

内部资料 免费交流  
准印证号 (-53) Y00203



# 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2019 第 4 期 总第 202 期

**监管之声**/银保监会召开定点扶贫工作领导小组会议  
**金融时讯**/银保监会清核870万保险营销员执业数据  
**协会工作**/云保协牵头拟定车险自律检查规则等多个行业规范性文件  
**会员经纬**/中国银保监会莅临太平洋产险曲靖中支调研农险工作

云南省保险行业协会 主办



中国银保监会莅临太平洋产险曲靖中支调研农险工作



中国人寿财险云南分公司  
联合迪庆州政府召开保险助推脱贫攻坚会



德宏银保监局召开规范财险公司经营行为约谈会



大理银保监局召开小微企业金融服务调研座谈会



中国人寿集团公司副总裁到昆明分公司调研指导工作



平安人寿与云南大学共建实习基地



人保财险云南省分公司召开全省保险工作会议



阳光保险志愿者探访云南怒江兰坪一中

## 中国保险行业首个国家标准 《保险术语（GB/T 36687-2018）》正式实施

2018年9月17日，中国保险行业首个国家标准《保险术语（GB/T 36687-2018）》发布，并于2019年4月1日正式实施。该标准共收纳817项保险专业术语，既包含面向业内人士的专业术语，也包含面向消费者的一般术语，是保险行业内部沟通和外部交流的规范性、通用性语言，是保险业各类标准的基础标准。

《保险术语》国家标准的发布实施对保险行业的稳健发展具有重要意义。一是有助于维护保险消费者权益。《保险术语》作为保险业的标准用语“词典”，有利于社会公众更好地理解保险产品、保险条款和保险机构提供的各项服务，减少分歧，提升消费者满意度。二是有助于提升行业内外合作沟通效率，推动保险业务发展。《保险术语》是保险数据和信息交互的基础，有利于提升保险行业内及保险业与其他关联行业的合作沟通效率，降低交互成本，推动保险业务发展。三是有助于加强行业风险管控，促进保险业稳健发展。《保险术语》有助于监管机构获取统一口径的监管数据，对保险机构的市场行为、偿付能力、公司治理结构等进行有效的风险监测，促进保险业稳健发展。

中国银行保险监督管理委员会

# 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

**主办单位：**云南省保险行业协会

**编辑委员会**

**主 任：**聂文亮

**副主任：**牛晓露

**编 委：**双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波  
刘国雄 宋繁祥 李永平 谢鸿博 惠建发 牛松儒 李 煜 任宝贵  
李华辉 付正宇 陈治伦 陈 彪 肖 杰 齐 斌 王 一 赵加敏  
冯志龙 叶园军 林 斌 刘 鹤 雷 钧 刘宝云 丁国文 张小林  
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 余海军 杜 鸣  
何明昭 查文莉

**主 编：**沈雨非

**责任编辑：**张炜维 阳瑛樱



**地 址：**云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

**邮 编：**650041

**电 话：**0871-65367985

**电子邮箱：**iyaynxinxi@163.com

**发送单位：**各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

**印 数：**600 本

**承印单位：**昆明视方数字印刷有限公司

**印刷时间：**2019 年 5 月



# 目录

# Contents

## 卷首语

中国保险行业首个国家标准《保险术语（GB/T 36687-2018）》正式实施..... 1

## 监管之声

中国银保监会对城乡居民大病保险免征保险保障基金..... 6  
关于中国商业保险首个国家标准《保险术语（GB/T 36687-2018）》正式实施答记者问..... 6  
银保监会召开定点扶贫工作领导小组会议..... 8  
郭树清赴中国人保调研并主持召开保险机构座谈会..... 9  
中国银保监会、司法部联合发布《关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》..... 9

## 金融时讯

以全面从严治党开启银行保险监管事业新征程..... 10  
前三个月保险业原保费收入同比增长 15.9%..... 11  
规范汽车后市场的重要举措——保险业协会相关负责人解读车险四项新标准..... 11  
外资保险入场提速 数量性限制有望取消..... 13  
“相互宝”成员突破 5000 万 成全球最大互助社群..... 14  
银保监会清核 870 万保险营销员执业数据..... 14  
推进养老服务发展 银行保险业大有可为..... 15  
保险中介市场迎“强监管”车险隐形费用渐成“堰塞湖”..... 16  
“保险+期货”大有可为 护航三农经济发展..... 18  
中国首个“医疗从业者专属相互保险”上线..... 19  
中国保险行业协会发布第 11 期汽车零整比数据..... 20  
银保监会施强：将从五大方向持续强化规范保险中介业务..... 20

## 协会工作

云南省保险行业协会召开员工大会传达云南银保监局关于严格规范社团管理工作的有关精神和要求..... 22  
中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展“扫黑除恶”专项斗争主题党日活动..... 22  
云保协牵头拟定车险自律检查规则等多个行业规范性文件..... 23  
云南省保险行业协会隆重举行第十五届职工技术技能大赛保险理赔专业人员（产险理赔）技术能手表彰会..... 24

整合行业资源 汇聚宣传合力——云南省保险行业协会召开宣传工作专业委员会会议..... 24  
云南省保险行业协会积极指导推进地市协会反保险欺诈工作..... 25  
云南省保险行业协会与盘龙区人民法院..... 26  
太平财险与云保协法律工作部就纠纷调处工作开展交流探讨..... 27  
中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展反腐倡廉警示教育..... 27  
曲靖市保险行业协会组织召开车险市场合规经营检查工作会议..... 27  
玉溪市保险行业协会召开第四次整治车险市场乱象工作推进会暨自律督查情况汇报会..... 28  
红河州保险行业协会召开红河州保险业进一步整治车险市场乱象工作推进会..... 29  
保山保险协会组织召开第三次规范机动车辆保险市场秩序会议..... 29  
曲靖市保险行业协会组织召开曲靖市车险市场报行合一巡查结果通报会议..... 30  
红河州保险行业协会召开 2019 年第八次规范车险市场秩序工作例会..... 30  
昭通保险行业协会召开进一步规范车险市场秩序工作会议..... 31  
德宏银保监分局召开规范财险公司经营行为约谈会..... 31  
玉溪市保调委召开 2018 年度总结表彰暨 2019 年人民调解员培训会议..... 32  
大理银保监分局召开小微企业金融服务调研座谈会..... 32  
芒市交警大队召开道路交通事故保险理赔行业扫黑除恶工作恳谈会及损害赔偿工作座谈会..... 33  
红河州保险行业协会与蒙自市公安局交警大队联合召开交通事故快处快赔工作会议..... 34  
玉溪市保险行业协会召开 2018 年度宣传工作表彰会暨宣传培训会..... 34



# 目录

# Contents

保山市保险行业协会第三届理事会第四次会员大会顺利召开  
..... 35

大理州保险行业协会积极配合当地银保监分局开展扫黑除恶专项斗争  
斗争调研工作..... 35

德宏银保监分局召开 2019 年德宏银行业保险业服务乡村振兴  
和助力脱贫攻坚工作座谈会..... 36

曲靖市保险行业协会公益、党建再获殊荣..... 36

红河州保险业第一届职工气排球比赛隆重开幕..... 36

曲靖市保险行业协会联合党支部组织召开“稳步向前”主题党  
员大会——传达学习 2019 年曲靖市市属社会组织评估暨党建  
工作会议精神..... 37

**会员经纬**

中国银保监会莅临太平洋产险曲靖中支调研农险工作..... 38

人保财险云南省分公司总经理双磊拜访省医疗保障局..... 38

人保健康云南分公司参加省基本医疗保险与商业保险衔接专题  
会议..... 39

中华财险总公司一行莅临云南调研指导工作并拜访云南银保监  
局领导..... 39

集团公司副总裁刘慧敏一行到中国人寿昆明分公司调研指导工  
作..... 40

锦泰财产保险股份有限公司副总经理宋绍富赴云南分公司开展  
业务督导..... 40

华安保险云南分公司一行拜访保山银保监局领导..... 41

中国人寿保山分公司拜访保山银保监分局领导..... 41

太平人寿云南分公司启动“昭通威信 4.1 隧道爆炸事故”理赔  
应急预案..... 42

太平财险云南分公司护航缅甸哒吉达联合循环电厂“一带一路”  
项目..... 42

人保财险云南省分公司签出首单“扫黑除恶治乱”综合保险  
..... 42

云南人保财险签出首单候鸟式房地产项目“安居宝”服务计划  
..... 43

人保财险云南红河、丽江签单治安保险助力平安建设..... 43

人保财险大理分公司中标 5000 万农险大单..... 44

太平财险云南分公司再次中标云南第一条轻轨项目建工意外险  
..... 44

中华财险普洱中支签订机动车辆保险规范经营承诺书..... 44

中国人寿财险云南分公司传达银保监局规范车险集体约谈会精  
神..... 45

诚泰财产保险股份有限公司云南分公司积极贯彻落实车险监管  
要求..... 45

大地保险云南分公司进行“车险缴费实名制认证”功能现场验  
收工作..... 46

阳光产险云南省分公司通过车险保单实名制认证验收..... 46

太平洋产险云南分公司积极部署 2019 年理赔打假反欺诈工作  
..... 46

人保财险云南省分公司召开全省保险工作会议（第二阶段）会  
议..... 47

华夏保险云南分公司召开 2019 年一季度经营分析会..... 47

中银保险云南分公司召开一季度经营形势分析及二季度工作部  
署会议..... 48

都邦财险云南分公司召开 2019 年一季度经营分析会议..... 48

平安产险云南分公司召开一季度经营分析会..... 49

天安财险云南省分公司运营管理部组织召开全省运营条线专题  
工作会..... 49

人保财险云南省分公司召开 2019 年销售人员绩效及职级薪酬  
落地实施工作会议——云南人保财险总经理双磊：当务之急是  
要重建销售文化..... 50

太平人寿云南分公司召开春雷行动专项启动会..... 50

华夏保险云南分公司召开 2019 年首届银保学荟表彰会..... 51

中国人寿财险云南分公司对扫黑除恶专项斗争进行再部署..... 51

泰康人寿云南分公司召开“扫黑除恶”专项会议..... 51

严打黑恶势力 弘扬社会正气——华夏保险云南分公司开展扫  
黑除恶会议精神宣导传达工作..... 52



# 目录

# Contents

都邦财险云南分公司开展“扫黑除恶”专题培训.....	52	期产品专业知识培训.....	63
富德生命人寿云南分公司深入推进扫黑除恶专项工作.....	53	鼎和保险云南分公司 2018 年保险纠纷调处工作获好评....	63
太平养老云南分公司开展扫黑除恶专项工作宣传.....	53	太平财险勐腊支公司正式开业.....	63
天安财险云南省分公司组织召开扫黑除恶专题学习培训... ..	54	太平人寿云南分公司举办“最闪亮的太平人”演讲比赛... ..	63
全民动员 全党动员 打一场“扫黑除恶”的人民战争——太平财险云南分公司开展扫黑除恶与反腐败斗争和基层拍蝇专题培训会.....	54	有心皆志愿 真情暖人心——平安志愿者协会寿险云南分会成立.....	64
诚泰财产保险股份有限公司云南分公司开展“扫黑除恶专项斗争”学习 .....	55	<b>点赞保险</b>	
警保联动 安全护航.....	55	云南丽江副市长卢爱军百字批示充分肯定人保工作.....	65
中国大地保险云南分公司纪委开展“明纪说法”大讲坛廉洁教育活动.....	56	全力抢险救灾 人保财险获赞.....	65
富德生命人寿云南分公司召开 2018 年度基层党组织组织生活会和民主评议党员大会.....	56	专业调解暖人心 真诚感谢送锦旗.....	66
支部手拉手 联建促营销——中银保险云南分公司与中行云南省分行渠道管理部、昆明航空、云南同邦旅游支部开展党建联建活动.....	57	中华财险云南分公司优质理赔真情服务获锦旗.....	66
太平人寿云南分公司召开“净化党性 担当责任”专题党建学习会.....	57	太平人寿昆明中支柜面增设理赔服务专项窗口.....	67
中国人寿财险云南分公司机关各党支部召开作风建设组织生活会.....	58	平安产险大理中支与云龙县交警大队“警保联动”理赔... ..	67
人保健康云南分公司党委召开工作通报会.....	58	912 元挽救了一个家庭——记华泰财险云南省分公司百万医疗产品理赔案例.....	67
弘扬长征精神 走好长征路.....	59	意外无情 保险留爱——保单成了母亲留给儿女最后的爱.....	68
平安人寿云南分公司与云南大学共建实习基地签约授牌仪式圆满结束.....	59	中国人寿财险云南分公司联合迪庆州政府召开保险助推脱贫攻坚会.....	69
平安产险云南分公司 2018 年销售明星荣誉峰会圆满收官.. ..	60	精准扶贫 太保先行——保山糖料蔗“保险+期货”扶贫项目结项理赔仪式.....	69
富德生命人寿云南分公司.....	60	华夏保险云南分公司深耕教育扶贫.....	69
“薪火相传·英才计划” 启动大会成功举行.....	60	绵绵之力 守护山区求学梦——鼎和保险云南分公司为银厂村小学重修校园保安全.....	70
大地保险云南分公司召开 2019 年办公室条线会议.....	61	太平洋产险云南分公司首个防贫保险产品在大理永平县签约落地.....	71
平安人寿云南分公司兼职品宣队伍一季度培训圆满举行... ..	61	太平财险昭通中心支公司为脱贫攻坚项目提供保险保障... ..	71
阳光人寿云南分公司召开执业证清核专项会议.....	62	太平洋产险云南分公司和大姚县政府举行防贫保签约仪式... ..	72
锦泰财产保险股份有限公司云南分公司组织开展 2019 年第一期		让阳光照进更多需要她的地方——阳光保险志愿者探访云南怒江兰坪一中.....	72
		<b>用稿统计</b>	
		《云南保险信息》2019 年第 4 期用稿统计 .....	73



为进一步支持大病保险业务的健康、持续经营，降低运行成本，中国银保监会对保险公司承办的城乡居民大病保险业务继续免征三年保险保障基金，免征期限自2019年1月1日至2021年12月31日。

作为基本医疗保障制度的拓展和延伸，大病保险运营遵循“收支平衡，保本微利”的基本原则，已

## 中国银保监会 对城乡居民大病保险免征保险保障基金

实现省（区、市）全覆盖，实施以来不仅大幅提高了参保患者的保障程度，增加了百姓的获得感，大大减轻了患病家庭的经济压力，而且有力支持了脱贫攻坚和政府民生保障职能的提升。

2015—2017年，承办大病保险业务的保险公司共免缴保险保障基金7.68亿元。免征保险保障基金政策切实减轻了承办大病保险业务的保险公司税费负担，有力地支持大



病保险业务持续、健康运营。

中国银行保险监督管理委员会

## 关于中国商业保险首个国家标准 《保险术语（GB/T 36687-2018）》正式实施答记者问

2019年4月1日，中国保险业首个国家标准《保险术语（GB/T 36687-2018）》正式实施。本标准由全国金融标准化技术委员会保险分技术委员会组织，中国太平洋保险（集团）股份有限公司牵头起草，行业内外多领域多机构专家参与编制，是近年来保险行业标准化建设取得的一项标志性成果。

近日，国家标准《保险术语》项目组负责人就《保险术语（GB/T 36687-2018）》的发布实施情况答记者问。

问：请介绍一下国家标准《保险术语（GB/T 36687-2018）》的编制



背景。

答：2006年保险行业发布的第一个行业标准就是《保险术语》。在实施应用过程中，术语标准对保险行业监督管理、保险企业日常经营管理、保险合同契约管理、保险产品开发销售管理、保险服务标准建立和管理等起到了非常重要的指导作用，极大地推动中国保险业健康发展。

随着社会和经济的发展，我国已成为全球仅次于美国的第二大保险市场，保险从高速度的发展走向高健康发展之路，保险产品作为能够兼顾风险保障和保值增值服务的金融产品，在社会生产、生活中发挥着无可替代的作用。社会公众保险知识普及和保险相关联行业都需要国家级的术语标准的规范和指导。因此为了支持保险行业发展，为了在全国范围内推广普及保险术语，也为了进一步完善术语内容，项目组向保标委申请了国家标准课题。

经国家标准委批准立项后，在原行业标准《保险术语》的基础上历时三年编制审查完成，于2018年9月正式发布。

问：现《保险术语》国家标准与行业标准相比，有哪些差别？

答：相比行业标准，《保险术语》国家标准兼具权威性、专业性及普及性。一是标准内容新增面向普通消费者的“基础术语”章节，包含保险产品定义、销售、承保、理赔等销售及环节常用术语；二是标准编制审查过程中不仅广泛听取行业意见，还引入中国标准化研究院、交通部公路科学研究院、数据通信技术研究等行业外专家意见，对标准进行反复论证审查，包含的术语更加丰富，描述更加准确。

本标准自2019年4月1日起正式实施，届时原金融行业标准《保险术语（JR/T 0032-2015）》将自动废止。

问：请介绍一下国家标准《保险术语》的特色。



答：一是注重广泛性和权威性。将在保险法律法规中已经明确定义、保险监管机构在监管规定中已经明确定义、以及在保险行业内广泛应用的保险术语和概念均纳入标准，如保险人、保险经纪人、责任保险等术语。

二是兼顾通俗性。由于国家标准的受众还包括广大保险消费者和非专业人士，因此本标准的术语定义在保证权威性的前提下，增加了内容注解。例如：“2.34 保险价值”，在术语定义之后增加注解“注：保险价值是保险事故发生时保险人计算保险赔偿金的标准或依据”，以方便大家理解。

三是注重实用性。引入了保险新业态、保险创新产品相关的术语，如根据投资连结保险的升级换代而引入的个人账户价值转换术语，以及由新型保险类型产生而引入的虚拟财产保险、互联网保险术语等。

**问：国家标准《保险术语》发布实施主要有哪一些重要意义？**

答：国家标准《保险术语》是保险行业内及保险业与其他行业间沟通交流的标准语言和通用语言，是我国保险行业各类标准的基础标准。本标准的发布实施对保险行业的转型发展具有非常重要的意义。

一是有助于维护消费者权益。

《保险术语（GB/T 36687-2018）》作为保险业的标准用语“词典”，有利于促进社会公众对保险知识的理解和普及，帮助消费者更好地理解保险产品、条款和保险机构提供的各项保险服务，有助于提高消费者对保险的满意度，提升保险行业形象。

二是有助于提升行业内外合作沟通效率，推动保险业务发展。《保险术语（GB/T 36687-2018）》是保险数据和信息交互的基础，有利于提高保险行业内及保险业与其他关联行业的合作沟通效率，加速达成相互理解，降低交互成本，推动保险业务发展。

三是有助于加强行业风险管控，

促进保险业健康发展。《保险术语（GB/T 36687-2018）》是保险行业走向标准化数字化的基石，有助于监管机构获取统一口径的业务统计分析数据，对保险机构的市场行为、偿付能力、公司治理结构等实现有效的风险监测，加强行业风险管控，促进保险业从高速发展走向高质量发展之路。

**问：请简要介绍国家标准《保险术语》的内容。**

答：《保险术语》共有十个章节，包括基础术语、保险产品术语、投保和承保术语、保险合同管理术语、赔偿和给付术语、市场和营销术语、保险中介术语、精算术语、再保险术语、保险组织和监管术语等，基本已囊括中国保险业所有领域的基本术语。

基础术语，包含保险产品定义、销售、承保、理赔等销售及环节常用的术语。

保险产品术语，包括财产保险、责任保险、信用保险、保证保险、人寿保险、健康保险等产品术语。

投保和承保术语，包括投保、核保、确定保额、计算保费以及最终承保用到的术语，如投保单、保险建议书、逆选择、赔偿限额、保费豁免、标准承保、拒保等。

保险合同管理术语，包括各类保险合同、保险合同的要素、合同的文本、合同管理中用到的专业术语，如特定危险保险合同、保险合

同基本条款、保险单、加保、减保等。

赔偿和给付术语，包括各类保险事故、偿付请求、救助、核赔、赔偿和给付、代位追偿中用到的专业术语如意外身故、报案、定损、满期保险金、代位求偿等。

市场和营销术语，包括保险市场和营销管理的专业术语，如保险深度、保险密度、销售渠道、直接销售、间接销售等。

保险中介术语，包括各类保险中介、中介提供的服务、中介合同等专业术语，如保险专业代理机构、保险公估估价服务、保险经纪合同等。

精算术语，包括产寿险产品定价中用到的专业术语，如生命表、损失程度、损失频率等。

再保险术语，包括再保险市场、再保险种类、再保险安排中用到的专业术语，如原保险人、再保险人、非比例再保险、分保比例等。

保险组织和管理术语，包括保险行业管理中用到的各类保险机构、信息披露、监管等专业术语，如保险机构、保险公司分支机构、综合成本率、保险监管机构等。

**问：国家标准《保险术语》的章节是如何作安排的？**

答：《保险术语》体系框架主要依据国家标准《GB/T 10112-1999 术语工作原则与方法》的要求，按照“框架稳定、层次分明、内容可不断更新、使用方便、行业领先”



的原则分为三层次。

体系框架的第一个层次采用了以保险经营环节为基础、以保险专业技术领域相结合的划分方法。“保险产品术语”、“投保和承保术语”、“保险合同管理术语”、“赔偿和给付术语”这四章就是按照保险业务流程中各业务环节发生的先后排序。同时，术语将保险行业内专业性较强的几个领域单独列出，具体包括“市场和营销术语”、“保险中介术语”、“精算术语”、“再保险术语”、“保险组织和监管术语”这五章。

体系框架的第二个层次参考了国标《GB/T 10112-1999 术语工作原

则与方法》，采用了“整体 - 部分”关系，在保险术语第一层次的基础上进行了细分。比如“保险产品术语”中纳入的术语包括财产保险、责任保险、信用保险、保证保险、人寿保险、健康保险等各类保险产品。

体系框架的第三个层次参考了国标《GB/T 10112-1999 术语工作原则与方法》，采用了“一般 - 特殊”关系，在保险术语第二层次的基础上进行了细分。比如将核保进一步分为一般概念、财产保险核保、人身保险核保。

问：后续如何开展《保险术语》的宣贯工作？

答：目前《保险术语》国家标

准已在国标委官网和保标委官网上发布，公众可以在网站上进行查询和浏览。

后续，为了推动《保险术语》国家标准应用，保标委将推动各大保险公司通过公司网站、在公司业务经营、跨行业沟通交流、保险产品销售和服務的同时，加大《保险术语》国家标准宣传力度，提升社会认知度，使其成公众对保险知识教育普及的重要内容，帮助消费者更好地理解保险产品、条款和保险机构提供的各项保险服务，保护消费者权益。

中国银行保险监督管理委员会

## 银保监会召开定点扶贫工作领导小组会议



近日，银保监会召开定点扶贫工作领导小组会议，传达学习习近平总书记近期关于脱贫攻坚工作一系列重要讲话精神，总结2018年定点扶贫工作，安排部署2019年重点任务。银保监会党委书记、主席郭树清出席会议并讲话，党委委员、副主席黄洪、曹宇分别对做好内蒙古自治区察右中旗、察右后旗和甘肃省和政县、临洮县的定点扶贫工作提出要求，会议由银保监会党委委员、副主席祝树民主持。

会议指出，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，银保监会系统认真贯彻落实党中央、国务院关于脱贫攻坚的战略部署，齐心协力，扎实苦干，定点扶贫工作取

得了积极进展。4个定点扶贫县（旗）中，内蒙古自治区察右后旗已经通过第三方验收，成功“脱贫摘帽”，其余3个县预计今年也将摘帽。

会议强调，要切实增强“四个意识”，提高政治站位。深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述，坚决把思想和行动统一到习近平总书记关于脱贫攻坚工作的重要讲话和重要指示批示精神上来，切实履行定点扶贫政治责任。

