中国市场设立代表处或分支机构。

外资保险掀起投资中国热潮的原因主要有两点：一是快速增长的中国市场已经成为外资机构全球布局中必须占领的战略高地；二是中国积极推进的金融开放政策，为更多外资机构进入中国市场提供了契机。

在多个发达国家保险市场增长停滞之际，中国保险市场不仅位居亚洲第一、全球第二，行业体量仍在快速增长。今年上半年，在中国的外资保险公司实现原保险保费收入1722.12亿元，同比增长44.79%，显现出中国市场的强劲发展势头。

正筹备中国首家外资保险控股公司的安联集团持续扩大亚洲业务，其将中国市场视为安联全球两大战略市场之一和未来新的业务增长引擎。今年实现将中国最大外资财险百分百股权纳入囊中的安盛集团，也视中国业务为集团重要增长引擎。

从政策层面看，近两年来，中

国政府加快对外开放步伐，中国银行业保险业推出了多项重大开放政策。2019年5月，中国银保监会从取消外资股比限制、放宽市场准入条件、拓宽商业存在和扩大业务范围等方面，提出12条银行业、保险业新开放政策措施。2019年7月，国务院金融稳定发展委员会办公室再次推出包括放宽外资保险公司准入条件在内的11条新开放政策措施。

近日，《外资保险公司管理条例》启动修改进程。修改后的《外资保险公司条例》放宽了外资保险公司准入限制，对申请设立外资保险公司的外国保险公司，取消“经营保险业务30年以上”和“在中国境内已经设立代表机构2年以上”的条件，鼓励更多有经营特色和专长的保险机构进入中国市场。同时，允许外国保险集团公司在华境内投资设立外资保险公司，允许境外金融机构入股外资保险公司，并授权国务院保险监督管理机构制定具体管理办法，进一步丰富外资保险公司的股东类型，激发市场活力。

对于外国保险机构人士而言，



他们明显感觉到中国银保监会在推动金融对外开放方面的积极态度，也认为这样的信号对于增强外资进入中国市场的积极性有非常大的助力，进而有利于进一步增强中国保险市场的活力。

虽然目前外资险企在国内保险市场所占体量总体偏小，但已经展现出与中资保险迥异的发展路径。与部分中小中资险企“先重量再重质”的发展路径不同，外资险企一般比较坚定执行价值发展战略。随着金融业扩大开放的政策红利持续释放，更多外资保险机构将加大布局中国市场力度，中国保险业有望呈现更加丰富和多元的发展生态。

证券时报

银保监会：银行保险机构严格自查自纠 规范经营行为

十一后，银保监会连发四文：《中国银保监会办公厅关于开展银



行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作的通知》、《中国银行保险监督管理委员会行政许可实施程序规定（征求意见稿）》、《关于银行保险机构员工履职回避工作的指导意见（征求意见稿）》、《中国银保监会行政处罚办法（征求意见稿）》，随后北京银保监局发布《关于规范银行与金融科技公司合作类业务及互联网保险业务的通知》，

内容涉及消费者权益保护、牌照放行、行业罚单制度建设、第三方平台治理与互联网保险，还有关键员工、普通员工回避等系列制度。

某大型保险公司管理层向《国际金融报》记者表示，这是银保监会合并后的必然趋势，证明保险业监管工作已迈入新阶段，整体利好行业发展。

乱象“亮剑”

近日，继3次对人身险产品监管中发现的问题进行通报后，银保监会发布《关于开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作的通知》（下称《乱象整治通知》），以规范经营行为、保护消费者合法权益为目标，以《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》（国办发〔2015〕81号）为依据，以相关法律法规为准绳，排查本机构、本单位、本地区存在的突出问题。

此次整治工作以银行保险机构自查为主，监管部门适时开展督导和抽查。银行保险机构对机构自查和监管抽查发现的问题要逐一建档立案，严格自查自纠，一次性问责到位。从文件来看，银保监会将于10月-12月开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作，10月-11月为自查整改期，10月-12月为监管抽查期。

此外，该文件还指出了保险业在产品、销售、理赔和互联网保险四大方面的17项问题。

产品方面，主要问题为2项：保险条款内容不明确、指代性不强，如航班延误险中对航班取消和延误、起飞时间和到达时间的概念界定不清，易使消费者混淆；对停售险种进行自动产品转换，即以“产品升级”等名义短信通知投保人，默认投保人同意转换为替代产品，对新产品未尽说明告知义务，未履行新产品的投保手续。

销售方面，主要问题有销售人员展业过程中盲目追求业绩和佣金收入，为达成保险合同，存在未向消费者如实告知、披露保单信息的情况；客户信息不真实，投保单



或保险公司业务系统中记载的客户信息存在缺失、虚假或业务员存在伪造、篡改客户信息等行为。

理赔方面，主要问题有6项：未及时一次性通知投保人、被保险人或者受益人补充提供理赔所需单证资料；销售人员代索赔时，不及时报案、不及时将客户提供的理赔资料递交保险公司；未按照法定或者合同约定的时限进行定核损，作出理赔核定、赔款支付，对不属于保险责任的，未在自作出核定之日起三日内向被保险人或者受益人发出拒绝赔偿或者拒绝给付保险金通知书，或者未说明理由；理赔附加限制条件；拒不依法履行保险合同约定的赔偿或者给付保险金义务；小额理赔未按照《保险小额理赔服务指引（试行）》规定执行。

互联网保险销售也是重灾区，具体来看：

对保险产品关键信息说明不充分、不明确，互联网业务中重要信息披露、风险提示、客户告知不够标准、清晰，将投保过程嵌入其他诸如网络借款等业务流程，而对保额、保费、保险责任、保险产品的承保机构等投保信息告知不足，导致消费者对投保不知情；在网络销售中限制消费者的自由选择权；互联网业务中的保险公司、中介机构、第三方网络平台的角色定位边界不清晰、第三方网络平台经营主体与披露合作的第三方网络平台主体不一致，存在违规经营的风险；线上理赔管理不到位，消费者线上申请保险理赔后无人回复且等待时间长，线上线下理赔服务衔接不到位；通过第三方网络平台销售保险，发生争议纠纷时，销售平台和保险公司相互推诿、处理时效冗长；保险公司和保险中介机构未完整保存互联网保险销售过程中投保人投保信息、操作轨迹、操作时间，以及保险公司接收投保申请时间等内容。

“立规矩”

行业乱象“烧不尽”，监管层



不仅要险企自觉自查、事后通报处理，还需再次升级形成制度化管理。

在发布《乱象整治通知》的两天后，3份规范管理文件重磅发布。

10月11日，为适应银行保险监管体制改革的需要，规范及统一银行业、保险业行政许可实施程序，银保监会起草了《中国银行保险监督管理委员会行政许可实施程序规定（征求意见稿）》（下称《程序规定》），并向社会公开征求意见。

同日，为进一步加强银行保险机构员工履职行为的监管，推动行业自律和内部廉洁建设，银保监会发布《关于银行保险机构员工履职回避工作的指导意见（征求意见稿）》（下称《指导意见》），对关键人员实行业务回避和任职回避的双重管理，明确关键人员和亲属不得在双方有直接业务制约或利害关系的岗位工作。

10月12日，为统一规范行政处罚行为，提高行政处罚案件办理质量，促进依法监管，银保监会起草了《中国银保监会行政处罚办法（征求意见稿）》（下称《处罚办法》），并公开征求意见。

国务院发展研究中心保险研究室副主任朱俊生表示，在目前的严监管背景下，一套完善的监管流程不仅有助于对行政处罚权的自我约束，更有助于正面引导被监管对象的心理预期，进而促进监管权力的高效运行。

从影响最大的《处罚办法》来看，全文共计9章99条，着眼于规范行政处罚程序，提升行政处罚效能，充分保护行政相对人合法权益，对行政处罚案件管辖、立案调查、

规范行政处罚程序

提升行政处罚效能

审理审议、权利告知与听证、决定与执行等内容作出全流程规范。

在行政处罚案件管辖方面,《处罚办法》明确,对于直接监管的银行业法人机构及其工作人员实施的违法行为,直接监管的保险业法人机构及其从业人员实施的违法行为,银行业机构经批准在境外设立的金融机构及其工作人员实施的违法行为,其他应当由银保监会实施行政处罚的违法行为,由银保监会给予行政处罚。

行政处罚具体包括以下内容:

警告;罚款;没收违法所得;责令停业整顿;吊销金融(业务)许可证;取消(撤销)任职资格;限制保险业机构业务范围;责令保险业机构停止接受新业务;撤销外国保险机构驻华代表机构;责令撤换外国保险机构驻华代表机构的首席代表;禁止从事银行业工作或者禁止进入保险业;法律、行政法规规定的其他行政处罚。

对行政处罚置之不理的“老赖”,《处罚办法》指出,当事人逾期不履行行政处罚决定的,作出行政处罚决定的机构可以采取下列措施:到期不缴纳罚款的,每日按照罚款数额的百分之三加处罚款;经依法催告后当事人仍未履行义务的,申请人民法院强制执行;及法律、行政法规规定的其他措施。并规定加处罚款或者滞纳金的数额不得超出罚款数额。

《处罚办法》还提出,当事人

有下列情形之一的,应当依法从轻或者减轻行政处罚:主动消除或者减轻违法行为危害后果的;受他人胁迫有违法行为的;配合行政机关查处违法行为有立功表现的;其他依法可从轻或者减轻行政处罚的。另外,违法行为轻微并及时纠正,没有造成危害后果的,不予行政处罚。

此外,当事人对银保监会及其派出机构作出的行政处罚,享有陈述权和申辩权。对行政处罚决定不服的,有权依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

严治第三方平台

随着金融科技发展,互联网保险业务模式正不断进化升级,但也让部分第三方平台打起了“擦边球”,比如代理人通过第三方网络平台向消费者推荐保险产品,并间接获得相应的“推广费用”等。

10月12日,北京银保监局印发《关于规范银行与金融科技公司合作类业务及互联网保险业务的通知》(下称《通知》),严格规范银保与金融科技企业助贷合作,明确指出第三方网络平台不得代收保费。

具体看来,《通知》在金融科技方面列出了“五个严禁”,即严禁未经总行授权与金融科技公司开展合作;严禁与以金融科技之名从事非法金融活动的企业开展合作;严禁与虚构交易背景或贷款用途,套取信贷资金的企业开展合作;严禁与以非法手段催收贷款的企业开展合作;严禁与以“大数据”为名,

窃取、滥用、非法买卖或泄露客户信息的企业开展合作。

对于保险机构与第三方网络平台合作开展的互联网保险业务,主要有3项禁令:

一是合作平台不得参与保险业务的销售、承保、理赔、退保、投诉处理、客户服务等保险经营或保险中介经营行为,如保费试算、报价比价、代理查勘理赔、为投保人拟定投保方案、代办投保手续、协助索赔等。

二是合作平台不得将保险产品与其他非保险金融产品同时展示或作引人误解的对比宣传。

三是合作平台不得代收保费,保费与其他经营项目费用合并收取的,应做到实时分账至保险机构所属专用账户。

值得一提的是,就第三方网络平台不得搭售保险这一问题,尽管监管层三令五申,但其捆绑搭售、涉嫌误导购买保险等乱象并未消停,只是更加隐蔽而已。

10月16日,同样在北京地区,北京消费者协会发布《互联网消费捆绑搭售问题调查报告》称,在对26个互联网平台进行的74个模拟消费体验样本中,有8个样本存在涉嫌捆绑搭售问题,互联网平台涉嫌捆绑搭售问题的超过10%,全部集中在在线旅游平台的机票和火车票预订项目。

在这份报告里,途牛、马蜂窝、智行火车票、高铁管家等平台被直

接点名,都涉及到了同一个问题:飞机票涉嫌误导购买保险和涉嫌误导选择购买保险。此外,途牛平台上的景点门票涉嫌误导购买保险;智行火车票贩卖火车票时涉嫌误导

选择搭售酒店券和保险。

北京市消费者协会投诉与社会监督部主任陈凤翔表示,搭售商品或者服务,并不一定违反法律规定,但只要有强制搭售或者误导、诱导

性的搭售,就可能涉嫌侵犯了消费者的知悉真情权、自主选择权、公平交易权等合法权利。

国际金融报

中国银保信公布 2018 年度保险公司服务评价结果



10月14日,中国银保信公布2018年度保险公司服务评价结果,共有6家财险公司和3家人身保险公司获得AA评价结果。

据了解,评价内容为参评保险公司2018年度服务情况。评价体系重点围绕消费者反映较强烈的销售、理赔、咨询、维权等方面的突出问题。评价结果是基于目前指标体系的保险公司相对服务水平,并不代表其资信水平和风险状况。评价结果按

照得分从高到低依次分为A、B、C、D四大类,具体包括AAA、AA、A、BBB、BB、B、CCC、CC、C、D,共十级。

财险公司中,共有6家公司获得AA评价结果,包括中国平安(89.500, -0.79, -0.87%)财产保险股份有限公司、中国人民财产保险股份有限公司等。日本财产保险(中国)有限公司等10家公司获得A评价结果。24家公司获得BBB评价结果,9家公司获得BB评价结果,8家公司获得B评价结果。获得CCC的公司共2家,CC级公司共3家,C级公司1家。

人身保险公司中,共有3家公司获得AA评价结果,包括交银康联人寿保险有限公司、太平人寿保险有限公司、中国太平洋

(3.360, -0.02, -0.59%)人寿保险股份有限公司。4家公司获得A评价结果。16家公司获得BBB评价结果,15家公司获得BB评价结果,13家公司获得B评价结果。获得CCC的公司共7家,CC级公司共3家。

此外,财险公司的理赔获赔率行业中位数为99.86%,人身保险公司的这一数据为98.17%。

据了解,2018年度保险公司服务评价范围为除养老保险公司、农业保险公司、健康保险公司、政策性保险公司等类型的保险公司之外,截至2018年12月31日开业满三个会计年度的财产保险公司和人身保险公司。

上海证券报

将立法改革相衔接 外资银行保险准入门槛进一步放宽

10月15日,《国务院关于修改〈中华人民共和国外资保险公司管理条例〉和〈中华人民共和国外资银行管理条例〉的决定》公布。当日下午,银保监会相关负责人在国务院政策例行吹风会上对此次修改内容作了介绍。业内人士认为,部分条款的修改为扩大银行保险业对外开放提供了更好的法治保障,尤其是外资银行,在业务准入方面基本实现了与中资银行相一致的国民

待遇。

《中华人民共和国外资保险公司管理条例》(以下简称《外资保险公司条例》)和《中华人民共和国外资银行管理条例》(以下简称《外资银行条例》)分别于2001年、2006年制定。这两部行政法规的实施,对于推动保险业和银行业对外开放,加强和完善对外资保险公司、外资银行的监督管理,促进保险业和银行业健康发展,发挥了积极作

用。

“这是在中国改革开放40年后,全面开放新格局已然形成之际,开放型金融新体制以稳定的法规制度落地落实的重要举措。”中国法学会银行法学研究会副会长杨松认为,与以往的修改相比,此次修改体现了金融业开放程度和改革力度的稳妥和审慎。

上述相关负责人表示,此次条例的修改主要把握的原则有:一是

扩大开放与自主灵活实施并立,结合国内改革发展目标和国家战略需要进行开放,实现互利共赢;二是扩大开放与维护金融安全并重,通过有效措施保障金融安全,落实开放举措;三是扩大开放与有序推进并行,注重对外开放与我国实际相结合,走一条符合中国国情的银行业、保险业对外开放道路。

放宽各类限制 降低多个门槛

具体来看,修改后的《外资保险公司条例》放宽了外资保险公司准入限制,对申请设立外资保险公司的外国保险公司,取消“经营保险业务30年以上”和“在中国境内已经设立代表机构2年以上”的条件,鼓励更多有经营特色和专长的保险机构进入中国市场。同时,允许外国保险集团公司在华境内投资设立外资保险公司,允许境外金融机构入股外资保险公司,并授权国务院保险监督管理机构制定具体管理办法,进一步丰富外资保险公司的股东类型,激发市场活力,促进保险业高质量发展。

保险领域落地的开放举措基本为此前官方宣布的内容,根据今年7月份国务院金融委公布的金融业对外开放“新11条”,保险业开放还将推动“允许境外金融机构投资设立、参股养老金管理公司”“人身险外资股比限制从51%提高至100%的过渡期,由原定2021年提前到2020年”“取消境内保险公司合计持有保险资产管理公司的股份不得低于75%的规定,允许境外投资者持有股份超过25%”等。

修改后的《外资银行条例》放宽两方面准入门槛:一是放宽中外



合资银行中方股东限制,取消中外合资银行的中方唯一或者主要股东应当为金融机构的要求,进一步扩大外资银行自主选择中方合作伙伴的范围;二是放宽外国银行在华设立营业性机构的条件限制,取消外国金融机构来华设立法人银行的100亿美元总资产要求和外国银行来华设立分行的200亿美元总资产要求,为规模较小但自身经营具有特色和专长的外国银行来华设立机构提供更大空间。

另外,对于此前业内非常关注的子行与分行问题,修改后的《外资银行条例》也放宽了对外国银行在中国境内同时设立法人银行和外国银行分行的限制,允许外国银行在中华人民共和国境内同时设立外商独资银行和外国银行分行,或者同时设立中外合资银行和外国银行分行,以更好满足外国银行拓展在华业务的实际需要。

一位外资银行有关负责人告诉《金融时报》记者,之前在中国大陆地区的外资银行普遍是代理处和独资子公司的形式,前者无法吸收存款,相当于撮合业务性质,后者在法律手续、注册资本方面有较高要求。所以,此次对部分外资中小银行来说是很大利好,尤其是在某些金融业务方面比较突出的银行,可以在华设立分行开展业务,可以达到吸引更多海外专业银行的目的,相信其会比较快地在中国更多城市落地。

与此同时,《外资银行条例》增加规定——资本充足率持续符合所在国家或者地区金融监管当局以及国务院银行业监督管理机构规定的外国银行,其在中国境内的分行不受“营运资金加准备金等项之和中的人民币份额与其人民币风险资产的比例不得低于8%”的限制,这相当于增加了外资银行在其分行间分配资金的灵活性,从而提高金融资源配置效率。另外,也在一定程度上鼓励外资银行在更多地方设立



较小规模的分行。

而在业务限制方面,修改后的《外资银行条例》放宽主要体现在三个方面:一是扩大外资银行的业务范围,增加“代理发行、代理兑付、承销政府债券”和“代理收付款项”业务,进一步提升在华外资银行服务能力;二是降低外国银行分行吸收人民币存款的业务门槛,将外国银行分行可以吸收中国境内公民定期存款的金额下限由每笔不少于100万元人民币修改为每笔不少于50万元人民币;三是取消外资银行开办人民币业务的审批,进一步优化在华外资银行的营商环境,使条件成熟、准备充分的外资银行一开业即拥有全面的本外币服务能力,在为实体经济更好提供服务的同时,增加盈利来源。

杨松表示,取消外资银行开办人民币业务的审批程序,初步实现了人民币业务准入的国民待遇;降低外国银行分行吸收单笔人民币定期零售存款的门槛至50万元,有效衔接我国相关法律,特别是存款保险制度。

外资机构保持平稳渐进态势进入中国市场

截至2019年二季度末,外资银行在华共设立了41家外资法人机构、116家外国银行分行和151家代表处。境外保险公司在我国一共设立59家外资保险法人机构和131家代表处。

“此次政策变化,正值全球经济复苏、银行业经营业绩不断修复之际。对外开放相关举措的陆续出台将进一步提升外资银行在华发展信心。”国家金融与发展实验室副主任曾刚向《金融时报》记者表示,

外资银行的经营理念相对成熟，更注重投资回报率和银行发展的可持续性。在一系列对外开放举措推出后，预计外资银行会进一步加强对中国市场的研究，对介入中国市场的时机和方式进行整体评估，并在进入节奏上继续保持平稳渐进态势。

对此，渣打银行（中国）有限公司行长、总裁兼副董事长张晓蕾表示，中国金融业对外开放是中国在更高和更深层次对外开放的体现，也是统筹国际国内两个市场、促进市场深度融合的重要手段。渣打银行是中国金融业开放的参与者，也是受益者。“我们将积极把握这些开放措施所带来的发展机遇，聚焦于既符合中国经济未来发展方向，又能充分发挥渣打银行优势和专长的领域，积极支持‘一带一路’倡议、大湾区建设、人民币国际化、债券市场开放、跨境贸易等进程，着力于畅通中小企业融资渠道，为包括国企、外企、私企和个人等在内的各类客

户提供优质创新的产品和服务。”

瑞穗银行（中国）副行长深瀉智博也谈到，作为2007年第一批获得中国银行业监督管理部门批准成立的外资法人银行，瑞穗银行（中国）至今已有12个年头。目前，该行重点关注的开放政策有两个方面：一是外资银行业务范围的扩大；二是外资投资资产管理相关业务。

对于下一步的规划，银保监会相关负责人表示，将加快推进《外资银行管理条例实施细则》《外资保险公司管理条例实施细则》等相关配套制度的修订完善，进一步优化银行业、保险业投资和经营环境，激发外资参与中国金融业发展的活力，丰富金融服务和产品体系，提升金融服务实体经济的质效。

此外，武汉大学国际金融法教授李仁真提醒，本次条例修改也同时对金融监管提出了新的标准和要求。相关金融管理部门应以此为契机，加快配套制度建设，加强动态



评估；全面、及时、一致地实施新规定，按照内外资一致原则，在行政许可、监管工作中公平对待各类主体。同时，依法放宽市场准入并不意味着市场无序竞争，而是应与强化事中事后监管相结合，始终把防控系统性风险作为金融监管的重中之重，努力提升审慎监管水平和全面风险管理能力，促进银行业、保险业健康发展，维护金融体系安全稳定，确保新时代金融业改革开放行稳致远。

新浪财经

银保监会通报大病保险诈骗案 涉案 15 笔共 300 万元



10月16日，银保监会官网发布公告称，2019年6月，中国人民财产保险股份有限公司所属兰州市分公司（以下简称“人保财险兰州市分公司”）在开展大病保险业务核查过程中发现公司工作人员涉嫌伪造票据、骗取大病保险资金，涉及资金近300万元。

经查，人保财险兰州市分公司

大病保险服务窗口工作人员李某利用职务之便，伙同他人大量、多次伪造异地就医病历和报销材料，骗取大病保险资金用于购买房产、奢侈消费和网络赌博等，涉及赔案15笔，金额298.9万元。因人保财险兰州市分公司尚未与兰州市医保局就2018年大病保险项目进行清算，未造成医保基金损失。目前，李某已自首，公安机关初步认定该案为内外勾结骗保案件，并拘捕其他涉案人员2人，已追回大部分损失。该案件仍在进一步侦办中。

银保监会指出，李某一案性质严重，影响恶劣，反映该公司在大病保险工作中还存在明显不足。一是人员管控薄弱；二是内控能力不

足；三是系统建设滞后。而上述问题的根源在于人保财险对大病保险业务的重要性认识不够，对分支机构的管控不严，在人力资源、信息化建设等方面的投入不足，系统风控能力亟需提高。此外，银保监会还表示，人保财险的问题在其他开展大病保险业务的保险公司中也有不同程度的存在。

因此，银保监会要求大病保险承办公司要对大病保险监管制度落实情况开展全面自查，对异地就医案件进行重点排查，发现问题及时处理、认真整改，并于2019年11月15日前将自查和整改情况报银保监会。

新浪财经

全国首个健康保险交易平台上线

过去5年,商业健康险发展迅速,保费年均增速38%,未来发展潜力巨大。在此背景下,全国首个健康保险交易平台应运而生。

10月17日,《国际金融报》记者获悉,由上海保险交易所与上海市卫生健康委联合推出的上海市健康保险交易平台正式上线,并推出首个核保核赔业务。

在业内人士看来,此举将加快健康保险产品创新,推动保险与健康服务产业整合发展,促进医疗保障体系和健康产业创新、转型与升级。

有效匹配

据介绍,上海市健康保险交易平台以市场急需、可操作性强的保险服务创新和保险产品创新为切入点进行建设。首个核保核赔业务上线后,保险公司在获取客户本人授权后,可通过平台在线查询客户相关健康信息,实现核保、理赔等业务的高效办理,让“数据多跑路、群众少跑腿”。另一方面,通过数字化技术能实现个人健康风险状况与保险产品的有效匹配,有效防范健康保险欺诈风险,助力社会信用体系建设。