会议要求，要严肃认真做好中央脱贫攻坚专项巡视整改工作，清醒认识银保监会定点扶贫工作存在的短板和弱项，认真对标对表，举一反三，标本兼治，坚决按照党中央的要求整改到位。要进一步加强扶贫作风建设，将求真务实的工作作风贯穿脱贫攻坚始终，努力做到帮扶政策实、帮扶措施实、帮扶效果实。要树立担当精神，敢于直面定点扶贫工作中的矛盾和问题，勇于开拓创新。

会议指出，要进一步聚焦工作重点，建立健全稳定脱贫的长效机

制。紧紧围绕“两不愁三保障”的脱贫标准，充分发挥银保监会系统帮扶特色，注重培育发展当地特色产业和优势产业，深入开展产业扶贫、就业扶贫和消费扶贫，加强造血功能，支持地方经济持续健康发展，努力巩固脱贫攻坚成果。

会议强调，银保监会党委要进一步加强对定点扶贫工作的领导，领导小组各成员单位要各司其职，通力配合，进一步加大帮扶力度，挂职扶贫干部要深入一线，扑下身子，抓好各项帮扶举措的落地落实。各部门、各单位要以2019年银保监会定点扶贫工作要点和目标任分分解方案为统领，认真落实帮扶方案，确保足额完成帮扶计划。

银保监会定点扶贫工作领导小组成员单位主要负责同志和4个定点扶贫县（旗）的挂职扶贫干部参加会议。

中国银行保险监督管理委员会



## 郭树清赴中国人保调研并主持召开保险机构座谈会

2019年4月11日上午，人民银行党委书记、银保监会主席郭树清赴中国人民保险集团股份有限公司调研，并主持召开保险机构座谈会。银保监会党委委员、副主席黄洪、梁涛，人民银行和银保监会有关部门负责同志，部分保险机构主要负责人参加座谈。

会议指出，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在国务院金融委的直接指挥下，近年来，保险业紧紧围绕服务实体经济，深化供给侧结构性改革，坚决整治市

场乱象，努力防范和化解各类风险，业务结构和质量逐步改善，服务经济社会能力有所提升，各项工作取得明显成效。但同时也要看到，保险业公司治理结构仍然不够规范，内控机制需要进一步加强，服务经济社会发展的能力和水平迫切需要进一步提高，全行业转向高质量发展的任务依然十分艰巨。

会议要求，保险业要严守定位，回归本源，转型发展，坚持服务实体经济的根本导向，坚守长期稳健风险管理和保障的基本属性。要把

服务重点领域和薄弱环节作为着力点，将治理市场乱象作为有力抓手，将深化改革开放作为基本动力。加快调整机构体系、市场结构和产品结构，牢固树立以客户为中心的指导思想，努力推进科技创新和管理创新，降低运营成本，提升服务质效。不断改善客户体验，增强社会的满意度，为全面建成小康社会，满足人民群众对美好生活的需要做出新的更大贡献。

中国银行保险监督管理委员会

## 中国银保监会、司法部联合发布 《关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》



近日，银保监会会同司法部发布了《关于简化查询已故存款人存款相关事项的通知》（以下简称《通知》）。《通知》积极贯彻落实《国务院办公厅关于做好证明事项清理工作的通知》（国办发〔2018〕47号）

的精神，立足减证便民、优化服务，便利群众办理存款继承。

《通知》发布后，已故存款人的配偶、父母、子女凭已故存款人死亡证明、可表明亲属关系的文件（如居民户口簿、结婚证、出生证明等）以及本人有效身份证件，公证遗嘱指定继承人、公证遗嘱受益人凭已故存款人死亡证明、公证遗嘱及本人有效身份证件，可单独或共同向开户银行业金融机构提交书面申请办理存款等查询业务，无需办理公证机关出具的《存款查询

函》。

《通知》的出台大大简化了配偶、父母、子女以及公证遗嘱指定继承人、公证遗嘱受益人查询已故存款人存款等余额的手续，为办理存款继承提供了便利。下一步，银保监会将进一步研究已故存款人小额存款免公证提取问题，在保证存款安全和继承人合法权益的前提下，为人民群众提供更多便利。

中国银行保险监督管理委员会

# 金融时讯

办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、从严治党。做好银行保险监管工作，必须始终坚持和加强党的全面领导，深入推进全面从严治党。银保监会党委成立以来，时刻牢记肩负的主体责任、政治责任，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，把坚决做到“两个维护”化为思想自觉和行动自觉，全力推动机构改革融合，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争，把全面从严治党贯彻落实到一切监管工作和内部管理之中，确保各项工作开新局、谱新篇。

全面从严治党是具体的，必须体现在机构改革指导思想、方案设计、组织实施等各个方面。只有把银保监会组建好，打造一支听党指挥、能打胜仗的监管铁军，监管事业才能具备组织基础和人才条件。这是银保监会新一届党委履职的起点。银保监会党委深刻认识机构改革在党和国家事业发展中的重大意义，坚持和加强党的全面领导，坚持一线谋划、靠前指挥，确保改革稳步推进。

面对艰巨繁重的机构改革任务，银保监会党委班子主动担当、奋发作



## 以全面从严治党开启银行保险监管事业新征程

为，盯住关键时间节点和关键环节狠抓落实。成立机构组建工作领导小组，先后召开7次党委会专题研究相关工作；党委班子成员分头深入派出机构，了解掌握基层思想动态；快速实现集中办公和内部运转一体化，顺利完成部委间的职责划转；坚持事业为上择优配备干部，努力做到人岗相适、人事相宜；稳步推进派出机构整合组建，强调改革期间保持监管工作的力度和节奏，做到思想不乱、工作不断、队伍不散、干劲不减。坚持以加强党中央对金融工作集中统一领导为指引，按照建立符合现代金融特点、统筹协调监管、有力有效的现代金融监管框架要求，银保监会机构改革方案坚持问题导向，着力解决监管重叠和监管空白。如专设重大风险事件与案件处置局，专业稳妥地处置重大风险；新组建打击非法金融活动局，重拳出击严重影响正常金融秩序和社会稳定的非法金融活动。同时，配齐配强会机关和各级派出机构的党务干部队伍与纪检监察干部队伍，为全面从严治党提供组织保障。在机构改革中，银保监会系统广大党员、干部自觉服从改革大局，用实际行动诠释了忠诚与担当。

金融系统的正风反腐关乎金融安全乃至国家安全，只有刀刃向内进行自我革命，不断深化反腐败工作，才能彻底扭转风气，获得党和人民的信任，为我国日益走近世界舞台中央提供澎湃金融动力。近年来，金融领域反腐败斗争形势严峻复杂，项俊波、杨家才、赖小民等严重违纪违法问题暴露出金融系统诸多深层次问题，也反映出全面从严治党必须常抓不懈、久久为功。

银保监会党委坚持把党的政治建设摆在首位，把坚决做到“两个



维护”作为第一位的政治要求，严守党的政治纪律和政治规矩，自觉接受中央纪委国家监委驻银保监会纪检监察组的监督，坚决贯彻落实习近平总书记关于金融领域从严治党的重要指示精神和十九届中央纪委三次全会“加大金融领域反腐力度”的工作部署，聚焦金融乱象背后的利益勾结和关系纽带，坚持靶向治疗，精确惩治腐败，突出重点削减存量、遏制增量，让反腐利剑永不蒙尘。银保监会党委深刻汲取赖小民等严重违纪违法案件教训，多次召开专题党委会、民主生活会和警示教育大会，以案为鉴、以案促改。建立具有会管机构特色、务实管用的“三重一大”决策制度和党委会议事规则指引；在年度考核中将党建工作列为一级指标，使党建工作成为“硬约束”。建立健全空白领域和薄弱环节的监管制度，细化请示报告工作任务清单，切实做到应报尽报，以强监管、强监督坚决遏制金融领域腐败案件发生。严格规范选人用人程序，坚持把政治标准放在首位，坚持德才兼备、以德为先。认真落实“凡提四必”，切实防止“带病提拔”“带病上岗”，2018年共向纪检监察部门征求廉政意见497人次。

同时，银保监会党委将贯彻中央八项规定精神作为加强和改进作风建设的切入点，严肃系好机构改革后的“第一粒扣子”。制定《中

国银保监会党委贯彻落实中央八项规定精神实施办法》，规范了一批长期没有规范的行为，解决了一批长期没有解决的问题；出台《银保监会系统工作人员与监管对象非公务交往的规定（试行）》，为打好防范化解重大金融风险攻坚战提供作风保障。用好用准监督执纪“四种形态”，处理 560 人次，对苗头性问题及早咬耳扯袖，对严重违纪违法问题坚决“拔烂树”，增强震慑力。充分发挥巡视利剑作用，严肃问责巡视发现的问题；等等。

习近平总书记深刻指出，“金融活，经济活；金融稳，经济稳。经济兴，金融兴；经济强，金融强。”“金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，是金融的宗旨，也是防范金融风险的

根本举措。”当前，我国银行业保险业风险总体可控，但面临的形势依然复杂严峻。我们必须深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持党中央对金融工作的集中统一领导，毫不动摇推进全面从严治党。各项监管政策、监管举措必须及时与中央大政方针对标对表，确保在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

银保监会党委成立以来，深刻认识全面从严治党抓不好、其他方面工作也不可能抓好的意义所在，将全面从严治党贯穿金融监管主业的各领域和各环节。突出银行业保险业服务实体经济供给侧结构性改革，在支持供给侧存量重组、增量优化、动能转换上拿出真招实招；

大力疏通货币信贷传导机制，有效解决资金传导“肠梗阻”；稳妥推进结构性去杠杆，加大金融支持民营经济力度，缓解小微企业融资难融资贵问题；等等。同时，保持战略定力，未雨绸缪，坚定维护市场秩序，着力化解银行业保险业风险。比如，制定防范化解银行业保险业金融风险攻坚战三年行动方案，明确阶段性目标和时间表、路线图；继续遏制房地产泡沫化，控制居民杠杆率过快增长；主动配合整治地方政府隐性债务，稳妥处置高风险中小银行保险机构；等等。银保监会党委还将坚定不移继续深化银行业保险业改革开放，向改革要动力、向开放要活力。

人民网

## 前三个月保险业原保费收入同比增长 15.9%

中国银保监会 4 月 28 日公布的保险业经营情况显示，1 至 3 月份，保险业实现原保险保费收入 16322 亿元，同比增长 15.9%。

具体来看，产险业务原保险保费收入 2953 亿元，同比增长 7.3%；寿险业务 10863 亿元，同比增长 14.3%；健康险 2172 亿元，同比增长 39.1%；意外险 334 亿元，同比增长 24.2%。

前三个月，保险业提供保险金额 1567.68 万亿元；同比下降 7.0%；保单件数 63.58 亿件，同比增长 9.8%。

在赔款和给付支出方面，1 至 3 月份，保险业共赔付 3318 亿元，同比增长 1.5%。具体来看，产险业务赔款 1428 亿元，同比增长 13.8%；寿险业务给付 1315 亿元，同比下降 16.1%；健康险业务赔款和给付 504 亿元，同比增长 31.3%；意外险业务赔款 72 亿元，同比增长 18.0%。

截至 3 月末，保险业资产总额为 191082 亿元，较去年年底增长 4.2%；资金运用余额 170554 亿元，较去年年底增长 3.9%。其中，银行存款



26189 亿元，占比 15.4%；债券 56722 亿元，占比 33.3%；股票和证券投资基金 21126 亿元，占比 12.4%；其他投资 66517 亿元，占比 38.9%。

新浪财经

## 规范汽车后市场的重要举措 ——保险业协会相关负责人解读车险四项新标准

3 月 28 日，中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）发布《机动车保险车联网数据采集规范》《汽车后市场用配件合车规范 第 3 部分：

车身覆盖件》《汽车后市场用配件合车规范 第 4 部分：车辆外后视镜及附件》及《事故汽车维修工时测定规范 第 2 部分：覆盖件钣金工时》

四项协会标准。发布会后，保险业协会相关负责人接受《中国保险报》记者独家采访，就这四项标准对行业 and 消费者的影响以及后续标准落

地实施的具体举措进行了解读。

### 让车联网数据信息更有效

保险业协会相关负责人表示,在现阶段的应用实践中,车联网数据普遍存在数据内容和格式差异大,数据质量和真实性无法有效验证等问题,严重阻碍了车联网数据在保险行业的应用。

《机动车保险车联网数据采集规范》规定了车联网数据采集、交换、共享、分析等活动中,所涉及的主要术语及车联网基础数据采集的定义、范围、类型、频率、精度等方面的内容,同时首次规定了数据有效性、合理性、真实性校验规则,填补了车联网数据在车险经营管理使用真实性校验的空白,让车联网数据信息更有效。

此外,该规范的发布可更好地推动保险行业在车联网应用方面的创新。例如保险公司可以通过采集的速度、里程、加速、减速、转弯等驾驶行为数据,进行费率厘定、保险责任确定,从而进行产品开发;也可以结合地图和天气数据建立模型厘定风险成本,推动基于驾驶行为的车险产品进一步发展。

该负责人表示,目前应做好组织保障、系统建设、项目试点等3个方面的工作,包括积极宣传推广,广泛吸引各相关方参加该项工作,包括各成员单位以本标准规范,规划数据采集、数据交互、数据应用工作;建设数据交互应用通道基础设施,以标准的技术规范为要求,建立数据提供方与数据应用方之间的系统通道;建立对接交流机制,在重点领域帮助双方实现车联网数据车险经营管理应用场景落地,通过



试点项目突破车联网数据应用瓶颈。

### 助力汽车后市场有序发展

消费者常说“买得起车,养不起车”。汽车后市场的规范有序发展一直是大众关注的热点。《汽车后市场用配件合车规范 第3部分:车身覆盖件》《汽车后市场用配件合车规范 第4部分:车辆外后视镜及附件》两项标准的发布,完善了《汽车后市场用配件合车规范》系列标准内容。

“目前,我国汽车后市场存在着配件价格高、质量参差不齐等问题,消费者无法合理选择后市场配件。而国外的后市场配件认证标准又不完全适用中国市场情况,所以这套标准用标准化的手段来规范配件市场,拓宽维修配件供给渠道,帮助消费者合理消费。”该负责人表示。

据了解,本次发布的两项标准,分别适用于保险行业对国家标准《机动车辆及挂车分类》(GB/T 150890)中的M和N类事故车维修所使用车身覆盖件、车辆外后视镜及附件的合车性能检验,从重量、厚度、外观、安装、间隙面差等方面对车身覆盖件、后视镜及附件等后市场用配件的合车性能进行具体规定,为非原厂配件在保险行业理赔定损中的应用奠定了基础,为后续后市场认证配件的大规模推广运用提供了技术依据,填补了国内相关自主标准的空白,实现了后市场配件合车要求与国际通行规范的接轨。

### 破解维修工时消费误区

该负责人表示,保险业协会与汽车维修协会共同发布的《事故汽车维修工时测定规范 第2部分:覆盖件钣金工时》适用于保险行业、汽车维修行业对事故汽车维修覆盖件钣金作业工作量统计和维修费用计算。此前第1部分的涂装工时标准已于去年6月发布,后续还会根据需要制定拆装工时等标准,构成一整套的工时标准体系。这将是我国首套成体系的事故汽车维修工时的协会标准。



《事故汽车维修工时测定规范 第2部分:覆盖件钣金工时》的发布,明确了覆盖件钣金工时的价格与车辆自身价格没有必然关联。这就是说,宝马车和夏利车在维修工时的价格上,很可能是不存在差异的。覆盖件钣金工时的费用,只与维修的工艺、板件材质、损伤程度、损伤面积和损伤位置有直接关系。

该负责人表示,标准制定项目组对市场上大量的覆盖件钣金维修进行调研,明确了以钢板件、铝板件、塑料板件的维修工艺;与此同时,项目组对不同材质、不同损伤类型、各种零部件的钣金维修工艺进行调研,通过标准的工艺流程对不同车型进行了308件次钣金维修实测,并收集测量各地区维修厂、4S店钣金维修工时269件次,为覆盖件钣金工时标准的研究提供了数据理论支撑。此外,项目组还对国外RCAR组织的工时体系进行调研,以国外覆盖件钣金工时体系为依据,建立我国事故汽车外覆盖件钣金工时体系。

### 各项标准制定稳步推进

上述负责人表示,为落实保险业更好地应用保险科技、提升服务质量和积极预防、化解保险金融风险能力,落实保险业协会辅助监管、用标准化手段全面强化行业自律职能,保险业协会2019年将陆续启动《人身险理赔外包服务规范》《人身保险新契约电话回访操作规范》《AI语音回访服务规范》及《医疗险产品分类与编码项目》等多项标准的制定工作,现正在稳步推进中。

此外,保险业协会也将在充分调研的基础上,以“防范化解金融风险特别是防止发生系统性金融风险

险”为核心，立足保险业发展现实需要，着力做好风险防控机制研究、产品标准研究、农险标准研究、大数据、物联网标准研究以及中介领域标准等几项工作。

在研究风险防控机制，推动公司治理系列标准制定方面，保险业协会将积极落实监管要求，从标准制定这一行业自律的有效方式入手，继续推动保险业公司治理系列信息披露部分标准制定工作。在加强产品标准研究，助力保险业更好服务实体经济方面，将推动《电网行业35kV及以上配电网资产保险定损规范》《核保险风险评估操作指引》《财产再保险合同行业范本》《电网行

业大面积自然灾害案件现场勘察规范》和《供电责任电器维修类案件理赔操作规范》等多项标准制定工作开展，在有效缩短承保、理赔周期、减少索赔争议，提高保险效率、防范承保风险等过程中发挥积极作用。在开展农险标准工作，助力国家乡村振兴战略方面，将着力推动《畜禽养殖业保险承保服务通则》和《畜禽养殖业保险查勘定损指引》等多项标准的发布实施。在推动大数据、物联网标准制定方面，继续推动《长期护理险平台数据交换规则》《健康保险数据管理规范》等标准的制定和实施。在开展中介领域标准建设、引导精细化服务方面，



将开展《建筑工程一切保险公估作业规范》《机器损坏保险公估作业规范》《企业财产保险公估作业规范》等保险公估领域标准编制工作，促进我国保险中介市场由粗放型向深耕细作方向发展。

中国保险报网

## 外资保险入场提速 数量性限制有望取消



“保险业是我国金融行业中开放程度最高和最早的行业。自2001年中国加入WTO后，金融行业中保险行业率先开放。”东方金诚首席金融分析师徐承远昨日对《证券日报》记者表示。

徐承远表示，2018年4月以来，我国进一步扩大保险业的开放程度，保险行业进入全面对外开放期。对外开放政策主要包括以下三个方面：一是放宽投资比例限制，放宽人身险公司合资企业外资比例至51%，3年后不再设限。二是放宽外资设立机构条件，全面取消外资保险机构设立前需开设2年代表处的要求。三是扩大外资机构业务范围，允许符合条件的境外投资者来华经营保

险代理业务和保险公估业务，外资保险经纪公司经营范围与中资机构一致。

未来新一轮的开放措施有哪些？近日，中国银保监会副主席王兆星表示，一是进一步放宽市场准入条件。外资在银行保险业进入中国市场还有一些数量性的条件限制，包括规模、年限、股东类型、持股比例等限制。

“我们正在研究来取消或放宽这些数量性的限制，更加强调审慎的标准和审慎的条件，吸引具有专业特色的外资银行、外资保险进入中国市场。”王兆星说。

一直以来，外资保险公司在国内市场份额不高。根据银保监会数据显示，2018年全年，外资人身险公司原保险保费收入占比约为6.85%，外资财险公司市场占比仅为1.94%，均与2017年全年基本持平。

分析其原因，徐承远表示，外资险企在国内市场发展水平较低，主要原因包括：一是中国保险市场的特色与外资险企一贯的经营模式

“水土不服”。与发达国家相比，我国公众保险意识较为薄弱，且在投保需求、投保方式等方面与国外有较大的文化差异，外资险企的经营模式和发展手段在中国保险市场的经营出现了“水土不服”，对市场的不熟悉也对其业务开展形成一定的掣肘。二是外资险企在我国经营网点较少，远低于太保、国寿、平安、人保等本土大型险企，代理人配置和资产规模方面也远低于本土大型险企。三是外资险企进入我国保险市场时间并不长，在品牌效应方面和已经深耕多年的本土大型险企存在较大差距。

那么，如何提升保险业对外开放程度？徐承远认为，第一，进一步加大开放市场的力度，提高保险业专业化服务能力，让一些专业性外资险企进入养老、巨灾等领域；第二，进一步优化监管环境，完善监管政策，让外资险企进入无后顾之忧。

证券日报

## “相互宝”成员突破 5000 万 成全球最大互助社群



证券时报记者获悉，支付宝上的大病互助计划“相互宝”，成员数于 4 月 10 日超过 5000 万，成为全球最大的互助社群，平均每分钟就有近 200 人加入。相互宝从 0 到 5000 万的速度，甚至超过了 2013 年横空出世的余额宝。

这一定位为“大病互助”的产品，主打“一人生病·大家出钱”，身体健康且信用良好的支付宝用户可申请免费加入。加入后，如遇重大疾病，可申请最高 30 万的互助金，互助金由所有成员分摊。蚂蚁金服副总裁尹铭表示，未来两年内，相互宝希望让 3 亿人享受互助服务。

人社部信息显示，我国基本医

疗保险覆盖人数超过 13.5 亿人，基本实现全民参保。但医保、社保主要覆盖基础医疗需求，大病重疾对于普通人来说，依然是一个沉重的负担。

相互宝的超预期发展，反映出了大众对大病保障的巨大渴求。

数据显示，相互宝的 5000 万成员中，有 31% 来自农村和县城，47% 为外出务工人员。已经获得救助金的 24 位成员中，也有一半来自低线城市和农村，大部分是儿童和外出务工人员，最小的只有 2 岁。

不过，需要厘清的是，“相互宝”并非真正的保险产品。“相互宝”的前身“相互保”，是 2018 年 10 月由蚂蚁金服、信美人寿相互保险社联手推出的保险计划，满足条件的用户无需交费即可加入，加入后如遇重大疾病可享互助金，费用由所有成员分摊。相互宝诞生后，这种“相互保险公司 + 流量平台 + 互助形式”的组合曾引发大规模讨论。有业内人士认为，这是保险的创新。

持不同看法的人士认为，“相互保”规则不明，和保险不是一回事。

该产品推出一个多月后，“相互保”变身“相互宝”，不再对接信美人寿相互保险社相互保团体重症疾病保险，产品正式从互联网保险转型为一款基于互联网的互助计划。目前的“相互宝”不是保险产品，而是由蚂蚁会员（北京）网络技术服务公司作为发起者和组织者，为会员提供互助机制的大病互助计划。

近日，中保协在对外发布的《2018 年度互联网人身保险市场运行情况分析报告》中明确定性，2018 年在网络广泛传播的“相互保”产品，上线 9 日内用户数突破 1000 万，该产品虽然短期内吸引了大量客户投保，但涉嫌存在未按规定使用经报备的条款费率、误导性宣传、信息披露不充分等问题，而被监管叫停。

新浪财经

## 银保监会清核 870 万保险营销员执业数据

4 月 16 日，中国银保监会发布《关于开展保险公司销售从业人员执业登记数据清核工作的通知》、《关于开展保险专业中介机构从业人员执业登记数据清核工作的通知》，对保险公司以及保险专业中介机构从业人员的执业登记数据进行清理核查。

由于上述两份文件基本覆盖保险机构最庞大的销售群体，因此备受行业关注。数据显示，截至去年年末，保险行业营销队伍的人力规模达到了历史最高，营销员数量为

871 万人。

一家险企个险相关负责人对《证券日报》记者表示，目前各险企对营销员的管理体制（业内称为“基本法”）各异，但对高质量的营销员群体的需求却是相同的，加强对营销员群体的监管，利好行业发展。

### 部分险企执业登记责任虚化

截至目前，国内人身险公司合计 91 家，财险公司合计 88 家。

从保险公司目前的从业人员来看，银保监会表示，部分保险公司执业登记责任虚化、执业管理有名



无实，登记上口径把握不准、信息填报不全，维护上不及时登记新进人员、不及时清除离职人员，导致从业人员执业登记人数与实际人数出现较大偏差，严重影响行业基础



数据的真实、准确和完整性。

因此，银保监会对保险公司提出三大清核目的：一是提高从业人员源头数据质量，夯实数据基础，加强基础数据管理。二是摸清从业人员队伍状况，掌握从业人员队伍实情，分析从业人员队伍结构和特点。三是落实保险公司对从业人员的管控责任，强化从业人员执业管理。

从对保险公司的清核对象来看，此次清核包括保险公司从事保险销售的所有人员，涵盖个险、团险、银保等所有渠道的代理制从业人员，以及从事保险销售的员工、劳务派遣人员、非全日制用工人员等。

值得关注的是，上述通知提到，对保险公司销售人员的自查清核要重点关注并清除基层机构违规避税、套取费用而虚挂虚增的人员，消除中介系统中的虚假人员。并核对接报系统数据是否按照《中国保险统计信息系统对接标准》的要求，全口径报送个险、团险、银保等所

有渠道在内的代理制人员数量。有效人员指与保险公司签订有效代理协议、劳动合同等，被认定将继续在本公司从事保险销售的人员。

上述通知还要求，对保险公司销售人员的核查要逐项核对个人信息。对照中介系统列示项目，逐项核对每个有效人员的执业登记信息，错误的要修正，缺失的要补全，并增加个人照片。

### 中介机构虚报、虚挂、虚增较普遍

从专业保险中介销售人员来看，银保监会表示，近年来，保险专业中介机构（以下简称中介机构）的从业人员（包括保险专业代理机构的代理从业人员、保险经纪机构的经纪从业人员、保险公估机构的公估从业人员等三类人员）队伍发展迅速，但执业管理工作未能及时跟进，从业人员信息不全不准，虚报、虚挂、虚增人员的违规做法比较普遍，从业人员队伍数据失真比较严重。

上述通知还提到，对专业保险

中介的自查清核重点包括四方面。

一是人员清虚。纠正执业登记中的违规做法，清除为违规避税、套取费用等不法目的虚挂虚增、有名无实的人员，消除中介系统中的虚假人员。

二是隶属归位。纠正统一登记到法人机构名下的不当做法，严格按照执业登记属地原则（即从业人员在哪个地区展业，就应归于该地区所属分支机构名下），理清从业人员隶属，切实归位到其实际所在地区所属分支机构。

三是信息补全。对照中介系统列示项目，逐项核对每名从业人员的执业登记信息，修正错误信息，补充缺失信息，增加个人照片。

四是加强维护。针对自查中发现的问题，完善执业管理操作机制，明确从业人员执业登记标准，建立从人员入司到离司的全流程执业管理制度。

新浪财经

## 推进养老服务发展 银行保险业大有可为

4月16日，国务院发布《关于推进养老服务发展的意见》（以下简称《意见》），包括6个方面共28条具体政策措施。意见要求，深化放管服改革，拓展养老服务投融资渠道，扩大养老服务就业创业，扩大养老服务消费，促进养老服务高质量发展，促进养老服务基础设施建设。

国家统计局数据显示，我国到2018年末60岁及以上人口为2.49亿人，占总人口的17.9%。人口老龄化程度继续加深，未来中国老龄人口将进一步增加，养老需求大增。养老机构“住不上”“住不起”“住不好”的问题十分突出。民政部副部长高晓兵在4月16日国新办举行

的政策吹风会上表示，《意见》特别针对这些问题，从提供基本服务、满足多元需求、提升支付能力、支持社会参与、保护合法权益5个方面提出具体政策举措。

“银行、保险业参与养老服务，主要从供给端和支付端切入。”国务院发展研究中心金融研究所教授、保险研究室副主任朱俊生表示，从供给端来看，运用金融手段让更多资本进入养老服务业，鼓励银行向养老机构发放资产抵押贷款，支持保险机构自建养老服务机构或参与养老服务机构建设和运营，拓宽保险资金建设养老项目资金来源等，这些都是增加养老服务供给的有效手段；从支付端来看，不管是推进



发展长期护理保险还是老年人意外伤害险、养老机构责任险、保险版“以房养老”等商业保险产品，以及养老型理财产品、信托产品等养老金融产品，都是从需求方角度出发提高支付能力。

值得关注的是，《意见》为包括保险机构在内的社会力量参与养老服务集中“清障”。朱俊生表示，

社会力量参与养老服务方面一直存在政策落实难、准入审批难等问题。对此,《意见》要求,进一步放宽行业准入,如简化医养结合机构设立流程,实行“一个窗口”办理;养老机构内设诊所、卫生所(室)等取消行政审批、实行备案管理等。

银行保险业要抓住养老服务业发展的重要战略机遇期,积极参与到养老产业的发展上来。

近几年,党中央、国务院高度重视养老服务。记者梳理发现,2013年至今,国务院及相关部委出台了10余个与养老服务有关的文件,包括国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》(国发〔2013〕35号)、国务院办公厅《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》(国办发〔2016〕91号)、国务院办公厅《关于制定和实施老

年人照顾服务项目的意见》(国办发〔2017〕52号)等。

2019年全国两会期间,李克强总理在政府工作报告中也多次提到养老服务,包括要大力发展养老特别是社区养老服务业,改革完善医养结合政策,扩大长期护理保险制度试点等。

频繁发布文件,国家对养老服务的重视程度可见一斑。从文件的内容来看,各项规范越来越详细,推进措施越来越精准。例如,《意见》对每项措施都明确了具体的负责部门,还提出,将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围,且与财政补助及有关基础设施建设资金挂钩。

在这种趋势下,养老服务业将有更大的发展空间,这为银行保险业参与其中提供了更多的机遇。事

实上,上述文件中大多都有提及发展养老金融,鼓励银行、保险等金融机构开发适合老年人的理财、信贷、保险产品,完善投融资政策等。

银保监会高度重视民生保障工作,采取多种措施鼓励和推动商业养老保险发展,为人民群众提供多样化的养老保障需求。养老年金保险方面,2018年保险公司有效承保4117万人次,同比增长98.4%。在养老社区方面,中国人寿、泰康保险、合众人寿等保险机构已在北京、上海、江苏、海南等18个省区投资多个养老社区项目,提供床位超4万个。此外,在已开展长期护理保险试点工作的15个城市中,有13个由保险公司参与经办。

中国保险报网

## 保险中介市场迎“强监管” 车险隐形费用渐成“堰塞湖”



监管对保险中介机构的新一轮整治已经开始,此次整治工作重点打击的行为包括:通过虚构中介业务、虚假列支等套取费用;销售未经批准的非保险金融产品、存在非法集资或传销行为;保险专业中介机构通过虚构中介业务等方式协助保险公司套取费用等。

某保险中介机构负责人告诉中国证券报记者,2017年以来,保险公司的车险超额费用“出口”基本被堵住,但车险市场价格战仍旧激烈。于是超过监管规定的市场费用

就转由保险公司基层员工、保险中介机构,甚至其它非保险机构代为垫付,待保险公司有费用的时候再逐步结算。

“一个巨大的‘堰塞湖’就这样产生了。仅车险一项,保险公司员工、保险中介和第三方机构代为垫付的费用粗略估算在百亿以上规模。这些费用都还没有进入保险公司系统。考虑到2018年整个车险行业的承保利润率只有0.14%,车险行业有可能实际处于全行业亏损。随着越来越严的监管,‘堰塞湖’还在升级。保险公司从上到下,保险中介机构都为其拖累。”该中介机构负责人说。

### 保险中介“走账”

银保监会办公厅日前印发的《2019年保险中介市场乱象整治工作方案》提出了针对保险中介市场三方面重点任务,20项具体整治细

节,给各保险公司和中介机构全面下达整治任务。本次整治工作涉及的对象包括保险公司、保险专业中介机构(代理、经纪、公估)、保险兼业代理机构以及与保险机构合作的第三方网络平台。

该中介机构负责人介绍,从国际市场看,保险中介是保险市场的重要组成部分,在保险的产品设计、风险管理、保险销售、理赔服务等方面发挥重要作用。全球知名的保险中介机构(如美国怡安保险经纪,达信保险经纪,英国韦莱保险经纪)市值均达数百亿美元。

与国外市场相比,中国的保险中介发展非常薄弱。在国内保险市场上,大型保险公司占据垄断地位,网点多,功能全,从产品到销售到服务,保险公司全部解决,给予中介市场的机会不多。但我国保险市场却给中介提供了“过账”机会。

这就是监管部门此次重点整治的对象。

业内人士称，虚构中介业务、虚假列支套取费用等是中国保险市场之痛，有市场的原因，也有文化的原因。冰冻三尺，非一日之寒。

目前财产保险公司的综合成本率通常包含赔付率（出险时赔偿给客户的钱）和费用率（保险公司获得这笔业务所支付的全部费用，包括销售佣金、人员管理费用、广告费用等等）两个部分。

以车险为例，我国现行的是统一行业条款及统一费率机制，有限度的市场化。车险费率一般是投保人应缴纳的保费与保险金额之间的比率。交强险费率浮动因素及比率调整由国家统一规定。因为不同地区车险赔付水平差异大，按照报批的费率表执行的费率不能完全反映风险的真实状况。近些年，市场领先的保险公司研发出各自独立的定价模型，对风险进行差异化定价。低赔付率市场，以及低赔付率的客户，除享受费率表给定的最低折扣外，还有额外费率下降空间。这给市场返现或赠送礼品预留了空间。

“比如，上海的车险赔付水平率超过70%，佣金率手续费就比较低，交强险甚至没有佣金。车险市场是竞争比较充分的市场。上海的车主买车险基本没有折扣。同时，上海的车险赔付率高，出险的金额也高于全国大多数地区。但在青海、贵州等地中西部地区，车险赔付率就低很多，佣金率手续费就很高，有些地区赔付率甚至低于50%，就会出现费用率与赔付率倒挂，费用高于赔付。各地经济差异巨大，但



费率相差无几，也给车险费用的操作提供了空间。”该中介机构负责人称。

另一方面，这些年受到电话车险送礼品或者4S店买车险送服务等影响，车主就养成了买车险需要额外回馈的习惯。无折扣无赠送无礼品就不买车险。强大的市场习惯绑架了保险公司一线销售人员，必须额外回馈车主，而这些举措又更强化了市场习惯。

我国保险法明确规定，保险机构不得给予投保人、被保险人、受益人合同约定以外的其他利益。近年监管部门对保险公司管控越来越严，而中介市场鉴于复杂性、分散性以及实操性不强，监管管控相对宽松。于是过去保险公司对客户一些回馈就转而由保险销售人员落实，或者通过保险中介机构落实。

#### 车险隐形费用渐成“堰塞湖”

2017年，鉴于居高不下的车险市场费用，监管部门对保险公司车险实行“阈值管理”，即控制保险机构的车险总体费用率，一旦达到上限，额外费用无法支出。2018年，“阈值管理”又升级为“报行合一”，即保险公司报给银保监会的手续费用取值范围和使用规则需要与实际使用保持一致。更具体控制了保险公司支付的车险佣金率及其它费用水平。监管的一系列举措基本上堵住了保险公司的车险超额费用出口。

另一方面，随着交通安全意识的提升，一些市场的车险赔付率保持在较低水平。在这些低赔付率的市场，或者在某些竞争激烈的时段，

保险公司可以投放的手续费远高于管控水平。巨大的空间促使保险公司实际投放到市场上的佣金超过了“报行合一”的标准，部分地区最高甚至超过50%。

保险公司的车险超额费用出口被堵住，而市场的需求还敞开。于是超过规定的市场费用就转由保险公司基层员工、保险中介机构，甚至其它非保险机构代为垫付，待保险公司有费用的时候再逐步结算。超标的费用，会转到理赔费用里，转到管控相对较松的非车险费用里，转移到员工工资、咨询费、技术费、广告费、会议费等各种费用里结算。

即便如此，拖欠的费用还是没法全部结算，一个巨大的“堰塞湖”就这样产生了。根据市场估计，仅车险一项，垫付费用的规模在百亿元以上。这些费用都还没有进入保险公司系统，随着越来越严的监管，“堰塞湖”还在不断升级。

车险费用隐形“堰塞湖”导致的问题首先是保险公司基层及中介公司“为钱所困”。

“在‘见费出单’（即收到保费再出保单）以前，是保险中介拖欠保险公司应收款，甚至发生中介携款潜逃的‘泛鑫案’。现在是保险公司欠着中介公司以及自己员工的大量资金，中介机构大有被压垮的趋势。”该中介机构负责人介绍。

某中型财险公司的相关人士透露，众多乱象之下，行业数据的真实性大受挑战。这些由保险公司基层员工、保险中介、外部其它机构代为垫付的费用没有进入保险公司

的费用科目里。具体金额是多少，总部不知道，监管不知道，只有具体分支机构的业务部门知道自己的数据。这就影响了行业当前真实的盈利水平。2017年、2018年中国车险承保盈利，如考虑进这些费用，实际承保利润是多少，无人知道。未来费用全部进入系统后，数据也会大受污染。

数据不真实，已经成为财险行业发展中面临的最严重的问题之一。银保监会副主席梁涛近期曾公开表示，造成数据不真实的原因主要有两方面：前端销售费用延迟入账，或者理赔作假；后端则是通过未决准备金伪造数据。

而车险隐形“堰塞湖”最终也会伤害到投保人利益。仅从公开的数据看，2017年，我国财险业平均赔付率比美国低16个百分点，费用率却高了12个百分点。这意味着：投保人交的保费，很多被耗费在了费用上，而不是赔给了出险人。从保险公司的成本控制来说，在费用率较高又难以快速改善的情况下，只能依靠压缩赔付成本、提高非车险的费用率来确保盈利性。形成了车险业“高费用、低赔付”的行业现状。

一家中小型财险公司负责人透露，有个情况非常值得玩味：凡是车险有利润或者车险综合成本率比较低的险企，那么它的非车险业务

总体上是不好的；车险综合成本比较高的，非车险就没那么高。“我不掌握车险隐形费用的总体规模，但上述情况已经很能说明问题了。”该负责人称。

#### 从源头摸排

中国证券报记者了解到，某中小型险企已经不再将车险作为重点业务领域，预计该公司今年的车险业务将缩减10亿元左右。该公司负责人指出，2018年整个车险行业承保利润率仅0.14%，且盈利主体主要集中在人保、平安、太保等大公司，中小公司普遍亏损。另一方面，保险中介机构的整治将加剧车险业务的开展难度。

“从我们实际经营的情况看，我们建议在‘一刀切’全面禁止超额费用前，先进行摸底，让各保险公司限时清理，然后再严格执行‘报行合一’。”某保险经纪机构相关人士建议。

该人士指出，堵漏洞的同时还需要解决历史问题。监管此次整治中介乱象的决心是显而易见的，但问题根治之前，还需要面对历史问题，对目前积压的数百亿账外费用给予机会消化。

另一方面，治理乱象需要从根源上做文章。要降低高佣金、高返现，首先要挤压高佣金的市场空间。费率改革应该是费用控制的先决条件。去年监管在广西、陕西、青海等三

个地区试点了车险更大尺度的费改，有的地区手续费降下来了，有的地区也没有降。所以究竟是先控费再费改，还是先费改再控费用，监管也是有顾虑。

从实践来看，长三角地区交强险赔付率很高，所以交强险的手续费很低，多数地区甚至交强险0手续费。说明从中长期来看，费用水平的高低还是由赔付水平的高低，也就是保费的充足率来决定。

永诚保险常务副总裁此前表示，在当前的监管条件下，对于兼业代理、个人代理，甚至信誉不良的专业代理都可以从事交强险业务来说是非常值得商榷的。交强险必须区别于一般的商业保险，目前阶段，禁止非专业代理机构、不良信誉代理机构从事交强险业务是补救监管短板的手段。

业内人士指出，我国的保险中介市场还需要呵护和培养。目前有几家保险中介机构已经启动了上市进程。资本虽然对行业前景一致看好，但政策的不确定性导致资本不敢大举进入保险中介领域。“目前看来保险中介登陆A股的难度还是比较大，主要还是考虑海外上市。这也导致投资资本对这个领域态度谨慎。”

新浪财经



农业是立国之本，也是强国之基。国家对三农问题的重视从每年

## “保险 + 期货”大有可为 护航三农经济发展

的中央一号文件便可看出。2018年的中央一号文件重在明确乡村振兴的大战略、大政策和方向，提出了乡村振兴的目标、内容和路径，凸显了中央在战略层面对城乡协调发展的高度重视。今年的中央一号文件则侧重在去年的基础上对今明年具体工作进行部署。

农业保险一直是我国保险业市场化经营的弱点和难点，这种情况是由农业的特点、我国的特殊国情等许多原因造成的。而“保险 + 期货”，自2015年开始实施，开创了为三农问题服务的新方法。国家也相应的出台了系列文件对这“保险 + 期货”进行指导，保险 + 期货”

巧妙地利用了期货对发展农业保险，为农业补贴政策的改革提供了新的思路，也为保险公司和期货公司创造了市场更加广阔的业务渠道；同时为国家重视的“三农”发展提供了新的保障。“保险+期货”的前景必然是广阔的。

以东证期货在“保险+期货”模式的探索为例，2016年以来，东证期货共计出资1125万余元用于精准扶贫，已与13个国家级贫困县建立精准扶贫战略合作关系。公司扶贫项目覆盖产业扶贫、消费扶贫、教育扶贫、乡村建设等方面，带动建档立卡贫困家庭140户335人达到脱贫标准，对口贫困县中四川省沐川县、陕西省延长县等两县已脱贫摘帽。同时，公司积极响应国家和行业号召，贯彻落实中央一号文件《中共中央、国务院关于实施乡村振兴战略的意见》中关于“强化金融服务方式创新”的指导精神，深入推进农产品期货期权市场建设，稳步扩大“保险+期货”试点，2018年与母公司东方证券合作，累计为云南省孟连县、景谷县、富宁县、澜沧县，湖北省五峰县，陕西省延长县，甘肃省秦安县，黑龙江

省绥滨县，内蒙古莫旗等6省9县的农户购买了1070万元价格指数保险，涉及品种包括橡胶、白糖、玉米、苹果、大豆等5类，覆盖农户10056户，其中建档立卡贫困户7290户，共实现保险赔付1135.27万元，平均每户获赔1129元。

为了更好地实现惠农，发挥金融工具在扶贫工作中的作用，公司积极创新，打造了“保险+期货+银行”及“保险+期货+订单”等模式。

#### “保险+期货+银行”模式：

在陕西省延长县，公司与中国工商银行及其他5家期货公司合作开展苹果“保险+期货+银行”精准扶贫项目，不仅为果农提供苹果价格托底保障，帮助果农树立种植信心，还为贫困果农提供金融信贷，让巧妇乐为有米之炊，真正实现“造血式扶贫”。

#### “保险+期货+订单”模式：

在云南省富宁县，糖厂与农户以约定好的价格签订蔗糖料收购合同，公司为糖厂和当地农户进行双向保障，即行情价格高于收购价赔付给农户；反之，低于收购价的时候赔付给糖厂，做到让农民种的放



心，企业收的放心，从而形成从种植到收购到加工的良性循环，带动当地白糖产业的发展。

但目前“保险+期货”模式推出的时间还是比较短，且试点规模较小，所以仍处于初步探索阶段，还存在一些不足之处，如“发展质量效率还不高、创新能力不够强”各式各样的问题。需要专家和业内人士来研究探讨以改善，为此将于4月21日举办的第十三届中国期货分析师暨场外衍生品论坛特意设置了“保险+期货”分论坛”。邀请交易所专家以及保险、期货领域的大咖围绕“保险+期货”的现状以及推进中遇到的问题梳理和解决思路、如何推动“保险+期货”市场化发展的路径和建议进行讨论。

新浪财经

## 中国首个“医疗从业者专属相互保险”上线



4月22日，丁香园宣布，其与众惠财产相互保险社联合推出的“丁香仁医相互保险计划”（以下简称丁香仁医）项目正式上线，这也是中国首个专门针对医疗行业从业人

员的相互保险。

丁香仁医保障的对象是中国境内的医疗行业相关从业者群体，含医生、护士、医技、公共卫生、医药等医疗相关领域人士，年龄在18-70周岁之间。该项目包含重大疾病保障，涵盖100种重大疾病、30种轻症，意外伤害保障和猝死责任保障，总保障额度最高可达130万元。目前，首期保费仅需3元，投保后每月10-30元，全年保费分为113元/年、223元/年和333元/年三档。

相互保险是指具有同质风险保

障需求的单位或个人，通过订立合同成为会员，并缴纳保费形成互助基金，由该基金对合同约定的事故发生所造成的损失承担赔偿责任，或者当被保险人死亡、伤残、疾病及达到合同约定的年龄、期限等条件时承担给付保险金责任的保险活动。作为中国首个专门针对医疗从业者的相互保险，丁香仁医的陪审团机制将保证赔付的公平性，如发生争议赔案，陪审团将集体审议是否进行赔付。此外，丁香仁医是在银保监会审核备案的保险产品。众

惠财产相互保险社是接受银保监会严格监管的保险机构，为本计划提供保障，确保兑现会员的保险利益。

相互保险凭借较强的风险抵御能力和竞争活力，近年来发展迅速。国际相互合作保险组织联盟(ICMIF)统计数据显示，2017年，相互保险占全球保险市场总份额的27%，覆盖9.22亿人，已成为当前世界保

险市场上的主流组织形式之一，在全球保险市场上也占有重要地位。2016年，相互保险走进中国，众惠财产相互保险社成为首家全国性相互保险组织。

丁香园是中国领先的面向医疗专业人士的互联网平台，拥有550万医疗行业专业用户，其中包含210万医生用户，约占国内医生总数的

71%。丁香园创始人、董事长李天天表示，丁香仁医项目的推出，是行业内走出的一小步积极的探索，希望能为医疗行业从业者带来更多的价值和保障。

新浪财经

## 中国保险行业协会发布第11期汽车零整比数据



4月24日，中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）发布第11期汽车零整比研究成果，披露本期100款车型汽车零整比系列指数和第二批18款车型喷漆工时负担指数情况。

数据显示，受部分车型常用配件大幅上涨等因素影响，本期汽车零整比100指数为336.97%，出现上升趋势；常用配件负担100指数为16.16，继续上升趋势。

研究发现，汽车零整比系数和常用配件负担指数最高车型均是2017款北京奔驰C级W205，分别是835.29%和35.36。单件零整比中前大灯单件零整比最高车型是2018款一汽奥迪A4L，9.66%，相当于10.35个前大灯就可以买一辆新车。后保险杠皮单件零整比最高车型是2017款北京奔驰C级W205为2.92%。

保养指数最高车型是2016款奥迪A8为43.85。喷漆工时负担指数最高车型是2017款华晨宝马5系F18LCI，为1142.18。

保险业协会表示，今后将加强汽车零整比体系的数据监控并不断扩展车型研究范围，加强配件和工时数据的跟踪分析并落地应用。保险业协会将秉承初心，不断向社会公开发布研究成果，加强与汽车厂商的对话，进一步提升消费透明度，更好地为消费者和汽车保险行业服务。