上海保险交易所相关负责人透露,依托该平台研发的首款健康保险产品也即将推出。该产品主要针对老年人群癌症费用负担重等痛点,并由中国人保健康进行承保,以充分保证产品运营质量,计划将于今



年底正式开放购买。

该产品在研发过程中充分利用了卫生健康大数据以解决当前产品设计中的“数据不对称”问题,初步缓解了保障需求挖掘、保险费率厘定等难题,进一步减少运营风险。

下一步,上海保险交易所还将继续与上海市卫生健康委、上海市地方金融监管局和上海银保监局等单位合作,从“需求导向、科技驱动、风险防范、开放共建”四方面入手,高质量、高标准、高要求推进上海健康保险交易中心建设,进一步完善医疗保障体系、推动医药卫生体制改革、促进商业保险发展,加快形成区域落实健康中国战略的实践范本,助力上海国际金融中心建设。

历时两年

值得一提的是,上海市健康保险交易平台从纲要提出、筹建到正式推出,整整经历了两年时间。

2017年9月,上海市委市政府发布《“健康上海2030”规划纲要》,在发展商业健康保险方面特别提出,要以上海保险交易所为平台推动商业保险、医疗卫生服务、健康医疗大数据等资源的对接整合,支持商业健康保险发展,充分发挥其对居民健康管理的支撑作用。

2018年7月,上海市政府发布《关于推进健康服务业高质量发展加快建设一流医学中心城市的若干意见》(下称《若干意见》),正式提出要依托上海保险交易所设立上海健康保险交易中心,依法合理利用商业保险、医疗卫生服务等领域数据资源,建设健康保险发展的枢纽型、功能性平台。

2018年10月,上海市卫生健康委和上海保险交易所正式签约,共同推进《若干意见》的实施落地。

2019年8月,上海保险交易所



完成与上海市卫健信息中心/system对接,完成核保核赔服务开发,并启动有关产品创新的数据分析工作。

2019年9月,上海市健康促进委员会发布《健康上海行动(2019-2030年)》,提出至2022年建成上海市健康保险交易平台,支持商业保险机构推进健康保险产品研发创新。

2019年10月,11家保险公司共同参与业务测试,上海市健康保险交易平台业务正式上线。

三年结硕果

事实上,除了上海市健康保险交易平台,上海保险交易所成立的三年多时间里,已经相继上线了国际再保险平台、国际航运保险平台、中国城乡居民住宅地震巨灾保险运营平台、保险资产登记交易平台、保险招投标平台、区块链底层技术平台和共保交易结算平台,可谓成绩斐然。

2016年6月12日,上海保险交易所正式揭牌,标志着保险要素市场在上海正式建立形成。这既是推进保险业转型升级的重要举措,也是保险业服务供给侧结构性改革、助力普惠金融发展的一大创新。

上海保险交易所董事长曾于瑾此前在接受媒体采访时表示,建立一个区域性乃至国际性的再保险中心,是上海成为一个连结国内外保险资源枢纽城市的核心关键。三年来,上海保险交易所积极推进再保

险平台建设,做好中国再保险登记系统运营管理。

曾于瑾透露,截至目前,已注册登记境内外再保险接受人648家和再保险经纪人229家。在其上线的国际再保险交易系统上,截至目

前,已实现风险交易额达94亿元。

此外,国际航运保险作为上海保险交易所设立的“3+1”平台之一,其主要包含航运产品注册管理与航运保单登记两大功能。截至目前,该平台已累计注册机构51家,注册

产品达6456个,登记国际航运保险保单约25万份,风险交易额达6万亿元。

国际金融报

银保监会密集调研 酝酿财险业2020及未来3年工作思路

10月17日,“慧保天下”获悉,为谋划财险业2020年及未来3年发展工作思路,近日,银保监会已经向各财产险公司下发《关于开展财险业未来发展规划调研的函》,这是监管继针对人身险公司书面调研后的又一次摸底。

具体来看,银保监会财险部此次调研的内容主要有以下3个方面:

一是对2020年及未来3年财险业内外环境 and 基本态势进行分析判断;

二是提出2020年及未来3年财险业发展的基本思路、工作重点和政策措施;

三是围绕财险业部分重点领域,研究传统业务转型升级、保险科技

创新、服务社会经济发展与社会治理等的思路 and 措施。

据悉,并非所有的财产险公司都在此次调研之列,被调研10家公司范围涵盖大型及中小型险企,其中包括专业互联网财产险公司、专业农业保险公司。具体被调研的公司分别为:人保财险、太保财险、平安财险、中银保险、国寿财险、阳光财险、国元农险、英大财险、众安保险、泰康在线。

早在2018年10月,银保监会“三定”以后,原保监会稽查局李有祥接银保监会财险部主任一职。随着监管的密集调研,新的政策文件或将在调研的基础上酝酿。

9月12日,银保监会人身险部



已经下发《关于开展人身保险监管制度书面调研的通知》,拟对近14年以来发布实施并现行有效52项人身保险制度执行效果进行摸底。

新浪财经

银保监会内设机构增加“管委会”一栏

10月22日,《每日经济新闻》记者从中国银保监会网站获悉,中国银保监会网站的内设机构一栏,



新增了“管委会”这一机构。不过,官网尚未见披露管委会的主要职能以及主要负责人信息。

据悉,管委会即中国银保监会会管经营类机构管委会,专门负责统筹管理银保监会旗下的经营类单位,包括华融、东方、长城、信达等四大资产管理公司,以及中国保险保障基金有限责任公司、中国银行保险信息技术管理有限

责任公司、上海保险交易所股份有限公司、中国保险报业股份有限公司、中国农村金融杂志社等。

2月1日,银保监会党委书记、主席郭树清曾赴中国信达资产管理股份有限公司调研,主持召开会管经营类机构加强党的领导和党的建设座谈会并讲话。

会议指出,当前,国内外经济金融形势复杂,不确定性不稳定性因素较多,各会管经营类机构要强

化责任担当，在治理金融乱象、防范和化解金融风险攻坚战取得良好开局的基础上，坚持底线思维，增强忧患意识，继续努力工作，牢牢守住不发生系统性风险的底线，为维护金融稳定运行和安全作出贡献。

新浪财经

互联网保险面临更严监管： 巨头纷至沓来 问题逐渐暴露



近日，360金融通过旗下子公司收购并100%持股广东众康永道保险经纪公司，拿到了一张保险中介牌照。这标志着继BATJ、头条、滴滴、美团点评等公司后，又一互联网巨头展开保险布局。在互联网巨头热情不减、纷至沓来进军保险领域的同时，逐渐步入发展调整节点的互联网保险也面临着较此前更加严格的监管。

诸多问题逐渐暴露

随着近年来居民特别是年轻群体消费习惯的改变，互联网已经成为消费者购买保险产品和体验保险服务的重要平台。但在互联网渠道变得越发重要的同时，互联网保险业务中存在的诸多问题正在暴露，消费者权益保护就是其中较为突出的一个。

在中国银保信近期公布的2018年度保险公司服务评价结果中，没有一家专业互联网保险公司获得A类评价。《金融时报》记者从中国银保信了解到，保险公司服务评价体系评价的重点是围绕消费者反映较强烈的销售、理赔、咨询、维权等方面的突出问题，这也暴露出互联网保险在这些领域存在的不足。

从另一个侧面来看，互联网保

险在近年来较快发展的同时，相关投诉量也呈现快速增长。数据显示，2018年，涉及互联网保险的投诉超过1万起，同比增加121%。

今年上半年银保监会通报的保险消费投诉情况显示，有两家专业互联网保险公司位列财险公司合同纠纷投诉量前10名。在前10名内其他公司的该项投诉量普遍呈下降趋势的情况下，上述两家互联网保险公司的投诉量却分别增长165.95%和74.96%。在财险公司涉嫌违法违规投诉量前10位中，4家互联网保险公司更是全部上榜并占据了前两名。

从投诉与业务量对比情况来看，今年上半年，4家互联网保险公司再次全部进入亿元保费投诉量前10名。而从出现的主要问题来看，在理赔方面，财险公司理赔纠纷投诉量居前10位中有众安在线和安心财险，投诉量同比分别增长110.67%和97.85%；在销售纠纷方面，众安在线的销售纠纷投诉量居首，同比增长1362.07%；易安财险排在第9位，同比增长1766.67%。

虽然互联网保险同传统保险业务有较大差异，这些差异会影响互联网保险在一些评价指标上的表现，但不可否认的是，这些数据揭示出互联网保险发展中存在着诸多问题。国务院发展研究中心保险研究室副主任朱俊生对《金融时报》记者表示：

“互联网保险产品在实际销售过程中的核保、核赔等环节存在一些问题。这是互联网保险公司自身应值得反思的地方。例如，针对单纯线

上服务的不足，是否需要通过线上线下相结合来更好地提升消费者的服务体验。”

事实上，针对互联网保险发展中所逐渐凸显出来的问题，监管部门已经有所行动。今年4月，银保监会就强调，各保险机构应按照相关规定开展互联网保险业务，规范与第三方网络平台业务合作，禁止第三方平台非法从事保险中介业务。此后，银保监会又下发《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理有关事项的通知（征求意见稿）》，拟推动建立完善的互联网保险销售可回溯内部控制制度。

监管力度或将升级

业内人士普遍认为，严监管背景下，监管部门将会继续加强对互联网保险的监管力度。

第三方网络平台就是强化互联网保险监管的重要目标之一。第三方网络平台通常是指备案运营主体，电信与信息服务业务许可证（ICP）归属机构不是保险机构，是为保险机构的互联网保险业务提供网络技术支持辅助服务的网络平台。从今年上半年互联网财产险市场来看，互联网非车险业务渠道以第三方网络平台为主，第三方网络平台对互联网非车险的贡献度为64.85%。

银保监会近期下发的《关于开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作的通知》明确指出，互联网业务中的保险公司、中介机构、第三方网络平台的角色定位边界不清晰、第三方网络平台经营主体与披露合作的第三方网络平台主体不



一致，存在违规经营的风险。

北京银保监局近期已经针对互联网保险特别是第三方网络平台提出了更为严格的监管要求。北京银保监局在相关文件中要求，第三方网络平台不得参与保险业务的销售、承保、理赔、退保、投诉处理、客户服务等保险经营或保险中介经营行为；不得将保险产品与其他非保险金融产品同时展示，或做引人误解的对比宣传；不得代收保费，保费与其他经营项目费用合并收取的，应做到实时分账至保险机构所属专用账户。

对此，业内专家表示：“与此前发布的《互联网保险业务监管暂行办法》相比，北京银保监局近期

发布的文件在内容要求上更为严格。虽然只是北京银保监局的属地监管思路，但其中透露出互联网保险的从严监管趋势。”

目前，互联网保险的监管办法为原保监会于2015年发布的《互联网保险业务监管暂行办法》，施行期限为3年。但在新的规定出台以前，该办法将继续有效。

不难预期，新规中针对互联网保险的监管力度将会升级。监管部门相关人士此前曾表示，互联网保险监管将坚持机构持牌、人员持证的原则，坚持保护消费者、投保人利益的原则，鼓励创新但对于第三方网络平台的不合规行为也要严格监管。

近期发布的《2019年中国普惠金融发展报告》也透露了监管部门加强互联网保险监管的思路。该报告提出，将研究修订互联网保险业务监管制度。以统一监管规则、防范风险为根本任务，秉持审慎包容理念，稳步推进配套制度完善，逐步构建立体化、系统化，具有前瞻性、动态调整的开放性制度体系。在此基础上探索建立互联网人身险业务分级分类监管制度，进一步规范互联网人身保险经营行为，持续优化互联网人身保险供给机构，防范创新风险。

新浪财经

营销员数量大变动 百万营销员该何去何从

营销员队伍一向是寿险市场关注的焦点。随着中国平安、中国人寿三季报相继披露，两大寿险公司的营销员情况也尽收眼底。

三季报显示，截至2019年9月末，中国人寿个险渠道队伍规模达166.3万人，较2018年底增长15.6%。平安寿险代理人数量124.5万人，较2018年底下降12.1%。从数量上来看，中国人寿的个险营销员增加了22.5万人，而平安寿险则减少了17.1万人。

今年以来，两家公司在个险营销上采取了不同的策略。中国人寿坚持扩量提质，在量和质之间取平衡，通过加强新人育成、主管培育、自主经营等推动销售转型升级。平安寿险则坚持“有质量的人力发展”策略，通过科技赋能，持续推动代理人渠道转型升级。尽管策略有所不同，但是两家公司都在努力提高营销员队伍的素质和产能。这也说明，过去的人海战术已经很难适应当前的发展需要，营销员的队伍素

质及产能提升是竞争的关键所在。

中国人寿副总裁詹忠曾介绍，推动队伍发展，一是强化入口管理，在发达地区市场，对队伍的年龄、学历进行持续优化。二是推进新人育成，加强自主经营和品牌管理。三是通过日常训练，不断提升队伍的质能，同时更加注重业务价值的成长。四是在保持县域队伍的优势上，加强大中城市队伍布局。

据了解，中国人寿对个险渠道可谓极为重视。



为推动大个险渠道的发展，中国人寿在近期推动的组织架构改革中，在前台组建了三大中心，其一即为“大个险发展中心”，成为价值创造主要承担者。个险部门从之前的6个部门合并而来，包括营销、收展、企划、教育培训、综合金融、运营。

平安集团三季报显示，平安寿险代理人渠道通过升级业务人员基

本管理办法，聚焦选才增优、绩优培养、团队发展。同时严格执行考核清退政策，夯实代理人队伍质量。

平安寿险在近期实施的“2355”改革工程计划中也特别提到，针对代理人进行统一的管理和差异化经营。

借助 AI+ 代理人、远程培训等科技手段，赋能代理人队伍，助力提升队伍的产能、收入及留存率。从两家公司的三季报中可以看出，个险营销队伍质态持续向好。其中，中国人寿个险渠道月均有效销售人力同比增长 37.4%，个险渠道月均销售特定保障型产品人力规模同比提升 49.2%；平安寿险代理人人均个险新保单件数为 1.39 件 / 月，同比增长 9.4%。

但是，我国寿险营销员的整体素质和质能都有很大的提升空间。市场的很多诟病也多集中在营销员身上，例如，快进快出、留存率低、脱落率高、诚信缺失等。这些情况在上述两大寿险公司中也不同程度地存在着。一位寿险业内人士表示，未来评价一家寿险公司的内含价值时，市场更多看重的是这家公司高产能队伍的数量和占比，而不仅仅是队伍的数量。深处变革的时代，面对外部变化，保险营销应做到不忘初心、牢记使命，守住责任。这也应是寿险公司努力的方向。

新浪财经

监管拟完善农业保险市场准入退出机制

为加快农业保险高质量发展，近日《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》正式出炉。上海证券报独家获悉，为落实这一指导意见的文件精神，银保监会决定进一步强化农业保险经营条件管理，目前已草拟《关于强化农业保险经营条件管理的通知》（下称《通知》），正在业内征求意见。

业内人士表示，草拟《通知》的目的，是为了完善农业保险市场准入和退出机制，优化保险机构布局，提升农业保险服务水平。

《通知》的核心要点包括：

一是，拟对经营农业保险业务的保险机构实施两级名单制管理。银保监会将根据《通知》规定，公布并及时更新符合条件的保险公司总公司名单（一级名单）。各银保监局在一级名单范围内，公布并及时更新符合条件的保险公司省级分公司名单（二级名单）。

二是，农业保险拟实行适度竞

争原则。鼓励保险机构在西部地区、深度贫困地区和农业保险经营机构相对较少地区经营农业保险业务。

三是，保险公司总公司经营农业保险业务，应具备以下条件：符合《保险法》《农业保险条例》和《保险公司业务范围分级管理办法》等相关规定；公司治理和内控管理良好，近三年内未因农业保险业务受到重大行政处罚；有经股东会或董事会批准的农业保险可行性报告；有专门的农业保险管理部门，并配备专业人员队伍，具有较强的农业保险经营和风险管理能力；具备相对独立、完善的农业保险信息管理系统；有稳健的农业再保险、大灾风险安排以及风险应对预案；上一年度末及最近两个季度末综合偿付能力充足率 180% 以上，其中专业性农业保险公司上一年度末及最近两个季度末综合偿付能力充足率 150% 以上；农业保险业务与其他业务分开管理，单独核算损益等。



保险公司省级分公司经营农业保险业务，应具备以下条件：总公司已纳入银保监会公布的一级名单；总公司批准同意开展农业保险业务；内控管理良好，近三年内未因农业保险业务受到重大行政处罚；有专门的农业保险管理部门，并配备专业人员队伍，具有较强的核保核赔和风险管理能力；在经营农业保险业务的县级区域内设有分支机构，分支机构的信息系统、查勘设备和交通工具等办公条件能够满足业务管理和农业保险服务的要求，并在经营农业保险业务的乡镇建立与业务规模相适应的基层服务站点；在



经营农业保险业务的县级分支机构应配备农业保险专职人员，专职人员的数量应能满足当地农业保险业务管理和服务的需要等。

值得注意的是，《通知》提出，为更好地支持保险机构服务当地“三农”事业，各银保监局可在一级名单外，选择1家省级分公司纳入二级名单，该省级分公司应具备以下条件：其总公司住所在该银保监局

辖区内；省级政府有关部门出具支持函支持该省级分公司参与当地农业保险经营等。

此外，没有进入二级名单的保险机构不得以共保的形式参与当地农业保险经营。保险机构因自身原因主动退出名单的，应经过银行保险监管部门同意。

已进入名单的保险公司总公司或省级分公司，如出现未按规定计提农业保险大灾风险准备金、进行再安排或制定风险应对预案的，保险公司总公司或省级分公司因农业保险业务受到重大行政处罚的等情形，银行保险监管部门自次年起三年内不再将其列入名单，期间不得新承保或续保农业保险业务。

《通知》要求，保险公司总公

司退出一级名单的，其所有分公司自动退出二级名单。保险机构退出名单后满三年的，如需重新经营农业保险业务，应按《通知》规定列入两级名单。保险公司退出名单的，要严格按照规定处理未了责任，做好交接工作，妥善做好后续事宜。

银保监会拟适时对纳入一级名单的保险公司总公司农业保险业务经营管理等情况进行综合考评；各银保监局拟适时对纳入二级名单的保险公司省级分公司进行综合考评。

此外，各银保监局拟结合当地实际，制定当地的农业保险市场准入规定。

上海证券报

优化营商环境见成效 新增社保降费 2725 亿元

国家税务总局10月30日召开新闻发布会，公布了今年前三季度减税降费“成绩单”。经核算，全国累计新增减税降费17834亿元，其中，新增减税15109亿元，新增社保降费2725亿元。

据国家税务总局减税办常务副主任、收入规划核算司司长蔡自力介绍，新增减税主要包括增值税改革新增减税7035亿元，小微企业普惠性政策新增减税1827亿元，个人所得税两步改革叠加新增减税4426亿元。

减税降费红利持续释放

前三季度，各行业门类税负水平同比均实现不同程度下降。税务部门对减税降费政策实施效应初步分析表明，减税降费在以下五个方面的积极作用日益显现：

稳定经济发展预期。减税降费政策充分发挥逆周期调节作用，更直接更有效地惠及广大纳税人、缴费人。据税务部门调查，92.2%的纳

税人认为，减税降费对企业生产经营活动产生积极影响，提振了市场主体信心。

激发科技创新活力。前三季度，45%的制造业纳税人将减税降费红利用于增加研发投入。

促进民营经济向好。前三季度，包括民营企业和个体经济在内的民营经济纳税人新增减税9644亿元，占新增减税总额的64%，受益最大。

拉动社会消费增长。前三季度，个人所得税改革新增减税4426亿元，累计人均减税1764元。前三季度，反映居民消费活力的生活服务业销售收入增长16.2%，互联网批发和零售销售收入同比增长16.8%。

助力社会就业稳定。前三季度，全国新增市场主体（含个体工商户）办理过涉税事项的有776.7万户，月均新增86.3万户。减税降费政策增强了创业意愿，提高了市场主体活跃度，创造了更多就业岗位。

另外，出口企业受益明显，经



营压力得到有效缓解。前三季度，出口企业累计享受减税2742亿元，同时受出口退税率两次提高的利好，出口企业增加出口退（免）税409亿元。

便民举措集成推出

中国减税降费成效同样获得国际认可。世界银行发布的《全球营商环境报告2020》显示，中国营商环境排名跃居全球第31位，较去年提升15位。其中，纳税指标排名今年再提升九位。

“世界银行认为，纳税指标排名提升主因，一方面是中国出台了更大规模减税降费政策措施；另一



方面是中国税务部门落实减税降费、持续推进纳税便利化改革取得明显成效。”国家税务总局税收宣传中心主任兼办公厅副主任、新闻发言人付树林说。

在今年6月至8月份开展的第一批“不忘初心、牢记使命”主题教育中，国家税务总局分两批推出20条便民办税缴费措施，取消25项税务证明事项，修订出台《纳税服

务投诉管理办法》等文件，从申报缴款、便捷办税、发票使用、跨部门合作等方面优化服务体验，切实提升了服务质效。

为贯彻落实国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，国家税务总局近日发布《关于进一步简化税务行政许可事项办理程序的公告》，对仅保留的六项税务行政许可事项，从今年12月1日起，进一步简化办理程序，减轻办税负担，提高服务效率。

同时，为促进扩大对外开放，帮助非居民纳税人更好享受税收协定待遇，减轻纳税负担，国家税务总局还于近日修订发布了《非居民纳税人享受协定待遇管理办法》，与旧规相比，《办法》更精简、明晰。

《金融时报》记者获悉，从国家税务总局委托第三方开展的2019年纳税人满意度专项调查结果来看，全国纳税人满意度综合得分为84.42分，比2018年同口径得分提高1.44分，继续保持稳中有进态势。

付树林强调，税务部门将进一步落实好前期出台的各项便民办税缴费新举措，努力实现办税负担更“轻”、办税时间更“短”、办税渠道更“广”、办税方式更“优”，持续打好政策惠民和服务便民“组合拳”，进一步提升纳税人、缴费人享受政策红利和办税便利的双重获得感。

金融时报

五大 A 股上市险企前三季度净利同比大增 85.5%

五大 A 股上市险企的三季度再次带来了“意料中的惊喜”。

第一财经记者统计五家 A 股上市险企三季度财务信息后发现，五家险企前三季度共实现归属于母

公司股东的净利润（下称“归母净利润”）2445.54 亿元，同比大增 85.5%，其中中国人寿的归母净利润是 2018 年同期的接近 3 倍。

延续了半年报的态势，上市险

企的归母净利润大涨仍然主要源于国家税收政策利好以及投资端改善。但是由于策略的差别，各家上市寿险公司的新业务价值以及寿险代理人队伍数量出现了不小的分化。

A股五大上市险企2019年三季度报部分指标

	中国平安		中国太保		新华保险		中国人保		中国人寿	
	2019	同比 (%)	2019	同比 (%)	2019	同比 (%)	2019	同比 (%)	2019	同比 (%)
(单位:百万元)										
归属于母公司的净利润	129,567	63.2%	22,914	80.2%	13,003	68.8%	21,368	76.3%	57,702	190.4%
扣非后归母净利润	119,387	50.4%	18,078	42.6%	11,178	44.3%	17,908	48.4%	52,607	162.4%
总投资收益率 (%)	6.00	2.00	5.10	0.40	4.70	-0.10	N/A	N/A	5.72	2.31

(来源:第一财经根据三季度报整理)

税优推高净利

三季度五大 A 股上市险企的归母净利润增长均延续了半年报的辉煌。其中，中国人寿再次蝉联净利增长冠军，其 2019 年前三季度归母净利润同比增长 190.4%，达 577.02 亿元，接近去年同期 198.69 亿元的 3 倍。中国太保同比增长 80.2%，达 229.14 亿元；中国人保以 76.3% 的增长率名列第三；中国平安和新华保险也

分别同比增长了 63.2% 及 68.8%。

从各大险企的三季度报来看，前三季度的利润大涨和半年报一样，同样主要来源于国家税收政策利好及投资端改善。

今年国家对保险业的税收政策利好不仅为保险公司今后每年的税收“减负”，而且在今年形成了一次性的显著的利润利好。

5月29日，财政部、税务总局

发布了《关于保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策的公告》，将保险企业的手续费及佣金支出在企业所得税前扣除比例，较之前人身险的 10% 及财产险的 15%，提高至当年全部保费收入扣除退保金等后余额的 18%，并允许超过部分结转以后年度扣除。