新浪财经

## 银保监会施强： 将从五大方向持续强化规范保险中介业务

“当前保险中介监管五大政策走向。”4月26日，中国银保监会中介监管部副巡视员施强在“2019中国保险中介发展高峰论坛暨第二届于家堡论坛”上，系统回答了保险中介监管的政策走向。

施强表示，当前保险中介监管工作主要有以下几个方面：一是点面结合，持续推进风险攻坚战。切实提高防控意识和能力，严防严查违法涉资风险和非法保险中介活动，

巩固风险防范攻坚成效。2月初，银保监会办公厅下发了《关于坚决杜绝保险机构及从业人员违规销售非保险金融产品的通知》，重点防控变相从事非法集资、传销、违规销售非保险金融产品等各类违法涉资活动。4月初，下发了《关于印发2019年保险中介市场乱象整治工作方案的通知》，聚焦保险中介市场较为突出和影响保险业稳定健康发展的违法违规问题，坚决打击非法



从事保险中介业务行为，妥善处置第三方网络平台非法经营的潜在风险。

二是追本溯源，强化保险公司中介渠道监管。1月底，银保监会办公厅下发了《关于加强保险公司中介渠道管理的通知》，明确了五大内控要求、九大严格把关、九个“不得”，业界对此反响积极。通过强化对保险公司中介渠道业务条线的监管，切实压实企业一把手责任，倒逼保险公司加强内部管控力度，加强对中介渠道相关机构和从业人员监管的主体责任，进一步筑牢防范中介市场系统性风险的底线，严肃查处保险公司利用中介渠道违法违规活动以及保险公司渠道管理失职失责的行为。

三是综合施策，瞄准关键环节加强监管。以银行类机构为突破口，强化保险兼业代理机构规范经营。起草《商业银行代理保险业务管理办法》并广泛征求意见，健全银行兼业代理保险业务的规则 and 标准，综合治理销售误导、暗中支付手续费等突出问题。启动车商类、互联网科技类、公用事业类等兼业代理机构管理办法的制定。以第三方平台为切入点，加强互联网渠道保险业务活动监管。明确第三方网络平台只能进行保险产品展示说明、网页链接等销售辅助和技术支持服务，不得开展保险产品比价咨询和资金划转，如果涉足保险中介业务，必须持牌经营。以从业人员清核为抓手，加强对保险中介从业人员的管理。2月底，陆续下发《关于开展保险专业中介机构从业人员执业登记数据清核工作的通知》《关于开展保险公司销售从业人员执业登记数据清核工作的通知》，摸清从业人员队伍现状，规范执业登记管理。

四是改革创新，促进转型升级高质量发展。加强市场准入管理，下放区域性中介机构审批事权，进一步统一审批标准，规范审批流程。继续推动保险公估机构备案制顺利过渡。研究出台举措，规范保险中介机构股权变更行为。引导营销体制变革，探索建立保险营销管理水



平评估指标体系，压实保险公司管控责任；出台专属独立保险代理人制度，支持更多市场主体试点。加强治理内控监管，研究保险专业中介机构治理指引和内控标准，引导形成一批治理健全、管理规范、发展稳健的龙头型公司。支持市场自主创新，支持保险中介机构切合国家健康、养老、医疗等产业政策，创新保险机制和保险产品，有效服务民生和实体经济。促进行业对外开放，落实对外开放政策，做好外资保险中介准入工作。借鉴欧盟出台《保险销售指令》经验，立足全渠道管理，研究我国保险业销售指引制订工作，引导保险中介从销售为主转向服务为重。

五是多措并举，补齐加强制度机制短板。抓紧完备制度体系，加强保险中介立法研究，出台《保险代理人监管规定》，制定保险中介行政许可、备案及报告事项办法，制定互联网保险中介业务管理制度，修订保险专业中介机构分类监管办法，扎紧扎密制度笼子。持续推进信息化建设，推动新版保险中介监管信息系统上线，不断完善保险中介监管信息系统非现场监管、风险预警、态势推演、综合分析等方面功能，组织开展保险中介市场定期运行分析。加强行业组织建设，与民政部门保持沟通，继续推进中国保险中介行业协会筹建工作。加强

对各级地方协会的指导工作。

改革开放以来，伴随着保险业的发展壮大，我国的保险中介从80年代初兼业代理的萌芽，发展到1992年个人营销的破冰，到2000年以后专业中介的壮大，再到现在中介渠道遍地开花，从无到有、从小到大、从弱到强，形成了形态多样、功能互补、覆盖广泛的市场体系，已经成为保险市场重要组成部分，促进了保险市场健康快速发展。

2001年到2014年间，保险专业中介机构由61家增长到2550家，兼业代理由6万家增长到21万家，保险营销员由108万人增长到300余万人，三类保险中介齐头并进、快速发展，逐渐形成了不可忽视和不可替代的力量。

截至2018年底，全国共有保险中介集团公司5家，全国性保险代理公司240家，区域性保险代理公司1550家，保险经纪公司499家，已备案保险公估公司353家，个人保险代理人871万人，保险兼业代理机构3.2万家，代理网点22万余家。2018年，保险中介渠道实现保费收入3.37万亿元，占全国总保费收入的87.4%。近5年保险中介渠道保费占比始终在80%以上，是保险销售的重要渠道。

## 协会工作



4月18日下午，云南省保险行业协会（以下简称云保协）召开员工大会，聂文亮会长主持会议，及时传达4月17日云南银保监局召开的社团组织经费管理自查整改工作专题会议上党委委员、纪律工作负责人石治平的重要讲话精神。

按照银保监局相关工作要求，聂文亮会长再次对云保协经费管理自查自纠工作作出强调及部署：

一、云保协全体员工要高度重视本次社团经费规范管理自查自纠

### 云南省保险行业协会 召开员工大会传达云南银保监局 关于严格规范社团管理工作的有关精神和要求

工作，深刻领会重要讲话精神实质，认真践行“以人民为中心的发展思想”，提高政治站位，认真做好自查整改工作。

二、自查整改专项工作领导小组和工作组办公室要主动作为，牢固树立服务大局的思想，多做实事，少做华而不实的事。

三、要切实将协会的各项工

作紧紧围绕主业来开展。现云保协各项制度已基本完善，工作中要严格按照制度的执行，转变思想，改变观念，拿工作实绩说话。

四、要始终把服务好会员单位放在协会工作的第一位。把费用降下来，把服务搞上去，切实减轻会员单位的负担。

五、对自查过程中发现的问题，要严格依照相关规定进行整改，做到即查即改、以查促管，进一步健全完善内部管理制度。

六、云保协各级干部员工、各部门要严格按照制度办事，严明纪律，明确职责。云保协也将严格执行“严禁开展各类收费类评比表彰活动，乱发各类名义补贴，到风景名胜区开会办班”等各项规定。

按照云南银保监局社团组织经费管理自查整改工作专题会议的工作要求，云保协将进一步认真细致落实自查自纠，全面深入清理近三年来协会经费管理方面的工作，查找问题，制定整改措施。通过此项工作的开展，以查促管，切实推进行业协会的规范、健康发展。与此同时，云保协将加快工作进度，全面整理汇总各项自查自纠和整改落实情况材料，及时上报银保监局，并做好相关检查的工作准备。

云南省保险行业协会 文 / 图  
余昊城 王刚

### 中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部 开展“扫黑除恶”专项斗争主题党日活动

为进一步推进扫黑除恶专项斗争，积极营造扫黑除恶专项斗争浓厚氛围，根据两会扫黑除恶专项斗争安排，4月18日下午，中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展“扫黑除恶”主题党日活动，对扫黑除恶专项斗争工作进行再动员部署，支部全体党员和协会全体干部员工参加了会议。

协会会长聂文亮带领大家首先学习了2019年3月28日朱正局长在“云南银行业和保险业扫黑除恶专

项斗争工作推进会上的讲话”精神和工作要求，对协会全体工作人员特别是党员提出三项要求：一是要增强认识，明确活动意义。要充分认识开展“扫黑除恶”专项斗争对维护社会安宁，打击违法犯罪和建设平安保险的深刻重大意义；二是提升政治站位，推进斗争深入开展。切实把思想和行动统一到党中央、省委、省政府和银保监局工作部署上来，增强“四个意识”，树立“一盘棋”思想，形成有黑除黑，无黑

除恶的浓厚氛围和压倒性态势，推进“扫黑除恶”专项斗争落地生根；三是以党建为引领，将扫黑除恶治乱工作贯穿于协会整体工作中。活动动员部署会上，支部还专门印发了《扫黑除恶应知应会宣传资料》，带领大家集中进行了学习。

按照上级领导和协会会长的工作要求，支部书记牛晓露对进一步推进扫黑除恶专项斗争做了安排部署：一是严格履行责任人职责，切实抓好督导落实。党员要充分发挥





先锋模范作用，以强烈的政治意识、纪律意识和担当精神，推进扫黑除恶专项斗争深入开展；二是注重协会、党支部自身建设，强化工作自律及监督，不断提高协会依法办会意识；三是加强宣传，广泛动员。通过办公场所布置标语、宣传展板、网站、微信公众号、期刊、工作简报等方式，推送扫黑除恶开

展情况，广泛宣传扫黑除恶专项斗争内容，积极营造扫黑除恶专项斗争的强大舆论攻势；四是增强全员培训教育，切实提高扫黑除恶专项斗争的敏感性、主动性，强化对涉黑涉恶信息和事件的举报意识。

通过此次“扫黑除恶”专项斗争主题党日活动，支部广大党员和协会全体工作人员进一步提升了全

员开展扫黑除恶专项斗争的政治意识、纪律意识和行动自觉性。大家纷纷表示，在持续开展的扫黑除恶专项斗争过程中，一定会攻坚克难，强化责任担当，推动扫黑除恶专项斗争取得新成效。

云南省保险行业协会 文 / 图  
沈雨非 王刚

## 云保协牵头拟定车险自律检查规则 等多个行业规范性文件



根据云南银保监局领导在4月3日车险集体约谈会上的要求，结合我省车险市场情况，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）草拟了《2019年云南省机动车辆保险理赔真实性交叉检视方案》（以下简称《检视方案》）和《云南省机动车辆保险合规经营自律检查规则》（以下简称《检查规则》），同时

牵头组织部分财产保险公司专业人员在规范车险增值服务方面进行积极探讨。

4月9日下午，云保协组织部分产险公司对产险工作部草拟的《检视方案》和《检查规则》进行讨论并修改，就规范我省机动车辆保险增值服务形成统一意见。4月10日上午，

云保协召开会长办公会，专题研究车险市场规范各项工作的开展与部署，对近期工作提出明确的要求。4月11日上午，云保协召开车险自律领导小组工作会。介绍了协会近期工作安排，听取27家产险公司对《检视方案》和《检查规则》提出的意见和建议，并于当天下午，再次组织部分分公司进行论证修改。同时，

从维护保险消费者合法权益，探索打造“保险+服务”的行业模式，维护车险市场良性竞争环境角度出发，拟定了《云南机动车辆保险增值服务规范指引（暂行）》。目前，上述文件正在进一步修订完善中。

行业规范性文件的出台，对统一规范我省各财产保险公司严格坚守车险“报行合一”下的市场行为，坚持直接客户利益最大化的保险服务核心，推进全省各财产保险公司履行车险增值服务承诺，维护消费者的合法权益，改善客户体验，建立良好的市场口碑，将起到重要的作用。

云南省保险行业协会 刘燕

## 云南省保险行业协会隆重举行第十五届 职工技术技能大赛保险理赔专业人员（产险理赔）技术能手表彰会



2019年4月28日上午，云南省保险行业协会隆重举行了“云南省第十五届职工技术技能大赛保险理赔专业人员（产险理赔）技术能手表彰会”。云保协会会长聂文亮、秘书长牛晓露、副秘书长何明昭以及在滇25家财产保险公司相关领导出席会议。

云南省第十五届职工技术技能大赛保险理赔专业人员（产险理赔）技能竞赛是保险业依托2018年由云南省职工经济技术创新工程领导小组主办，云南省总工会、云南省人力资源和社会保障厅联合组织

的以“当好主人翁、建功新时代”为主题的云南省第十五届职工技术技能大赛平台，在云南省财贸工会的全力支持下，在25家财产保险公司的鼎力协助下圆满完成的一项行业“业务技能大练兵”活动。

为表彰先进，树立典型，云南省职工经济技术创新工程领导小组决定，授予子尚云同志云南省职工技术技能大赛保险理赔专业人员（产险理赔）“技术状元”称号，授予刘文杰等9名同志云南省职工技术技能大赛保险理赔专业人员（产

险理赔）“技术能手”称号。其中，子尚云同志被云南省总工会授予云南省五一劳动奖章。

技能竞赛活动，极大地促进了公司内部职工之间、各保险公司之间的相互竞争和交流，提高了职工素质及公司竞争力。架起了沟通的桥梁，使各公司认识到自身存在的差距，取长补短，对行业发展与宣传发挥着积极的促进作用。

云南省保险行业协会 刘燕

## 整合行业资源 汇聚宣传合力 ——云南省保险行业协会召开宣传工作专业委员会会议

为及时总结2018年云南省保险行业协会（以下简称云保协）宣传工作成效，扎实做好2019年云保协宣传规划工作，充分发挥宣传舆论“正能量”先导作用，促进提升、塑造保险业良好的社会形象，以创新、务实的工作，力争年度的宣传工作实现新突破和更大成效，结合年度工作实际，云保协于2019年4月26日召开宣传工作专业委员会会

议，云保协、在滇41家省级保险分公司专委会委员参会，会议由宣传工作专业委员会主任邓云伟主持。

会上首先由云保协办公室陈华健主任作《关于2018年——2019年（一季度）云南省保险行业协会宣传工作情况报告》。报告中总结了自2018年以来，依托宣传工作专业委员会的集体力量，云保协在按照监管单位工作部署，着力行业的保

险精准扶贫及相关的宣传工作，组织开展全行业“3·15”保险业消费者权益保护教育宣传周活动、“7.8”保险公众宣传日、组织开展“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养争做金融好网民”活动、推动扫黑除恶专项斗争开展、推进行业信息宣传及培训工作、加强与媒体的沟通合作等方面工作富有成效。2019年，面临市场、行业新的

发展和金融保险市场格局的变化，宣传工作的任务依然艰巨和繁重，保险宣传工作也必将经历全新的起步。

云保协宣传工作专业委员会成立于2011年3月3日，原有33名委员。为进一步发挥好专委会整合行业资源，搭建保险业重大、重要宣传工作议事决策、交流合作的重要平台的积极作用，邓云伟主任宣读了《宣传工作专业委员会工作制度（审议稿）》，提交会议认真研究。此外，根据完善工作机制，完善组织架构的要求，会议通过选举，新增人保云南省分公司党委委员、副总经理王学东担任宣传工作专业委员会副主任。

云保协秘书长牛晓露在会上宣读了《2019年云南省保险行业协会宣传工作计划（审议稿）》，明确提出2019年，协会宣传工作将继续以党的十九大精神为指导，紧紧围绕云南银保监局和保险业的中心工作，坚持“监管部门统筹指导、行业协会牵头组织、会员单位积极参与、新闻媒体紧密协作”的“四位一体”工作格局，按照“加强组织推动、深化沟通合作、创新工作形式、注重宣传实效”的工作要求，以宣

传保险业改革开放四十年为工作重点，多渠道、多形式的开展保险宣传，着力宣传展示保险业勇担社会责任的精神风貌以及良好的社会形象、云南保险业为云南省经济社会做出的历史成就和深远的影响，努力为行业发展营造良好的舆论和社会环境。

协会《云南保险信息》主编沈雨非在会上就信息投稿方面的工作做了广泛沟通和信息反馈：目前信

会议最后听取了宣传专业委员会委员对宣传工作的意见及建议。各公司纷纷建言献策，对依托专委会平台，有效整合行业资源，形成宣传整体合力，共同维护树立云南保险业的社会形象达成共识。大家坚信，在银保监局的工作指导下，在协会宣传专业工作委员会的继续努力下，在全行业凝聚汇成强大合力下，保险行业宣传工作将会与时俱进，不断创新，不断突破，为行



息宣传工作在各公司的大力支持下，稿件质量不断提高，但仍存在公司投稿数量和质量不佳、投稿时间滞后等问题，希望大家共同协力，把刊物越办越好，

业发展助威助力发挥出更大作用。

云南省保险行业协会 文 / 图  
陈璐瑶 王刚

## 云南省保险行业协会 积极指导推进地市协会反保险欺诈工作

按照云南省保险行业协会2019年年度重点工作计划和《2019年度各部（室）重点工作任务细化及跟踪考核表》具体要求，云保协继续加强全省各协会反欺诈工作联动，进一步强化案件线索的相互通报、立案协助、应急联动及办理情况反馈等工作联动机制。

2019年3月8日和14日，云南省反保险欺诈中心先后接到太平洋人寿和平安人寿省分公司关于被

保险人余某（集中多家投保高额意外险、短期内身故理赔案件的情况汇报。中心迅速组织在滇各省级保险公司开展排查，汇总承保信息及理赔给付情况后，发现被保险人自2018年6月—12月期间，在12家人寿（养老）保险公司投保累计自驾车意外风险保额1387万元，投、被保险人为同一人，身故受益人为被保险人的女儿。

通过公司反馈和排查情况发现，



存在被保险人半年内在12家保险公司密集投保驾乘险，均为低保费高保额针对自驾车意外赔付的险种，在

投保驾乘险时均未如实告知等疑点，同时，被保险人身故后家属不允许多家公司调查人拍照，拒绝尸检。

综合该案的疑点，为维护保险行业稳定秩序，中心于3月14日向云南银保监局报送了《关于建议对被保险人余波集中多家保险公司投保高额意外险、短期内身故理赔案件开展调查的报告》。并向红河州保险行业协会（反保险欺诈工作站）发出《工作联系函》，建议工作站尽快组织该案件涉及的承保公司召开会议，通报案件排查情况，并指导、协同公司到公安部门报案，履行好反保险欺诈主体责任。

4月1日下午，云保协会会长、反欺诈中心主任聂文亮亲自带领法律工作部相关工作人员一行5人前往红河，当天晚上8点半，在红河州保协召集了中国人寿、太保寿险、

平安人寿和人民人寿等4家承保公司的负责人座谈，进一步了解案件发生后相关工作开展情况，并对案件再次进行了研判。座谈会上，聂会长就反欺诈工作提出了具体要求：一是工作站和会员公司要切实做好云南保险业扫黑除恶专项斗争工作，全力开展打击保险诈骗行动。二是严格执行反保险欺诈工作规则，按照《云南省反保险欺诈中心、州（市）反保险欺诈工作站工作联动机制实施细则》及可疑线索报送、案件调查工作规范和工作流程等开展反保险欺诈工作。三是积极提供犯罪线索，争取社会各方的支持和帮助，推动反保险欺诈工作迈上新台阶。希望工作站提升站位，立足全局，致力营造全州公安经侦部门与保险行业“纵横联动”氛围。密切协作，形成合力，在进一步完善体制机制

建设同时，共同打击保险领域违法犯罪活动。

4月2日上午10点，聂会长、法律工作部和红河州保协相关人员拜访了红河州经侦支队支队长夏茂华，详细介绍了案件整体情况及存在的疑点，并代表12家承保的省级寿险（养老）公司表达了诉求：为维护行业正常经营秩序，希望公安部门给予侦办。

夏支队长在听取案情介绍后，明确表示：由红河协会牵头组织各公司组织汇集报案材料，遵循属地管理原则，向蒙自经侦大队报案。州经侦支队将进行指导和督办。

目前，报案材料红河协会已组织公司送交蒙自市经侦大队，后续工作仍在推进中。

云南省保险行业协会 何美琼

## 云南省保险行业协会与盘龙区人民法院 就诉调对接工作开展交流座谈



2019年3月28日上午，云南省保险行业协会走访盘龙区人民法院。协会副秘书长何明昭及法律工作部相关人员与盘龙区人民法院普浩专委等交流座谈，旨在探索创新，形成高效的保险纠纷诉调对接工作模式。

协会副秘书长何明昭提到：盘龙区保险业人民调解委员会自2016

年成立以来，工作有序开展，在保护了消费者合法权益的同时，也提升了保险公司客户服务品质，降低了行业投诉率。前期派驻调解员到法院驻点的模式在一定程度上缓解了审判压力，但是也存在对案件的理解有偏差，影响调解成功率等问题。面对新形势下保险业务量增大、纠

纷增多的情况下，合理调度行业现有调解资源，迫在眉睫。下一步协会将统筹业内优秀调解员，组成一支专业调解队伍充实到各法院，为法院保险类调解板块注入新的活力与能量。

盘龙区法院普浩专委也提出，面对“案多人少”的矛盾，协会的大力支持很大程度上缓解了法院的压力，营造了和谐的纠纷解决环境，收到“解决激化矛盾、建立相互信任、开拓调处渠道、培养行业队伍”的成效，达到双赢的效果。下一步法院将派出3组团队及公证处调解员积极配合行业调解员开展保险类案件调解。

最后双方就下一阶段如何深入推进“诉调对接”工作达成共识。

云南省保险行业协会 胡璟

## 太平财险与云保协法律工作部就纠纷调处工作开展交流探讨



为进一步巩固云南省各省级产寿保险公司纠纷调处工作的规范开展，云保协依照《云南保险纠纷调处工作评价暂行办法实施细则》对24家财险公司、14家寿险公司进行2018年纠纷调处工作评价，并在行业内通报评价情况。

本次评价共涉及保险纠纷调处工作机制工作指标、保险纠纷调处工作机制数据指标两个大项，其中涵盖了建立调解室；执行人民调解

工作流程；落实业内人民调解工作管理制度；落实案件登记及档案管理制度；调处机制规范运作情况；执行人民调解员管理制度；每月按时上报诉调对接数据、台账、卷宗；诉讼案件调解率；诉讼调解成功率；工作影响九个小项。准确而全面地反映出受评单位纠纷调处工作在依法、公正、高效、妥善化解保险矛盾纠纷等方面的达成程度，也客观体现了全行业纠纷调处工作服务水平稳健提升的良好态势。

《云南省保险行业协会保险纠纷调处工作情况实施细则评价指标评分表》通报后，各家受评单位积极对照查找自身存在问题与不足，同时也相互学习同业公司先进经验，形成了比学赶超的良好氛围。其中，以太平财险为代表的受评单位主动

联系云保协法律工作部，就如何开展好保险纠纷调处工作进行交流探讨，主动学习优秀经验及做法，表达了全面提升纠纷调处工作服务水平的决心。云保协法律工作部工作人员细致详尽地剖析了评分标准，给出了提升纠纷调处工作服务水平的建议，鼓励太平财险认真检视调处工作，将此项工作抓好抓实，树立业内标杆。

经过一番交流探讨，公司对纠纷调处工作情况实施细则评价指标有了更全面的了解，对自身的优势和不足有了更加具体的认识，就下一步如何改进此项工作开展的方式方法形成了较为清晰的思路。

云南省保险行业协会 文 / 图  
李莎莎 郭红

## 中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部 开展反腐倡廉警示教育

结合当前“扫黑除恶专项斗争”工作，为进一步增强党员党性修养，筑牢反腐防线，守住底线、不碰红线，2019年4月24日下午，中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部以观看《反贪风暴4》为主题拉开2019年反腐倡廉警示教育主题活动。支部党员和入党积极分子参加