由于减税政策从今年 1 月 1 日开始执行，险企 2018 年度汇算清缴

就可以适用此新规，而上市险企均将新政对于2018年所得税费用影响金额一次性确认在2019年，调整作为非经常性损益。

据第一财经记者统计，前三季度五大A股上市险企由于减税所带来的对利润的一次性影响总计270.43亿元。

由于减税政策带来的利好被归入非经常性损益，那么扣非后的同比就更能够看出上市险企上半年的主营业务经营情况。

五大A股上市险企扣非后的归母净利润涨幅相较总体净利而言有不小的下降，但从绝对值上而言仍收获不小，其中中国人寿的涨幅仍高达162.4%，其他几家上市险企则集中在40%~50%的涨幅区间。

投资收益率普升

今年，税优政策的利好影响无疑将延续到年报。而扣非后每股收益同比上涨，主要原因则是由于资本市场回暖带来的投资收益回升和保险业务盈利能力提升，所产生的共振作用。Wind资讯数据显示，今年前三季度，沪深300指数上涨幅度为26.7%。

投资方面，中国人寿未发布投资收益率，剩下的四家上市险企总投资收益率，除了新华保险略降0.1个百分点至4.7%之外，其他几家均有不同幅度上升，其中，中国人寿和中国平安投资业绩发威，年化总投资收益率分别上升了2.31个百分点及2个百分点，至5.72%及6%，这也是它们今年三季报成绩亮眼的一大因素。而中国太保投资收益率也上涨了0.4个百分点至5.1%。

值得注意的是，中国平安已开始启用新会计准则，在投资方面的会计处理和其他几家上市险企并不相同，因此也使得其投资策略和其他几家相比在权益资产上有些许不同。

中国平安表示，动态调整权益资产配置比例，并加大长期股权投资，降低权益市场波动的影响。而从唯一一家披露三季度末大类资产

配置的中国太保来看，截至三季度末股票和权益型基金合计占比7.8%，较上年末大幅上升2.2个百分点。但华创证券认为，太保权益资产配置占比相比同业一直处于低位，尽管今年在前三季度持续加仓，权益资产占比逐季提升，但相比同业来说太保权益占比仍有较大提升空间。

投资收益率上涨幅度最大的中国人寿则表示，截至2019年9月30日，其投资资产为3.44万亿元，较2018年底增长10.7%。中国人寿持续积累长期固定收益类资产，优化权益类投资品种结构。2019年前三季度固定收益类资产投资收益持续增长，公开市场权益类资产投资收益大幅增长。

没有公布收益率数字的中国人寿仅披露了自己的三季度资产配置策略。从策略中可以看出，中国人寿把资产配置策略重点放在了非标资产和债券上。中国人寿在三季报中表示，加紧非标资产配置进度，在非标资产仍具有较高配置价值的背景下，投资高收益稀缺优质资产；同时积极把握债券配置机会，在年内相对收益高点加大了长期债券配置力度，拉长资产久期。

寿险新业务价值及代理人数量出现分化

和归母净利润以及投资收益出现普涨不同，五家A股上市险企的寿险新业务价值增长及代理人队伍增长态势出现了分化。

在寿险新业务价值方面，仅有中国人寿和中国平安在三季报中公布了新业务价值的增长，其中中国人寿新业务价值大幅增长20.4%，大幅领先上市同业。平安寿险及健康险前三季度的新业务价值同比增长则为4.5%。

尽管中国太保、新华保险、中国人寿没有披露新业务价值，但从其新单保费数据来看，其新业务价值的同比数据应该也不会太乐观。三季报数据显示，中国太保代理人渠道的新单保费同比下降12.3%，新

华保险及中国人寿的长险新单保费也分别同比下降7.1%及4.3%，但续期业务均呈现超过10%的同比涨幅。不过总体而言，整个行业的寿险新业务价值均在承压状态下。

寿险新业务价值的分化一大部分原因来源于寿险代理人队伍增长的不同态势。新业务价值大幅增长的中国人寿今年在代理人增员上势头正猛，其转型以来今年的个险代理人规模逐季增长，三季度末为166.3万人，较2018年底增长15.6%。且队伍质态持续向好，个险渠道月均有效销售人力同比增长37.4%；个险渠道月均销售特定保障型产品人力规模同比提升49.2%。另外，其业务结构也随转型优化，前三季度首年期交保费在长险新单保费中的占比达98.07%，较2018年同期增长8.45个百分点。十年期及以上首年期交保费在首年期交保费中的占比达51.06%，较2018年同期增长15.72个百分点。

而其他几家上市寿险公司则聚焦在增强代理人队伍质量上。平安寿险表示，其代理人渠道通过升级业务人员基本管理办法，聚焦选才增优、绩优培养、团队发展，同时严格执行考核清退政策，夯实代理人队伍质量，未来将继续坚持“有质量的人力发展”策略。

太保寿险则在资本市场开放日材料中表示，当前代理人队伍发展面临挑战，“量”扩有压力，“质”升有空间，未来将着眼于做大核心人力、做强顶尖绩优、培育新生代，加强体系性推动，实现队伍升级。

新浪财经



协会 工作

为有效推进《云南省保险销售从业人员管理自律公约》《云南省人身保险业防范治理销售误导自律公约》实施，全面启动2019年全省保险从业人员自律检查工作，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于10月23日召开了加强销售人员自律管理、加大数据信息运用工作会议。40家产寿险省级分公司及5家中介机构的业务分管负责人，共计50余人参加了会议。云南银保监局中介处梁春茂副处长、马颖应邀参加会议。云保协副秘书长查文莉主持会议，何明昭副秘书长和协会相关部门负责人参加会议。

会上，云保协对《云南省保险销售从业人员管理自律公约》《云南省人身保险业防范治理销售误导自律公约》以及2019年全省保险从业人员自律检查工作进行了宣导。云南银保监局中介处梁春茂副处长指出：放开行政审批事项后，云南省保险销售从业人员突破20万，庞大的营销队伍大大加剧了执业管理的难度，云南银保监局将与行业共同致力于制订科学有效的办法与措施，以促进行业的健康发展。他对

云保协召开加强销售人员自律管理、加大数据信息运用工作会议



云保协组织行业签署两个自律公约，进一步规范保险从业人员执业行为、防范从业人员行为风险方面发挥的作用表示肯定，并就公约的贯彻落实提出了要求，希望各公司认真学习并严格执行自律公约，通过自律检查工作，努力提升行业形象，促进销售人员的规范管理。

同时，云保协根据各会员公司对行业数据信息利用的服务需求，经过前期统筹规划、经验学习借鉴、实地调研考察等一系列酝酿准备工作后，对拟搭建行业大数据平台的运作方式、数据运用、技术平台保

障等方面进行了重点介绍和可行性方案建议，得到了参会公司的一致认可，并表示将全力支持和配合云保协对行业数据平台的开发运用。

查文莉副秘书长表示，后期将通过设立产、寿险两个数据研析工作小组，在推进数据共享平台方案实施、启动数据信息共享平台运行方面加快进度，务实作为，真正为服务行业市场发展发挥积极作用。

云南省保险行业协会 沈雨非

加快行业信息化建设 进一步规范执业管理

—— 云南保险销售从业人员管理系统更新升级

为维护保险市场秩序，加强对保险销售从业人员的行业管理，有效治理人身保险销售误导，保护保险消费者合法权益，促进云南保险业持续稳定健康发展，在广泛听取会员公司意见的基础上，云南省保

险行业协会近期对“云南省保险从业人员综合信息服务平台”进行了功能升级。新保险销售从业人员管理系统10月24日起启用，增设公众查询、营销员维权、证书申诉等窗口，方便消费者和保险销售从业

人员查验核实执业相关信息和进行执业维权，提升执业证书公信力的同时，强化公众监督力度。

为配合做好系统更新升级工作，开展好2019年保险销售从业人员自律检查工作，云南省保险行业协会

专门组织各保险公司及中介机构一线执业管理人员对管理系统进行了新功能的操作培训，并对自律检查工作做了动员部署。

此次《云南省保险销售从业人员管理自律公约》《云南省人身保险业防范治理销售误导自律公约》的签署，新保险销售从业人员管理系统的更新升级，2019年保险销售从业人员自律检查工作的启动都旨在进一步完善我省执业管理制度机制，规范销售行为，加强从业人员执业管理，建立从业人员入司到离司的全流程执业管理制度。

云南省保险行业协会 沈雨非



云南保险业全力护航国庆长假期间 高速公路快处快赔工作

2019年国庆长假期间，省高支队提前做好支队辖区快处快赔服务工作的部署与安排，云南省内10家保险公司，38名保险查勘人员与各大队派出的70余名警力，在设置的9个快处快赔服务站(点)分工协作，快速出警、快速处理、快速撤除、快速理赔，为祖国大庆保驾护航。

国庆期间，共发生道路交通事故747起，比上年同期增加18起，增长率2.47%；受伤99人，同比增

加49人，增长率98%，受伤人员皆为轻微伤。直接财产损失减少57.94万元，同比下降75.29%。处理或引导处理保险车辆事故快处快赔案件125起，占长假期间全部道路交通事故的16.7%。在快处快赔服务工作中，各站点工作人员认真履职，工作兢兢业业、耐心细致为群众答疑解惑，尽可能简化手续，快速处理，快速撤除，避免发生长时间、大面积拥堵，预防次生事故的发生，

确保人民生命财产安全，树立交警队伍和保险行业的良好形象。

针对换班工作衔接不到位、快处快赔灵活性不强、没有很好地将定点接待与流动服务相结合、存在“守株待兔”的心态等情况，将是各公司在今后工作中需要重视并解决的问题。

云南省保险行业协会 刘燕

云南省保险行业协会开展2019年“敬老月”活动



今年是全国“敬老月”活动开展第十周年，为认真贯彻落实习近平总书记在主持中共中央政治局

第三十二次集体学习时发表的：“人口老龄化是世界性问题，对人类产生的影响是深刻持久的。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”重要讲话精神。按照《云

南银保监局办公室关于开展2019年云南银行业和保险业“敬老月”活动的通知》(云银保监办便函[2019]350号)文件要求，云南省保险行业协会(以下简称云保协)领导高度重视，积极统筹，本着中华民族尊老爱老的传统美德，以“孝老爱亲 向上向善”为主题并结合实际，组织开展走进养老院、走访慰问、志愿服务、宣传防范金融风险意识等系列活动。

10月25日下午，云保协组织工

作人员,带着老人们生活必需的大米和食用油,走进了昆明市强华敬老院。“阿姨,您今年多大了,身体怎么样?”刚进敬老院,云保协的工作人员就拉着院里的老人聊起了家常,关心老人的日常生活。“我们在这里挺好的,有吃有住,工作人员也待我们很好,谢谢你们的关心。”今年已83岁的李奶奶热心回应。和老人们聊完家常,云保协的工作人员参观了老人们的宿舍,并向强华敬老院院长欧阳万强了解老人们在生活中遇到的实际困难。欧阳院长介绍到,生活在这里的老人有70%都患有阿尔兹海默症,但在院里工作人员的悉心照料下,老人们生活得非常开心,“很多老人住进来的时候,路都走不动,但到我们这里后,通过理疗,现在又能走路了。”

了解到老人过得舒心、快乐,

云保协的工作人员随后给老人们发放了金融知识宣传折页,讲解金融保险知识,热心普及金融保险理念,对敬老院老人在参保中遇到的各类问题耐心解答,并结合真实案例分析保险在生活中的保障作用,提示老人应具备未雨绸缪的意识,当遇到疾病及困难时,保险能够起到缓解风险压力的功用。

当天,云保协工作人员和老人们难得一聚,还和记者们一同为老人们包起了饺子。切菜剁肉、和面拌馅,大家围在桌子周边,其乐融融。年过八旬的李爷爷洗好手,喜滋滋地上前拿起一张饺皮,夹起馅细心地包出皱褶:“我年轻的时候包起水饺既快又好,我可是包水饺能手哦。”李爷爷用手捧起亲手包的饺子,展示给大家看,大家都夸他手巧。很快,一盘盘漂亮的饺子被送

进厨房,十多分钟后,一碗碗汇聚了每一个云保协工作人员浓浓爱心、热气腾腾的饺子送到了老人桌前。看着老人们开心地吃着自己亲手包的水饺,强华敬老院里的100余位老人脸上露出了幸福的笑容,工作人员心里都美滋滋的。老人们不仅感受到社会对他们浓浓的关爱,更感受到保险让生活更美好。

“敬老月”活动是弘扬中华民族孝亲敬老传统美德,营造良好尊老敬老社会氛围的形式之一。通过云保协的实际行动,不仅把防范金融风险知识告诉老人们,还把“孝老爱亲 向上向善”的理念传递给了他们,给老人们带去欢乐与温暖,让广大老年人切实感受到党、政府和社会各行各业的关怀和温暖。

云南省保险行业协会 余昊城 王刚

玉溪市保险行业协会召开 2019年第七次车险自律工作会议

为贯彻落实云南银保监局车险专项工作紧急会议精神,进一步规范玉溪市车险市场经营秩序,维护保险消费者合法权益。2019年10月25日,玉溪市保险行业协会召开玉溪市商业车险“报行合一”第七次自律工作会议。玉溪银保监分局姜宁副局长,保险监管组徐志敏组长,玉溪市保险行业协会迟忠智常务副会长兼秘书长,全市15家产险公司主要负责人,车险专业协调委员会委会及协会秘书处全体工作人员参加会议。会议由迟忠智秘书长主持。

会议传达学习了云南银保监局车险市场监管的相关要求,通报了车险相关情况,再次强调监管要求。协会产险工作部赵永明主任分析了玉溪执行报行合一的情况和取得的成效,并就目前车险市场存在的问题提出了意见。

迟忠智秘书长提出,玉溪市车险经营形势需要自律,监管形势的变化需要自律。希望各财产保险公司负责人认清形势、合规经营,以监管要求为标尺,规范经营行为,严格执行“报行合一”,共同维护行业利益。并对下一步商业车险“报行合一”自律工作提出了六点要求:一是严格执行报行合一,确保收官不添意外,不出现任何机构被停业状况;二是严格执行云南银保监局明令禁止双11、双12搞秒杀促销;三是严禁各产险公司与中介机构采取一些不正当的合作,特别是增值性服务工作要强化管理,不准对修理厂扩大修理费用,不准对中介机构发放不合规的费用;四是在车险规范的问题上,告诫各产险公司要讲政治,而且要有较高的政治站位,必须从大局出发;五是后面两个月

的发展工作中,一定要将车险降赔和承保业务品质筛选作为重点工作抓紧抓实,车险发展一定要精细化管控,严防高风险、高赔付业务流入公司,加大公司效益的提升;六是请各公司认真研究车险规范,促进2020年开门红的稳步实现。

在听取汇报后,玉溪银保监分局姜宁副局长肯定了玉溪车险自律工作取得阶段性成果,指明了下一步车险监管工作方向,他指出:一是坚持问题导向,勇于自我革命,进一步增强改革实效;二是积极转变发展方式。主体公司要适应未来市场的变化,拥抱改革、适应改革,用改革的办法来破解发展中的难题;三是从自身做起,严格按照“报行合一”要求执行。

玉溪市保险行业协会

保山协会组织召开 加强机动车辆保险自律工作会议

2019年10月22日下午,为进一步加强保山市机动车辆保险自律工作,巩固车险自律开展以来所取得的成效,防范和化解经营风险,促进财产保险市场稳定健康发展,保山市保险行业协会组织召开了机动车辆保险自律工作会议,驻保13家财产保险公司分管车险业务负责人参加了会议。

财产险专业协调委员会主任杨翠冬首先由向与会人员通报了2019年10月14日6家财产险公司联席会议所达成的四点共识:一是各财产保险公司要严格执行车险“报行合一”费率方案,不得变相违规贴费,如有3家(含)以上主体同时反映某一主体不执行“报行合一”费率方案或违规贴费,可以书面向行业协会反映并请协会通知该主体,同

时报请保山银保监局对该主体的涉嫌违规行为进行核查;二是进一步规范增值服务项目的范围及金额,除在中国保险行业协会“财产保险产品自主注册平台”进行登记可以开展的非事故道路救援、安全检测、代办年检、代驾等4项增值服务项目外,暂不允许开展洗车、补漆等增值服务项目,且可开展的4项增值服务合计金额不得突破300元;三是摩托车业务均需严格执行“报行合一”费率方案,不得在摩托车经销商、检测线等场所变相贴费,交警“两站两员”相关人员的薪酬按照保山银保监局及保山交警支队相关文件规定执行;四是建立部分公司联席会议制度,从2019年10月起,由人保财险、太平洋财险、平安财险、大地财险、阳光财险、

国寿财险等6家公司分管领导轮流组织每月召开一次联席会议,会议次数可随市场秩序的规范情况变动调整,可一月数次或一季一次。随后,参会人员讨论并通过了上述共识。

最后,郭进勇秘书长对加强保山市机动车辆保险自律工作,维护市场秩序提出了四点要求:一是提高政治站位,充分认识整治车险市场乱象,维护车险消费者合法权益的重要意义;二是切实履行主体责任,严格执行“报行合一”费率方案;三是坚决贯彻执行监管部门规范车险的相关文件;四是大公司要树立标杆意识,做合规经营的示范者。

保山市保险行业协会

玉溪市保险行业协会组织开展金融知识普及宣传活动



10月11日,由中共玉溪市委宣传部、玉溪市文明办主办的玉溪市新时代文明实践活动暨2019年

等形式,向广大社区居民、老年人讲解非法集资的基本特征,并详细介绍保险领域非法集资犯罪的主要

“我们的节日·重阳”主题活动在聂耳文化广场举行。玉溪保险行业协会组织泰康人寿玉溪中支开展2019年金融知识普及宣传活动。

活动现场,协会及泰康人寿玉溪中支工作人员通过发放宣传折页、现场咨询

形式和手段,宣传从事非法集资的法律责任、参与非法集资的风险,普及保险知识,让社会公众了解非法集资带来的严重危害,进一步提高对非法集资等经济违法犯罪行为的防范和识别能力。

此次活动让更多的居民和老年人了解了金融保险知识,引导消费者合理选择适合自身的金融产品和服务,进一步提升了全民金融保险及远离非法集资的安全保障意识,同时也拉近了公司与消费者的距离,为今后提供更优质的服务和产品奠定了扎实的基础。

玉溪保险行业协会

楚雄银保监分局对楚雄州保险行业协会“小金库”专项治理工作进行督导

10月15日上午，楚雄银保监分局纪委书记尹学华一行四人到楚雄州保险行业协会对“小金库”专项治理工作进行督导，楚雄州保险行业协会秘书长刘武江及协会财务人员参加了督导座谈。

会上，协会秘书长刘武江向楚

雄银保监分局督导组介绍了协会经费使用的基本情况，汇报了“小金库”专项治理工作开展的情况。

楚雄银保监分局纪委书记尹学华对协会“小金库”专项治理工作提出四点要求：一是提高站位，进一步提高对“小金库”专项治理工

作的认识，压实责任，压实过去组织的责任与个人的责任；二是全面进行排查，一人一岗；三是针对问题严肃问责；四是通过梳理，完善长效机制建设。

楚雄州保险行业协会 郭维维

普洱市保险行业协会积极组织保险机构参加“金融知识宣传月”宣传活动

普洱保协收到昆银发〔2019〕96号“金融知识宣传月”文件及中国人民银行普洱市中心支行、中国银行业监督管理委员会普洱监管分局、普洱市互联网信息办公室联发文件《“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动的通知》（普银发〔2019〕92号）后，协会领导高度重视，于2019年9月5日召开动员会，宣导开展“金融知识普及月”宣传教育活动，认真传达通知精神，要求各会员公司员工努力学习金融安全防范知识，切实履行“做负责任的保险公司”的社会责任，争做维护金融秩序的楷模。并要求各会员公司尽快安排办公室和合规管理部门组织全员宣导。为丰富宣传内容、增强宣传效果，要根据“通知”要求发布活动主题，在9月份统一于全辖各网点门楣LED播放或制作布标：2019年“金融知识普及月金融知识进万家”、“做理性投资者做金融好网民”主题，并在职场向客户讲解主题活动的内容，让市民知道“金融好网民”的内涵和行为，了解基本金融知识，树立风险防范



意识，提高消费者权益保护意识。利用“员工微信群”等方式转发相关学习材料开展宣传。

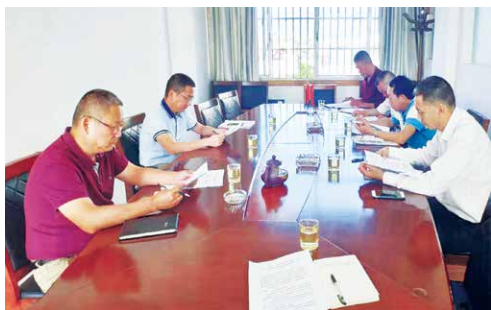
近年来，非法借贷、电信网络诈骗、“飞单”等案件频发，极大的损害了人民群众的利益，并且极易引起较大的社会矛盾。面对人民群众金融需求日益多样化的现状，普洱协会要求各会员公司除了市区营业网点日常宣传外，各县支公司也要积极响应监管部门的活动主题，

组织精干力量在职场内外、深入社区宣传，将金融知识送到消费者身边。

今年9月金融知识宣传月期间，普洱保险业开展了一系列内容丰富、形式多样的宣传活动，据统计：累计活动次数85次，受众消费者共6800多人，发放宣传资料10200多份，微信推送阅读量9860次，媒体报道3次，取得了良好的宣传效果。

普洱市保险行业协会

德宏州保险协会参加中国（云南）自由贸易试验区 德宏片区金融领域招商引资优惠政策研讨会



为认真贯彻落实党中央、国务院关于自由贸易试验区建设的总体部署、《中国（云南）自由贸易试验区总体方案》，按照“高标准谋划、高水平建设、高质量发展，切实当好沿边开放发展排头兵”的目标要求，2019年10月24日，德宏州金融办在瑞丽市组织召开了中国（云南）自由贸易试验区德宏片区金融领域招商引资优惠政策研讨会。

会议由州金融办副主任吴叔康主持。吴副主任介绍了本次调研的目的和内容：听取中国（云南）自由贸易试验区德宏片区金融领域招商引资政策建议，包括鼓励引进各类金融机构到自贸试验区设立分支

机构、建立总部机构；鼓励吸引各类符合政策规定的金融机构到自贸试验区拓展业务、开展各类新型金融保险业务；促进以上金融领域招商引资需要地方政府（州、市两级）给予的各类优惠政策建议。

推动跨境金融、跨境保险业务，推动人民币跨境支付结算现状，面临的困难问题，需要（国家、省、州）破解哪些制约因素，进一步严管或放开哪些领域，给予何种政策支持等。

瑞丽市人民政府副市长张竣然从自贸区金融发展现状、存在的困难和问题、请求、建议事项三个方面作了中国（云南）自由贸易试验区德宏片区金融领域招商引资优惠政策专题汇报。

会议学习讨论了《中国（云南）自由贸易试验区德宏片区招商引资优惠政策》，并根据德宏实际分工布置了跨境金融、跨境保险业务，推动人民币跨境支付结算等需要报送

的调研材料撰任务。

人民银行德宏中心支行、德宏银保监分局、工商银行德宏州分行、德宏州保险行业协会、瑞丽市工行、富滇银行、人行、中行、农信社、人保财险、中国人寿等金融单位参加会议并根据调研任务做交流发言。

德宏州保险行业协会会长陈黎、办公室主任张艳参加会议。陈会长发言表示，将认真研究中国（云南）自由贸易试验区德宏片区金融领域招商引资优惠政策，积极进行跨境保险业务，建议引进一家政策性保险公司，给予一定的优惠政策，以支持跨境金融、跨境保险业务的发展。会后协会根据调研任务，从瑞丽自贸区建设中做好保险配套的重要性、外籍车辆入境保险问题、缅甸入境务工人员人身保险问题、财产保险问题、甘蔗保险四个方面，以现状、存在问题、解决办法三个层面撰写并向德宏州金融办提交了《调研报告》。

德宏州保险行业协会 张艳

红河州社会科学界联合会副主席到 红河州保险行业协会调研

10月22日上午，红河州社会科学界联合会副主席潘晓东及学会部主任徐文荣到红河州保险行业协会就党建工作开展情况进行调研。

红河州保险行业协会党支部书记罗玲、副书记何繁寿汇报了党建工作开展情况。

潘副主席一行对红河州保险行业协会党支部党建工作软硬件建设

情况作了实地考察调研，详细了解了“党支部规范化建设达标创建”工作情况及“不忘初心、牢记使命”主题教育开展情况以及党支部坚持三会一课制度、工作台账建立等方面的情况。

调研结束时，潘副主席对红河州保险行业协会党支部在党建工作中所取得的成绩给予了高度评价，

鼓励红河州保险行业协会党支部再接再厉，取得新的成绩，继续保持“规范化建设达标党支部”称号，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党建工作的有效开展促进保险行业整体发展。

红河州保险行业协会 何繁寿

曲靖市保险行业协会联合党支部 召开对照党章党规找差距专题会议

10月25日下午，曲靖市保险行业协会联合党支部以“不忘初心、牢记使命”为主题，在党支部活动室召开对照党章党规找差距专题会议，全体党员和预备党员参加了会议。会议由党支部书记钱庆宝主持。

会上，党支部书记钱庆宝传达了中共曲靖市社会组织委员会下发的《关于在“不忘初心、牢记使命”主题教育中对照党章党规找差距的通知》，讲解了《曲靖市社会组织党委“不忘初心、牢记使命”主题教育对照党章党规找差距清单》，要

求全体党员和预备党员围绕守初心、担使命，找差距、抓落实的总要求，在深入学习《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述摘编》的基础上，对照党章党规、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》以及社会组织工作性质、任务和行业特征，逐一对照，找差距，不断增强党的意识、党员意识、纪律意识，不断提升政治境界、思想境界、道德境界。

随后，党支部书记钱庆宝引领大家学习了《中国共产党章程》的

“党员”部分，要求大家时刻牢记自己党员的身份，时刻牢记“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”的初心和使命，坚持党和人民的利益高于一切，个人利益服从党和人民的利益，吃苦在前，享受在后，克己奉公，多做贡献。

最后，参会人员按照党支部书记的要求，逐一在会上进行了自我检视分析，查摆问题，剖析问题根源，制定了整改措施，明确了努力方向。

曲靖市保险行业协会 赵巧

玉溪市保险行业协会党支部 组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动



为提高党员理想信念和党性修养，加强党员队伍建设，10月24日，玉溪市保险行业协会党支部在易门县孙兰英纪念馆开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动。

从玉溪市出发，山路崎岖，蜿蜒盘旋，历经3个小时车程，全体人员抵达易门县小街乡孙兰英烈士纪念馆。小街乡是易门县开展革命活动较早、影响较为深远的革命老区乡镇，孙兰英纪念馆位于易门

县小街乡。孙兰英烈士雕像矗立在瞻仰广场上方中央，周围松柏苍翠。

全体党员怀着无比崇敬的心情，瞻仰“南疆丹娘”孙兰英烈士雕像，党员代表向革命烈士敬献鲜花。支部书记迟忠智同志带领全体党员重温入党誓词，并向孙兰英烈士雕像

默哀，表达对党忠诚战士的崇高敬意。

随后，党员们在基地讲解员带领下，参观孙兰英烈士纪念馆，认真聆听孙兰英烈士的革命事迹。参观结束后，玉溪市保险行业协会党支部书记迟忠智围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育，为全体党员讲授了一堂《树起新时代合格党员的旗帜与标杆》的主题党课。

通过本次主题党日活动，全体

党员被孙兰英烈士贞不屈的革命意志深深感动，被革命烈士坚定的理想信念深深折服。全体党员纷纷表示在今后的工作中将以实际行动继承和发扬革命先辈忠于革命忠于党、艰苦奋斗勇于牺牲的革命精神，在工作中兢兢业业、勤勤恳恳，不忘初心、牢记使命，在新征程中树立新形象、展示新作为。

玉溪市保险行业协会



会员 经纬

云南省地方金融监督管理局领导一行莅临 中国人寿云南省分公司调研指导工作

10月11日下午,云南省地方金融监督管理局副局长崔明一行莅临中国人寿云南省分公司调研指导工作。

省公司马宏总经理向崔明副局长汇报了公司的简要情况、云南国寿近年来服务云南省地方经济和社会发展情况及下一步工作举措,并与崔明副局长沟通了公司相关案件及风险管控情况。

崔明副局长首先介绍了调研背景,表示省地方金融监督管理局在全省“三定”机构改革后,机构职能发生了调整,联系调整保险公司的部室由金融五处变更为金融一处,为做好联系服务工作,第一站到中

国人寿云南省分公司了解相关情况。

崔明副局长表示,这次到中国人寿云南省分公司调研,对保险行业和中国人寿有了全新的认识。近年来,云南国寿发展很快,对地方经济与社会发展的支持也非常到位,特别是扶贫工作、社会公益工作都非常有成效。云南国寿作为首席共保人,连续3年为全省5万余名驻村扶贫工作队队员捐赠“云南省驻村扶贫工作队百亿保障计划”,为驻村扶贫队员安心驻村扶贫保驾护航。云南省分公司各级机构的挂钩扶贫工作成效也比较好。在2014年803昭通鲁甸地震中,中国人寿慈善基金会向灾区捐款1000万元,并助养18名地震双孤儿童至18周岁,做出了表率,承担了社会责任。下一步,



希望双方加强联系,省地方金融监督管理局将会继续做好联系和服务工作,促进政保合作。

省公司办公室、人力资源部、纪委办公室/审计部、风险管理部/合规管理部、基建办公室负责人参加座谈会。

中国人寿云南省分公司 艾波

人保财险云南省分公司拜访 怒江副州长和玉溪副市长

10月17日上午,人保财险云南省分公司副总经理陈源拜访了怒江州副州长王仕平,沟通健康保险合作事宜。同一天下午,人保财险云南省分公司副总经理李永富拜访了玉溪市政府副市长曾敏,双方就全市城乡居民大病保险改革新趋势开展深入交流与探讨。

在拜见怒江州副州长王仕平时,陈源副总经理介绍了云南人保经营健康保险工作做出的努力,并表达了进一步加强健康保险合作的意愿。陈源副总经理表示,人保财险将通过优质服务,做到让人民满意,让政府放心,并将担负起金融央企的社会责任,发挥自身优势,积极服

务民生,为怒江州健康保险事业发展贡献力量。王仕平对人保公司在健康险方面所做的工作与服务给予充分肯定,希望双方持续深化互动与沟通,共同助力怒江州经济社会的发展。

在拜访玉溪副市长曾敏时,李永富副总经理首先就人保财险玉溪分公司在全市财产市场的发展情况作了简要介绍,对全省系统内开展的城乡居民大病保险、精准扶贫大病救助保险等社保业务的开展情况作了详细汇报,介绍了公司在省内开展大病保险的经验及服务优势,表达了人保财险希望能参与全市城乡居民大病保险的积极意

愿。李永富副总经理希望结合省内多年开展社保业务的服务经验,助推玉溪城乡居民大病保险改革,助力玉溪医疗保障体系建设。

曾敏副市长对人保财险与政府的多个合作领域取得的成就表示肯定,她希望公司能积极主动参与全市的医疗保障体系建设,在全省范围内广泛学习、积极探索,共同为提升玉溪医保服务质量等方面做出积极贡献。拜访中双方多次对政企合作方式、其他州市合作经验、理赔结算体系等问题进行了深入交流。

人保财险云南省分公司 麻文东

楚雄银保监局赴太平洋产险楚雄中心支公司调研

10月14日上午，楚雄银保监分局党委书记、局长范流通一行六人赴太平洋产险楚雄中心支公司，就中支经营情况进行现场调研。

会上，太平洋产险楚雄中心支公司党委书记、总经理李正康从公司基本概况、经营情况、内控合规和风险管控情况、深化市场乱象整治工作情况、维护消费者合法权益工作情况、服务实体经济工作情况、脱贫攻坚工作开展情况等方面向调研组进行了详细汇报，同时对需要监管部门帮助解决的困难、问题提出了意见和建议。接着，与会人员针对各条线、各部工作内容向调研组进行了汇报。

在听取了太平洋产险楚雄中心支公司的汇报后，范流通对公司的经营管理和业务发展给予了高度肯定，同时也向太平洋产险楚雄中心

支公司提出了希望和要求。一是要加大业务拓展力度，激发内部潜力，争取在业务上寻求突破；二是大力发展非车险业务，持续推动保证投标保证金保险的发展，加大防贫保保险的推动力度；三是继续保持合

规自律，严格执行报行合一；四是在今后的工作中，进一步加强与楚雄银保监分局的汇报与沟通。

太平洋产险云南分公司



楚雄银保监分局到中国人寿楚雄分公司 开展保险机构基本情况调研工作

10月15日上午，楚雄银保监分局范流通局长率调研组一行六人到中国人寿楚雄分公司开展保险机构基本情况调研工作，并召开了座谈会，楚雄分公司总经理室成员、各部门负责人参加了座谈。

座谈会上，分公司党委书记、总经理张喜中就公司基本概况、经营情况、内控合规和风险管控情况、深化市场乱象整治工作情况、维护消费者合法权益工作情况、服务实体经济工作情况六个方面向范局长一行作了汇报。孔杰副总、杨斌副总、冉晓芸总助就分管的具体工作做了补充汇报；接着，范局长和10个部

门经理就发展管理具体问题进行了沟通交流，并详细了解了对营销队伍建设、大病医疗保险等方面的情况。

最后，范局长肯定了中国人寿在楚雄寿险市场的引领作用，对楚雄公司在全省系统中取得的优良成绩表示祝贺，并对保险监管工作提出了“四个加强”工作要求：一是要进一步加强业务品质管理，杜绝销售误导行为发生；二是要进一步加强渠道管理水平，要充分挖掘机构平台、队伍平台和渠道平台潜力；三是要进一步加强产品宣传策划，通过不同的媒体渠道宣传，引导正

确的保险消费导向；四是要始终加强党建工作，进一步提升执行能力、履职能力和工作效率。

张喜中总经理代表中国人寿楚雄分公司对州银保监分局的关心指导表示衷心感谢，表示一定按照范流通局长提出的希望和要求认真贯彻落实，切实发挥中国人寿在保险市场的带头作用。

中国人寿楚雄分公司



楚雄银保监分局领导到访 平安产险楚雄中支开展调研

10月10日，楚雄银保监分局领导一行到访平安产险楚雄中支调研，中支总经理姚强就19年经营情况、内控合规和风险管控工作等进行汇报。银保监分局领导表示平安产险作为行业的先进，要牢固树立依法合规的经营意识、做好负面舆情监测、提高从业人员准入门槛、强化政企合作，严格执行自律。

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业

中国银保监会楚雄监管分局局长一行到 太平财险楚雄中支调研

近日，中国银保监会楚雄监管分局局长范流通一行到太平财险楚雄中支开展机构运行情况工作调研，并现场座谈。楚雄中支机构负责人陈丽莎主持调研会并做工作汇报，中支班子成员及各部门负责人参加会议。

会上，机构负责人陈丽莎对范局长一行到访表示热烈欢迎，并代表中支作经营情况汇报，重点介绍了内控合规和风险管控情况、市场乱象整治工作情况及维护消费者合法权益工作情况等内容。

听取汇报后，范局长对楚雄中支的业务成果及合规工作成效表示

肯定，并提出四点建议：一是楚雄中支作为新设机构，要把业务发展作为第一要务，订立目标，扩大市场份额，增加市场影响力；二是要加强续保工作的开展力度，提升续保率，在发展新业务的同时巩固已有业务；三是要充分借助寿险业务，发挥太平品牌优势，节约人力；四是要加强与银保监分局各部门的沟通联系，困难及时反映、问题及时上报。

机构负责人陈丽莎表示，楚雄中支将严格按照中国银保监会楚雄监管分局的要求，坚持合规经营，进一步加强业务、渠道和人员的内



部管控，提升中支经营管理水平和业务品质，努力维护市场秩序及行业声誉，坚持有序、健康、可持续发展的步伐不动摇，为当地经济发展作出应有。

太平财险云南分公司 周琼

中再集团董事调研组一行 赴中国大地保险云南分公司进行调研

10月30日，中再集团董事路秀丽、温宁、李三喜，汇金公司证券机构管理部/保险机构管理部吴韧强，中再集团经营规划管理部高级副经理何占峰，中再集团办公室副主任

刘树凯、经理助理陈念佳一行7人赴中国大地保险云南分公司进行调研指导工作，云南分公司党委班子成员、分公司各部门领导参加座谈。

座谈会上，云南分公司党委书记

记、总经理杨荣灿以《深化改革·创新驱动·开启云南大地高质量发展新篇章》为题，就大地保险云南分公司整体经营情况、2019年前三季度经营亮点、当前存在的困难与问

题、2020年及未来发展思路、小消业务发展情况及存在问题、“三新三聚焦”战略落地实施情况等方面向中再集团调研组各位领导进行详细汇报。中再集团董事调研组认真听取汇报后，对云南分公司取得优异的成绩表示肯定，希望云南分公



司能继续发扬敬业、创新精神，促使业务平稳高速发展，树立好系统内标杆旗帜。同时要求云南分公司要提高风险防范意识，加强客户信息管理，不断完善和健全相关风险防范机制。集团调研组还分别就个贷、车险、非车险等业务未来发展及当前存在的问题与云南分公司进行沟通交流。

最后，杨荣灿总经理表示：相信未来在集团公司、总公司正确领导下，云南分公司党委、总经理室和云南分公司全体将士将不忘初心，牢记使命，继续总结经验，锁定目标，攻坚困难，转变思想观念、创新业



务发展模式，利用科技赋能平台再创佳绩。云南大地一定能够谱写出高质量发展的新篇章，并为中再集团和中国大地保险事业的发展作出更大的贡献。

大地保险云南分公司

太平洋产险云南分公司拜访中国烟草总公司云南省公司

10月12日上午，太平洋产险云南分公司党委书记、总经理李鸿带队拜访中国烟草总公司云南省公司。烟草公司副总经理包毅及相关人员出席座谈。

座谈中，李鸿对太平洋产险云南分公司2019年烟叶服务区域的承保理赔、新技术运用、烟叶收入保险创新试点等方面的工作进行了详细介绍，包毅对太平洋产险云南分公司烟叶种植保险项目的服务质量和创新模式给予了高度认可，对太平洋保险公司对烟草行业的支持表示感谢。会上，双方还就两年来的服务提升和下一步合作领域进行了深入交流。

此次拜访，进一步巩固了公司与省烟草公司的合作关系，为公司持续获得该项目服务权奠定了深厚基础。

太平洋产险云南分公司



云南人保财险积极拓展农民工工资履约保险业务

为推动农民工工资支付履约保证保险业务在全省范围内取得进展，人保财险云南省分公司8月初对该项业务的拓展路径、时间表和过程

管理要求做出了工作部署。随后，全省系统各分支机构积极响应，纷纷拜访当地政府领导和人社局，递交保险方案，深化沟通交流，解决

农民工工资被拖欠问题，携手保障农民工的合法权益。

截至9月30日，已有人保财险版纳、红河、怒江、楚雄、文山、

保山、临沧、曲靖、昆明、迪庆、德宏、昭通等分公司对当地人社部门进行了上门拜访，宣导公司产品的积极作用、交流当地农民工工资支付和权益维护状况、探讨业务合作模式并递交了产品推介书，为业务开办创造了良好的外部环境。

各地人社局均对农民工工资履约保证保险高度认可，表示会继续加强沟通联系，进一步探讨合作模

式，支持以人保财险为试点进行开展，并积极配合向承包商开展宣导工作，为该业务发展奠定了良好基础。

人保财险云南省分公司表示，目前，随着版纳景洪支公司已与景洪市人社局签署了为期两年的独家试点合作协议，实现签单保费5万余元，业务已取得实质性的突破，下步将加强经验推广复制，迅速形

成产能。同时，将加强与省人社厅的沟通对接，主动承担金融央企社会责任，通过市场化机制协助政府解决农民工工资拖欠的问题，发挥保险的社会保障作用，保障农民工工资支付。

人保财险云南省分公司 何超然

太平洋产险云南分公司 全面启动普洱市白糖“保险+期货”试点项目



10月18日上午，由中国太平洋财产云南分公司、大地保险、上海东证、金瑞期货股份有限公司联合主持召开的2019年普洱市孟连县、景谷县白糖“保险+期货”试点项目启动暨签约仪式在普洱市西凤酒店举行。普洱市副市长及相关

2018年在普洱市各级政府的大力支持下，郑州商品交易所、中国太平洋财产保险股份有限公司、安信农业保险股份有限公司、大地、东证、金瑞等7家期货公司在西盟、孟连、澜沧、景东4个县探索和推进白糖“保险+期货”扶贫新模

式，试点项目共实施甘蔗保险面积20.46万亩、产量8.18万吨，投入保费889.39万元，共理赔368.64万元。2019年，将进一步扩大试点范围，实现普洱县域甘蔗种植面积全覆盖，成为云南省唯一落地的白糖“保险+期货”项目。项目承保面积预计达19.5万亩，折合白糖9.5万吨，受益蔗农约6.5万人。该项目的启动将对助推孟连县、景谷县扶贫产业发展、助推打赢脱贫攻坚战，规避白糖价格下跌风险，稳定糖价，让蔗农获得稳定收入，实现产业脱贫产生积极的促进作用。

领导、太平洋产险、云南分公司、普洱中心支公司相关领导参加此次启动会。

据悉，甘蔗作为普洱市农民增收的重要支柱产业，

太平洋产险云南分公司

太平财险云南分公司 承保枇杷种植保险项目

近日，太平财险云南分公司凭借优质的服务品质再次承保了红河哈尼族彝族自治州蒙自市枇杷种植基地重镇芷村镇的枇杷种植保险项目，承保规模逾6000亩，为枇杷种植户提供超3000万元的保险保障。

太平财险云南分公司自去年承保云南省首例枇杷种植保险后，一路呵护枇杷树木健康成长，开花结果；一路伴随种植农户太平无忧，



稳定增收。

枇杷是红河州蒙自市农业特色产业主导产品之一。枇杷种植保险以支农惠农、服务“三农”为宗旨，采用保障适度、保费低廉的方式，对蒙自市符合投保条件的枇杷产销专业合作社、种植农户进行保险试点。为进一步提高枇杷种植户抵御冰雹、暴雨等自然灾害风险的能力，

分公司曾多次前往枇杷种植基地进行实地调研，与当地政府、种植大户、龙头企业进行深入沟通交流，枇杷种植保险的开展得到了政府、企业、农户的大力支持，有效保障了当地枇杷产业持续健康发展。

为扶持当地农业产业发展，分公司在全力做好枇杷种植的承保、理赔等工作的基础上，坚持国家重

大战略导向，积极落实乡村振兴战略，坚持服务实体经济本职，协同政府、企业、农户共同推进地方农业特色产业经济发展，打造太平财险特色精准支农惠农产业扶贫模式。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险设立 73 个“心服务”站 竭诚开展国庆客户服务

2019 年十一国庆期间，人保财险云南省分公司在全省范围内设立 73 个“心服务”站，除了为广大游客提供保险咨询及业务办理、赠送饮用水、线路导航、医疗帮助等服务项目外，还依托公司的机构服务网络和资源整合优势，推出“警保联动快处快赔、线下心服务站、私家车安全检测、空地一体保驾护航、节日理赔服务不打烊”五项服务。

几天来，“心服务”站工作人员放弃休息时间，日夜坚守在工作

岗位上，奋战在高速公路路口边，车流密集处，客户需要的地方。一顶红帐篷，两张木桌子，几个简易的凳子，就是他们办公场所，风吹日晒，没有热腾腾的饭菜，只有过往的车辆，但他们无怨无悔，用真诚、热心、周到的服务，为假日出行的客户保驾护航。



人保财险云南省公司

鼎和保险总公司对云南分公司风险综合评级报送工作 开展现场检查

为贯彻落实原云南保监局《保险公司偿付能力监管规则第 10 号：风险综合评级》等文件要求，2019 年 10 月 23 日-25 日，鼎和保险总



公司风险合规部副总经理张俊一行 3 人赴云南分公司检查及指导分公司风险综合评级报送工作。

本次现场检查以座谈、调阅数据清单、开展培训等方式进行。一是通过座谈的形式，进一步了解云南分公司风险综合评级的制度落实情况；二是调阅数据清单，核实分公司数据填报的真实性；三是开展风险综合评级报送培训，解决填报人员存在问题，提高思想意识。

通过本次总公司风险合规部的

现场检查，解决了分公司在风险综合评级填报任务中的问题，明确了风险综合评级工作的重要性，为分公司未来的工作指明道路。在总公司的指导下，云南分公司将更好的把风险评级数据运用在风险防控中，进一步提升风险防控能力。

鼎和保险云南分公司 张舒雁

平安人寿云南分公司开展 “侵害消费者权益乱象整治工作”专项工作

为落实“侵害消费者权益乱象整治”工作，平安人寿云南分公司根据银保监会要求，于10月18日召开“侵害消费者权益乱象整治”专项工作启动会，分公司班子成员、各职能部门部门长、各营业区负责人、各三级机构负责人参加会议。

法律合规部对相关文件进行解

读，提示重点风险，要求所有部门、机构认真开展自纠自查，做到督察全面覆盖，确保合规经营，合规展业，保护消费者合法权益。

总经理室总经理周爱工要求各单位高度重视、深入检查，处理好排查与业务的关系，解决队伍害群之马，实现业务与合规的双丰收。

副总经理毛夔寨强调要重视194号文件精神，站在更高的角度看待消费者权益乱象整治这一问题，要求分公司各级管理干部及各职能部门认真履行责任，齐心协力落实相关工作。

平安人寿云南分公司

太平人寿云南分公司召开 “保险机构侵害消费者权益乱象整治工作”启动会

10月16日，太平人寿云南分公司召开“保险机构侵害消费者权益乱象整治工作”启动会。

太平人寿云南分公司总经理谢鸿博从目前经济形式、监管形式强调了排查整治工作的重要性。

会议对排查整治工作进一步明确了各部门的工作要求，对排查任务进行了分工，制定了分公司的排查整改方案，将从四个方面开展工作：一是积极响应银保监会及总公司工作部署，成立分公司专项排查

领导小组及工作小组；二是高度重视本次排查整治工作，查严查实，发现问题立查即改，整改到位；三是与当地银保监保持良好的沟通，积极按要求开展排查整治工作，按时完成报送工作，确保本次排查整治工作落到实处；四是建立长效机制，深入开展侵害消费者权益乱象整治工作。

保护消费者权益是每一家保险机构应尽的义务和责任，云南分公司将持续建立消费者权益保护工作

文化，树立太平人寿在云南市场上的品牌形象。

太平人寿云南分公司将通过本次侵害消费者权益乱象整治排查工作，切实维护保险消费者合法权益，进一步规范经营行为，保护消费者合法权益不受侵害，全面提升消费者权益保护工作水平。

太平人寿云南分公司 李佳

天安财险云南省分公司 召开落实侵害消费者权益乱象整治工作实施方案宣导会

为深入贯彻落实“中国银保监会〔2019〕194号”、“云南银保监局〔2019〕116号”以及总公司《关于落实银保监会办公厅开展银行保险机构侵害消费者权益乱象整治工作方案的通知》文件精神，切实维护保险消费者合法权益，为提升人

民群众获得感和幸福感提供重要保障，天安财险云南省分公司于2019年10月18日上午召开了全辖落实侵害消费者权益乱象整治工作实施方案宣导视频会议，分公司各部门、各中支和四级机构均踊跃参加。

宣导会上，分公司总经理齐斌

首先从“提高思想认识、明确整治重点、强化整治问责、落实机制整改、加强组织领导”五大方面带领大家再次深刻领会了“194号”和“116号”文件精神；随后，风控合规部负责人重点从分公司各部门和机构的分工安排、自查整治工作的实施计划



以及报送报告、报表的填写要求向全辖员工宣导了“分公司〔2019〕

147号”文件，即落实侵害消费者权益乱象整治工作实施方案。

宣导会最后，齐斌总经理要求全辖干部员工要进一步提高政治站位、认清工作实质、落实主体责任、禁止隐报漏报；要正视当前外部检查密集、监管严峻的态势，正视此次侵害消费者权益乱象整治工作，正视自身与监管要求及行业规范之间的短板差距；以此为契

机，深入剖析本次自查发现的问题，从整治各类侵害群众利益的行为，以更好地规范全辖机构经营活动，更好地践行以消费者为中心优化服务，为公司持续健康发展提供有力保障。

天安财险云南省分公司 王赵荣

中国大地保险云南分公司 召开 2019 年三季度经营分析会

10月27日，云南分公司召开2019年三季度经营分析会，对云南分公司2019年前三季度的整体经营情况进行分析并对下一步云南分公司重点收官工作安排部署，分公司党委班子成员、分公司各部门领导及各三级机构班子成员参加此次会议，会议由分公司党委委员、副总经理汤云主持。