了活动。

通过此次观影，党员干部深有感触，对牢固树立党建意识，筑牢反腐倡廉防线强化了认识。同时，也进一步坚定了自己的政治意识：以触碰法律道德底线的反面典型为戒，加强党性修养，增强自律意识、法纪意识，切实增强廉洁自律意识

和廉洁从政的主动性、自觉性、自省性。筑牢拒腐防变的思想道德防线，不忘初心、牢记使命，扎实做好本职工作。

云南省保险行业协会 沈雨非

## 曲靖市保险行业协会 组织召开车险市场合规经营检查工作会议

4月1日上午，曲靖市保险行业协会组织召开车险市场合规经营检

查工作会议。曲靖市19家财产险保

险公司抽调的19名工作人员、曲靖市保险行业协会会长杨亚平、曲靖市保险行业协会秘书长钱庆宝、曲



靖市保险行业协会副秘书长李玉辉

及协会相关工作人员参加了会议。此次会议旨在督促落实3月22日签订的《2019年车险市场保险合规经营承诺书》。

会上，协会工作人员符泽林对曲靖市保险行业协会制定的《2019年车险市场保险合规经营承诺书》和《关于商业车险费率监管有关要求的通知》（银保监办发〔2018〕

57号）文件内容进行了回顾，将参会的19名抽调人员进行了分组，由会长杨亚平、秘书长钱庆宝、副秘书长李玉辉、协会工作人员符泽林分别带队，深入到各县（市、区），对报行合一执行情况进行检查。

曲靖市保险行业协会 赵巧

## 玉溪市保险行业协会召开第四次整治车险市场乱象工作推进会暨自律督查情况汇报会

为深入推进整治车险乱象工作，4月2日上午玉溪市保险行业协会组织召开第四次整治车险乱象工作推进会暨自律督查情况汇报会。玉溪市保险行业协会全体人员，全市15家财产保险公司总经理（负责人）参加会议。玉溪银保监分局纪委书记苏竞、统计信息处处长陈晓丹到会指导。常务副会长兼秘书长迟忠智主持会议。

会议首先由迟忠智秘书长汇报了协会自律督查组对红塔区各4S店和修理厂车险市场巡查的情况。本次巡查发现：红塔区车险市场秩序有质的转变，车险自律宣传的声势和氛围已形成正能量。车险代理网点非常支持整治车险市场乱象，称市场秩序的规范有利于维护客户，提高服务水平。

但是也存在一些问题：一、对车险自律“报行合一”执行信心不足；二、中介代理网点仍担心渠道政策不一致，市场以往受电销政策冲击的阴影仍存在；三、本次公开身份巡查，不排除了解到的情况完全真实；四、红塔区巡查结束后，现市场较平稳。但县城车险市场出现乱象的消息仍有传播。

各产险公司总经理（负责人）逐一表态，将认真、严格、持续执行“报行合一”标准，抓好后端管控，



严防假赔案，确保上报数据的真实性。大家齐心协力规范好玉溪车险市场。

会上，玉溪银保监分局纪委书记苏竞传达了（银保监办发〔2019〕7号）文件精神和要求，充分肯定了协会在自律工作中发挥的重要作用。要求各产险公司：一强化履行思维和红线意识，深化车险市场整治乱象工作；二压实主体责任，认清监管态势，自觉规范经营行为；三自觉服从行业自查自纠，强化自律意识。

玉溪银保监分局统计信息处处长陈晓丹通报了对保险业扫黑除恶专项斗争督导中发现的共性问题：一思想认识不到位，工作推进滞后；二专项排查方法单一，对象不全面；

三宣传工作还有短板，责任还没压实，氛围还不够；四、扫黑除恶专项斗争台账机制不健全。希望被督导出问题的公司及时整改。其他公司对照方案自查自纠。抓实扫黑除恶专项斗争。

最后，迟忠智秘书长作总结发言：各会员公司要严格按照文件、会议要求开展工作，认清监管形势，摒弃侥幸心理，保持自身定力，按照玉溪银保监分局、省协会工作要求，严格执行“八项禁令”和“报行合一”。要着眼大局，自律规范、合理合规经营。并对下一步工作提出要求。

玉溪市保险行业协会

## 红河州保险行业协会召开红河州保险业进一步整治车险市场乱象工作推进会

4月1日红河州保险行业协会召开红河州保险业进一步整治车险市场乱象工作推进会。参加会议的有各财产保险公司及中介公司主要负责人和协会工作人员共计24人。会议由常务副会长兼秘书长罗玲主持。

红河银保监分局监管一科胡剑峰科长、喻锦林监管员到会作指导。

会议主要内容：一是分析了近期昆明、玉溪、曲靖、文山、红河车险市场乱象整治情况；二是各公司领导汇报了3月12日以来整治车险市场乱象的情况；三是红河银保监分局监管一科胡剑峰科长作指示。

会上，红河银保监分局监管一科胡剑峰科长传达了银保监会财产保险工作会议精神，针对红河州车险市场现状强调了四点：一是提高认识。各参会公司要提高政治

站位，充分认识保险业开展整治车险市场乱象工作对规范保险行业市场经营行为的重要意义和作用。二是履行主体责任。各公司要切实承担主体责任，按中国银保监会、云南银保监局，行业协会的有关要求，认真开展整治车险市场乱象工作，进一步推进整治车险市场乱象工作的深度和广度，做出成效。三是支持行业协会工作。红河州保险行业协会各会员公司，要按协会章程要求，支持协会工作，履行会员义务，切实做好协会安排的工作。红河银保监分局对红河州保险行业协会的工作给予肯定和支持。四是依法依规经营。

常务副会长兼秘书长罗玲在会议结束时再次强调：一是各公司要保持一个理性的发展心态，顾全大



局，共同维护行业形象。二是要不折不扣地贯彻执行中国银保监会办公厅银保监办发〔2019〕7号、中国银保监会财产保险部函〔2019〕52号文件要求，对明令禁止不能做的坚决不做。三是红河银保监分局的监管力度越来越大，各公司要适应和服从新模式下的监管要求。

红河州保险行业协会 何繁寿

## 保山保险协会组织召开第三次规范机动车辆保险市场秩序会议

4月4日上午，为贯彻落实近期云南银保监局整治车险市场秩序相关精神，规范保山车险市场秩序，经请示中国银行保险监督管理委员会保山监管分局（以下简称保山银保监分局）领导同意，保山市保险行业协会财产险专业委员会召开了保山市第三次规范机动车辆保险市场秩序会议，驻保13家财产保险公司总经理（负责人）参加了会议。保山银保监分局副局长杨庆林、办公室黄艺坤应邀到会指导，会议由协会秘书长郭进勇主持。

会议首先由郭进勇秘书长再次带领与会人员分别学习了《中国银

监会办公厅关于进一步加强车险监管有关事项的通知》、《关于近期车险市场监管有关情况的函》、《云南银保监局办公室关于近期车险市场违法违规问题的通报》、《中国银保监会办公厅关于加强保险公司中介渠道业务管理的通知》，并传达了云南银保监局召开的《车险集体约谈会》会议精神。

随后，驻保13家财产险公司总经理（负责人）就3月份以来各公司执行“报行合一”的情况分别作了汇报。

保山银保监分局副局长杨庆林在会上听取汇报后，强调了监管机

关对车险市场违法违规行为的监管要求，提醒各公司要高度重视，严格按照“报行合一”的标准执行费用政策，并提出6条建议：一是经营规范，自律感性；二是将监管政策落实到位；三是提高服务质效，提高群众满意度获得感；四是强化队伍管理，加强员工教育；五是充分发挥大公司的标杆作用；六是行业协会要发挥好协调、服务功能作用。

保山市保险行业协会

## 曲靖市保险行业协会组织召开 曲靖市车险市场报行合一巡查结果通报会议

4月23日下午，曲靖市保险行业协会在2楼会议室组织召开曲靖市车险市场报行合一巡查结果通报会议。曲靖市19家财险公司代表及协会相关工作人员参加了会议，会议由秘书长钱庆宝主持。

会上，副秘书长李玉辉从不同的角度，对3月27日至4月17日期间，曲靖市各县（市、区）车险报行合一情况进行了全面通报，他说：“各财险公司对3月22日签订的《2019年车险市场保险合规经营承诺书》报行合一执行，高度重视，认识统一，传达及时准确，其中宣威市、会泽县、罗平县、师宗县积极配合，不仅签订了县（市）的《2019年车险市场保险合规经营承诺书》，师宗县还实行2万元的风险抵押金。3月26日后，新旧车辆的报行合一执行效果比较好；但是也存在保单跨地、跨州市问题、执行不到位、宣传不到位（行业舆论引导缺失）的情况、师宗县存在无营业执照开展保险业务问题、保费呈负增长、有些公司持观望态度、用电话巡查出现暗箱操作的情况等问题，下一步协会将组织巡查人员针对综合成本率、赔款率等比较高的保险公司重



点排查。”

随后，会长杨亚平也对近来的车险市场进行了分析，他说：“一季度，曲靖市保险市场取得了可喜的成绩：原保险保费收入达到27.99亿元，同比增长29.56%，比去年提高了25.36个百分点；赔款支出6.15亿元，同比增长10.67%；财产险公司原保险保费收入8.99亿元，同比增长13.37%；寿险公司原保险保费收入19.00亿元，同比增长38.95%。以前，由于信息不公开、不透明等问题，曲靖市车险市场受车商、修理厂、保险中介公司、兼业代理机

构炒作的影 响，出现车险市场混乱现象，今年签订《2019年车险市场保险合规经营承诺书》后，整体自律效果明显，希望大家巩固成果，合理维护经营环境，建立合作机制，相互学习，取长补短，配合监管，提升服务能力，推动车险市场健康有序的发展！”

最后，秘书长钱庆宝对会议进行了总结，希望各家财险公司守住底线，规范经营，实现共赢！

曲靖市保险行业协会 赵巧

## 红河州保险行业协会召开 2019年第八次规范车险市场经营秩序工作例会



4月24日，红河州保险行业协会召开2019年第八次规范车险市场经营秩序工作例会。参加会议的有各财产保险公司及分管负责人和协会工作人员共计22人。

会议由常务副会长兼秘书长罗玲主持。

会议主要内容：一是认真分析了近期全省及红河州4月1日以来的车险保费增速情况，对车险市场整治工作中所取得的成绩给予了肯定；二是讨论了个别公司违反“报行合一”规定的处理事宜。

会议认为：规范车险市场经营



秩序是保险监督管理监管的监管要求，更是保险公司赖以生存和发展的生命线，必须长期坚持，各财产

保险公司必须严格执行“报行合一”规定和银保监会的一系列文件规定，严格执行红河州保险行业自律规定

和历次会议所作出的决定。

红河州保险行业协会 何繁寿

## 昭通保险行业协会 召开进一步规范车险市场秩序工作会议

为进一步规范车险市场秩序，4月4日昭通协会召开了辖区13家产险公司主要负责人会议。会议由王嵘秘书长主持。

首先，谢茂坤会长传达了云南银保监局朱正局长到昭通市巧家县挂钩扶贫点调研时的重要讲话以及对昭通保险行业提出的要求，学习了黄德强副局长在规范车险集体约谈会上的讲话。谢茂坤会长结合上级监管会议精神，针对昭通保险市场存在的问题，提出了五点工作意

见和要求，一是开展自律检查，落实举报制度；二是各公司主要负责人签订《依法合规经营承诺书》；三是抓好车险保单实名缴费工作；四是认真执行将车险提前投保查询及签单时间由90天调整为30天；五是协会负责收集公司违规违纪证据向云南银保监局、昭通银保监分局移送和报告。

4月8日，协会专门召集辖区13家产险公司主要负责人会议，逐一签订《依法合规经营承诺书》，

并全程进行了拍照和文字记录。各公司主要负责人纷纷表示，一定珍惜自己现有岗位，坚决履行承诺，管好公司、管好职员，合规合法经营业务。

按照云南银保监局、昭通银保监分局和省协会的工作部署和要求，协会抽调有关公司业务财务骨干组成检查组，正在对辖区机动车辆保险合规经营情况分批次开展现场检查。

昭通保险行业协会

## 德宏银保监分局 召开规范财险公司经营行为约谈会

2019年4月18日下午，德宏银保监分局在德宏银保监分局四楼会议室召开规范财险公司经营行为约谈会，德宏银保监分局分管负责人出席会议，10家财产险公司总经理或副总经理参加会议。

会议指出，4月4日10家财险公司已经签订了自律承诺书，但是有个别公司增速还远远超过行业水平，有个别公司赔付率远高于行业平均值，上述特点反映出的问题是“报行合一”没有得到执行，前端走费用，后端走理赔。同质化的弊端非常严重，可以说是乱象丛生。只有个别大公司严格按“报行合一”的规定执行，并通知了所有车商及各个渠道严格执行相关规定。部分产险公司与合作车商进行了宣导，

但实际未按照承诺执行，整体持观望态度，看别的公司如何执行，有的公司依旧用高手续费来抢占车险业务。会议要求，现在全国很多省份已经通过停止销售商业车险来处罚违反“报行合一”的机构，而我们德宏地区的车险市场经营秩序依然比较混乱，违法违规问题突出，市场真实的费用率依然很高，希望各财险公司：一是统一思想认识，强化大局意识，提高政治站位，执行好车险“报行合一”要求。二是坚守底线，切实增强依法合规经营意识，加强对下属分支机构的管理，注重合规经营、注重科学发展、注重持续发展，多层次，广覆盖，差异化，以客户为中心，手段创新，管理创新。三是请所有财险公司认

真履行承诺书的相关规定，诚实守信，约束好自身经营行为，不要观望，积极行动。四是大公司发挥好带头作用，为下一步车险深化改革创造条件。后期将组织专项检查到各财险公司进行实地监督检查，对于查实的车险违规违法行为将采取严格的监管措施。

协会会长陈黎同志也作了发言，希望各公司严格执行云南银保监局“报行合一”的规定，互相监督，发现异常情况可向云南银保监局或德宏银保监分局举报。

德宏州保险行业协会 张艳

## 玉溪市保调委召开 2018 年度总结表彰暨 2019 年人民调解员培训会议



为交流经验、表彰先进，推进玉溪市保险业人民调解工作深入发展，4月18日上午，玉溪市保险业人民调解委员会召开了2018年度总结表彰暨2019年人民调解员培训会议。

会上，市司法鉴定协会秘书长罗清武紧紧围绕《道路交通事故人民调解—人体损伤司法鉴定》重点讲解了人民调解的意义、“枫桥经验”的做法、调解工作的原则、调委会的组成、调解工作的案例及注意事项等。

协会常务副会长兼秘书长迟忠智全面总结了2018年保调委工作的整体情况，并明确了2019年保调委的工作思路及安排。

迟忠智对下一步工作提出要求：认真学习《人民调解法》会议精神，发扬“枫桥经验”将保险矛盾纠纷化解在源头；推进县城交警大队人民调解工作室工作开展，切实方便县域广大客户低成本维权；按照省高院相关文件精神和要求，认真总结经验，

积极与中院沟通协调，并在全市各基层法院推广实施；继续加强与公安、法院、司法鉴定机构团结协作，共同促进和谐发展；进一步发挥公司调解室的工作职能；开展人民调解员培训工作，提高调解员素质。

市保险行业协会副秘书长邹丽辉宣读宣读《关于表彰、奖励2018年度保险业调解工作先进集体（个人）的通知》（玉保调委发[2019]2号）文件，表彰2个优秀人民调解工作室、6个先进人民调解工作室、4名优秀人民调解员、12名先进人民调解员。

协会法律工作部主任赵永明宣读《玉溪市保险业人民调解委员会关于2018年度保险矛盾纠纷调解“一案一补、以奖代补”兑现奖励的通知》（玉保调委发[2019]3号），兑现2018年度成功调解的保险矛盾纠纷案件3154件。（统计区间：2017年11月至2018年10月）。其中，简

易案件1748件、一般案件530件、重大复杂案件108件。）

随后，先进人民调解工作室代表和先进人民调解员代表依次做了

发言，与大家分享了各自的经验和感悟。

会上，市司法局余坤科长表示：大家要充分认识做好保险业纠纷人民调解工作的重要性；妥善化解矛盾纠纷，全面维护保险行业和谐稳定；深入学习贯彻党的十九大精神，进一步加强保险业纠纷人民调解工作。对保调委下一步工作提出了三点意见：一是积极进取，2018年我市人民调解工作取得新成效；二是认清形势，进一步提高做好保险业人民调解工作重要性的认识；三是坚持发展“枫桥经验”，全力维护全市保险业和谐稳定发展。希望保调委在下一步工作中：一是加强组织建设；二是加强队伍建设；三是加强工作衔接；四是加强规范管理。

玉溪市保险行业协会



## 大理银保监分局 召开小微企业金融服务调研座谈会

3月26日至4月16日，大理银保监分局分别在大理州宾川县、祥云

县、巍山县、剑川县、永平县召开了县域2019年小微企业金融服务调研

座谈会。原大理银监分局党委委员、纪委书记李红主持会议，分局统计信

息科人员，县域各银行业机构小微金融服务工作分管领导、部门负责人，县域各保险公司分支机构分管小微金融服务工作公司负责人、部门负责人参加了会议，并汇报了各自机构、部门的小微金融服务情况。

根据中国银保监会系统有关2019年进一步提升小微企业金融服务质效工作通知精神的工作安排，大理银保监分局要求：

#### 银行机构

一要简要梳理本机构2018年小微企业“两增两控”或小微信贷计划完成情况，总结经验举措。二要

找出小微企业贷款考核中遇到的困难、问题、原因。三要提升小微企业金融服务采取的措施、办法。四要思考2018年小微企业贷款完成情况是否纳入考核？如何提升“敢贷、愿贷”积极性。五要银行对无还本续贷政策落实情况，找出存在问题表现、原因、对策。六要反馈银行对小微企业减费让利情况。七是提出金融更好服务于民营小微企业的建议意见。

#### 保险机构

一要保险业与银行业建立风险共担机制、完善工作联系机制，强

化银保双方系统对接，实现业务数据信息共享的思考。二要在风险可控情况下为小微企业提供增信支持，针对小微企业的还贷方式，提供更灵活的银行小微企业贷款保证保险产品思考。三要落实保险资金支农支小融资业务方面有无推进。四要整理保险公司投资商业银行发行的小微企业专项金融债、小微企业信贷资产证券化等金融产品方面情况。五要提出保险业更好服务支持民营小微企业的意见建议。

大理州保险行业协会 张永茂

## 芒市交警大队召开道路交通事故保险理赔行业 扫黑除恶专项斗争恳谈会及损害赔偿工作座谈会

2019年3月29日下午，芒市公安局交警大队召开芒市辖区道路交通事故保险理赔行业扫黑除恶专项斗争恳谈会及损害赔偿工作座谈会。

首先，交警大队大队长杨飞传达扫黑除恶专项斗争精神，并就交通管理领域涉黑涉恶、犯罪线索的征集向各财险公司提出要求。各财险公司在查勘、定损、理赔时，发现涉黑涉恶现象：利用交通事故“碰瓷”敲诈勒索、发生死亡事故恶意教唆、指使死者家属纠集人员敲诈、勒索、围堵或者阻挠交警执法、故意制造事故现场骗保等的违法犯罪行为；车辆发生事故后，施救、修理等行业人员以高于物价部门核定的收费标准恶意敲诈、勒索、恐吓当事人的违法犯罪行为；道路交通管理和机动车驾驶人管理领域内外勾结，包庇、纵容黑恶势力违法犯罪，为黑恶势力违法犯罪人员充当“保护伞”的国家公职人员，以及在扫黑除恶专项斗争中失职失责或干扰、妨碍涉黑涉恶案件调查处理的工作人员，应及时向有关部门举报，提供有关线索。



会上，交警大队副大队长左庆华通报了2018年来芒市交警大队查处各类交通道路违法行为和芒市交警大队以及调解委员会在交通事故案件调解情况。强调自交警大队图侦成立以来，更加高效、准确的提供事故视频图像资料，为严厉打击肇事逃逸顺利开展事故案件的办理提供了强有力的保障。

最后，各财险公司就日常交通事故现场处置和保险理赔工作进行

交流发言。芒市法院、调解委员会、德宏州保险行业协会结合实际开展工作情况，对交通道路事故当中发生的保险矛盾纠纷调解工作提出意见和建议。

德宏州保险行业协会 陈曦皓

## 红河州保险行业协会与蒙自市公安局交警大队 联合召开交通事故快处快赔工作会议



3月22日,红河州保险行业协会与蒙自市公安局交警大队联合召开交通事故快处快赔工作会议,参

会上,对交通事故快处快赔“警保联动”阶段性工作进行了总结和做了下一步工作部署。蒙自市公安

加会议的有人保财险、国寿财险、太平洋财险、平安财险、大地保险、阳光财险6家保险公司理赔主要负责人。红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲主持会议。

局交警大队程良中队长针对蒙自市道路交通事故快处快赔服务点的运行及“12123 交管自助系统”推广使用做了回顾,就发现的具体问题和下一步改进与各公司理赔负责人进行了讨论。

会议要求:一是加强协调联动,交警和各保险公司要密切协作、互相监督,形成数据信息共享、高效便捷的事故快处快赔长效机制。二是要严格把好审核关,杜绝出现错赔和保险欺诈案件。

红河州保险行业协会 张程

## 玉溪市保险行业协会 召开 2018 年度宣传工作表彰会暨宣传培训会

2019年4月16日,玉溪市保险行业协会召开2018年度宣传工作表彰会暨宣传培训会。协会常务副会长兼秘书长迟忠智、副秘书长邹丽辉、各公司办公室负责人及信息员、协会全体工作人员共计48人参加会议,玉溪日报社主任编辑李昌友到现场授课。

会上,李昌友老师结合玉溪各保险公司信息员目前的情况,就消息和简报写作时应注意的问题作了形象生动地讲授。

此次培训反响热烈,大家纷纷表示:培训贴近大家的实际情况,能把理论和实践紧密地结合起来,不仅加深了对消息和简报写作知识的理解,还开拓了新闻视野,对今后的新闻宣传工作有很强的指导性和实用性,同时希望协会能经常组织一些相关培训。

协会副秘书长邹丽辉宣读了2018年度工作总结,全面总结了2018年玉溪市保险业宣传信息工作的整体情况,提出了做好2019年宣传信息工作的具体意见,她指出:2019年,协会将进一步采取措施,整合行业力量,充分发挥宣传传播的作用,提升宣传工作计划性、整体性,以扎实的行动和以求真务实的工作作风,为推动新时代保险业高质量跨越式发展作出新的、更大贡献,以优异的成绩向中华人民共和国成立70周年献礼。

随后,协会常务副会长兼秘书长迟忠智宣读《玉溪市保险行业协会关于表彰2018年度信息宣传工作先进单位、个人的决定》,对2018年度玉溪保险业宣传工作先进单位、先进个人、鼓励奖、特别贡献奖进行了表彰。先进单位代表及先



进个人代表依次进行了交流发言。

会议最后,协会副秘书长邹丽辉在会议总结中表示:勤奋幸福!希望大家不断学习、团结协作,让玉溪市保险宣传工作再上新台阶。

玉溪市保险行业协会

## 保山市保险行业协会 第三届理事会第四次会员大会顺利召开



4月10日上午,根据《保山市保险行业协会章程》,结合协会现阶段重要议事工作的需要,保山市保险行业协会第三届理事会第四次会员大会如期召开,会议应到会理事24名,实到会23名,请假1名,会议由协会秘书长郭进勇主持。

会议首先听取了协会会长寿涛所作的《2018年保山市保险行业协

会工作报告》。《工作报告》介绍了2018年保山保险机构的铺设情况,全行业2018年对服务地方经济社会建设所作出的贡献。从7个方面回顾了2018年协会主要工作:一是按时召开理事会议;二是加强行业自律、规范保险市场;三是加强执业自律工作,规范公司及保险从业人员展业行为;四是加强宣传、唱响

保险业正能量;五是化解各类保险纠纷、促进保险行业稳定;六是防范化解风险、打击保险欺诈行为;七是协会常规工作的开展。从4个方面总结了协会存在的问题和不足:一是自律工作方面;二是保险纠纷调处与诉调对接工作方面;三是行业宣传方面;四是协会队伍建设方面。并提出了协会2019年的工作思路。

随后,郭进勇秘书长向大会作了经保山中信会计师事务所审计的2018年度财务收支报告。会议还审议通过了昆明显鑫保险代理有限公司保山分公司加入保险行业协会的申请;同意余映涛同志辞去保山市保险行业协会监事一职,并由中国人民财产保险股份有限公司保山市分公司党委委员、纪委书记、总经理助理张文强继任。

保山市保险行业协会

## 大理州保险行业协会积极配合 当地银保监分局开展扫黑除恶专项斗争调研工作

4月15-19日,大理保险行业协会积极配合大理银保监分局到各保险公司开展扫黑除恶专项斗争调研。并在大理银保监分局副局长赵杏权带领下,走访了多家保险公司,了解各公司开展扫黑除恶专项斗争的具体情况。

赵副局长指出,各保险业机构要重点关注以下问题:一是有组织的保险诈骗活动线索。二是非法设立保险机构和非法开展保险业务等问题。三是保险机构和从业人员涉黑

涉恶问题。四是严禁为涉黑涉恶组织或个人提供分红投资型保险产品、出具担保保函。五是保险机构在日常经营中发现的涉黑涉恶线索,处理涉及黑恶势力的有组织保险欺诈;严格市场准入严厉查处非法设立保险机构和非法开展保险业务;禁止涉黑涉恶人员、组织参股和控股保险机构;开展涉黑涉恶线索和问题专项排查;严禁涉黑涉恶资金流入保险行业;督促保险机构履行社会责任和法律义务,做好宣传教育工作。



他同时要求:各银行业和保险业机构要加强与当地政法机关的沟通联系,严格监管,严防涉黑涉恶组织和个人进入银行业和保险业,

严防银行业保险业资金流向黑恶势力。对于有关个人及企业(社会团体)被政法机关认定为黑恶势力的,各机构应主动开展对该黑恶势力与银

行保险机构业务往来、日常交往等情况开展排查。对于在工作中发现的属于银保监会重点强调的“六类非法贷款活动”以及保险诈骗活动,

要积极向当地政法机关反映,联合实施打击。

大理州保险行业协会 张永茂

## 德宏银保监分局召开 2019 年德宏银行业保险业服务乡村振兴和助力脱贫攻坚工作座谈会

2019年4月26日下午,德宏银保监分局召开2019年德宏银行业保险业服务乡村振兴和助力脱贫攻坚工作座谈会。分局分管领导出席会议,分局有关科室负责人、各银行机构、保险机构、保险协会主要负责人参加会议。

会议有三项内容:一是德宏农发

行、农行德宏分行、邮储银行德宏分行、省联社德宏办事处围绕支持精准扶贫主要做法、存在困难和问题、措施和建议进行交流发言。二是传达学习《云南省扶贫开发领导小组办公室关于红河州落实脱贫攻坚责任存在“温差”问题的通报》。三是分局杨雁翥书记总结2018年德

宏银行业助力脱贫攻坚工作及存在的问题,部署2019年德宏银行业保险业服务乡村振兴和助力脱贫攻坚工作任务。

德宏州保险行业协会 王式畏

## 曲靖市保险行业协会公益、党建再获殊荣

2018年度,曲靖市保险行业协会联合党支部优秀社会组织公益之星、优秀社会组织负责人、优秀社会组织党组织书记榜上有名。

2019年4月26日,由曲靖市民政局、社会组织党委组织召开的

2019年市属社会组织评估暨党建工作表彰会,曲靖市保险行业协会获得“优秀社会组织公益之星”,协会会长杨亚平、协会党支部书记钱庆宝分别获得“支持党建工作的先进社会组织负责人”、“优秀社会

组织党组织书记”。

协会党支部经市委组织部考核、考评,纳入云南省市委组织部基层模范党支部表彰。

曲靖市保险行业协会 赵巧

## 红河州保险业第一届职工气排球比赛隆重开幕



4月12日晚19:30时,红河州保险业第一届职工气排球比赛在红河州体育场馆中心隆重举行。

19:30分,随着主持人“2019年红河州保险业第一届职工气排球比赛开幕式现在开始”的话音刚落,运动员进行曲骤然响起,裁判员、运动员迈着矫健的步伐,斗志昂扬地分别步入运动场……。

受邀出席开幕式的有:中国人民银红河州中心支行、红河银保监

分局、红河州社会组织管理局、红河州金融体育协会领导及红河州各保险公司领导。

红河州保险行业协会党支部书记、秘书长罗玲致开幕词；中国人民银行红河州中心支行工会主席李卫文、红河银保监分局分管负责人罗武杰致祝贺词。

红河州保险业第一届职工气排球比赛共有 21 支代表队 200 名运动员参与竞技。第一阶段分 ABC 三个

小组，采取单循环比赛；第二阶段获三个小组第一名的球队进行单循环比赛决出 1 至 3 名各一名、设“体育道德风尚奖”、“最佳组织奖”各 1 名、鼓励奖若干名。

举办红河州保险业第一届职工气排球比赛，是一次团结、友谊、和谐的盛会，旨在通过比赛活动，弘扬人文精神、展示保险业职工风采、丰富职工业余生活、增进友谊，进一步活跃职工文体生活，不断增

强队伍凝聚力。同时，通过比赛活动，进一步对外宣传保险形象、普及保险知识，提高公众保险意识，对于加快保险业发展具有积极的推进作用。

出席本届运动会开幕式的领导、嘉宾、裁判员、运动员、工作人员共计 500 余人。

红河州保险行业协会 何繁寿

## 曲靖市保险行业协会联合党支部 组织召开“稳步向前”主题党员大会

——传达学习 2019 年曲靖市市属社会组织评估暨党建工作会议精神

4 月 30 日上午，曲靖市保险行业协会联合党支部召开“戒骄戒躁，稳步向前”主题党员大会，传达学习 2019 年市属社会组织评估暨党建工作会议精神。参加会议的有全体党员、入党积极分子和曲靖市保险行业协会群众。会议由党支部书记钱庆宝主持。

此次党员大会有三项议程：第一，传达 2019 年市属社会组织评估暨党建工作会议精神。一是 2018 年参评社会组织评估等级情况及 2019 年参评社会组织名单；二是 2018 年先进单位和个人的表彰情况；三是市民政局党组成员、副局长和建平在 2019 年社会组织党建工作会议上的讲话精神——认真学习领会习近平总书记重要指示和民政会议精神，以政治建设为统领，以支部建设为重点，高质量推进社会组织党建工作再上新台阶；四是《关于做好党支部换届准备的通知》，曲靖市保险行业协会应换届的时间是 2019 年 8 月，党支部书记钱庆宝要求相关工作人员提前 2 月向上级党委上报相关材料；五是中共曲靖市社会组织委员会印发的《曲靖市社会组织“基层党建创新提质年”工作要点》（曲



社党〔2019〕1 号）内容；六是中共曲靖市委组织部下发的《曲靖市 2019 年非公有制经济组织和社会组织党建工作要点》的内容。第二，党支部书记钱庆宝对 2018 年支部存在的问题进行了通报。支部在取得成绩的同时，存在党员思想认识不到位、创文成效不明显、制度落实不到位等问题。第三，针对存在的问题，提出相应的整改意见及措施，并对 2019 年进行了工作安排。一是继续助力脱贫攻坚，对贫困点、学校加强扶贫力度；二是规范党员积分管理，将入党积极分子纳入考核范围；三是要求党员严格遵守党的

纪律，文明使用微信等网络平台；四是加强对党员的教育管理工作；五是协会将坚持党的领导，旗帜鲜明维护党的形象，形成合力，按照“五好”要求，高标准抓好党建工作，让党员和入党积极分子起到垂范作用。

曲靖市保险行业协会 赵巧

## 会员 经纬

2019年3月28日，中国银保监会财产保险监管部副主任王思渺、农险处处长毛利恒、精算处副调研员黄志勇一行赴中国太平洋财产保险股份有限公司曲靖中心支公司开展农业保险专题调研。云南银保监局党委委员黄德强、财产保险处陈



### 中国银保监会 莅临太平洋产险曲靖中支调研农险工作

南翔，曲靖银保监分局主要负责人张煦等陪同调研。

调研组听取太平洋产险曲靖中心支公司农险业务开展情况，现场模拟演示“e农险”承保农户信息收集、养殖险理赔查勘等无人机、“e农险”pad设备相关功能。接着，调研组一行到太保产险马龙支公司旧县三农服务站进行实地调研，详细了解三农服务站服务农户的情况，到野外现场观摩无人机在农险工作中的运用展示，通过无人机从实地验标、风勘、灾情查勘等方面的演示，全面了解“e农险”新技术在农险工作中的运用成效。

王思渺主任对太保产险在农业保险中新技术运用情况给予了充分

肯定，并针对公司e农险迭代升级、行业农险数据共享、风险防范、人员培训等问题给予了工作指导，提出了意见建议。

曲靖中支将按照监管指导，不断提升农险新技术应用水平，加强人员培训及风险管控，提质增效，确保农户利益得到根本保障。通过本次调研，增强了中支公司全体员工的信心。曲靖中支将加强农险队伍及服务网络建设，强化服务意识，提升服务能力，为农业保险发展和服务作出积极贡献。

太平洋产险云南分公司

### 人保财险云南省分公司总经理双磊拜访省医疗保障局

4月25日，人保财险云南省分公司总经理双磊拜访云南省医疗保障局副局长高志学，双方就双磊委员关于开办长期护理保险的政协提案进行面商，就如何拓展个人账户用途、建立互助共济的社会保障制度、切实提高人民群众医疗保障待遇方面进行了深入沟通交流。

会上，云南省医疗保障局待遇保障处相关领导就双磊委员关于开办长期护理保险的政协提案进行了答复，并介绍了目前我省长期护理保险的工作开展情况。姜明处长表示：云南省长护险启动时间较早，2016年组建了调研组，并出台了一系列符合我省实际情况的试点方案，但也存在很多问题，主要包括费率与保障水平的测算、省的财政情况、

护理机构的发展水平相对较低等方面，并明确表示在长护险的试点工作中，会引入商业保险公司的经办力量。

双磊总经理表示，一是对省医保局对人保财险政协提案的快速响应及重视，以及采用面商的方式进行答复表示感谢。二是云南省在长护险方面启动较早，且云南是少数民族地区，长护险对社会民生都具有重要意义，希望通过提案的契机，与政府加强互动。三是在长护险的推动过程中，人保财险作为央企，愿意积极参与，并发挥推动作用，帮助政府解决过程中的问题和困难。

总公司社会医疗保险事业部副总经理郝杰就人保财险在全国范围内长期护理保险的工作经验及人保



财险承办长期护理保险的优势进行了介绍。郝杰副总经理表示，长护险社会意义显著，且老百姓获得感强，因此国家医疗保障局一直在积极推动长护险的发展。人保财险在全国范围内具有丰富的承办经验。截止目前共承办38个项目，可在数据收集测算、方案制定、信息系统建设、以及由长护险引申出的护工责任风险、家庭财产风险等方面提



供全套服务。

最后，云南省医保局副局长高志学表示，人保财险关于长护险的政协提案以及本次会议关于长护险的汇报材料，结合了很多省外的先进经验，具有很强的学习价值。长护险利国利民，云南医保局之前对个人账户规范管理和用途一直关注，

而通过医保个人账户结余资金开办长护险具有重要意义，下一步医保局将向省政府汇报，进入实质性推动阶段。

会上，双方明确首先以城镇职工作为突破口，建立针对城镇职工的长护险制度，并成立工作组，希望人保财险在人员、信息技术、考

察调研等方面给予配合。

省医保局待遇保障处处长姜明，省公司副总经理王学东、社保部相关人员参加会议。

人保财险云南省分公司 李良津

## 人保健康云南分公司 参加省基本医疗保险与商业保险衔接专题会议

3月26日，云南省副省长李玛琳主持召开基本医疗保险与商业保险衔接、健康扶贫与商业保险报销专题会议。云南省政府办公厅、卫健委、医保局、银保监局等部门负责人和四家人身险公司参加了会议。人保健康云南分公司作为唯一的专业健康险公司参会。

会上，李副省长作出了重要指示，要求驻滇保险企业要增强保险业风险保障功能，充分发挥专业优

势，大力发展商业健康保险，加快个人账户购买商业健康保险的步伐，承办好城乡居民大病保险，助力云南省打赢脱贫攻坚战。分公司党委书记、总经理惠建发在会上递交了《人保健康服务云南省深化医改和助力打赢脱贫攻坚战的设想》，得到了李副省长的肯定和感谢。这次会议充分体现了云南省委、省政府对商业健康保险发展的重视，也是人保健康云南分公司服务当地经济、

社会发展和民生保障的重要机遇。

会后，惠建发同志对会议精神进行了传达，要求各级机构要按照省政府领导的要求，围绕总公司的决策部署和云南分公司的全年目标任务及重点工作，加大向当地政府及相应部门的汇报沟通力度，为三个板块业务均衡发展创造更加有利的条件。

人保健康云南分公司 李晶晶

## 中华财险总公司一行莅临云南调研指导工作 并拜访云南银保监局领导

4月26日，中华财险总公司副总经理沈华、车险部王慧萍总一行莅临云南调研指导工作。

调研期间，在中华财险云南分公司冯志龙总经理陪同下，沈总一行拜访了云南银保监局副局长黄德强等相关领导。沈总首先汇报了在当前行业车险坚持高质量发展指导思想下，中华财险对车险定位为“做优车险”的经营规划，以及一季度公司车险的发展和经营情况。云南分公司冯志龙总经理结合云南银保监局的监管思路，汇报了云南分公司2019年的车险经营目标，并表示将

严格执行“报行合一”，高标准落实好六项举措，全面提升服务客户能力，为云南行业车险发展做出贡献。云南银保监局领导阐述了车险监管的相关要求和原则，对中华财险云南分公司2019年车险各项经营举措表示肯定，感谢中华财险总公司领导对云南市场的关注，希望云南分公司坚持中华特色、健康持续发展。

随后，沈总一行与云南分公司班子及车险条线业务骨干进行了座谈，听取了云南分公司车险经营情况汇报，就当前监管形势、前置建

设、荐修管理、续保管理等重点项目推进情况进行了深入沟通和交流，并对云南分公司车险的经营管理提出了三方面的要求：一是加快电销前置团队建设，制定5年经营规划，学会算账经营；二是关于车商和荐修管理重点项目，要做好数据监测和进度跟踪，加强与总公司的沟通，及时纠偏；三是坚持价值发展，强化承保理赔联动，梳理全口径成本管控理念，提升车险经营能力。

中华财险云南分公司 杨帆

## 集团公司副总裁刘慧敏一行 到中国人寿昆明分公司调研指导工作



4月22日下午，中国人寿集团公司副总裁刘慧敏在省公司副总经理邓云伟的陪同下到昆明分公司调研指导工作，了解集团公司“重振国寿”战略部署贯彻落实情况，听取意见建议。

在调研座谈会上，刘总裁听取了省公司邓总对昆明作为大中城市在云南发展情况的具体分析；昆明分公司褚光永总经理“重振国寿”战略落实情况、工作进展情况以及工作思考具体情况汇报；公司在信息技术支持方面的意见建议，并与大家作了交流，对提出的部分问题作了现场解答。

刘总裁肯定昆明分公司在股份总公司和云南省分公司的领导下，



取得了较好的工作进展。一是认真学习贯彻集团年度工作会议精神。二是公司发展出现新的进展，围绕“重振国寿”战略提出了新的发展目标，且具体措施落实成效有喜有忧。喜的是，在新的客户拓展方面有进步，综合拓展、收展、e化方面取得了另人振奋的成绩；忧的是，短期在市场对标竞位和公司经营成本控制方面压力较大。

刘总裁寄予昆明四点希望，一是要进一步提高认识，统一思想，坚决贯彻中央关于央企的各项方针政策部署，要提高搞好国有企业、壮大国有企业、做好、做强、做实国有企业的政治高度，当仁不让、义不容辞在各层级推进，将工作落

实到集团党委年度工作会议的各项工作部署上来。二是要加强机关作风建设，细化对标竞位的发展定位。三是要更加重视基础建设，班子主要领导和管理人员要重视科技、多用科技、重用科技、用好科技，将科技提升经营管理的能力、效率和降低成本方面的作用发挥出来。四是党的领导干部和共产党员要发挥先进模范作用，将干事创业的精神凝聚到中央的精神上来，国务院的要求上来，集团党委的各项具体要求上来，提振精气神，理顺、抓好各项工作。

刘总裁一行还到绿洲旗舰店柜面看望慰问了柜面员工，询问了解科技国寿、智能柜面在昆明的实施情况。

中国人寿省公司办公室、昆明分公司傅强副总经理、俞晓副总经理、综合管理部经理及信息技术岗位人员、客户服务中心岗位人员参加会议。

中国人寿昆明分公司

## 锦泰财产保险股份有限公司副总经理宋绍富 赴云南分公司开展业务督导

4月11日，总公司副总经理宋绍富率总公司财产险部、意健险部等相关人员到云南分公司调研并开展业务督导。

云南分公司就一季度经营情况、贯彻落实总公司年度工作会议精神情况、目前发展中存在的问题及分公司下一阶段重点发展举措等进行了汇报。

调研座谈会上，宋绍富副总经

理一行结合分公司目前发展中存在的问题及如何进一步加快分公司发展与干部员工进行了探讨和交流，并提出了具体工作要求：一是要进一步加大高绩效销售团队和人员引进力度，为分公司下一步快速发展提供人力保障；二是要尽快引进和补充部分运营关键岗位人员，以更好的支持一线业务发展；三是要进一步加大非车险业务发展力度，主



动出击，加大非车险业务信息收集力度，加强有组织的销售，更好的

推动新“四大支柱”业务发展；四是要按照总公司管理要求，有序推进昭通中心支公司的筹建工作，同

时提前做好分支机构的队伍储备和培训工作。

锦泰财产保险云南分公司

## 华安保险云南分公司一行拜访保山银保监局领导



4月16日，华安保险云南分公司总经理赵加敏、总经理助理张劼一行，到华安保山中支调研、指导工作。保山中支各机构负责人、业

务骨干、各部门负责人，就一季度工作开展情况及下一步工作计划进行了详实汇报。

在听取了相关报告后，赵加敏总经理对保山中支一季度超额完成各项计划任务给予了充分肯定，对大家付出的辛勤努力表示感谢。在下一步工作中要求：进一步强化基础管理，坚持合规经营，加快推动渠道建设，牢固树立车险为本的发展意识。同时要提升业务技能，关注市场热点，加强非车险的可持续

全面发展。

会议结束后，赵总一行拜访了保山市银保监分局龚毅敏局长，就当前市场监管形式进行了交流。

随后，赵总一行又前往云南保山电力股份有限公司，就下一步双方保险合作进行全面的交流，并达成了合作意向。

华安保险云南分公司 陈平

## 中国人寿保山分公司拜访保山银保监分局领导

4月18日下午，中国人寿保山分公司吴加玉总经理到保山银保监分局，拜访了龚毅敏局长，并就相关工作进行了坦诚、热切的沟通交流。

在沟通交流中，吴加玉总经理对保山分公司的基本情况和近期工作打算作了介绍和汇报。他表示，中国人寿保山分公司将严格遵守政治纪律、政治规矩和监管规定，确保依法合规经营，作为当地寿险行业的“龙头”公司，一定站在大公司的角度，积极履行社会责任，做好“扶贫攻坚”、“扫黑除恶”等工作，期望在今后的工作中，保山银保监分局能给予公司更多的帮助与指导。

龚毅敏局长在听取了吴加玉总经理的情况介绍和工作打算汇报后，又对公司的人员结构、业务发展、乡镇网点建设、理赔服务、财务核



算等内容进行了细致了解，结合监管要求，对公司合规经营提了指导性意见。他强调：在当前形势下，中国人寿保山分公司要进一步增强合规意识，提升服务质量，扩大服务力量，避免投诉、纠纷案件的产生，做好服务社会、服务客户的工作；另一方面，要提升销售队伍的素质，充分发挥团队优势，在保险销售过程中传播正能量，严防欺诈、欺

骗案件的发生，推进公司的持续稳健经营。要适应监管形势，高度重视扫黑除恶专项斗争工作，落实好各级的要求。

吴加玉总经理表示，公司将持续加强与保山银保监分局的沟通联系，严格按照监管要求开展好各项工作。

中国人寿保山分公司 付浩雪

## 太平人寿云南分公司启动 “昭通威信 4.1 隧道爆炸事故” 理赔应急预案

2019年4月1日晚上8点,云南省昭通市宜毕高速在建项目威信段罗布镇簸箕村扎西施工隧道内,发生一起疑似因瓦斯爆炸造成事故,共造成2人死亡,5人失联,2人轻伤。知悉事故情况后,太平人寿云南分公司即时启动重大事故应急机制,部署开展四项应急理赔服务举措:

一是开通24小时报案受理及理赔咨询电话服务。

二是密切关注事件动态:每日梳理报案信息,对于客户因本次事故出险报案的,将在2小时内联系客户了解事故情况,并协助客户申请理赔。

三是与同业和当地政府部门保持紧密联系,收集出险人员名单,并主动排查公司出险客户。

四是开通理赔绿色通道,简化理赔手续,提供快赔服务:对于客

户因本次事故受伤就医的,将安排理赔人员主动上门提供理赔服务,并向总公司申请优先审批处理。

后续,云南分公司将密切关注事故最新进展,与同业、政府机关、医院等机构保持密切联系,提前做好事故人员信息收集,并做好相应理赔服务工作。

太平人寿云南分公司



太平财险云南分公司中标缅甸哒吉达联合循环电厂财产一切险一

## 太平财险云南分公司护航 缅甸哒吉达联合循环电厂“一带一路”项目

揽子项目,以第二共保人身份参与共保,分公司份额内年度总保额4.6亿元。

2016年5月,在中缅两国政府的高度关注下,云南能投集团投资建设了缅甸哒吉达联合循环电厂,2018年正式投产运营。燃气蒸汽联合循环电厂具有热效高、启动快、占地少、投资省、环保、建设周期短等优点。该厂年利用小时达

到7200小时,占仰光年发电总量的20%,极大缓解了缅甸旱季缺电的状态,成为缅甸电力供应的主要保障。

此次分公司成功参与共保,实现了分公司在境外“一带一路”项目上的零突破,为分公司今后参与更多的境外项目积累了宝贵的项目经验。

太平财险云南分公司 莫辉

## 人保财险云南省分公司 签出首单“扫黑除恶治乱”综合保险

3月25日,随着人保财险临沧分公司与市委政法委举行《临沧市扫黑除恶治乱专项斗争一线干警综合保险项目(以下简称“该项目”)》签约仪式,标志着人保财险云南省分公司签出首单扫黑除恶治乱专项斗争一线干警综合保险,为一线干警提供2.97亿元的风险保障。

干警综合保险项目,是深入推进扫黑除恶专项斗争的一项机制创新,是关心重视一线干警合法权益保障、服务一线干警及家属的一项服务创新,也是人保财险主动参与融入专项斗争的一个保险项目创新,是有效解决一线干警的后顾之忧,激发干警敢于担当、严格执法,推