会上，分公司党委书记、总经理杨荣灿对2019年前三季度经营管理情况、存在的问题进行全面分析，并对四季度收官进行安排部署。杨总对四季度工作总体要求指出：一是各机构、分公司各部门要严守利润目标、严盯保费目标，达到时序进度的，要乘势而上，超额完成未跟上进度的，要全力以赴抢时间、争速度、赶进度；二是要准确把握监管形势，守住合规底线，坚持

“不露头、不掉队”。四季度签单增速要紧跟市场，抓住续保存量业务，牢牢掌握住2020年业务发展主动权；三是要加强“123”工程队伍建设，加快团中心队伍建设发展，做到高度重视巡视行动，联合推动营造氛围，聚焦场景现实有效增员；四是要全力推进绑定率及续保率提升，严格考核、强化措施、明确任务目标，继续强化绑定率及续保率提升工作；五是要加快未决赋值清理，控制赔付。降低投诉、减少催办，持续降赔增效，落实总部理赔服务品牌推广，并将提服务作为日常理赔基础工作来抓不定期质检通报，进一步规范查勘定损基础操作；六是要优化费用列支，严控各项固定成本，加强应收保费、应收



账款清理。

最后，杨总要求各机构、分公司各部门要抓住四季度最后的关键时期，扎实有效的完成各项重点工作，确保完成云南分公司2019年全年收官工作，为圆满完成全年任务打好基础。

大地保险云南分公司 罗荣曦

太平洋产险云南分公司 举办第三届客户节暨增值服务平台上线发布会

10月29日，太平洋产险云南分公司在大理恒源集团报告厅举办“共享美好，如你所愿”第三届客

户节暨太平洋产险大理中心支公司增值服务平台上线发布会，大理州保险行业协会、大理州道路安全协

会、云南省安全统筹中心大理分理处、云援平台及社会各界的企业人士、公司客户、新闻媒体参加会议。



会上，太平洋产险云南分公司、太平洋产险大理中心支公司相关领导分别致词，此次发布会也作为太保服务微电影的云南首映点。整个会议通过播放宣传片、增值服

务价值与意义介绍、云援项目介绍及团队士气展示、客户代表分享经历、增值服务平台启动仪式、现场发放增值服务大礼包等环节，使广大客户对增值服务平台有了系统的了解，并感受到了公司着力打造“用车无忧、出行无忧、出险无忧”特色服务，不断通过科技赋能拉近保

险公司、消费者以及服务供应商的距离，通过标准化的流程增强客户体验，满足客户需求，提供更加高效便捷的服务。

通过此次发布会，太平洋产险云南分公司向社会各界展示了中国太保集团“责任、智慧、温度”的产险特色，也充分展示了中国太保公司在提升服务体验、提高服务水平方面的最新成果，为深入推进客户经营体系建设，全面构建高质量服务体系提供了实践基础。

太平洋产险云南分公司

中国人寿个险渠道 2020 年开门红管理干部工作部署会圆满闭幕

10月5日上午，中国人寿云南省分公司全省个险渠道2020年开门红管理干部工作部署会在昆明绿洲大酒店圆满闭幕。

会议在火热的氛围中启动。全体参会人员身着象征开门红的红色外套和红色围巾，高唱《我和我的祖国》和司歌，见证新中国70年以来的辉煌发展历程，回顾公司70年以来的峥嵘发展岁月，营造了本次启动会的火热氛围。

随后，市、县公司的代表分享了2019年开门红的工作经验，并表达了快速达成2020年开门红规模保费目标的信心和决心。

省公司马宏总经理与各州市分公司一把手及各公司对应的省公司挂钩部门领导签署了责任状。各州市分公司一把手就坚决达成2020年开门红目标作了表态发言。

会议最后，马宏总经理作动员讲话。马总指出，各公司在本次启动会上的发言和表态，充分展现了广大干部的昂扬激情，令人鼓舞，催人奋进，有这样的激情、有这样的斗志，没有什么克服不了的困难，

没有什么战胜不了的挑战，国寿将会无往不胜，燃爆2020！

马宏总经理强调，2020年是重振国寿的深耕之年，是“鼎新工程”的改革元年。打好打赢2020年“开门红”，是对“鼎新工程”的第一次检验，也是组织矩阵型调整后对大个险的检验，关乎大个险荣耀，更事关全年、事关长远。公司必须以坚决有力的姿态，用一场漂亮的开门红攻坚战引领行业、主导市场、赢得竞争，再创辉煌。

马宏总经理表示，顺境逆境看襟怀，大事难事看担当。担当是一种责任，是一种能力，是一种品格，是一种境界。今天参会的全体干部员工，特别是领导干部，应该保持时时有激情、处处在状态。领导干部的激情要首先燃烧起来，面对市场敢抢敢拼敢打，把发展的责任扛实、扛

好。要充分调动全体将士的参战激情，精心组织，广泛动员，打一场有组织的人民战争，充分利用开门红财富聚集、氛围热烈、政策给力的有利条件，在国寿的宽广舞台上施展才华、创造价值。

鲲鹏展翅九万里，齐心协力泰山移。冲锋的号角已经吹响，出征的战鼓已经擂动。全省个险渠道将士将以本次启动会为契机，上下同心，携手同行！

中国人寿云南省分公司 艾波



富德生命人寿云南分公司 营销渠道召开 2020 年开门红启动大会

10月20日，富德生命人寿云南分公司营销渠道2019年荣誉表彰盛典暨2020年开门红启动大会在丽江召开。分公司总经理任宝贵、营销业务部经理王丽颖、甘肃分公司外勤总监吴鹏、分公司各部门负责人及来自全省的营销管理干部和200余名销售精英欢聚一堂，共谋2020年开门红新发展、新篇章。

会上，分公司总经理任宝贵带来《2020突破成长》专题报告。指

出，当下重点工作要紧紧围绕“全力备战，指标收官”强化机构建设、团队建设与绩优建设，深化转型认知，推进专业化经营，实现2020突破成长。分公司营销部经理王丽颖进行开门红营销工作部署，为开门红工作规划，明确方向梳理节奏，同时还有热血沸腾的营销政策。

在启动会上，152位精英携16个奖项，登上荣耀又璀璨的舞台。在誓师启动中，十路大军在中支总



的带领下，整装待发斗志昂扬，喝下壮行酒，签下挑应战书，挥舞任务旗，向2020开门红冲锋。

富德生命人寿云南分公司 王轶鸥



2019年10月11日-13日，中国太保寿险云南分公司召开2019年年末人力发展及客户经营启动会。分公司总经理何飞波、分公司个险分管总蔡金泉、党委委员岳君鸿出

中国太保寿险云南分公司召开 2019 年年末人力发展及客户经营启动会

席会议，各中心支公司总经理及个险分管总、分公司个险条线各部门、中心支公司个险条线、四级机构负责人参加会议。

分公司总经理何飞波作启动会要求，要求四季度必须贯彻落实“转型2.0”的核心导向，做实太保蓝本体验式服务大回访工作，确保下半年标保任务目标及四季度“新增健康”目标达成。强调人力发展和客

户经营是四季度重点工作，全司上下必须紧抓核心，强化落实，切实推进各项工作。

会议还对三季度黄金联赛标保业务达成及人力发展优秀的中支和四级机构，以及2019年1-9月达成标保目标的四级机构进行了表彰。

太保寿险云南分公司

中国人寿“不忘初心、牢记使命” 第八巡回指导组莅临云南省分公司调研指导工作

10月15日至17日，中国人寿保险股份有限公司“不忘初心、牢记使命”第八巡回指导组由总公司流程与运营管理部副总经理（主持工作）、共享服务中心（运营板块）副总经理（兼）吴雁萍带队，莅临

云南省分公司调研指导工作。

调研期间，总公司巡回指导组首先与省公司马宏总经理进行会谈，了解云南省分公司第一批主题教育工作实效和整改情况，同时参加了省公司第二批主题教育调研座谈会

及省公司运营座谈会，随后到大理分公司进行了调研指导。

在省公司第二批主题教育调研座谈会上，省公司党委书记、总经理马宏汇报了云南省分公司主题教育总体情况、扶贫情况及2020年开



门红工作情况。昆明、玉溪分公司分别汇报了本公司第二批主题教育情况。昆明分公司呈贡区支公司党支部书记、玉溪分公司元江县支公司党支部书记以及基层党员代表交流了主题教育的心得体会。

指导组听取汇报后，首先说明

了本次调研的背景和目的，随后反馈了本次调研对云南省分公司主题教育工作的检查情况。最后对云南省分公司下一步做好主题教育工作提出三点工作要求。

中国人寿云南省分公司 艾波

平安人寿云南分公司开展“正风肃纪”专项行动

为进一步加强分公司党的建设，深入开展“正风肃纪”专项行动，强化党风廉政建设，弘扬正气、凝聚士气，平安人寿云南分公司于10月18日开展“正风肃纪”专项行动动员会议。

分公司成立专项领导小组，并传达集团领导在动员大会上的讲话精神，总经理室副总经理毛夔蹇进行工作部署，要求通过职场布置、全员学习等方式，结合部门实际和个人工作实际落实“正风肃纪”工

作要求，启动党委巡察制度，助力完善分公司纪检监察长效机制。

分公司各部门、营业区、全省三级机构纷纷开展专项启动会议、学习教育，通过全员参与、全员学习、全员提交学习心得的方式，让“正风肃纪”深入人心。

总经理室总经理周爱工提出贯彻落实专项行动“动员部署”阶段工作要求，要求严厉打击、促整改，全面正风气、肃纪律，营造风清气正、守法规、昂扬向上、团结奋进的



良好氛围，确保专项行动成果深入人心。

平安人寿云南分公司

中国大地保险云南分公司党委组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育党课活动



10月27日，大地保险云南分公司党委组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育党课活动，分公司本部及昆明城区机构党员参加此次主题教育党课活动，地州机构党

支部党员通过视频端参加活动，此次主题教育党课教育活动由分公司党委委员、纪委书记祁建春主持。

党课开始前由分公司党委委员、纪委书记祁建春同志带领全体参会党员重温入党誓词。

宣誓结束后，分公司党委书记杨荣灿同志以《共产党人的党性及党性修养》为课题向参会的全体党员同志进行党课讲授。党课从党员为什么要讲党性、党性的内涵与基

本要求及如何加强共产党人的党性修养三个方面紧紧围绕主题进行讲授。

最后，杨荣灿同志强调，所有党员要加强理想信念，坚持实事求是，密切联系群众，遵守党的纪律。希望会后全体党员要通过课题内容进行延伸学习，读党章读原著才能真正在公司的发展中起到表率作用，才能真正突出共产党人的先进性，才能真正为两个一百年奋斗目标，真正为党的全面建设和发展作出自己的贡献。

大地保险云南分公司 罗荣曦

中国太保寿险云南分公司党支部 广泛开展客户单位党建共建活动

按照上级党委基层党组织“走四方、练内功、强突破”活动方案的要求，中国太保寿险云南分公司认真领会活动精神，结合各支部特点，分别制定了活动计划。在前期与客户单位开展党建共建活动获得内外部一致认可的基础上，分公司进一步细化了团体业务党建共建活

动方案。通过党建共建活动，落实“走出去、请进来”的活动要求，与客户单位共同开创政治学习同进步、业务发展谋共赢的“双好”局面。

近期，中国太保寿险云南分公司各支部与客户单位党建共建活动精彩纷呈。如保山中支党支部与保山客运站党支部开展“党建指方向、

共建促发展”党建活动，共同聆听了对方单位的精彩党课；昆明中支党支部与云南中石油昆仑燃气有限公司昆明分公司党支部开展主题为“与祖国共进，同太保共好”的联合党建活动等。

太保寿险云南分公司



为扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育深入开展，充分落实主题教育根本任务，10月25日下午，都邦财险云南分公司综合管理部组织全体员工开展“不忘初心、牢记使命”主题教育培训，会议由

都邦财险云南分公司开展 “不忘初心、牢记使命”主题教育培训

云南分公司党员徐玉娇同志主持。

会上，强调了“不忘初心、牢记使命”主题教育的“守初心、担使命、找差距、抓落实”总要求，引导党员干部不断强化使命感。此次主题教育培训，主要讲述了“菌草之父”林占熺、78岁老党员姚崇全、村委会浙江杭州湍口镇迎丰村村委会原主任王丰华、陕西省佳县人民医院原儿科主任路生梅等优秀共产党员的先进事迹。

参会人员聆听了优秀党员甘于奉献、勇于担当的先进事迹后十分敬佩。传承才是最好的学习，行动是最好的接力，正所谓艰难困苦，玉汝于成，只有在时代的征程上不断奋斗，不断前行，才能在人生的路途上领略风雨彩虹的风景，才能体会幸福是奋斗出来的喜悦。

都邦财险云南分公司 范雯婷

中银保险云南分公司党委开展 “不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研

根据中银保险云南分公司“不忘初心、牢记使命”主题教育工作安排，2019年10月23日云南分公司党委委员、纪委书记、副总经理莫正山同志围绕员工个人职业生涯发展、如何提升公司业务发展等内容对分管部门营业一部开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题调研座谈会。营业一部员工、分公司

主题教育工作小组相关成员参加了会议。

会上，营业一部的员工围绕公司业务发展、个人职业生涯发展、资源配置、绩效考核等方面提出了相关的意见建议。莫正山同志认真听取了一线员工的心声和对工作的意见建议，不时与大家进行深入的交流探讨，并按照能改即改、立查

立改的原则，对一些马上能解决的



问题，立即解答。对还不能现场解决的问题，立即做出安排部署，对需要长期关注的问题也认真记录，并表示在调研结束后，提交党委班子研究讨论解决方案。

莫正山同志指出，大家的发言真实具体，分公司业务发展主要力量在营业一部，业务发展过程中的矛盾问题也主要集中在营业一部，希望大家能保持初心和使命，在困

难面前主动担当作为，齐心协力，不断突破难关，为公司发展贡献力量。

中银保险云南分公司 李善燕

平安产险云南分公司召开 党委扩大会议暨正风肃纪专项启动会



10月28日，平安产险云南分公司在昆明召开2019年9月党委扩大会议暨正风肃纪专项启动会，分公司总经理室成员、云南地区稽核、渠道VP、后线职能部门长现场参会，三级机构班子视频参会。企划部经

理彭长虹做了经营分析报告和2020年考核奖励宣导。随后，车险部经理赵海锋和财意险部袁娟分别对车险和非车经营情况做了分析，法律合规部赵晓云就“正风肃纪”行动的重要性做了详细阐述，并分别就马明哲董事长在集团“正风肃纪”专项行动动员大会上的讲话及《“正风肃纪”专项行动工作方案》进行解读，云南地区稽核总陈建国对“正风肃纪”工作重点、思想状态、具体行动再次强调，分公司党委书记曹志文对本次做总结发言，总结了前三季度公司整体经营情况和

在全国所处的位置，目前存在的不足和短板。要求提前部署，在追赶超越中时刻保持清醒头脑，打好四季度攻坚战。同时要求全体党员干部、全体同事提高自我约束能力，坚决抵制各类诱惑，要经得住权利关、金钱关、人情关等考验，以案为鉴，严于律己，营造正风气、肃纪律的良好氛围，为业务的健康稳定发展保驾护航。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

太平财险云南分公司党委组织 开展十月“主题党日”活动

近日，太平财险云南分公司党委组织全辖各党支部开展了十月“主题党日”活动，本次活动以志愿服务为主题，旨在通过志愿服务的形式，以实际行动践行党员同志的初心和使命，不断深入纵向推进“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。

活动期间，全辖各党支部积极开展不同形式的志愿服务，有的深入农村地区帮扶困难群众、有的来到敬老院里慰问孤寡老人、有的组织党员同志无偿献血、有的走进街道社区志愿打扫卫生……各党支部的志愿服务活动在欢乐、文明、





和谐的氛围中得到了广大群众的热

烈好评。

本次志愿服务活动大力弘扬了中华民族优秀传统文化和爱国主义精神，增进了太平财险与广大群众之间的深厚情谊。今后，太平财险云南分公司将继续开展志愿者服务活动，组织全辖太平家人进社区、进学校、进农村，开展关爱空巢老人、伤残人士、留守儿童等活动，把文

明传递到我省的山山水水，把爱心播撒至云南各个角落。公司将继续在主题教育工作中强化责任担当，坚守为民初心，把开展主题教育同开展各项工作有机结合，确保主题教育不断取得实效，真正做到履行央企社会责任、践行央企社会担当。

太平财险云南分公司 丁江河

太平人寿云南分公司组织参观西南联大爱国主义教育基地

10月22日，正值第二批主题教育关键时期，太平人寿云南分公司党委组织全体党员、入党积极分子，参观国立西南联合大学旧址。通过爱国主义革命传统教育，缅怀历史、不忘初心，

1937年抗日战争全面爆发后，为保存中国的教育与文化命脉，北方著名的北京大学、清华大学、南开大学三校被迫南迁，并最终于1938年4月西迁昆明，改称国立西南联合大学。西南联大在昆8年，大师云集，名家荟萃，在极度简陋和艰苦的环境中，“同无妨异，异不害同，五色交辉，相得益彰”，精诚团结，弦歌不辍，这与抗日战争相始终的战时大学，在世界反法西斯战争及中国抗日战争史上铸就了不朽丰碑。此外，西南联大还是中国青年运动史上第三个里程



碑——“一二·一”爱国民主运动的发源地，正是“一二·一”运动揭开了解放战争时期第二条战线的序幕。

西南联大旧址内蕴含的历史文化、爱国精神、人文精神、民主精神、科学精神，因其独特的地位和特殊的价值已成为经典历史文化遗产而不断地得到传承和弘扬。

通过本次参观，全体党员深受

国立西南联大爱国主义精神教育，并在主题教育过程中提升了党性修养，激发党员干部使命感和责任感。回到工作岗位上，将会充分发挥党员先锋模范作用，以点带面，促进公司全体员工意气风发投身到各项任务中来，并以此推动公司科学发展、跨越发展。

太平人寿云南分公司 张春萍



违章处理终端机首次亮相云南人保

近日，人保财险丽江古城支公司“警保便民服务窗口”正式对外开放，标志着在全国5A级旅游景区云南丽江古城人保营业网点可以办理交管业务，而交通违法办理自

助终端机也首次亮相云南人保。

目前，该设备投放在人保财险古城支公司营业厅内。广大客户在“便民服务窗口”办理相关保险业务的同时，还可便捷办理小型机动

车注册登记、6年内免上线机动车年度检验标志、处理车辆违章信息等具体“车驾管”服务内容，免去了在交警排队处理的麻烦，实现了“放管服”就近办、一次办的绿色模式，得到了广大客户和周边群众的一致认可。

人保财险丽江分公司表示，将

以更丰富的服务内容继续深化“车驾管”服务，不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断创新服务举措，提升客户服务能力，用实际行动践行“人民保险，服务人民”的初心和使命。

目前，人保财险丽江分公司下辖的古城支公司、玉龙支公司的两

个营业网点中车辆登记查验区、二类服务站已建设完成。下一步，永胜、华坪、宁蒗三家支公司的服务站也将陆续建设完成，确保年底实现全市范围覆盖。

人保财险云南省分公司 麻文东

中华财险云南分公司 车险部组织召开“实物赔付”培训会

2019年10月16日，中华财险云南分公司车险部在分公司五楼会议室召开“实物赔付”培训会，部门全体人员参会。

会议首先，通过对《国家税务总局关于国内旅客运输服务进项税抵扣等增值税征管问题的公告》的解

读、认识实行“实物赔付”对出险客户及保险公司的影响，对其内容及推出背景建立了初步了解。然后，针对在承保时需注意的事项与相关工作重点进行详细介绍。会后，部门人员结合岗位工作，对培训内容进行了交流，增强认识、加深理解。

通过此次学习，加强了部门人员对“实物赔付”内容的认识、理解，以便在日后的工作中加强落实、灵活运用。

中华财险云南分公司 姜吉平



平安人寿云南分公司于9月25-27日在昆明石林樱花峪会议中心举办“2019年度云南分公司合规专兼职人员现场会议”。本次会议重在进一步提升部门、营业单位合规专兼职人员专业水平，促进机构合

提升合规技能 筑牢风险防线 ——平安人寿云南分公司召开2019年度合规专兼职人员会议

规、稳健经营，会议内容主要包括监管专项工作、合规基础工作事项、终端安全管控与合规评审、诉讼案件处理、暴风维权、反洗钱等。

会上，对现下因业务需要进行修订的制度进行了解读，明确了制度要求；梳理重要业务工作流程，回顾前期开展的排查及督查工作，根据排查及督查情况，针对存在的问题及不足提出相关合理化建议。会议最后，通过开展合规知识问答，

对会议所学知识进行梳理回顾，提升法律、合规意识及业务技能，以更好地促进后续合规工作的开展。

此次会议有效促进了分公司与各营业单位合规工作的沟通交流，指导了各单位下一步合规工作开展，加强了各单位与法律合规部的联动。

平安人寿云南分公司

中国大地保险云南分公司召开干部队伍建设专项会议

10月9日，为充分调动各机构积极性，促进公司有效益的发展，

加快分公司各部门、各机构人才队伍建设。中国大地保险云南分公司

组织召开了队伍建设专项会议。分公司党委总经理室成员、分公司各



部门主要负责人、全省各机构领导班子成员、四级机构负责人及相关人参加此次会议。

会上，分公司党委书记、总经理杨荣灿提出以下要求：一是各机构一把手及班子成员，务必高度重视队伍建设和干部储备工作，要认真理清思路，贯彻落实，确保今年内各机构务必推荐一名人才上报；

二是各机构不能怠慢松懈，要将此项工作落实到位，各机构一把手要带头履行，严格按照公司修订的后备干部培养及人才储备机制建设方案全面推动；三是工作进程中，发现问题或者有更好的建议可向分公司

及时提出上报，确保加强和完善四级机构的人才储备和建设。五是各级领导要真正行动起来，落实“123工程”，建立相关企业号专栏，进行广泛宣传，加强实施力度。

会上，分公司人力资源部/党委组织部总经理助理戴昕昕还对“金才工程”和《云南分公司后备

干部培养及人才储备机制建设方案》的宣导。分公司直销/个代渠道部总监郭书含对《云南分公司“新青年号”实施方案暨四级机构后备人才队伍建设落地方案》进行宣导，并就“123工程”增员工作进行冲刺阶段工作部署，强调了组织化增员的重要性和四季度增员5项重点举措。

通过此次会议，充分调动了云南分公司全体干部员工的积极性，对促进公司有效益发展，加快云南分公司人才队伍建设，提升基层单位竞争力和战斗力，确保人才选拔、培养、管理等相关工作落到实处，实现云南分公司可持续发展意义重大。

中国大地保险云南分公司

中国人寿全国系统柜员技能大赛 第二片区选拔赛在云南开幕

金秋十月，总公司及广西、贵州、重庆、海南、西藏公司的各位领导及参赛选手齐聚在美丽的春城，共同参加以“铸匠心、比服务、促发展”为主题的2019年全系统柜员技能大赛第二片区选拔赛。省公司马宏总经理到会致辞，对大家的到

来表示热烈的欢迎，对赛事的举办表示热烈祝贺，并介绍了云南省的省情和云南分公司的司情。

马宏总经理表示，作为本次大赛的东道主，能为各兄弟公司提供赛事服务和后援支持，这是云南国寿的荣幸。云南省分公司将竭尽所

能，为大家提供优质高效的服务，给大家留下美好的记忆，并预祝本次大赛圆满成功！祝各位参赛选手取得优异成绩！

中国人寿云南省分公司



云南人保财险首批 45 名“动物疫病防治员”持证上岗

10月12日，云南楚雄州职业技能鉴定中心向人保财险45名员工颁发了《“动物疫病防治员”专项职业能力证书》，该证书经云南省人力资源和社会保障厅注册登记，系动物疫病防治的资质证书。

长期以来，公司缺乏畜禽生产专业人员，面临着对承保畜禽不能及时提供疾病防控建议、畜禽死亡原因鉴定受制于人等影响养殖险稳定经营的困境。为解决这一业务经营短板，人保财险云南省分公司积极尝试将提升农网人员专业技能与发挥农网人员便利服务农村养殖户

结合起来，于2019年5月在楚雄分公司开办了首批农网协保员“畜禽疾病防控”培训班。

培训班聘请楚雄技师学院教师讲授了《畜禽疾病防控基本知识》、《动物发病的条件及分类》、《动物传染病的传播途径及流行特点》、《动物疫病的检疫方法及防控措施》、《动物疫病防控人员安全管理》、《当地畜禽重大疫病防控特点》、《畜禽养殖企业安全管理》等七门理论课，培训学员返回农网工作岗位进行了近三个月实习培训，经过理论与实操培训相结合，51名学员中45

名学员理论与实操考核合格，通过了楚雄职业技能鉴定中心“动物疫病防治员”资质鉴定。

理论与实践相结合的资质认证模式为人保财险培养了一批知晓畜禽生产的专业人员，这批人员可独立开展畜禽疾病防控、畜禽死亡原因鉴定，为公司开展养殖险提供技术支持，也为全省其他州市分公司强化养殖险经营管理提供了有益的借鉴。

人保财险云南省分公司 李长德



10月26日下午，天安财险2019年全国两核专业技术职级及两核经理任职资格考试云南考点工作圆满结束。天安财险云南省分公司本次有41名考生均正常参考，分公

天安财险两核资格考试云南考点工作圆满结束

司齐斌总、卢玲总、王沛总，人事行政部经理及两核考试责任人均到场监考。为确保本次两核考试的顺利进行，分公司领导全程高度重视，要求本次考试负责部门从报名、信息核对、培训、通知、时间、场地、交通、住宿、考前宣导及监考等各环节都要做到全面落实与支持保障。考前，分公司向全体考生宣导了考试要求与考场纪律，并安排所有考生签订了考试承诺书。

两核考试是为全面贯彻落实公司“发现和培养业内一流人才”的人才观，加强两核人员专业队伍建设而组织的，通过本次考试与考前培训，不仅促进了两核人员专业技能的提升，也营造了大家积极学习的氛围，为推进两核工作建设与人才选拔起到积极的促进作用。

天安财险云南省分公司 邹惟

平安人寿云南分公司对老年客户理赔开展四项关爱举措

今年10月是全国第10个“敬老月”，10月7日是重阳节，也是全国第7个法定“老年节”，为了更好地为老年人办实事、解难事、做好事，增强老年人的获得感、成就感及幸福感，秉承“简单便捷、友善安心”

的理赔服务宗旨，平安人寿云南分公司两核风险管理部针对60岁以上老年客户提供如下理赔关爱活动。

提供更温馨的理赔服务

对60岁以上老年客户，提供专人一对一提醒理赔注意事项、说明

理赔所需资料、主动上门慰问和上门办理理赔等服务，让老年客户尽享足不出户的理赔服务，让老年客户理赔更温馨。

非定点医院就诊免审批手续

为方便老年客户就诊和理赔，

老年客户在非定点医院就诊免非定点医院审批手续,让老年客户就诊、理赔更方便。

开通老年客户理赔绿色通道

开通老年客户理赔绿色通道,专人负责优先处理老年客户理赔,

让老年客户理赔速度更快。

开展老年客户理赔后健康关爱活动

理赔结案后,派专人对老年客户进行健康回访和心理疏导,给予康复指导,帮助老年客户更快的康复。

老吾老,以及人之老;幼吾幼,以及人之幼,敬老爱老一直是中华传统美德,让理赔服务更快更有温度,平安人寿一直陪伴前行。

平安人寿云南分公司 张竹

长安责任保险开展 2019 年反洗钱工作培训

为进一步提升员工反洗钱意识,长安责任保险云南分公司全面推动



反洗钱工作深入有序开展,组织开展了一场新员工反洗钱工作培训。

此次培训全面介绍和阐述了反洗钱基础知识、反洗钱最新政策和法规,结合案例从高风险业务领域、大额和可疑交易的报

告机制、当前重点关注的可疑交易表现、主要犯罪类型等多个层面进行了详细的讲解,取得了良好的效果。

通过培训,进一步明确了反洗钱工作的重点和要求,加深了对反洗钱工作的艰巨性、紧迫性和重要性的认识,对做好公司反洗钱工作有着积极的指导和促进作用。

长安责任云南分公司

诚泰保险红河中支组织开展反洗钱知识培训

10月23日下午,诚泰保险红河中支在中支本部会议室举办反洗钱知识培训,中支本部全体人员、各分支机构负责人、团队经理、综合内勤共计29人参加了培训。

红河中支综合管理部经理李芸华就反洗钱四个方面的内容对大家进行了培训:一是反洗钱的最新形势;二是反洗钱工作基础知识;三是反洗钱工作基本要求;四是客户身份识别,大额交易、可疑交易的

种类以及资料留存要求。

通过此次培训,加强了参训人员对反洗钱知识和当前面临的新形势、新要求的学习,进一步提高了反洗钱工作的重要性的认识,树立了反洗钱工作的紧迫感,在以后的工作中更加牢固掌握相关反洗钱工作技能。



诚泰保险红河中心支公司 李芸华

人保健康云南分公司本部实施早会制度

2019年10月8日,云南分公司本部组织召开了第一次专题早会,

分公司全体干部员工近40人参加了早会。

早会在合唱中国人保司歌中正式开始。本次专题早会由办公室负

责人主持,早会内容涵盖市场动态、政策观察和保险监管等方面。分公司全体干部员工从学习“商业保险产品推出城市定制版医保个人账户购买商业险”、“银保监会将修订健康保障委托管理业务”、“国家医保局持续严厉打击欺诈骗保行为”等行业信息,提振了国庆收假第一天的工作状态。早会开始时分公司党委书记、总经理惠建发同志强调,组织举办大早会是为了进一步落实

集团“3411工程”,助推分公司向高质量发展转型;进一步促进各业务板块协同融合发展,提升干部员工队伍综合素质,要求分公司本部干部员工要充分利用早会这个平台加强学习锻炼提升自己。

云南分公司主题早会在每周一上午举行,由各部门轮流主持,宣导内容主要包括近期有关金融、保险行业和健康产业动态,国内外大事新闻,上级公司重要工作部署、

分公司各部门政策、产品等。

2019年作为云南分公司“执行年”,分公司系统上下从企业文化、管理制度、行为准则、工作效率等方面狠下功夫。继重点工作任务清单制度之后,进一步推出以早会形式积累发展经验、创新发展思路,助推云南分公司向高质量发展转型。

人保健康云南分公司 李晶晶

人保财险云南省分公司 举办庆祝建国建司70周年文艺汇演



为贯彻落实党的十九大精神和中国工会十七大精神,热烈庆祝建国、建司70周年,弘扬社会主义核心价值观,唱响主旋律,壮大正能量,10月18日,人保财险云南省分公司在玉溪市红塔大酒店隆重举办“与国同行与您相伴——庆祝建国建司70周年”职工文艺汇演。以文艺汇演的形式集中展现新时代云南人保人的新面貌和新风采!共同祝愿伟大的祖国繁荣昌盛,国泰民安!祝愿中国人民保险事业蒸蒸日上,基业长青。

开幕式上,人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊发表了热情洋溢的致辞。双总代表人保财险云南省分公司党委、总经理室、系统工会向全省系统广大干部员工致以节日的问候!向一直以来关心、

支持和关注公司改革发展的老领导、老同志表示衷心的感谢!向为公司发展倾情付出的全省系统广大干部员工和家属同志们致以诚挚的问候和崇高的敬意!

双总指出:70年栉风沐雨,70年春华

秋实!70年来,云南人保始终坚持中国共产党的领导,全面加强党的建设,始终坚持正确的政治方向,理直气壮做强、做优、做大国有企业。70年来,云南人保与时代同频共振,与共和国同生共长,与人民相濡以沫,为云南经济社会发展、民生福祉改善和人民生活幸福作出了积极贡献。70年来,云南人保筚路蓝缕,励精图治,主动拥抱变革,引领行业发展,始终保持了云南保险市场的领头羊和排头兵地位。截止2018年底,公司在

全省设有800多个机构,拥有员工近2万人,实现保费收入106亿元,是目前云南保险行业唯一一家保费规模突破百亿的保险主体。辉煌业绩的取得,得益于各级党委、政府的关心与支持,得益于广大客户的信赖与厚爱,承载了几代云南人保人伟大而光荣的梦想,凝聚着全体干部员工的智慧与心血!

最后,双总要求全省系统各级公司和全体员工,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领,全面落实集团“3411工程”和“十项重点”,全面推进“销售、服务、管理、组织”四大布局和“动员、保障”两大机制,以“等不起”的紧迫感,“慢不得”的危机感,“坐不住”的责任感,加快转型步伐,



主动担当作为，以钉钉子的精神，全力以赴推进各项工作，确保实现各项改革发展目标，奋力开创云南人保后百亿时代高质量发展转型的新局面。

文艺汇演在 95518 中心舞蹈推送的《彩云彝欢》拉开序幕。演出节目内容有歌舞、小品、情景剧、演讲、微视频、合唱、情景朗诵、快板+舞蹈等，包括文山州分公司夏仪蔓演讲《不惧天灾勇担当 人保为民谱华章》、95518 中心视频《窗口》、楚雄州公司音乐情景剧《保险爱的力量》、财务共享中心舞蹈《金色的太阳》、大理州分公司视频《三年坚持为了啥》、玉溪市分公司康

瑞演讲《何以解忧 唯有奋斗》、红河州分公司快板+舞蹈《奋斗 70 年，初心永不忘》、省公司理赔运营中心合唱《我和我的祖国》、怒江州分公司视频《查勘员的一天》、玉溪市公司小品《保佑》、95518 中心合唱《语音天使的爱》、玉溪市分公司舞蹈《新起点 心服务》、95518 中心情景朗诵《与共和国同行》+歌曲《不忘初心》。此次文艺汇演节目内容丰富，表演形式多样，既表达了云南人保人对祖国深深的热爱，也反映了云南人保人真诚服务客服、服务社会的奉献精神。

人保财险云南省分公司双磊总经理、陈源副总经理、李永富副总

经理、杨祖纯副总经理、和雷副总经理，云南人保健康副总经理徐芸，云南人民人寿总经理助理兆宏，公司老领导高朝仁、文满成同志，各州市分公司、省公司各部门主要负责人在现场观看文艺汇演。来自省公司理赔运营中心、95518 客服中心、财务共享中心，来自玉溪、红河、文山、楚雄分公司共 140 余名员工参加文艺演出。文艺汇演通过新浪网现场直播，线下累计有 70 万人观看。

人保财险云南省分公司 麻文东

太平人寿云南分公司 举办庆祝新中国成立 70 周年快闪活动



9 月 30 日，太平人寿云南分公司近千名内外勤员工在 C86 山茶坊北门空地开展歌唱祖国快闪活动。

通过快闪这一方式展示太平人的精神风貌、青春风采，进一步激发爱国热情，引导继承和弘扬爱国主义光荣传统的同时，向新中国成立 70 周年献礼。

“我和我的祖国，一刻也不能分割，无论我走到哪里，都流出一

首赞歌……”清脆嘹亮的歌声划破了清晨的宁静。快闪主题活动以《我和我的祖国》歌曲演唱为主，伴随着优美的旋律，大家手持中华人民共和国国旗和太平司旗，在乐队的伴奏下大家以最真诚的歌声和最真挚的情感唱出对祖国的祝福。

5 名主唱依次走向广场中央共同唱响了《义勇军进行曲》、《歌唱祖国》、《红旗飘飘》、《太平

之歌》。充满激情、催人奋进的歌曲不断将现场气氛推向高潮。整个广场，都被祝福祖国的歌声感染，成为五星红旗的海洋。

快闪活动吸引了诸多路人的围观，受到现场氛围的感染，他们脸上贴着 70 周年的面贴并自发围成一圈手中也拿着红旗跟随歌声挥舞着、歌唱着，并不时用手机拍照记录。

最后在太平人寿云南分公司总经理谢鸿博的带领下，大家齐声高呼“我们的祖国生日快乐”结束了此次的活动。

70 年的风雨历程，70 载的峥嵘岁月，造就了强大繁荣的新中国，我们在云南祝福祖国繁荣昌盛！太平云分人，始终“不忘初心 牢记使命”，和祖国一起，奋力创造更美好的明天。

太平人寿云南分公司 李敏

鼎和保险云南分公司团总支举办青年大课堂活动

2019年10月17日，云南分公司团总支青年大课堂正式开课，分公司党委书记、总经理陈彪以“服务与销售”为主题给青年员工们讲了第一堂课。

青年大课堂活动的开展，旨在

加强和规范青年员工教育培训管理工作，进一步深化人才队伍建设，拓宽学习平台、传统教育平台、理论研究平台、推优举荐平台，提升青年员工政治素质、业务素质、创新素质、道德素质，团结凝聚青年

员工积极建功新时代、新鼎和，为公司高质量发展，加快建设国内一流财产保险省级分公司贡献青春力量。

鼎和保险云南分公司 温文静



9月27日，中国人寿财险云南

中国人寿财险云南省分公司参加省交警总队“平安出行”公益活动

省分公司参加了由省交警总队指导、云南道路交通安全公益联盟组织的“平安出行”公益活动。期间，参观了云南省道路交通安全警示教育中心和云南省公安厅交通警察总队

指挥中心，接受了中国交通频道（云南）采访，沟通交流了分公司当前警保合作相关事宜。

中国人寿财险云南省分公司

安盛天平财险云南分公司开展职工健康讲座培训

2019年10月24日，安盛天平财产保险股份有限公司云南分公司组织全体员工开展了健康知识培训讲座。本次培训邀请到了昆明市人力资源社会保障局培训导师及健康管理师为公司员工普及健康知识。

职工的身心健康情况一直是安盛天平云南分公司领导班子重视的问题。通过培训，员工们对如何养

成良好的生活作息以及自身健康管理必要性等内容进行了全方位的学习。在互动环节，培训老师还针对现阶段高发的肥胖、高血压、糖尿病等疾病的防范及治疗问题进行了一一解答。

后期，云南分公司将持续开展职工健康系列培训活动，为员工们健康工作、健康生活打下良好的基础。



安盛天平财险云南分公司

永安保险云南分公司组织员工观看《我和我的祖国》

国庆节期间，永安保险云南分公司开展各种活动庆祝新中国成立70周年活动，通过各种活动极大的

激发了公司全体党员和员工热爱祖国、奉献祖国的热情，凝心聚力，爱岗敬业，积极投身公司改革发展，

以优异的工作业绩向祖国70华诞献礼。

云南分公司组织员工观看了影



片《我和我的祖国》。通过组织观看《我和我的祖国》，进一步教育引导广大党员干部和员工学习党史、新中国史，回顾了新中国的光辉历程，增强了爱国报国的理想信念。在扎实推进各项工作的同时，将学习强国当作每日必修课，以积极向上、乐于学习、砥砺奋进的良好风貌，进一步深化学习型党员队伍建设，切实做到了以实际行动迎接新中国成立70周年。

永安保险云南分公司 舒小兰

中华财险云南分公司参加 云南省小额信贷公司行业第四届运动会取得佳绩

2019年10月29日，以云南分公司机关及营业部部分员工组成的中华财险云南分公司运动员代表队共计24人，参加了云南省小额贷款公司行业第四届运动会。

本次运动会设置了羽毛球、乒乓球、气排球及拔河四个项目，云南分公司积极参与，各项比赛均有人员报名。赛场上，分公司的运动员们本着“友谊第一，比赛第二”的理念，赛出了风格、赛出了水平。烈日炎炎，运动员们依然热情高涨，在高强度的拔河团体循环赛中，中华的运动员们咬紧牙关、克服困难，

奋力拼搏。最终云南分公司取得了拔河团体赛第三名和羽毛球男子单项第三名的优异成绩，良好地展示了公司及员工的精神风采。

不忘初心庆祖国华诞，牢记使命展中华风采。本次运动会，云南分公司作为理事公司参与其中。在比赛竞技的同时，亦与金融行业的兄弟公司进行了深入的交流，了解了当下小贷行业的发展现状。比赛的顺利进行离不开云南省小额贷款协会的大力支持和全体赛事执行工作人员的努力，今后云南分公司也将积极开展各项体育活动，增强员



工体质，增进分公司各部门、各机构间的沟通交流，铸就员工坚持不懈、奋勇拼搏的精神。

中华财险云南分公司

2019 体育文化旅游节 “平安杯”山地自行车挑战赛开赛



“七彩云南·运动德宏”2019

体育文化旅游节“平安杯”山地自行车挑战赛于10月3日在芒市开赛，来自全国的238名选手参加角逐。本次赛道为山地运动赛道，选手们从孔雀湖环湖观光道出发，经大金塔、银塔，穿过密林，抵达终点。比赛中虽突降大雨，使得赛道泥泞不堪，湿滑危险，但各位车手们仍然勇往直前，意气风发。

平安产险德宏中支作为活动唯一冠名单位，全程参与赛事组织。比赛获得运动德宏、德宏团结报、中国日报中文网、云南微生活、云南省体育局官网等多家媒体的关注与报道。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

点赞 保险

“心系姚安 共享太平” 太平手拉手公益走进姚安



10月21日至25日，团省委、省基金会联合共青团姚安县委、云南省红十字会专家、太平人寿云南分公司组成公益项目组，开展2019年云南希望工程“希望心”生命救助计划及“心系姚安，共享太平”先天性心脏病筛查活动。

项目组奔赴云南省楚雄彝族自治州姚安县左门中心校、光禄中心校、太平中心校等10所学校开展先天性心脏病筛查活动，受众面覆盖姚安县全部乡镇中心完小及部分中学2万余名学生。此举旨在进一步关心关爱青少年儿童身体健康，保障符合手术条件的先天性心脏病患儿不丧失及时手术治愈疾病的最佳时机，防止先天性心脏病患儿家庭因病致贫、因病返贫。

10月21日上午，活动启动仪式在姚安县左门干海中心完小进行。太平人寿云南分公司总经理助理李旭、云南省第二人民医院专家筛查团队、云南青基会代表、共青团姚安县委代表及全校师生参加仪式。启动仪式上，左门干海中心完小校长介绍了学校的大致情况，对所有关心孩子们的爱心人士表示由衷感谢，云南省红十字会心血管专家张晓羽对此次先天性心脏病筛查作介绍。

作为捐赠方，太平人寿云南分公司总经理助理李旭代表公司致辞，他表示自开展“太平有爱，点亮心灯”活动以来，在云南青基会、红十字会的共同努力下，帮助58名罹患先天性心脏病的困难青少年重获“心”生。太平人寿云南分公司将继续发挥央企担当作用，在省内积极投身精准扶贫事业。最后，李旭总表示希望同学们能够好好学习，努力刻苦，将来为家乡建设添砖加瓦。

项目组人员为每一名学生准备了一份有水彩笔、尺子套装、铅笔以及作业本等崭新文具的爱心礼物。同学们领到崭新爱心礼物后笑逐颜开。

启动仪式后，云南省红十字会

医生迅速投入到先天性心脏病筛查工作中。在县团委、乡镇团委及学校的共同组织下，孩子们有序排队，等待专家检查。

姚安团县委书记刘丽萍表示，姚安县的地理位置特殊，此次公益活动是姚安县首次开展全县范围青少年“先天性心脏病”义诊筛查，爱心企业不仅为全县青少年带来义诊筛查，还提供后续医疗救助，关爱当地青少年健康成长，体现了党的关怀和社会的温暖。

本次筛查活动将对符合救治条件的学生，在云南青基会及地方团委的组织下前往项目合作医院进行救治，同时确诊的先天性心脏病救助患儿将得到太平人寿的爱心善款资助。

太平人寿云南分公司 鄂莫然



PICC 助力“阿诗玛”故乡养殖业发展

近日，[一点资讯]云南发声发布了“人民保险服务民生！石林推广牲畜保险让养殖户吃下‘定心丸’”的文章，对人保财险护航石林县养殖业，促进养殖户增收致富，推动石林县养殖业稳定发展给予了高度评价。

文章指出：在供给侧结构性改革中，如何让养殖户承担最低风险，实现最大效益，促进广大养殖户增收致富，云南石林县畜牧兽医总站党支部积极探索牲畜保险这一新课题，多年来，在人保财险石林支公司的大力支持下，不仅让养殖户提

高抗风险能力，又促进了全县养殖业稳定发展。

2008年到2019年，11年的时间，人保财险承保了石林县能繁母猪168285头，支付保险赔款594.7万元，11年间平均赔付率63.22%；2009年至今的10年时间，人保财险承保石



林县奶牛 21099 头，支付赔款金额 498.44 万元，平均赔付率 62.56%；2017 年到 2018 年，人保财险承保石林县能繁母羊 49780 只，赔款金额

256.88 万元，赔付率 229.55%。石林县自开展政策性保险 11 年来，人保财险赔付达 1350.03 万元，为全县的养殖业提供了强大的保险保障。

人保财险石林支公司表示：现在，针对养殖农户点多面广、理赔人员工作量大的实际，将携手石林县畜牧兽医着手解决牲畜保险中存在的理赔成本高，定损、理赔不及时等问题，并积极协调乡镇（街道）和村级畜牧部门参与，集防疫服务、投保、定损、理赔、无害化处理为

一体，提高服务质量，减少疫病死亡率，增加养殖户收入，为全县经济社会发展提供更加全面的保险服务。

云南石林县是“阿诗玛”的故乡，是世界唯一位于亚热带高原地区的喀斯特（溶洞）地貌风景区，因天造奇观的石林地质公园而闻名天下。

人保财险云南省分公司 麻文东

富德生命人寿“小海豚计划”云南站爱心公益活动 走进西双版纳曼典小学

10 月 18 日，富德生命人寿云南分公司在西双版纳曼典小学开展“小海豚计划”现场捐赠活动，为该校的 237 名学生送上了一份特殊的礼物。

富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵、西双版纳中支负责人李宝、嘎栋中心小学书记杨丽萍、曼典小学全体师生及“小海豚计划”志愿者参与此次活动。

捐赠仪式伊始，西双版纳中支



刀江玲给小朋友带来《少儿心理健康》课程，引导孩子们有自信，能独立思考，勇敢表达自己的感受和观点。寓教于乐、以趣激学的授课让整节课充满了欢声笑语。

捐赠仪式上，曼典小学学生代表为现场的嘉宾敬献红领巾，富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵捐助一名贫困学生，送上了助学金和学生用品。西双版纳中支负责人李宝代表公司向曼典小学捐赠保额 1445.7 万元的专属保险，该校的每一名学生都拥有了保额 6.1 万元的小海豚专属保障。

随后，西双版纳中支志愿者们将精心准备的“小海豚计划”温暖包、心愿卡、学习用具、体育用品等物资一一送到孩子们的手上。为表示



感谢，曼典小学校长崔永康向公司领导赠送锦旗，感谢公司对贫困山区小朋友的关爱。

在心愿卡填写环节，志愿者们对学生进行耐心指导。根据学生们填写的心愿卡，下一步，西双版纳中支志愿者们将再次到曼典小学，兑现孩子们的“微愿望”。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

鼎和保险云南分公司 开展“情系环卫工，十月送温暖”活动

10 月 26 日，在第二十九届环卫工人节当天，鼎和保险云南分公司志愿者们来到云南京环盘宸环境资

源管理有限公司开展“情系环卫工，十月送温暖”活动，为坚守在一线的环卫工人送来了鼎和人的关怀和

节日的祝福。

活动现场，鼎和云分志愿者为环卫工人送出了价值 1 万余元的爱



心用品，感谢并祝福每天奋战在工

作一线，为美化城市，改善人居环境做出巨大贡献的“马路天使”和“城市美容师”节日快乐！

领到礼品的环卫工人们纷纷表示，感谢鼎和保险云南分公司的关爱，挎包很实用，可以装热水瓶，更让他们感受到了社会对他们的一份尊重。

此次活动彰显了鼎和保险云南

分公司的社会担当责任，同时公司希望通过行动表率，带动社会更多的人尊重环卫工人的辛苦劳动，不乱扔垃圾，从小事做起，从自己做起，珍惜和爱护来之不易的城市环境，并积极主动参与到创建文明城市的工作中。

鼎和保险云南分公司 袁燕

中国大地保险凤庆支公司开展“爱心书屋”续捐活动



10月22日下午，中国大地保险凤庆支公司到田心完小开展“爱心书屋”续捐活动。至今为止凤庆支

公司已连续三年开展捐助活动，此次捐助的体育用品价值3000元。活动上孩子们饱含深情地用独具特色的手语舞《感恩的心》表达对大地保险凤庆支公司的感谢，也展现了当代小学生的青春活力和良好的精神面貌。

大地保险凤庆支公司表示，“爱心书屋”建立的初衷，就是为了搭建及传递大地保险温暖的爱心平台。少而好学，如日出之阳，希望孩子

们在今后的日子里努力学习，同时在学习之余能多加锻炼，保持健康的体魄，也希望同学们能以感恩的心态面对生活、关爱身边的人，同时增强社会责任感和服务奉献意识，用自己的实际行动，努力为社会和谐社会的构建贡献自己的一份力量。