动扫黑除恶专项斗争的有力举措。该项目保障人群多、范围广，包括市级一线工作组成员、干警、家属、举报人、举证人、鉴定人和离退休及离职干警等七类成员人。项目保障内容全面，包括扫黑除恶专项斗争工作组成员及其家属、离退休或离职成员及其亲属、当事

人或执行对象、证人、鉴定人和举报人的人身伤亡、伤残和医疗费用，以及扫黑除恶专项斗争工作组成员的家庭财产损失。

人保财险云南省分公司表示，该保险项目的签订是人保财险主动参与扫黑除恶专项斗争专项斗争的生动实践和责任担当，具有重要的政治

意义。下一步，人保财险将加强与政法委的沟通汇报，积极推进全省专项斗争领导小组一线干警的综合保险工作。

人保财险临沧分公司 杨春虎

## 云南人保财险签出首单候鸟式房地产项目“安居宝”服务计划



3月29日，人保财险澄江支公司签订了安居宝套餐公寓型第一单，保费收入1710元，实现了全省度假区候鸟式房地产项目“安居宝”服务计划“零”的突破。

“安居宝”服务计划主要对自然灾害、意外事故造成的房屋、室内财产、房屋修缮、房屋清洁、财产抢盗等风险提供保险保障，是人保财险对新的物业形态市场空白点的一种探索和创新，目前市场上缺乏同类产品。

随着候鸟式房地产项目在全国逐渐受到购房者的追捧，很多家庭在气候、环境宜人的异地选购养老度假房产已成为当前购房需求趋势之一，这种候鸟式度假物业的产生也蕴育了潜在的保险需求。人保财

险云南省、州、县三级联动，抢抓市场商机，积极开拓创新，多方了解业主需求，不断完善保险方案，针对公寓、两种面积的别墅三个不同的户型房产设计的保险专属产品——“安居宝”服务计划孕育而生。

人保财险澄江支公司表示，今后将继续积极探索市场需求，针对市场空白点，制定更多有市场潜在需求的产品，以创新驱动发展，进一步增强县域市场竞争力。

人保财险澄江支公司 罗雅馨

## 人保财险云南红河、丽江签单治安保险助力平安建设

今年以来，人保财险云南蒙自和华坪支公司创新商非发展思路，紧盯政府民生需求，找准保险业发展与平安建设的结合点，成功签单社会治安综合保险，助力当地平安建设，履行企业社会责任，同时也为支公司下一步拓展民生类业务奠定坚实的基础。

3月28日，人保财险云南蒙自支公司与蒙自市政法委签订《社会治安综合保险》和《和谐家园大牲畜盗抢保险》项目合作协议，为全市40多万居民提供两抢一盗、突发事

件、大牲畜盗抢提供保险救助保障，两项合计保费55万元。

《社会治安综合保险》提供风险保障250亿元，保障项目包括家庭财产恶意破坏及盗抢损失、“两抢”案件补助保险和突发事件补助保险。《和谐家园大牲畜盗抢保险》对于在蒙自辖区范围内的居民饲养的大牲畜（仅限于牛、马、骡）因遭受有明显现场痕迹的外部人员盗抢行为所致丢失、损毁的直接损失，保险公司在保险金额范围内按实际损失负责补助。

蒙自签单过后第6天，即4月3日，人保财险云南丽江华坪支公司与县政法委签订《华坪县社会治安综合治理保险服务协议》，为全县17万多人提供综治保险保障，实现保费收入7.14元，实现了丽江市综治保险的零突破。

该协议包含三个险种组合，一是“两抢”及治安案件伤害保险，主要对于居民在承保区域内因遭受违法犯罪行为侵害导致的人身伤亡，无法找到责任人或者责任人无力赔偿，保险人按合同约定负责赔偿。

二是精神病人伤人救助保险，主要对居民在承保期间被精神病人故意伤害导致的人身伤害和死亡，保险人按合同约定负责赔偿。三是见义勇为公民伤残补助保险，主要对居民在承保区因当地政府部门认定的见义勇为导致人身伤害，无法找到责任人或者责任人无力赔偿的，保

险公司按合同约定进行赔偿。

该保单的签订，有效帮助政府做好华坪县社会治安工作，解决多年以来由于“两抢”、精神病人肇事肇祸造成的人身伤害伤亡，以及见义勇为公民导致的伤残等难题；同时，建立起涵盖社会治安、矛盾纠纷化解、见义勇为、特殊人群服

务管理的社会治安综合保险保障机制，建立与社会治安综合保险相结合的长效监管运行机制，化解和防控社会治安风险，最大限度保障广大人民群众根本权益，巩固平安建设成果，维护社会和谐稳定。

人保财险云南省分公司 麻文东

## 人保财险大理分公司中标 5000 万农险大单

4月2日，人保财险大理分公司在大理州2019-2020年度中央财政保费补贴农产品保险项目招标中力压群雄，以第一名的成绩成功中标，中标份额50%，份额保费5000万元。

根据协议，人保财险大理分公司联合其他5家共保体承保大理州11县1市（包括洱源县、弥渡县、宾川县、鹤庆县、祥云县、巍山县、云龙县、剑川县、大理市、永平县、

南涧县、漾濞县）的种植业及养殖业保险。保险标的包括，一是对纳入中央和省财政保费补贴的稻谷、玉米、油料、马铃薯、小麦、能繁母猪、奶牛、育肥猪等保险品种，做到愿保尽保，上不封顶。二是结合大理州实际，根据大理州农业产业和产业扶贫需要适时扩大保险品种，做到愿保尽保，促进产业健康发展。

人保财险大理分公司表示，成功中标仅仅是开始，下一步将积极对接好政府相关职能部门，以“服务三农”的责任感和使命感，严格按照政府部门要求和广大农户期盼，做到应保尽保，提高签单率，提升满意度，全面推进“三农”保险服务工作。

人保财险云南省分公司 麻文东

## 太平财险云南分公司再次中标云南第一条轻轨项目建工意外险

太平财险云南分公司继2018年独家承保了云南第一条轻轨项目——文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目4号线建筑工程一切险项目后，又于2019年再次独家中标此项目建筑施工人员意外伤害保险项目，为云南第一条轻轨项目

继续提供保险保障。

据悉，文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目4号线建成后，对文山规划区空间布局调整、构建多元化客运交通结构、完善综合立体交通体系、提高公共服务质量、促进旅游业的快速发展和全州产业

结构升级具有重要意义，也是精准发力，助推文山壮族苗族自治州脱贫攻坚的重要表现之一。

太平财险云南分公司 文捷



## 中华财险普洱中支签订 机动车辆保险规范经营承诺书

2019年3月27日上午，普洱市保险行业协会召集辖区内12家财产保险公司总经理、负责人召开进一步加强车险监管会议，中华财险普洱中支参加会议。

会议由普洱市行业协会秘书长陈俊坤主持。乐兵会长结合普洱保险市场情况以及普洱保险机构如何认真贯彻执行三个文件，如何适应和对待保险监管新的情势，严格执行

“报行合一”等进行了阐述和说明。会议要求，在普洱辖区内，一是不发生违法违规事件；二是不允许出现“跨区域”的车险保单；三是不发生被银保监管机关追究处罚公司和责任人的情况；四是严格执行“报行合一”并签订承诺书；五是相互

监督，及时报告并反映问题情况；六是要尽快适应银保监管局成立后新的情势和要求。

会议强调，保险监管将会越来越严。普洱银保监管分局成立前与成立后，是一个“分水岭”，如发生违法违规事件，将定格处罚。会上，

行协组织 12 家财产保险中支机构的总经理，共同签订了“机动车辆保险规范经营承诺书”。

中华财险云南分公司

## 中国人寿财险云南分公司 传达银保监局规范车险集体约谈会精神

4月8日，中国人寿财险云南分公司召开全省系统视频会议，组织传达学习贯彻落实银保监局4月3日规范车险集体约谈会精神。中国人寿财险云南分公司分管领导，车险、财务、理赔、客服、各销售部门负责人及业务骨干现场参会；各三四级机构一把手、分管领导，车险条线中层干部、业务骨干等视频参会。

会上，车辆保险部向全省系统全面传达了4月3日省公司签订的《云南省机动车辆保险依法合规经

营承诺书》内容；组织集体学习了银保监会《关于整治机动车辆保险市场乱象》（保监财险〔2017〕174号）、《关于商业车险费率监管有关要求》（银保监办发〔2018〕57号）以及《关于进一步加强车险监管有关事项》（银保监办发〔2019〕7号）3个重要文件。中国人寿财险云南分公司副总经理张冬松在总结讲话时指出：全省系统一是正确认识和理解此次承诺行动背景和目的；二是全面研判市场形势；三是提出6点工作要求，



即全面贯彻、高度重视、紧盯对手、责任追究、立即执行、确保合规。

中国人寿财险云南分公司

## 诚泰财产保险股份有限公司云南分公司 积极贯彻落实车险监管要求



为及时传达银保监会财险部云南调研会议精神，贯彻落实 2019 年

南分公司传达车险监管要求及相关工作安排的视频会议，会议由云南

4月3日云南银保监局办公室有关监管要求，确保车险业务依法合规经营，促进行业持续健康发展，诚泰财产保险股份有限公司云南分公司于2019年4月9日召开云

南分公司总经理李华辉主持，云南分公司班子成员和各部门班子成员、各级分支机构负责人及相关人员等近 100 人参加会议。

会议强调：各部门、各分支机构，层层压实，贯彻执行《依法合规经营承诺书》；认真传达，全面学习《关于落实监管规定加强车险及中介渠道业务合规经营的通知》（诚泰保财险办〔2019〕33号）；严格执行“报行合一”，更好的为车险业务的后续开展奠定基础。

诚泰保险云南分公司 杨玲

## 大地保险云南分公司进行“车险缴费实名制认证”功能现场验收工作

4月26日，云南省保险行业协会赴中国大地保险分公司进行“车险缴费实名制认证”功能现场验收工作。分公司副总经理汤云、分公司车辆险部总经理张德帝、分公司企划财务部及分公司车辆险部相关人员参加此次验收。

此次“车险缴费实名制认证”

是为了进一步规范车险销售行为，保护消费者的合法权益，确保客户信息真实性，有效遏制非理性竞争。在云南银保监局的指导以及云南省保险行业协会的强力组织推动下，大地保险云南分公司于2019年2月27日成立项目组，开展“车险缴费实名制认证”功能上线前准备工作。

通过大地保险云南分公司、各机构积极组织、有效配合、稳健推进。本次“车险缴费实名制认证”分公司成为云南产险27家主体公司中第一家通过测试验收的公司。

大地保险云南分公司

## 阳光产险云南省分公司通过车险保单实名制认证验收

4月28日，云南省保险行业协会何明昭副秘书长一行赴阳光产险云南省分公司进行车险保单实名制认证验收工作，经现场全流程测试，阳光产险云南省分公司顺利通过验收。

验收工作针对分公司实名制项目人员组织培训情况、制度建设、系统开发、新版POS机更换、模拟

投保环节手机客户授权凭证及投保流程、银联/微信/支付宝等缴费认证功能、交易信息回传、非实名认证业管上传信息真实性等各项指标环节逐一操作，全流程完成了各项测试。验收工作组对阳光产险云南省分公司快捷高效的验收准备工作给予了充分的肯定，达到验收申请的标准，可确保实名制改革顺利启

动。

接下来，阳光产险云南省分公司将继续保持与云南省保险行业协会的有效沟通与对接，严格按照要求组织好公司实名制认证验收上线工作，确保平稳过度。

阳光产险云南省分公司

## 太平洋产险云南分公司积极部署2019年理赔打假反欺诈工作



3月29日，太平洋产险云南分公司召开2019年“雳剑行动”打假反欺诈工作宣导培训会，分公司全

体理赔人员、各理赔中心经理及理赔骨干参加会议。

会上，太平洋产险云南分公司对2018年反欺诈工作进行总结，肯定了2018年打假反欺诈取得的成果，分析工作中存在的问题与不足。会议同时对总公司“雳剑行动、五剑齐发”活动进行宣导，结合雳剑行动

“3214+”工作方针和非车险理赔部2019年打假“1+7”工作方案，对公司2019年打假反欺诈的工作举措进

行认真部署。最后，全体人员观看了《反舞弊警示教育片》，并进行了反舞弊宣誓仪式。

太平洋产险云南分公司将抓好“扫黑除恶”专项斗争契机，主动作为、顺势而为，以总部“剑之战、剑之悬、剑之铸、剑之势、剑之术”为纲要，围绕“1+7”打假工作方案，加大反欺诈、反舞弊工作力度，扩大减损成果，为公司经营“降本增效”作出贡献。

太平洋产险云南分公司



## 人保财险云南省分公司召开 全省保险工作会议（第二阶段）会议



4月2日，人保财险云南省分公司召开全省保险工作会议第二阶段会议，省公司党委书记、总经理双磊同志全面传达贯彻集团和总公司重要指示精神，回顾总结2018年及一季度经营情况，分析当前面临形势，明确2019年工作目标及工作思路，提出了五个方面的工作要求。

围绕2019年经营目标，双总提出了“456”工作思路。即全面推进“销售、服务、管理、组织”四大布局，研究解决“后费改时代车险发展转型、商非创新驱动、政企互动业务、区域建设、理赔管控降赔”五大课题，狠抓落实“向政策型业务增量、向资源融合增量、向模式优化增量、向县城乡镇纵深增量、向海内外业务增量、向考核增量”六个要“增量”。

为确保达成全年各项任务目标，双总提出五个方面的工作要求：一是动真格“做实机制”，充分发挥“动员和保障”机制作用。重点要做实“薪酬体系机制、销售费用率管控机制和业绩系统统计机制”三个机制。

二是真正做好“两个融合”，推动公司向高质量发展转型。做好

政策性和商业性业务融合。在农险领域重点布局农村发展商业性业务的渠道；在社保领域重点激活个人账户。

做好商业模式变革与技术变革融合。在车险领域就是做好电销和客户线上化工作；在非车险领域就是应用新技术，提高作业效率，有效控制赔付成本。

三是坚决落实向“六个方面”要增量的工作方针，加快业务有效益发展步伐。车险要抓好“两个渠道”，落实“四个突出”，实现“五优”目标。商非要发挥中央厨房作用，抓好产品供给，分散性业务和团队建设。农险份额必须恢复到全国平均水平46%以上，要加快政策性农险签单承保，多措并举大力发展商业性农险业务。社保要落实中央2019年再提高15元政策，要在激活个人账户和开办长护险上尽快取得突破。

四是强化财务和理赔管理，全面提高经营效益。向财务管理要效益，加强全面财务管理，严格落实费用成本管控方案。向理赔增效要效益，切实做好理赔垂直管控、县域融合、降赔增效、增值税抵扣、助推业务发展等五个方面工作。

五是坚持依法合规经营，严守

不发生系统性风险的底线。要提高政治站位，强化合规意识，压实合规责任，高度重视业务发展和经营管理中每一个环节的风险点，切实做好风险排查与整改工作，确保公司持续稳健发展。

会上，省公司企划部通报公司对市场发展情况及州市年度经营企划编制情况，宣导经营企划落实驱动机制；财务部讲解2019年度主要经营指标预算分解思路及费用成本管控方案；销售管理部宣导2019年综拓营销团队整合组建方案；人力资源部宣导薪酬体系及管控方式；理赔事业部宣导理赔与县域融合实施方案，点评分析理赔重点工作；法律合规部提示合规经营风险点、宣导2019年非法集资风险排查暨假保单“扫雷专项行动”工作方案。会议还表彰奖励2018年经营管理工作先进单位和先进个人，签订县域建设责任状、综治维稳、信访管理工作目标责任书和依法合规经营责任状。

省分公司总经理室领导、巡视员、副巡视员，各部门助理以上人员；省分公司国际部班子成员和各部门助理以上人员；各州市分公司主要负责人在主会场参加会议。省公司专家；州市分公司其他班子成员、部门负责人；各区县支公司班子成员在分会场参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

## 华夏保险云南分公司召开2019年一季度经营分析会

3月27日至28日，华夏保险云南分公司组织召开2019年一季度经

营分析会。分公司党委书记、总经理王一，副总经理邓群，助理总经

理李秀林，战略执行总监温建平，分公司各处负责人和各机构一把手、

渠道负责人参会，分公司室主任及牵头负责人列席会议。

会议听取了一季度企划分析报告和运营管理报告。并就开门红各业务渠道、各机构业绩达成情况进行分析。同时，对二季度业务目标、重点工作及达成举措进行研讨，各优秀机构进行经验分享。

分公司党委书记、总经理王一对一季度工作进行点评，并对下阶段工作进行部署：一是表示云分开门红有亮点，但整体未达预期，要求全省各机构抓紧二季度，保证上半年业绩完成 60% 以上；二是要求

运营工作进行转型，加强风险管理，保障客户信息真实性，注重反洗钱工作，加强客户咨询处理，完善客户服务，做云南市场上服务最好的保险公司；三是重点要求全省各机构重视队伍搭建，加强班子建设以及人才培养，对风险合规工作一定要落地，将“扫黑除恶”列为分公司及各机构的重点工作，关注财务管控，注重公司健康有序长久的发展。

此次会上，为服务期满 5 年以上的 16 位功勋将士颁发“长期服务奖”，表彰其对公司的持续贡献，



相信在各位优秀将士的共同努力下，云分将创造更加美好的未来！

华夏保险云南分公司



为深入贯彻落实总公司 2019 年“开门红”工作点评暨二季度工作部署会议精神，总结分析分公司一季度业务发展存在的不足和问题，统一思想、明确目标，确保分公司年度任务目标顺利达成，4 月 22 日，云南分公司召开 2019 年一季度经营形势分析及二季度工作部署会议，分公司全体人员参会。

会上，分公司财会部对一季度经营情况和绩效考核进行宣导；工商险部、车险部、承保部、理赔部和综管部通报了“开门红”条线及

## 中银保险云南分公司 召开一季度经营形势分析及二季度工作部署会议

业务发展情况和合规工作重点。营业一部和营业二部分分析了存在的问题，并就二季度工作目标和具体措施进行了汇报。莫正山副总经理通报了分公司开门红竞赛活动结果和奖励情况，并就二季度业务发展重点工作进行了部署。

分公司雷钧副总经理（主持工作）结合三比三看三提高的工作方法，全面点评了一季度业务发展中存在的问题；并作了题为“党建引领、群策群力、攻坚克难、提质增效、全面完成年度任务”的总结报告，提出分公司一是要认真贯彻落实总公司总体部署，认清当前严监管形势，以总公司绩效考核为导向，牢固树立转型发展的意识，以双基建设和业务发展为中心，深耕细作银保渠道，加

强市场渠道建设，加强客户群建设，抓好重点产品突破；二是以党建为引领，以党员结对帮扶为抓手，发挥协同作用，群策群力，树立迎难而上的勇气和决心，形成心往一处想，劲往一处使的工作氛围，积极发挥基层党组织战斗堡垒作用；三是要加强算帐经营意识，调整业务结构，加强效益险种拓展，建立日均保费平台，实现提质增效，同时要守好合规底线，切实防范合规风险。

此次会议，全面分析和总结了分公司一季度经营情况，指明了工作目标，明确了工作方向，为分公司 2019 年二季度工作顺利开展打下坚实基础。

中银保险云南分公司 戴锦程

## 都邦财险云南分公司召开 2019 年一季度经营分析会议

都邦财险云南分公司 2019 年一季度经营分析会议于 4 月 9 日在分公司会议室召开，各职能部门经理、

分公司营业部门负责人、三四级机构负责人参加了此次会议。

会议利用两天时间，针对各自

部门、机构一季度的工作完成情况、云南市场现状进行了汇报，同时提出了需要解决的业务拓展中遇到的



实际困难。

曲靖中支负责人在发言中紧紧围绕全年保费预算指标，并从稳队伍、稳增长、防风控、重数据、开

拓非车险业务五个方面进行详细阐述。安宁支公司临时负责人将在业务拓展中成功的销售方式和策略与与会人员分享和交流。

会议讨论期间分公司总经理丁国文亲自组织，分公司各职能部门针对各机构、各业务部门提出的问题一一给予解答，对不能立即解决的问题，通过现场热烈的讨论也找到了有效的措施。

最后，分公司丁国文总围绕着2019年的工作目标提出几点要求。

一是认真落实各业务部门、各机构

提出的需要解决的问题；二是尽快组建自己的队伍，加强直销能力，逐步建立完善营销体系；三是为达成年度工作目标，要求各职能部门、全体后线员工要全力为前线部门和员工提供优质服务；四是以满足客户需求为出发点，做好理赔服务；五是以提升个人素质、职业素养为基础，全面提升云南分公司整体人员素质，为确保完成2019年经营目标打好坚实基础。

都邦财险云南分公司

## 平安产险云南分公司召开一季度经营分析会

4月12日，平安产险云南分公司车意理赔部召开2019年一季度经营分析会。分公司副总经理汪波对运营条线一季度管理现状进行回顾，并对二季度工作做部署规划。分公司车意理赔部经理葛鑫、本部客服理赔部经理乔刚及各管理团队负责

人分别对服务经营、风险管理、队伍成长、智能理赔、理赔质量等模块工作进行分析讲解。

会议现场，各机构作业人员进行开放式讨论，结合通关考试，有效提升学习质量。最后，汪波要求运营条线搭建数据管理平台，整合

服务形成合力，风险管理增强引力，队伍成长激发活力，积极主动创造运营价值、经营价值！

平安产险云南分公司  
赵俊语 王兴业

## 天安财险云南省分公司运营管理部组织召开全省运营条线专题工作会

为进一步提升条线管理人员的客户服务质量和效率，提升客户满意度，天安财险云南省分公司运营管理部2019年4月24日至4月26日召开了为期3天的全省运营条线专题工作会。

首先，总经理室作了重要讲话，对运营工作进行了点评，强调了进出口端的重要性，同时在技能成长、个人成长、理赔与客服队伍建设、核心指标、未决管理等方面提出了具体要求，并对运营条线全体员工的付出与努力表示感谢。希望将来，运营队伍里能涌现出一批优秀的团队与个人，要求大家要不断的学习

与进步，提升专业知识与理赔技能，为客户提供更好的服务质量而不断努力。

随后根据工作安排，各运营分部相关人员对一季度工作情况进行了汇报总结。各机构汇报后，分别由运营管理部经理、经理助理、各科室主任对各自条线工作进行了总结，并对下步工作作了要求。会议还安排对全体参会人员进行了“情境领导”的专题培训。

培训结束后，运营管理部组织了机构参会人员进行了通关考试，运营管理部经理对考试结果进行了点评，并对会议进行了总结。本次



培训学习旨在总结一季度工作，提高机构客户服务质量，同时要求各机构必须对机构理赔、客服条线人员进行转培训，提高全体运营条线人员的专业技能，全面提升公司的理赔客服服务质量。

天安财险云南省分公司

## 人保财险云南省分公司召开 2019年销售人员绩效及职级薪酬落地实施工作会议

——云南人保财险总经理双磊：当务之急是要重建销售文化



“要充分认识到销售文化对公司发展的重要性，当务之急是要重建销售文化，让业绩高低决定激励程度，激发销售人员的动力、活力和潜力。”人保财险云南分公司总经理双磊在4月23日召开的2019年销售人员绩效及职级薪酬落地实施工作会议上如是强调。

会上，双总指出：要高度重视，充分认识到销售人员绩效及职级薪酬的落地实施对云南向高质量发展转型、商业模式变革、县域市场保卫战等一系列关键问题的极端重要性，切实把区县机构组织架构调整和销售人员绩效及职级薪酬落地施工