大地保险凤庆支公司 曹云阳

提供意外保险 助力民族团结

—— 平安养老云南分公司优质服务获得赞誉

2019年10月，平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老保险”）云南分公司凭借优质的服务团队、全面的保障方案，在2019年云南省伊斯兰教协会朝觐人员境内外保险项目的招投标工作中脱颖而出，成功中标。中标后，云南省伊斯兰教协会工作人员送来感谢信，感谢分公司多年来的专业服务，赞扬平安养老保险服务堪称行业标杆。

朝觐是伊斯兰教五项天命功课之一，是一项长期涉外宗教活动。为保证朝觐者能够安全、便捷、顺利、圆满地完成朝觐功课，从2014年起，

平安养老险云南分公司开始与云南伊斯兰教协会合作，为70余万协会会员提供旅行团体意外伤害保险，让朝觐人员无后顾之忧。

合作五年来，因涉及境外旅游出险，需要提供的理赔资料多、流程更复杂，平安养老险云南分公司的工作人员始终秉承“以客为尊”的服务理念，耐心、细致地指导客户提供理赔资料，安抚家属情绪，全程展现了专业、高效的服务水平，赢得出险客户家属与云南省伊斯兰教协会的一致好评，为民族团结贡献了力量。

الجمعية الإسلامية بمقاطعة يوننان
云南省伊斯兰教协会

★
感谢信

尊敬的平安养老保险股份有限公司云南分公司：
经过新一轮朝觐服务项目招标，祝贺贵公司中标并有幸再次进行合作。贵公司为我省2019年朝觐人员承保，在保险理赔方面的专业、高效都给我们留下了深刻的印象。从领导到普通业务员在工作中的专业、耐心、细致以及对工作的敬业精神及信念都让我们看到了中国保险行业标杆应有的水平和风采，也为我们做好云南省朝觐组织服务工作树立了信心，帮助我们解决了后顾之忧。
在此，我会谨代表全省70余万穆斯林对贵公司长期在云南省朝觐组织服务工作中给予我们的帮助、支持表示衷心的感谢！



平安养老险云南分公司

鼎和保险云南分公司理赔服务获赠锦旗



近日，鼎和保险云南分公司理赔服务因结案快速，服务周到获得客户单位锦旗相赠，并附赠言：“一言九鼎诚信于民，雪中送炭情系客户”，对公司的客户服务工作给予了高度认可。

鼎和保险云南分公司秉承“不忘初心、牢记使命”的工作理念，

主动担起社会责任，在理赔工作中不断优化服务流程，提升客户体验感，努力兑现专业的服务保障和服务承诺，用实际行动践行云南分公司理赔队伍的责任担当。

鼎和保险云南分公司 赵晨

尊老敬老 向上向善

—— 阳光人寿云南分公司开展 2019 年敬老院探访活动

每年的10月，是我国的敬老月。10月23日，阳光人寿云南分公司组织青年志愿者一行25人，前往昆明强华老年公寓开展主题为“尊老敬老 向上向善”的敬老院探访活动，给170位老人带去爱心水果与社会关爱，弘扬敬老爱老传统美德，传递阳光温暖情怀。

上午9:30，阳光人寿青年志愿者到达敬老院，这里的老人们早已在院子里等待和迎接“阳光橙”的到来。与老人们相约于此的“阳光橙”们很快便活跃在每位老人身边，给他们递水果、喂食物，帮他们推轮椅、整理衣服……在浓浓的热情与温暖中，与老人们共唱革命红歌，重温激情岁月，《没有共产党就没有新中国》、《团结就是力量》、《打靶归来》、《我的中国心》等一首首革命老歌，激起老人们面对峥嵘岁



月与新中国辉煌历程的一段段回忆。他们热情高涨，边唱边打着节拍，最后齐唱《今天是你的生日》，共同切开庆祝新中国成立70周年的生日蛋糕。有的老人像孩子般发出欢呼声，脸上露出灿烂的笑容；有的老人反复道谢：“你们阳光保险真是太好了！”，似乎想要记住今天带给他们欢乐与美好的阳光保险人。

活动结束后，老人们恋恋不舍

地与志愿者们挥手告别，有些老人蹒跚着脚步送到门口。他们的留恋与不舍让志愿者们更深刻地明白了本次活动的深刻含义，也将激励着他们在公益道路上坚守前行，传承中华传统美德，用实际行动不断传递阳光温暖和社会关爱。

阳光人寿云南分公司 谢红利

敬老从心开始 助老从我做起

—— 都邦保险云南分公司走进学府社区开展养老慰问活动

“孝老爱亲 向上向善”百善孝为先，关爱老人，尊敬老人，是

我们中华民族的传统美德。为了积极响应云南省银保监局《关于开展

2019年云南银行业和保险业“敬老月”活动的通知》精神，在都邦财

险云南分公司领导高度重视下，在分公司工会大力倡导下，分公司全体员工积极响应。10月24日上午，公司选派6名志愿者前往昆明市五华区学府社区居家养老服务中心（后简称服务中心）开展慰问活动。

主动走进服务中心开展慰问活动，是都邦保险云南分公司承担社会责任的积极体现。6名志愿者代表公司为老人们送去米、油、面、牛奶等日常生活必需品，将公司的爱心传递到每一位老人。据养老服务中心李主任介绍，该服务中心现有老人58位，多为80岁-100多岁老人，大多数老人患有高血压、糖尿病、冠心病、抑郁症等疾病，生活

难以自理，全靠护工全方位精心照料；靠社会各界爱心人士们的无私捐赠，才能让在服务中心静养的老人们舒心、开心的度过在养老服务服务中心的晚年生活。志愿者的到来，让老人们脸上露出了开心的笑容，老人们不住地拉着志愿者们的手表示由衷的感谢。

此次活动极大的增强了员工的社会责任感，弘扬了孝亲敬老之风，也培养了员工的社会实践和服务能力。都邦保险云南分公司将紧密围



绕总公司建设“特色都邦”战略思路，不断提升队伍政治思想建设，勇于开拓云南市场，为云南保险业增光添彩。

都邦财险云南分公司 张玲

温暖重阳 孝老爱亲

—— 平安人寿云南分公司志愿者走进敬老院开展敬老活动



为积极响应老龄委及云南银保监局号召，平安人寿云南分公司积

极开展敬老月活动。

2019年10月29日上午，平安人寿云南分公司8名志愿者来到昆明市新心敬老院，开展走访慰问活动，除了为这里的老年人带来了毛巾、水杯、矿泉水等生活物资，还开展了针对老年群体防诈骗知识宣讲，用通俗易懂的语言，将预防老年人非法集资诈骗、保健品诈骗知识，给老年群众们耐心讲解，同时，

他们与老年人深入交谈，交流学习和生活，倾听老年人心声，也为老年群众带去温暖而深切的问候。

敬老院的老年人和工作人员非常认可此次活动，对平安志愿者们们的行动给予高度评价。

平安人寿云南分公司 张婷

天安财险云南省分公司 组织开展“爱老敬老”主题活动

今年是全国开展“敬老月”活动的第十周年，为认真贯彻落实习近平总书记主持中共中央政治局第三十二次集体学习时发表的关于妥善解决老龄化问题的重要讲话精神。按照《云南银保监局办公室关于开展2019年云南银行业和保险业

“敬老月”活动的通知》（云银保监办便函[2019]350号）文件要求。天安财险云南省分公司领导高度重视，积极统筹，本着中华民族尊老爱老的传统美德，以“孝老爱亲 向上向善”为主题，结合公司的实际情况，由党委及工会牵头，组织开



展走进养老院、走访慰问、宣传防范金融风险意识等系列活动。

活动期间，天安财险云南省分

公司本级及各机构均按照分公司的统一部署，有的机构走进养老院慰问孤寡老人，有的机构联系了社区

居委会入户慰问困难老人，有的机构对贫困党员进行了亲切慰问，关心老人们的生活。本次敬老月宣传

活动得到了各机构辖区居委会及民众的好评，有力提升了天安财险在当地市场的社会形象。

“敬老月”活动是弘扬中华民族孝亲敬老传统美德，营造良好尊老敬老社会氛围的形式之一。天安财险云南省分公司及辖内各机构通过实际行动，在机构所属辖区内营造了敬老爱老的良好氛围，更让员工们增加了敬老孝老的意识。今后，天安财险将继续通过形式多样的关爱活动，把爱心传递到云南更多的地方，真正做到践行社会责任和使命担当。

天安财险云南省分公司



尊老为德 敬老为善

—— 长安责任保险云南省分公司开展 2019 年敬老院探访活动

每年的 10 月，是我国的敬老月。今年是全国“敬老月”活动开展的第十周年。10 月 30 日上午，长安责任保险股份有限公司云南省分公司组织公司员工志愿者一行 11 人，前往昆明市金碧老年公寓开展主题为“尊老为德 敬老为善”的敬老院慰问活动，为老人们带去爱心水果、棉拖鞋和公司关爱。



敬老院里有很多行动不便的老人，志愿者们到达后很快活跃在每位老人身边，主动为他们推轮椅，整理衣服，搀扶老人们到院子里感受爱心活动。由于有的老人行走不便，甚至瘫痪在床上，志愿者们采取逐个到房间慰问的方式进行探望，为其送上爱心水果和温暖的关怀。院方负责人介绍到，该敬老院的老人目前有 60 余人，大多都是七八十岁的年纪，有部分已经是九十多岁高龄，他们因为儿女及生活的原因，孑然一身地生活在这里。一部分志愿者负责给老人削水果、剥香蕉，一部分陪老人们一起唠唠家常，有的志愿者还给老人们捏捏肩、捶捶背，场面无比温馨。

百善孝为先，孝敬老人是中华



民族的传统美德。在今后的活动中，长安责任保险云南分公司将一如既往地用实际行动不断传递长安责任保险温暖和关爱，积极践行社会责任。

长安责任云南省分公司

永诚财险西双版纳营销部开展敬老慰问活动

10 月 26 日上午，永诚财产保险西双版纳营销部员工来到嘎洒敬老

院慰问这里的老人，员工们带着自己精心准备的食物和节目，为敬老

院平添了一份温馨和甜蜜。当爷爷奶奶就座后，合唱、舞蹈、讲故事



等纷纷上演，老人们一边跟着唱，一边拍着手，开心的笑容跃然脸上。

节目过后，员工们与老人们亲密交谈，为老人们按摩捶背、嘘寒问暖。

“孝老爱亲 向上向善”。关爱老人、尊敬老人、孝敬老人已成为全社会的责任，也是中华民族五千年的传统美德。所谓“老吾老以及人之老”，力所能及地帮助老人们解决问题，尽自己的绵薄之力，给老人们多一份关爱，为形成全社会爱老、尊老、敬老、助老的良好社会风气，贡献自己的力量。

永诚财产保险云南分公司

渤海财险玉溪中心支公司 开展“敬老月”送温暖慰问活动

为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，进一步营造爱老助老的良好氛围，按照云南银保监局的统一安排部署，渤海财险玉溪中心支公司紧紧围绕“孝老爱亲 向上向善”敬老月活动主题，积极组织开展了尊老敬老活动，并取得了预期的效果。在“敬老月”期间，玉溪中心支公司积极开展调研和走访活动。经了解，玉溪市红塔区高仓镇小高仓村有两户人家，家境贫穷，均属高龄无助贫困群体的特困户和孤寡老人。2019年10月15日，玉溪中心支公司慰问工作人员在村长的引

领下，来到了走访对象家中，向他们致以节日的祝福和诚挚问候，与他们进行亲切交谈，并详细了解他们的健康状况、经济来源和生活开支等情况，嘱咐老人天渐凉要做好防寒保暖措施，鼓励老人以积极乐观的态度面对生活。工作人员真挚的问候，家人般的关怀，让老人感动得眼里闪烁着泪光。此次慰问活动，不仅给予特困家庭物质和精神上的双重慰藉，更重要是充分发挥出渤海财险作为保险公司积极履行保险企业应尽的社会责任。在今后的工作中，渤海财险玉溪中心支公



司将持续关注社会公益事业，投入更大的热情和爱心，为建设和谐社会贡献自己的一份力量。

渤海财险云南分公司



事故无情，太保有爱。当客户遭受突如其来的意外变故时，太平

事故无情 太保有爱 —— 太平洋寿险履行承诺，兑现百万保险金

洋寿险总能够为他们送去温暖和关爱。

近日，太平洋寿险云南分公司接到客户家属报案称：被保险人董先生因交通事故受伤住院治疗，经过治疗，董先生保住了生命，但鉴定属于1级伤残，处于植物人状态。

董先生家属向太平洋寿险云南分公司申请全残保险金，经工作人员系统查询：被保险人董先生，2015年5月12日投保了太平洋寿险《安行宝两全保险》一份。接到报案后，公司工作人员立即前往医院探望了被保险人，协助家属收集材料，经

审核,被保险人此次出险属于保险条款保险责任。公司仅用4天时间,向董先生家属赔付了100.23万元理赔金。

当太平洋寿险楚雄中心支公司总经理费运道在理赔兑现现场会上

将100.23万理赔金支票交给受益人董女士(董先生的女儿)时,董女士非常感动。董先生家属向公司赠送“一诺千金、雪中送炭、情系客户”锦旗,表达对公司的谢意。此举,履行了太平洋寿险对客户的庄严承

诺,体现了太平洋寿险强烈的社会责任感。

太平洋寿险云南分公司

太平人寿7小时赔付20万元重疾理赔金

近日,太平人寿云南分公司仅用7小时就完成客户叶先生重大疾病20万元的理赔保险金赔付,让客户感叹:“以前想着理赔难、理赔慢,没想到太平那么快”。

据悉,客户叶先生与朋友合伙一起经营公司,事业有成,家庭和睦、幸福。叶先生基于对保险的了解和信任,经过公司代理人专业的保险资产配置和产品推荐,于2018年3月为自己投保《太平乐享无忧终身

重大疾病保险》,保额20万元。

2019年8月7日,叶先生吃完晚饭后出现持续的胸痛、胸闷症状,随即由家人送到家附近医院就医,入院完善相关检查后诊断为“急性前壁心肌梗死”,随后进行了手术治疗。

客户出院后,在代理人的协助下,备齐相关资料,进行理赔申请。经审核,符合保险责任,公司向叶先生支付重大疾病保险金共计20万

元,从案件受理到结案仅用了7小时。

理赔结案后公司服务人员进行电话回访,客户对太平的理赔服务赞不绝口。公司代理人何老师也表示“重疾理赔竟如此之快,大大出乎我的预料,有公司理赔作为我们一线销售的后盾,和朋友家人的信赖与支持,现在更加坚定了我从业的信念”。

太平人寿云南分公司 李虎

人保财险“全程托付”让我享受保姆般的服务



“人保财险‘全程托付’,让我享受保姆般的服务”,接到爱车的张女士对人保“全程托付”服务赞不绝口,从出险到车辆维护再到顺利交车,全程不需要客户跑一回,垫一分钱,完全省心放心,践行了“服务有温度,理赔更简单”的庄严承诺。

张女士的理赔故事发生在9月12日,当天人保财险昆明分公司工作人员接到客户张女士报案后及时

到达现场,因当事双方对责任有争议,工作人员便带领张女士到昆明市第二快处快赔点进行责任划分,并走完快处快赔全流程,交警判对方全责,本车无责。

当时已是下午14:30左右,因第二天是中国的传统节日中秋节,张女士要赶当天16:30的高铁回家过节,无暇处理后续的理赔事宜,工作人员立即按照服务规范,向张女士介绍了车险“全程托付”服务内容,张女士当即同意并启动“全程托付”处理流程。

工作人员在充分了解客户的需求后,将受损车辆送至张女士认可的4S店维修,并建立三方微信工作群,每天拍照更新车辆定损、维修及理赔进度,两天之后——14号下

午,公司派专人主动将车开到张女士家门口,张女士在接到自己车辆并验收完毕后对人保“全程托付”服务非常满意。

“全程托付”是人保财险推出的一项增值服务,是从接到客户出险报案,到现场与客户确认损失及需求,取得客户办理维修车辆及保险理赔全流程委托的服务。昆明分公司自今年推出此项服务以来,一共完成全程托付案件28件,赢得了托付客户的高度肯定及认可。

人保财险昆明分公司 李敏敏

保险 扶贫

中国平安参与“青少年科技素养提升计划” 助力云南教育扶贫

2019年10月10日至11日，由中国下一代教育基金会、中国平安集团、云南省教育厅关心下一代工作委员会联合主办的“AI不孤独”——青少年科技素养提升计划云南启动仪式暨校长科技素养培训”在昆明举行，来自云南14个州市57个县的189位乡村小学校长及学校代表参加此次培训。

培训特邀席学荣、李彤、刘雪红、黄宗论、周兴全等名师带来《月球车模型》、《种子萌发记》、《电动飞机》等科学素养课程。此次培训以工作坊形式，让校长们通过参与制作模拟探月机器人，体验科技的乐趣，希望通过学校领导带头，借助云南地区农村特有资源及易获得物体如萤火虫、甲壳虫等让学生进行实验，激发云南地区乡村学生乐于观察、善于学习的兴趣，助力云南教育扶贫工作。

《青少年科技素养提升课程》教材与配套实验包涵盖了一至六年级课程，涉及农业科学、智能制造、航空航天、生命科学、人工智能五大领域。校长们表示这些实验包和教材很能激发学生的学习兴趣和动手操作能力。

在昆明参加培训的校长们与中国运载火箭研究院（北京）现场连线，体验吴杰的航天科技课。此次直播是青少年科技素养提升计划“不忘初心，逐梦太空”面向全国平安智慧小学直播的课程，主讲人是中国首批航天员兼航天员教练、中国航天基金会公益事务部部长吴杰老师。就“农村学校开展科技教育存在的问题及应对措施”展开研讨，特邀专家聚焦“师资、资金、



家长观念、社会环境”等问题进行现场解答。

结业仪式上，孙成华副理事长发表致辞表示，云南作为教育部重点帮扶地区，中国下一代教育基金会将通过“滇西助学圆梦”计划、“爱启航”等三十多个各具特色公益项目，将助力云南教育扶贫。中国平安青少年科技素养项目的落地，填补了基金会在云南省开展科技教育帮扶项目方面的空白。

中国平安集团品牌宣传部总经理陈遥表示，中国平安《青少年科技素养提升课程》教材与配套实验包研制虽是一小步，但对云南科技教育是重要的一步，希望中国教育能够在解决科技问题中培养学生动手实践能力、创新意识及团队协作精神，中国孩子以后能向袁隆平、屠呦呦这样的科学明星学习，提升动手能力及家国情怀，为国家科技发展做出贡献。此外，陈遥总现场邀请云南地区科学素养优秀学校代表“手拉手”进行结对帮扶，实现资源共享，促进云南乡村青少年科学素养提升。

最后，中国下一代教育基金会副理事长孙成华、云南省教育厅关心下一代工作委员会主任陶晴、中国平安集团品牌宣传部总经理陈遥、南京师范大学教育科学学院院长顾建军、教育部教育装备研究与发展中心副主任、大理白族自治州人民政府副州长李平、平安人寿云南分公司总经理周爱工向云南地区受益学校代表授牌并颁发结业证书。

平安的发展离不开国家的发展，平安自成立以来一直致力于投身公益事业。未来，平安将继续帮助更多的乡村小学，打造素质教育课堂，提升偏远地区教育水平，助力云南教育扶贫。

平安人寿云南分公司

太平财险助力云南昭通脱贫攻坚

近日，太平财险云南分公司中标了昭通 S301 码口至巧家段改扩建工程建筑工程一切险项目，为该项目提供了 6.9 亿元的建筑工程保险保障。

昭通 S301 码口至巧家段改扩建工程（大寨至巧家段）位于昭通市巧家县境内，起点设在大寨镇海口村原有的巧大路上，一路沿金沙江

岸坡规划展线，止点接 S303 省道盐潭沟大桥左侧，并与黎明西区居民点相结合。昭通巧家县为国家扶贫工作重点县，项目的建成将带动巧家地区产业转型升级，加快昭通地区经济社会发展，对昭通脱贫攻坚具有重要意义，同时也将为云南加快跨越赶超步伐、实现全面建成小康社会注入强劲动力。

“国家所需、太平所向”，太平财险云南分公司为昭通地区的脱贫攻坚战役提供了有力的保险保障，下一步分公司将继续提供优质的保险服务，为更多地区经济建设保驾护航。

太平财险云南分公司 文捷

人保爱心助学暖人心

2019 年 9 月 25 日，人保财险云南省分公司在扶贫点——龙新乡勐冒社区召开爱心助学慰问座谈会，为 18 名贫困学子送去 7.4 万元爱心助学资金，把公司的关怀和温暖送到了困难学生家庭心坎中。

会上，学生父母们与驻村工作队队员兴高采烈地交谈，讲述孩子们学习近况和生活趣事。人保队员鼓励大家要克服困境，坚定脱贫致富的信心，只有知识才能使人进步，要树立用自己双手创造美好未来的意识。被帮扶的贫困家庭纷纷表示，感谢人保在困难时帮助他们解决实际问题，回去后一定让孩子们更加

发奋努力、刻苦学习，将来做一个有用的人，回报社会！

人保财险云南省分公司驻村工作队队员表示，扶贫先扶志，教育是根基。今后将继续发挥公司在金融、技术、人才、资金等方面的优势，持续发力、定向施策，不断传递社会正能量，为贫困学子助学圆梦。

据悉，“助学计划”是人保财险云南省分公司 2019 年度扶贫工作方案的重要帮扶措施，重点帮扶九年义务教育以外，因子女就学费用造成经济困难的家庭，人保财险云南省分公司根据在读的高中、中专、大学的贫困学生，分别给予 3000 元



到 6000 元不等的助学资金，鼓励贫困户子女通过学习，提升素质和技能，成为家庭脱贫的帮手。

人保财险云南省分公司 李捷

太平人寿云南分公司 扶贫帮困送温暖



2019 年 10 月下旬，太平人寿云南分公司在云南银保监局扶贫办驻村干部的带领下，为银保监局定点扶贫地——昭通市巧家县蒙姑镇拖坑村送去一批桌椅板凳和电脑，供孩子们学习使用。

太平人寿云南分公司认真贯彻

落实党中央和当地银保监局关于脱贫攻坚的战略部署。前期，向云南银保监局了解到巧家县蒙姑镇拖坑村的贫困情况。得知当地孩子们学习桌椅等设施匮乏，迅速组建爱心扶贫捐赠团队，将公司物资汇总，专车运送到学校，送给孩子们。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，太平人寿云南分公司进一步深化对脱贫攻坚的认识，把脱贫攻坚与主题教育紧密结合，守初

心，担使命。太平人寿云南分公司还将继续关注当地公益事业，持续为巧家县蒙姑镇拖坑村送温暖，为打赢脱贫攻坚战作出应有的贡献。

太平人寿云南分公司 张春萍

真情走访贫困户 真抓实干助脱贫 —— 中国人寿红河分公司开展脱贫攻坚走访慰问工作



为了进一步摸清贫困户家底，确保“户户清”，帮助贫困户开展收家治家活动，确保贫困户居家环境明显向好的同时，实地调研贫困户家庭基础生活设施情况。2019年10月22日、24日，中国人寿红河分公司全体挂联干部分两批，由中国人寿红河分公司总经理周旭东、副总经理赵红彬分别带队。进入挂钩扶贫点三台坡，开展入户走访调研活动。

进入三台坡后，挂联干部与村干部、驻村工作队员齐聚村委会二楼会议室，认真了解、分析三台坡

脱贫攻坚工作最新进展情况、贫困户的基本情况以及脱贫攻坚工作遇到的困难，共同为三台坡脱贫攻坚工作出谋划策。周旭东总经理强调，所有挂联干部要摸清贫困户实际情况，补齐短板，在脱贫攻坚大会战之际，公司将会一如既往关心，支持三台坡脱贫攻坚工作。

会后，全体挂联干部走进贫困户家中，核对明白卡基础信息情况，确保明白卡信息准确，有问题的地方做详细记录。面对面了解村情、户情、贫情，熟知帮扶对象基本情况，积极引导、引导村民改变不良生活

习惯，提高贫困户的精气神，改善村内环境卫生。帮助贫困户着装整洁干净，家具、衣服、被子、生活用具摆放整齐，生产生活资料摆放规范。

走访过程中，中国人寿积极调研贫困户家底情况，按照脱贫标准，遵循“缺什么、补什么”原则，统计贫困户家庭所需。此次访活动，公司还为每户贫困户送上了慰问品。

中国人寿红河分公司



大地财险丽江中支深入 宁蒗县西布河乡大屋基村开展扶贫调研工作

10月20日、21日，大地财险丽江中支总经理助理（主持工作）陈文涛一行4人驱车220余公里，赴宁蒗县西布河乡大屋基村开展扶贫调研工作。

陈总一行在大屋基村村委会与大屋基村党委书记李华，就如何更好推进精准扶贫工作进行座谈。李书记首先针对丽江中支一直以来开展的大力投入资金发展产业扶贫工

作表示衷心感谢。会后，在李书记的陪同下，陈总一行针对存在返贫风险的6户，进行入户走访，了解实情，并针对再次他们有可能再次返贫制定了应对措施。

陈总一行还拜访了西布河乡杨

辉乡长，杨乡长首先对丽江中支一直以来的扶贫工作给予肯定和高度评价，并就2019年如何更好的开展扶贫给出建议和意见。最后，陈总表示对于扶贫工作丽江中支将义不容辞，尽最大能力帮扶贫困户解决

实际生产生活困难，希望他们早日脱贫。

大地财险丽江中支 雷博

人保财险保险助力 政府如期实现脱贫摘帽任务

10月9日，人保财险云南省分公司与永胜县人民政府签订产业扶贫保险战略合作协议，通过“保险+扶贫”模式，助力全县贫困人口实现稳产增收，助力政府在2019年如期实现脱贫摘帽任务。

根据《协议》规定：县政府将保险作为一项制度性工作安排纳入扶贫开发政策体系。人保财险永胜支公司独家为全县1.5万户建档立卡贫困户在发展产业扶贫项目时面临的自然灾害风险和农产品价格波动等方面的风险提供传统自然灾害保险+价格指数保险风险保障，全力支持永胜县高原特色农业产品发展，

保护贫困户生产积极性和自我发展内生动力，实现建档立卡贫困户保险的全覆盖。所有产业扶贫保险项目都以乡镇为单位进行投保。同时，双方将在发展农业产业保险试点工作的基础上，以保险兜底的方式，推广办理“防贫保”、“脱贫保”、“扶贫保”等新型扶贫保险业务，以及探讨为建档立卡贫困户提供农村人身意外伤害保险、疾病保险、教育助学、农房保险等全方位的风险保障。

人保财险云南省分公司表示，将以协议签订为契机，加强与永胜县人民政府全方位、多层次的合作，

全力推进扶贫保险业务，为永胜县农业生产发展、农村居民安居乐业和扶贫攻坚的中心工作提供强有力的保险保障。

2019年5月21日，人保财险总公司农险部张海军总经理到永胜县调研了产业扶贫发展和农业产业保险工作开展情况，与县政府召开工作座谈会并达成合作意向。会后，省、州、县三级公司持续跟进，于10月9日成功签订产业扶贫保险战略合作协议。

人保财险丽江分公司 高君

人保有爱 情暖四方 人保寿险德宏中支组织“PICC员工爱心日”募捐活动



为积极响应集团、总、省组织开展2019年“PICC员工爱心日”捐款活动，为关爱资金发挥帮扶作用注入力量。10月30日，人保寿险

德宏中支组织全州合同制员工32人进行爱心募捐。

中支工会主席传达了《关于组织开展2019年“PICC员工爱心日”捐款活动的通知》精神。倡导以“微公益”方式献爱心，到场员工慷慨解囊，纷纷积极捐款。活动中，现场捐款活动严格按照要求，募集资金经综合部综合岗及合规监察岗负责清点、统计，共募集资金562.3元。其后将捐款名单粘贴公司公示栏，确保全程捐款程序合规。

扶危济困，众志成城，通过组织“PICC员工爱心日”捐款活动，倡议广大员工践行助人为乐、扶危济困理念，在传递正能量的同时彰显人保员工互助友爱的精神品质。同时，活动的开展也提升了员工集体归属感和凝聚力，营造了互帮互助、良好友爱的公司氛围。

人保寿险云南省分公司

保险 论坛

新中国保险业发展的经验



1949年中华人民共和国的成立，开辟了中华民族历史的新纪元，也开启了保险业在东方大国发展的新时代。我国保险业20世纪80年代复业以来，不断推进行业变革创新，一直保持强劲的发展势头，建成了全球第二大保险市场，在服务民生、支持经济发展、优化金融结构、提升社会管理服务效能等方面发挥了重要作用，赢得了国际同行的认同和尊重，以不可辩驳的历史性成就彰显了社会主义制度的巨大优越性和鲜活生命力。

可以说，中国保险业的发展史就是一部中国经济社会的变迁史。70年来保险业的发展大致可分为改革开放前、后两大阶段三个时期：一是新中国保险业的起步时期（1949-1958年），建立了统一的国家保险；二是保险业的停滞时期（1959-1979年），国内保险业务基本停办；三是保险业的复业腾飞时期（1980年至今），保险业进入了全面发展的历史阶段。

改革开放前保险业的发展状况

新中国成立之初，党中央就把建设和发展中国化保险业摆上了重要日程。新中国成立前夕，大量外国保险资本逃离中国市场，华商保险公司为快速抽逃资金也大量乱放折扣进行不正当竞争，保险市场正常的经营秩序遭到严重破坏。整顿和改造私营保险业、创办国营保险公司以及清退外国保险公司，是当时国家政治经济形势发展的要求。1949年10月20日，中国人民保险公司正式成立，随后以超常规速度建立了分布全国的分支机构和代理机构。到1950年6月，不到半年

的时间，全国就成立了5个大区公司、31个省分公司、8个支公司25个办事处和4个营业部及派出所；到1952年末，全国的分支机构多达1300多个，超过三分之一的县市设立了分支机构，一举改变了新中国成立前外国资本控制中国保险市场的垄断局面，极大地维护了国家的金融安全，为保险业在新中国成立初期的稳定和发展发挥了重要作用。根据全国第三次保险会议数据，外国在华保险公司的保费收入1949年占全国市场的60%，1950年降到不足10%，1951年、1952年的占比几乎可以忽略不计。中国保险业由此进入了为期十年（1949-1959年）的起步发展时期。

1958年，因受“左倾”思想和“主义”之争的影响，10月份召开的全国财贸会议提出停办国内业务，12月正式决定停办国内业务，全国保险业务停办善后清理工作随即展开，中国保险业陷入了长达20年的停滞期。但因为当时国际贸易和国际信贷中不能缺失保险业务的客观原因，以及所谓“保守派”等老一代保险人的坚持努力，保险涉外业务得以保留，仍有一些保险工作者（比如被后人戏称的“九人治丧委员会”）在压力下负重前行，这为改革开放以后我国保险业的恢复和发展留下了珍贵的薪火。

改革开放后保险业的发展成就

1978年的改革开放，为中国的保险业带来了繁荣发展的春天。进入新时代以来，特别是党的十八大以来，在党中央、国务院的正确领导下，保险业不断解放和发展生产力，发展水平连续迈上新台阶，整体实力显著增强，中国成为世界上保险业发展速度最快的国家，在世界保险发展史上也鲜有先例。归结

起来，其发展成就主要体现在以下几个方面。

一是保费收入快速增长。保费收入从1980年的4.6亿元增长到2018年的3.8万亿元，年均增长率26.8%；在全球保险市场中的份额从不足0.1%增至11%，成为全球保险市场的主要增长引擎；保险深度从1980年的0.1%提升到2018年的4.22%；保险密度从1980年的0.47元/人提高到2018年的2724元/人，民众的保险意识在不断加强，风险意识和对保险功能的认识随着经济水平和生活水平的提高而提升。

二是市场供给主体日益增多。保险机构数量从1979年的1家增加到2018年的226家，综合性公司与专业性公司、中资与外资保险公司共存竞争的市场格局基本形成，市场集中度不断下降，市场整体效率正在不断提高。

三是保险资产规模稳步扩大。资产规模从1980年的14.52亿元增加到2018年的18.3万亿元，年均增长率28.22%。在2018年《财富》杂志评选的世界500强企业中，中国大陆保险企业已占据7席，进入世界500强的企业数量仅次于美国。目前，保险业资产运用能力显著提升，已经成为中国资本市场上的主力军，在提高金融资源配置效率、增强金融体系运行的稳健性和协调性方面发挥了日益重要的作用，形成了一批具有影响力的投资项目，



如参与京沪高铁、南水北调、市场化债转股、“一带一路”、长江经济带、京津冀协同发展、棚户区改造、清洁能源等绿色产业投资。

四是风险保障能力持续提升。仅2018年，保险业为全社会提供的各类保险保障就高达6897万亿元，在以下四方面的保障作用尤为突出。首先，农业保障体系。农险已覆盖我国所有省份，农险规模跃居亚洲第一、世界第二，在助推脱贫攻坚方面发挥了重要作用；全年为1.95亿户次农户提供风险保障3.46万亿元；涉农小额贷款保证保险赔付支出8.3亿元，帮助20万农户撬动“三农”融资贷款138亿元。其次，社会保障体系。全年健康险业务赔款和给付1744.34亿元，赔付支出同比增长34.7%，在全国卫生总费用中占比首次突破3%；大病保险覆盖居民已突破10亿人，累计赔付超过1900万人次，实际报销比例在基本医保基础上平均提升14%。再次，社会治理体系。截至2018年底，责任保险提供风险保障累计866.06万亿元；医疗责任保险覆盖近11万家医疗机构；环境污染责任险为1.4万余家企业提供了近360亿元风险保障；校方责任保险为近30万家学校提供了近27万亿元风险保障，已经基本实现义务教育阶段全覆盖。最后，巨灾保障体制。截至2018年底，住宅地震巨灾保险已累计为全国606万户家庭提供了超过2665亿元的风险保障。

五是国际影响力日渐增强。中国保险业先后加入国际保险监督官协会和国际养老金监督官协会，并当选为国际养老金监督官协会执行

委员会委员，成为国际保险界的重要一员。随着中国保险业在世界保险业中地位的提升，在国际保险监管规则的制定和国际保险监管合作中的作用和影响力也逐渐显现。

纵观新中国保险业70年的发展，有以下几个值得重视的经验。

国民经济的快速发展是行业发展的战略基石

经济发展是保险发展的基础和条件，国民经济的快速发展必然带动保险业的快速发展。1949-1978年，中国经济的人均GDP从新中国成立初期的27美元增长至156美元；改革开放初期，中国经济的人均GDP从改革开放初期的156美元快速提升至2018年的9633美元。2018年全国居民人均可支配收入28228元，比上年增长了8.7%，即使扣除价格因素，实际增长6.5%。人民群众生活水平从温饱步入总体小康，开始更多地追求安定和谐的生活品质，这直接激发了全社会巨大的保险需求，为保险业发展夯实了基础。

保险理论的探索和指导是行业发展的保障

现代保险数百年的发展历史表明，保险理论研究源于保险实践，又指导保险实践，我国也不例外。在计划经济和统收统支的财政体制下，保险被认为是从一个口袋到另一个口袋的“倒口袋”游戏，这种理论认知也成为国内保险业务停办的影响因素之一。20世纪70年代末，随着改革开放的进行和保险业的恢复发展，保险理论界围绕着一系列重大理论问题也展开了许多争鸣与讨论：比如关于保险的功能和作用；关于保险的商品性问题；关于保险业的对外开放；关于保险公司的所有制改革；关于费率的市场化……正是这些理论探索，为保险业的改革发展提供了科学指导，使得保险业理清了思路、找到了路径，进入了快速发展的轨道。

企业制度改革和市场化改革是行业发展的核心动能

1985年国务院颁布了《保险企业管理暂行条例》，这是我国打破保险垄断经营体制的第一个规章制度，中国人民保险公司自此回归国营企业地位，本土股份制保险公司的筹建进程加快。1986年，新疆建设兵团农牧业生产保险公司成立；1988年，我国第一家股份制保险企业——平安保险公司在深圳成立；1991年，我国第一家全国性股份制商业保险公司——中国太平洋保险股份有限公司在上海成立；1992年，第一家外资保险公司——友邦公司在上海设立；1996年，根据《保险法》分业经营的要求，中国人民保险公司改组为中国人民保险(集团)公司；天安、大众、新华、泰康、华泰等专业保险公司相继成立。市场主体的多元化，大大推进了保险业的市场化改革。

随着社会主义市场经济体制改革的不断深入，特别是党的十六大以来，保险业在建立现代保险企业制度方面进行了大胆而有益的探索，强化了保险公司的激励约束机制，在中国金融业中较早完成国有公司股份制改造和上市，破除了保险业发展的体制机制障碍。截至2018年，已有中国人保、中国人寿、中国平安、中国太保、中保国际、民安控股、新华保险、太平洋保险、中国太平9家保险公司在境内外挂牌上市。除政策性出口信用保险公司以外，国内保险公司基本采取了股份制形式。近年来，相互保险公司和保险公司专业化的推进逐步成为新时期企业变革的方向。

与此同时，保险市场配置资源的微观基础也在不断得到夯实。党





的十八大以来，保险业积极改革保险条款费率管理体制，推动建立市场化的费率形成机制，鼓励保险公司差异化经营并允许保险公司进行适度竞争，让老百姓得到了实惠。保险资金运用领域也加大了改革力度，投资范围基本与国际接轨。

政府的高度重视和支持是行业发展的推动力量

自1980年以来，政府出台的有关保险业发展的政策文件达70余件。2006年，国务院颁布《关于保险业改革发展的若干意见》，2014年，国务院印发《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》，明确提出保险是现代经济的重要产业和风险管理的基本手段，提出了我国商业保险业新的地位和要求，为保险业的长期发展做出了顶层制度设计。在专业市场领域，推出了农业保险的财政补贴政策以及健康保险的税收优惠政策等。2007年农业保险保费补贴试点启动以来，我国农业保险在短短十余年的时间里完成了发达国家几十年甚至上百年走过的历程。实践证明，坚持市场化改革，更好发挥政府作用，对于推动保险业的发展具有重要意义。

现代监管体系的建立和完善是行业发展的制度保障

70年来，特别是改革开放40余年来，我国监管制度逐步健全，监管体系不断革新，监管框架基本形成，为中国特色的商业保险发展提供了有效的制度保障。

首先，监管制度逐步健全。1995年，新中国成立以来的第一部《保险法》正式颁布，标志着我国保险业进入有法可依、依法经营、

依法监管的阶段。随着实践的发展，《保险法》又分别于2002年和2009年进行了两次修订。迄今为止，我国已经形成了以《保险法》为核心、以3部行政法规和50余部门规章为主体、以规范性文件为补充，覆盖保险经营和保险监管两大领域的制度体系。

其次，监管体制不断革新。保险监管最初仅为人民银行的一个部门职能。20世纪90年代以来，中国金融监管从混业监管迈向分业监管，1998年中国保监会成立，标志着保险监管走向了专业化、规范化的新阶段。2013年8月，国务院通过了由人民银行牵头的金融监管协调部际联席会议制度，并于2017年全国金融工作会议上明确，成立国务院金融稳定发展委员会，确立了“一委一行三会”的金融监管框架；2018年2月，十九届三中全会拉开了新一轮国家金融监管机构改革的序幕，同年，合并原银监会和保监会，组建中国银行保险监督管理委员会，重新确立了“一委一行两会”的金融监管框架，中国特色金融监管体制改革迈出了全面探索的新步伐。

再次，监管框架基本成型。立足国情，在借鉴国际保险监督官协会核心监管原则的基础上，构建了以偿付能力、公司治理和市场行为监管为“三支柱”的现代保险监管框架，确立了以公司治理和内控为基础、以偿付能力监管为核心、以现场检查为重要手段、以资金运用监管为关键环节、以保险保障基金为屏障的风险防范“五道防线”。

人才培养和关键技术研发是行业发展的内生“推动器”

在影响经济发展的诸因素中，人的因素是最关键的。中国保险业的发展也再一次印证了“人力资本”在行业发展中的重要性。

一是专业人才培养备受重视。中央财经大学等几所院校是我国较早开办保险学科的专业院校。1993年之后，北京大学和其他大学相继

成立了保险学专业。经过数十年的发展，到2017年底，我国开设保险专业的高校达到133所，全国共有62所高校及研究机构具有保险学研究生和保险专业硕士培养资格，培养的大专、本科、硕士和博士研究生近10万人，为中国保险业发展所需要的人才培养作出了重要贡献。

二是精算等核心技术取得快速发展。在保险业由粗放发展到集约发展的过程中，我国从产品设计到准备金的提取，从相关价值评估到偿付能力监管等各个方面，建立起了一整套保险精算制度，推动了行业的创新与进步。

三是风险管理体系基本建立。新中国成立至改革开放之初，保险业管理模式较为粗放。改革开放后，经过40多年的发展，保险业的经营管理理念、框架、技术逐步向国际同行靠拢，资产负债管理的意识和能力均得到显著增强，建立并完善了化解保险风险的长效机制，全面风险管理体系基本建立，保障了市场的平稳运行。

对外开放是行业发展的外部推动力

保险业是我国金融业中开放时间最早、力度最大、步伐最快的行业。1980年恢复国内保险业务后，我国开始允许一些外国保险公司设立代表处。作为当年中国加入世贸组织后对外开放的“排头兵”，保险业在中国整个对外开放战略布局中居于重要地位。从2018年开始，金融业开始新一轮的对外开放；2019年，最新的11类金融业对外开放措施落地，其中涉及保险业的就有4项。

走过了70年的中国保险业来到



了一个新的历史发展时期。今天的中国保险业，从保费收入和资产规模等“量”上看，已经是全球第二大保险市场了；但从保险深度、保险密度、保险市场的业务结构、市场环境等“质”的维度看，还存在很大的发展空间。保障功能不足、发展方式粗放、保险乱象频发的现象仍然存在，公司治理风险、市场投资风险、流动性风险、社会声誉风险等还在困扰着行业发展。随着现代科技的发展、经济全球化的深入以及人口老龄化速度的加快，今天中国保险业所面临的发展环境与过去相比，出现了很多新变化：风险发生的频率越来越高，涉及的主体越来越多，蔓延速度越来越快，交互影响越来越深。这一方面给以“风险保障”为己任的保险业创造了巨大的需求和市场，例如，人们对养老、医疗、长期护理、失能等保险产品的需求无疑将伴随着老龄化程度的加深而增大；而另一方面，又因为“不确定性”的加剧而导致新的风险出现，给保险业带来更多的新挑战。在新的国际环境和中国的宏观经济背景下，保险业要认真总结过去70年，特别是改革开放40余年的发展经验，做好以下工作。

要继续推进理论探索

在行业发展中，理论研究是最核心、关键的因素，是发展的基础。中国保险业几十年发展历程中，各方面的具体制度还远未成熟或定型，一些体制机制对新形势新任务不适应、不管用，新旧制度过渡交替期间出现制度漏洞、制度缺失，制度之间未能形成合力甚至相互冲突，一些制度没有得到有效贯彻执行甚



至流于形式。这些都需要下大工夫、花大力气进行探索和研究。在新形势下，我国保险理论研究必须具有全球视野，把握时代脉搏，在强化基础研究的前提下，实现前瞻性研究，推动实现事关全局和长远发展的战略课题研究。

要在坚持法治化进程中建设竞争有序的市场体系

奉法者强则国强，奉法者弱则国弱。目前我国保险行业市场体系还不完善，市场分割和地方保护现象仍然时有发生，市场竞争的公平性和运行的透明度都有待于进一步提高。保险业要继续发展，就必须全面依法治理、守法发展，通过加强法制，减少政府对市场不合理的行政干预，更好发挥政府作用，创造良好的市场法制环境，降低制度性交易成本，解放和增强行业活力，促进行业公平发展，维护人民权益。

要在积极参与全球竞争层面中加大改革创新力度

当前，国际经济合作和竞争局面正在发生深刻变化，全球经济治理体系和规则正在面临重大调整。我国虽已成为全球保险大国，但规模大而不强、保费增长快但业务结构不优、新兴科技应用水平总体不高的格局仍然没有得到根本改变，争取国际保险业话语权的的能力还比较弱，运用国际经贸规则的本领还不够强。在新形势下，只有在全球层面上参与竞争，在竞争中加大改革创新力度，才能解决发展动力的转换问题。要坚持引进来和走出去并重，既要吸引更多优质的外国投资者参与行业建设，又要鼓励有实力的保险企业走出去参与国际竞争；要用好国际、国内两个市场，强化企业改革创新倒逼机制，支持依托保险企业建立保险行业创新中心，真正建立起以企业为主体、市场为导向、产学研深度融合的创新体系；要培养造就一大批具有国际水平的战略人才、科技人才和创新团队，激发各类人才的创新活力和潜力。



在全方位参与全球竞争层面上，以改革创新推动我国保险业保持高速增长。

要充分提升对人工智能等科技发展和行业应用的洞察力

当前，整个世界正处在信息革命的时代，以人工智能为代表的新兴科技正在促进社会发生重大转变。麦肯锡全球研究院的研究表明，这种转变比工业革命“发生的速度快10倍，规模大300倍，影响几乎大3000倍”。像200年前电力彻底颠覆人类世界一样，人工智能正在掀起一场新的产业革命。在经历了这一系列技术冲击后，更为专业的保险技术服务已经成为全球保险行业最热门的话题之一。科技将进一步释放保险行业的活力，推动保险业和各产业的资源整合，为保险业在支付手段创新、产品形态演变、风险管理提升等方面提供巨大的想象空间。拥抱AI、利用AI、AI化转型，将是助力保险业腾飞、更好发挥其功能和作用的关键。

70年发展，中国保险行业已经进入了一个新的历史发展阶段；面向未来，保险业仍将初心不改、与国同行，趁势而上，开启行业发展的新征程。

作者：孙祁祥 范娟娟

北京大学经济学院，孙祁祥为经济学院前院长、PPP研究中心主任；中国人民健康保险股份有限公司

《云南保险信息》2019年第10期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	4	12	4	6
玉溪市保险行业协会	4	35	3	3
保山市保险行业协会	1	2	1	1
曲靖市保险行业协会	2	8	2	2
楚雄州保险行业协会	3	7	1	1
大理州保险行业协会	2	6	0	0
红河州保险行业协会	2	3	1	1
德宏州保险行业协会	1	2	1	1
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	1	12	1	1
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	12	29	7	8
太平洋寿险	4	5	3	1
平安人寿	10	23	6	3
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	2	1	1	0
平安养老	1	1	1	1
工银安盛	0	0	0	0
太平人寿	20	68	7	8
人民人寿	1	1	1	1
阳光人寿	1	1	1	1
富德生命人寿	7	27	1	3

华夏人寿	0	0	0	0
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	16	20	10	8
太平洋财险	4	7	3	3
平安财险	14	40	3	3
大地财险	21	52	8	7
太平财险	13	90	4	4
国寿财险	9	9	1	1
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	1	1	1	1
中银财险	2	3	1	1
永安财险	1	1	1	1
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	4	12	3	4
华安财险	0	0	0	0
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	4	10	2	2
渤海财险	1	1	1	1
安盛天平	1	1	1	1
鼎和财险	5	7	4	3
诚泰财险	4	8	1	1
中华联合	3	6	2	1
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
信达财险	0	0	0	0
长安责任	2	5	2	3
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
总计:	183	516	90	87

备注：截止到 10 月 31 日稿件统计



云保协召开加强销售人员自律管理、加大数据信息运用工作会议



楚雄银保监分局对楚雄州保险行业协会“小金库”专项治理工作进行督导



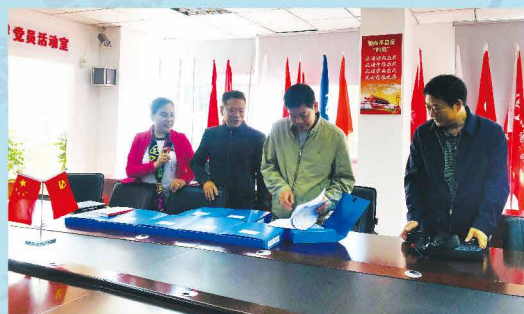
玉溪市保险行业协会召开2019年第七次车险自律工作会议



保山协会组织召开加强机动车辆保险自律工作会议



云保协全力护航国庆长假保险车辆快处快赔服务工作



红河州社会科学界联合会潘晓东副主席到红河州保险行业协会调研



曲靖市保险行业协会联合党支部召开对照党章党规找差距专题会议



云南省保险行业协会开展2019年“敬老月”活动

自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼
邮编：650041
电话：0871-65367935
电子邮箱：laynxinxi@163.com