作结合起来。

双总强调：要把握关键环节，注意切换风险。加大思想动员和政策宣导。各公司要在坚持按渠道发展策略正确统计归集确认业绩、在核定的职级地图、绩效考核与薪酬模式统一的基础上，统筹安排，结合本地区、本单位特点，科学推进组织实施。

双总要求：要把握本次推动落地实施的步骤，各部门协同配合，全力支持落地实施工作有序推进。完成2018年及2019年1-4月的业绩清分和还原后由州市公司制定职级地图，按照销售人员定级定档的结果发放2019年的薪酬，自6月1日起，以业绩考核系统完成业绩的归集和统计。要强化贯彻执行，省公司把该项工作作为省公司2019年年度重点工作并将对工作进程和完成情况展开检查和通报。

最后，双总要求，销售人员绩效及职级薪酬落地要重点关注以下

四点，一是业绩清分还原，历史业绩的清分以手工台账为依据，线上线下相结合完成清分。二是业绩考核系统上线后，支公司要出台保单清分规则。三是折标保费系数的设定，务必科学、合理。四是区县支公司各序列人员的薪酬平衡问题，在以销售激励导向为主的前提下，确保各序列人员薪酬的基本平衡。

会上，省公司销售管理部对宣导《2019年销售人员绩效及职级薪酬落地实施工作方案》、《销售人员业绩考核系统》，人力资源部讲解《综合性区县级机构内设部门及销售团队建设具体工作》。

人保财险省、州销管部、人力资源部领导和相关人员，25家试点区县支公司经理及综合部人员参加了本次会议。

人保财险云南省分公司 丁晶晶

## 太平人寿云南分公司召开春雷行动专项启动会

4月16日上午，太平人寿云南分公司召开全省春雷行动专项启动会，贯彻落实银保监会理赔反欺诈工作要求和总公司春雷行动通知。太平人寿云南分公司总经理室全体成员、各部门负责人、全省内外勤参会。

会上，云南分公司续收运营分管总李旭从本次行动背景、云南分公司的理赔现状、理赔原因分析、目标及举措四方面作春雷行动专项报告。

会议明确了总公司春雷行动的要求和目的。会议要求相关部门、机构高度重视此项工作，因地制宜开展工作；重点抓好代理人、理赔调查人员和医院的管理；关注代理人业务品质，从源头上抓起。

为确保公司健康业务的健康增长，保证公司的持续健康发展及客户利益，会议要求尽快改善和提升云南分公司健康险赔付率，



达成A类机构。

太平人寿云南分公司 李佳

## 华夏保险云南分公司召开 2019 年首届银保学荟表彰会

4月13日下午，华夏保险云南分公司2019年首届华夏银保学荟表彰会在四川峨眉成功举办，来自全省各渠道精英齐聚一堂，共享这一荣耀时刻。

在一场优美的开场舞之后，华夏保险云南分公司副总经理邓群为本次会议致词，带着伙伴们回首了过

往的荣誉，并对未来做了展望，希望明年的表彰会能有更多的伙伴参与进来。颁奖环节中，为云分做出卓越贡献的优秀伙伴在全体参会人员的见证下登台领奖，接受大家的掌声与祝贺，感受来自华夏的荣誉与骄傲。颁奖结束后进入了轻松的晚宴环节，伴随着欢乐的歌舞和美味佳肴，再

一次把气氛推向了高点。

首届华夏保险云南分公司银保学荟，增强了渠道的认同感和荣誉感，拉开了银保荣誉表彰的序幕，相信明年会有更多的伙伴参与进来，共襄盛举。

华夏保险云南分公司

## 中国人寿财险云南分公司对扫黑除恶专项斗争进行再部署



4月3日，中国人寿财险云南分公司组织召开扫黑除恶专项斗争再部署、再落实专题会议。分公司扫

黑除恶领导小组成员部门负责人及各部門扫黑除恶专项斗争联系人、内控合规工作分管领导，各中支公司及县支公司主要负责人、内控合规工作分管领导、内控合规部门负责人、内控合规岗参会。会上，宣导了《中国人寿财险云南分公司扫黑除恶专项斗争工作方案》，讲解了扫黑除恶专项斗争的整体概况、扫黑除恶专项斗争存在的问题及落实扫黑除恶专项斗争的

具体举措。内控合规工作分管领导高敏总提出具体工作要求：一是极端重视，全面再部署，形成扫黑除恶势力的强大合力；二是边查边改、立行立改，做好扫黑除恶的迎检工作准备；三是重申纪律，严格问责，形成打击黑恶势力的高压态势。

中国人寿财险云南分公司

## 泰康人寿云南分公司召开“扫黑除恶”专项会议

2019年4月1日，泰康人寿云南分公司召开“扫黑除恶”专项会议，云南分公司总经理室、各部门经理、副经理全员参加会议。法律合规与风险管理部杨中原经理主持会议，传达“扫黑除恶”意义、目标和政府对“扫黑除恶”的规划。

“扫黑除恶”要整治的就是黑恶势力保护伞、商贸集市中强买强卖和强收保护费、非法集资等“社会毒瘤”。保险公司尤其要注意有组织的保险诈骗、利用黑恶势力开展保险活动等行为。对以上行为要从公司和社



会、家庭角度全面、深入地清除“毒瘤”，对涉黑、涉恶的势力零容忍，一经发现立即报警。让社会明显净化、基层社会治理能力明显提升、扫黑除恶专项斗争进一步提高。



会议中，云南分公司副总经理李玲向分公司部门经理传达云南省银保监会对“扫黑除恶”专项整治的要求和监察情况。在声势浩大的“扫黑除恶”行动中，泰康人寿云

南分公司要坚决落实整治要求，全力配合有关部门巡视检查。严格按照要求开展“扫黑除恶”有关宣传、布达工作并且保证做到宣传有记录、布达有痕迹，方便有关部门检查。

云南分公司总经理刘国雄做出指示，云南分公司的“扫黑除恶”工作要做到以下几点：一是从分公司领导开始逐层管理，确保对整个分

公司所有员工的监管。特别是基层干部，不能出现监管力度层层减弱的情况。二是确定“一把手”责任制，“一把手”责任制还要切实地落实到每一个部门、机构的领导身上。保证日常经营过程中“扫黑除恶”工作正常、有序地开展。三是公司员工认真学习“扫黑除恶”会议精神，发现问题及时汇报，不参与涉黑、

涉恶行为，互相监督、互相学习。

最后，刘总在会上带头签署责任状，号召公司员工积极参与“扫黑除恶”专项整治。云分将士亦将严格遵守国家法律法规和公司各项规章制度，业绩、专项整治两手抓，保证“扫黑除恶”专项整治的圆满完成！

泰康人寿云南分公司

## 严打黑恶势力 弘扬社会正气

### ——华夏保险云南分公司开展扫黑除恶专项斗争会议精神宣导传达工作

3月28日，华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一组织召开云南分公司扫黑除恶专项斗争会议精神宣导传达会，传达云南银保监办公室关于云南银行业和保险业扫黑除恶专项斗争推进会议精神，部署安排扫黑除恶专项斗争深入推进工作。

会上，分公司党委书记、总经理王一对会议中的重点内容进行传达。根据会议精神及工作部署，结合目前分公司扫黑除恶专项斗争进展情况，对全省持续深化此项工作进行了工作要求：

一要切实提高政治站位。扫黑除恶专项斗争是党中央作出的重大决策，事关社会大局稳定和国家长治久安，是一个重要的政治问题，需要全民动员、全民参与、全民知晓。云南分公司对扫黑除恶专项斗争必须积极响应，高度重视，采取各种有效措施全面做好各项工作。

二是加大宣传力度，形成合围

攻势。要求全省各渠道、各机构、各处室组织开展全员宣导工作；同时，要通过多渠道、多形式进行宣传，充分利用海报、电视、专栏、微信朋友圈等大力宣传；要在分公司微信公众号、分公司内部网站设立扫黑除恶专项斗争专栏，每周定期推送扫黑除恶专项斗争进展情况。各机构要按当地政府及监管要求、分公司工作安排做好宣传工作，宣传面必须覆盖至四级机构及各营业区职场。

三是深入开展涉黑涉恶问题线索的深挖和处置。分公司各处、各机构要对黑恶犯罪线索再次排查，不留死角。按照扫黑除恶专项斗争相关文件要求，制定排查方案、下发排查通知，全面深化涉黑涉恶排查工作；排查工作要实现内勤、销售队伍、客户的全面覆盖；同时，公司中高层管理人员需签订无涉黑涉恶的承诺书。

四是强化风险防范意识，加强



反洗钱工作。全省各机构要持续关注投诉、理赔纠纷和反洗钱风险。

五是分公司建立涉黑涉恶线索举报联系方式和联系人员，及时进行汇报。

会议最后，分公司党委书记、总经理王一强调：扫黑除恶专项斗争属长期性工作，要坚决杜绝出现走过场、走形式的问题，全省必须上下一致，推动全省扫黑除恶专项斗争不断向纵深开展。

华夏保险云南分公司

## 都邦财险云南分公司开展“扫黑除恶”专题培训

为进一步推动扫黑除恶专项斗争向纵深发展，统一思想，切实增强全体职工做好扫黑除恶专项斗争的责任感和使命感，4月26日，都

邦财险云南分公司召开了扫黑除恶专项斗争专题斗争专题讲座，云南分公司各部门20余人参加培训学习，曲靖中心支公司、大理中心支公司、安宁

支公司人员均视频参会。

本次培训以“开展扫黑除恶专项斗争，创造安全稳定社会环境”为主题，从开展扫黑除恶专项斗争重大

意义、此次扫黑除恶专项斗争重点打击内容、“打”黑变“扫”黑一字之差的深层次意义等三方面为参会人员进行深刻解读。针对扫黑除恶专项斗争“黑恶势力”的定性和扫黑除恶专项斗争重点打击内容做

出了重点解读。

通过专题辅导讲座，云南分公司全体干部职工深刻认识到黑恶势力对人民群众的威胁和滋扰是和谐社会建设的巨大毒瘤，进一步增强了全系统干部职工对扫黑除恶是当

前一项重大政治任务的紧迫感和责任感，凝聚了打赢扫黑除恶专项斗争的共识。

都邦财险云南分公司 唐超

## 富德生命人寿云南分公司深入推进扫黑除恶专项斗争



4月10日上午，富德生命人寿云南分公司召开专题会议，组织分公司核心管理干部集中学习省、市扫黑除恶专项斗争的重要指示精神并安排部署近期工作。

会上，分公司总经理、扫黑除恶专项斗争工作领导小组组长任宝贵作重要讲话，要求干部员工要深刻认识黑恶势力的危害，切实把思想和行动统一到党中央部署上来。认真贯彻党中央、国务院决策部署，将扫黑除恶专项斗争作为一项重大政治任务，摆到工作全局的突出位置，列入重要议事日程。

结合当前分公司扫黑除恶专项斗争

斗争工作开展情况，任总再次对扫黑除恶专项斗争营造提出要求，再次强调坚决禁止违规销售非保险金融产品，并要求分公司检查小组紧紧围绕监管要求、围绕扫黑除恶专项斗争文件精神，在五六月份完成对各机构的巡视检查。

会上，分公司法律合规部围绕什么是黑社会组织、什么是恶势力、什么是“保护伞”等概念，再次进行扫黑除恶专项斗争知识宣导，提示核心干部要高度关注银保监会下发的《关于规范民间借贷行为 维护经济金融秩序有关事项的通知》要求，加强分公司内部控制与外部欺诈风险防范，降低欺诈风险损失，全力促进分公司稳健发展。

为加强管理，切实提升核心管理干部“扫黑除恶专项斗争”政策知识水平和工作能力，会议对分公司扫黑除恶专项斗争提出三点要求：一是严禁录用涉黑涉恶人员成为公司员工或代理人；二是严禁与涉黑涉

恶组织或个人开展任何形式的业务合作；三是严禁为涉黑涉恶组织或个人提供分红投资型保险产品、出具担保函。

根据中国银保监会发布《关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》，对于保险业领域，要重点打击有组织的保险诈骗活动的要求。法律合规部从十个方面，对分公司各机构如何开展扫黑除恶专项斗争自查自纠和扎实抓好问题整改提出要求，并对近日分公司检查小组即将赴机构开展巡视检查的情况做介绍。

此次集中学习活动中，不仅让分公司核心管理干部准确掌握了“扫黑除恶专项斗争”政策知识，深刻认识保险领域扫黑除恶专项斗争的主要任务，进一步增强了“扫黑除恶专项斗争”的决心和信心。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

## 太平养老云南分公司开展扫黑除恶专项斗争宣传

太平养老云南分公司根据《中国银保监会关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》要求，积极组织、认真贯彻落实相关工作。分公司成立专项行动领导小组，明确工作职责，压实责任，在全公司范围内部署扫黑除恶专项斗争

工作。

结合自身实际，分公司积极开展扫黑除恶专项斗争宣传工作。在分公司职场LED电子屏持续播放宣传口号；制作扫黑除恶专项斗争专题易企秀，发送全体员工；在分公司群发送《云南银行也和保险业扫



黑除恶专项都在宣传册》电子版，督促员工学习，扩大宣传范围。给全体内外勤员工发放《云南银行业和保险业扫黑除恶专项斗争宣传册》，并在前台醒目位置摆放，供

客户和来访人员索取和学习。利用早会契机，在早会课堂上开展扫黑除恶专项斗争小知识竞赛的宣导学习，加深员工印象，提升员工守法合规意识。同时鼓励员工举报扫黑

除恶线索，为扫黑除恶专项斗争尽一份责任和力量。

太平养老云南分公司

## 天安财险云南省分公司组织召开扫黑除恶专项斗争专题学习培训



为进一步贯彻落实银保监会【2018】45号《中国银保监会关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》精神及云南银保监局关于云南银行业和保险业扫黑除恶专项斗争推进电视电话会议精神，天安财险云南省分公

司在2019年3月29日召开了全省视频会议，就推进扫黑除恶专项斗争进行了安排部署。会议对扫黑除恶专项斗争应知应会知识进行了培训，并传达了银保监会扫黑除恶专项斗争推进电视电话会议精神，对专项工作进行了再部署，最后分公司总经理齐斌对专项工作进行了具体要求。

为进一步加强扫黑除恶专项斗争宣传教育力度，加强保险从业人员开展扫黑除恶专项斗争的要求，公司利用4月份每周一晨会时间，对分公司本部及昆明地区员工开展现场扫黑除恶专项斗争应知应会知识专题培训，并下发课件要求地州员工也组

织转培训，使员工深入了解什么是黑什么是恶，对扫黑除恶专项斗争的总体要求、目标任务及云南省目前扫黑除恶专项斗争进展情况进行了详细讲解。

通过培训，全体员工表示对扫黑除恶专项斗争工作中涉及的黑、恶问题有了清晰的了解，通过正向引导和强化培训使员工不参与任何涉黑涉恶组织活动，增强员工工作责任感与使命感，切实统一思想和行动，持续开展扫黑除恶专项斗争。

天安财险云南省分公司

## 全民动员 全党动员 打一场“扫黑除恶”的人民战争 ——太平财险云南分公司开展扫黑除恶专项斗争和基层拍蝇专题培训会

4月19日，太平财险云南分公司召集第一党支部全体党员开展扫黑除恶、反腐败斗争和基层“拍蝇”结合专题培训会。

培训内容围绕云南省扫黑除恶专项斗争最新成绩、总公司及监管单位关于专项工作的最新要求以及基层党员在专项斗争中应当主动作为，争当先锋等方面展开。

会议强调，各支部应进一步提高政治站位，认真贯彻云南银保监局领导在云南银行业和保险业扫黑除恶专项斗争推进（电视电话）会议上的讲话精神。要充分认识到开展扫黑除恶专项斗争的重大现实

意义和深远历史意义，增强政治自觉、思想自觉、行为自觉。

会议要求，各支部纪检委员应立足职责定位，把扫黑除恶、反腐败斗争和基层“拍蝇”结合起来，严格执纪问责，一旦发现案件线索，要一律深挖其背后的腐败问题，对黑恶势力的“保护伞”一律一查到底、绝不姑息。

培训结束后，分公司扫黑除恶专项斗争领导小组办公室向所有党员同志分享了扫黑除恶专项斗争的测试二维码，通过现场测试的方式对支部全体党员同志前期学习的效果进行了解，并据此确定后期宣传、



培训的方向。

通过培训，许多党员同志纷纷表示，对扫黑除恶专项斗争的重要性和截止目前的斗争成果有了进一步认识，也感觉作为一名基层党员，身上的责任感更强了。

太平财险云南分公司 潘跃佳



## 诚泰财产保险股份有限公司云南分公司 开展“扫黑除恶专项斗争”学习

为深入贯彻落实习近平总书记关于扫黑除恶专项斗争的重要指示和党中央、国务院决策部署精神，根据云南省委组织部、云南省国资委党委、诚泰财产保险股份有限公司党委的要求，诚泰财产保险股份有限公司云南分公司党委于2019年4月19日（星期四）上午通过视频会议的方式在全辖召开了“扫黑除恶专项斗争”专项学习会议。云南分公司党委书记丁丽瑛主持并讲话，参加学习的有云南分公司班子成员，各部门、机构负责人，全体党员干部，入党积极分子及职工代表。

首先，云南分公司全体人员共同学习《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》文件，“重点打击十二种黑恶势力”，以及“‘打’黑变‘扫’黑有深意”三方面内容展开深入学习。

会议明确，云南分公司全体参会人员要高度统一思想，充分认识党中央、国务院此次“扫黑除恶专项斗争”工作的重点内容和长远意

义。会议强调，云南分公司要牢固树立以人民为中心的发展思想，针对当前涉黑涉恶问题新动向，切实把专项治理和系统治理、综合治理、依法治理、源头治理结合起来，把打击黑恶势力犯罪和反腐败、基层“拍蝇”结合起来，把扫黑除恶和加强基层组织建设结合起来，既有力打击震慑黑恶势力犯罪，形成压倒性态势，又有效铲除黑恶势力滋生土壤，形成长效机制，不断增强人民获得感、幸福感、安全感，维护社会和谐稳定，巩固党的执政基础。会议指出，云南分公司广大党员干部职工要进一步提高政治站位，围绕服务保障发展大局和中心工作，立足单位实际和本职岗位，强化大局意识和担当精神，坚持依法依规履职办事，发挥党员干部模范带头作用，影响和带动群众积极参与扫黑除恶专项斗争，共同营造本领域本行业的良好环境。

云南分公司高度重视扫黑除恶

工作，要求各级各部门要增强开展扫黑除恶专项斗争的责任感和使命感，不折不扣地予以落实到位，要强化工作措施。法律合规部对“扫黑除恶专项斗争”工作进行了安排，一是各级机构结合自身实际制定“扫黑除恶专项斗争”方案，明确责任人、推动落实；二是围绕“扫黑除恶专项斗争”积极探索创新宣传活动的形式、方法、内容；三是履行好监管部门要求，加强对保险业务的日常检查工作，确保各级机构在承保、理赔流程中，要植入保险诈骗活动的检查环节，对检查痕迹保留存档；四是建立宣传报道工作台账，收集整理重要会议、重大行动、重点案件资料。

诚泰财产保险股份有限公司云南分公司将不遗余力地配合党和国家，切实把思想和行动统一到“扫黑除恶专项斗争”的部署上来，坚决打赢扫黑除恶专项斗争这场攻坚战！

诚泰保险云南分公司 苏焯倩 杨玲

## 警保联动 安全护航



4月5日-7日，迎来了2019年度清明小长假，人们纷纷回乡祭祖、缅怀祖先、外出踏青，城市交通压力骤增。为打造安全、有序、畅通、

文明的城市道路交通环境，有效解决道路因为小事故造成交通拥堵的现象，太平财险云南分公司在清明小长假期间主动抽调专人专车协助交警参与路面执勤，快速疏导交通和处理现场路面事故。

清明期间，分公司查勘员与交警一同驻守昆明西北收费站，协助交警处理该路段附近发生的交通事故，引导车主快速撤离事故现场，共同维护正常交通秩序，切实解决好小事故引发大拥堵

的问题，“护航”清明小长假。据悉，假期期间，公司协助交警处理了2起交通事故。

近年来，太平财险云南分公司不断创新服务举措，携手交警常态化开展“警保联动”活动。“警保联动”大大推动了交通事故的快处快赔，缓解了道路堵塞，有效提升城市道路管理效能。警保联动的服务，让民众在假期出行过程中享受到了更优质更高效的服务。

太平财险云南分公司 丁江河

## 中国大地保险云南分公司纪委开展“明纪说法” 大讲坛廉洁教育活动



为了进一步贯彻十九大精神和全面从严治党的新要求，落实总公司党委2019年反腐倡廉工作的决策部署。3月29日，大地保险云南分公司纪委举办了首期“明纪说法”大讲坛廉洁教育活动。

分公司纪委书记祁建春同志在会上提出要求并讲话，特邀昆明市纪委、监察委张津华常委做“保险业者要为自己上一个保险——后《监察法》时代的学习和实践”的专题讲座。

通过开展“明纪说法”大讲坛廉洁教育活动，使各级党组织、广大党员和各级干部员工提高对全面从严治党重要性的认识，增强“守纪律、讲规矩”和把纪律挺在前的主动性，进一步促进党风廉政建设和反腐败工作深入开展，让公司全员更多地掌握党规党纪、法律法规和廉洁自律知识，做到“观有所悟、教有所省、行有所警”，从而在思想上绷紧廉洁自律这根弦，自觉加强党性锻炼、廉洁从业的行动自觉，弘扬清风正气。

分公司本部及三四级机构400多名党员干部通过视频方式接受了学习教育。

中国大地保险云南分公司 李孟坪

## 富德生命人寿云南分公司 召开2018年度基层党组织组织生活会和民主评议党员大会

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实新时代党的建设总要求和政治路线，2019年3月22日上午，富德生命人寿云南分公司党支部召开2018年度基层党组织组织生活会和民主评议党员大会。分公司党支部书记、总经理任宝贵和全体党员参加。

为确保会议质量与效果，会前分公司党支部通过组织学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，聚焦主题深入学习党的十九大精神。通过座谈，支部班子成员广泛征求意见，梳理查摆问题，认真撰写班子对照检查材料和个人发言提纲，扎实做好各项准备工作。

会上，任宝贵书记代表分公司党支部对2018年支部工作进行述职，重点从思想建设、党建基础工作、扶贫帮困活动等方面，总结支部规范化建设工作开展情况。同时坦诚客观的分析了支部和自己个人工作中存在的不足，带头作个人对照检查，主动接受批评。同时要求全体党员用好批评和自我批评，开好组织生活会。

结合一年来的学习、工作、生活等实际情况，各与会党员依次进行对照检查发言，深刻查摆不足，严肃认真开展批评与自我批评。对照检查，大家纷纷进行深刻剖析，



并针对自身问题分析原因，同时提出确实可行的整改方案。开展批评与自我批评之后，现场对支部和党员进行民主测评。

会议总结时，任宝贵书记指出，本次会议思想准备充分，批评积极有效，整改具体实在，是一次高质量的、有意义的党内政治生活，达

到了解决问题、触动思想,增进团结,促进工作的效果。要求支部全体党员要始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,树牢“四

个意识”,坚定“四个自信”,践行“两个维护”,在抢抓机遇深化转型,做强做大业务的同时,加强政治理论学习,并在业务工作上发挥更多

的引导作用。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

## 支部手拉手 联建促营销

——中银保险云南分公司与中行云南省分行渠道管理部、昆明航空、云南同邦旅游支部开展党建联建活动



3月30日上午,中银保险云南分公司第一党支部、中国银行云南省分行渠道管理部党支部、昆明航空营销委第一党支部和云南同邦旅游发展有限公司党支部齐聚一堂,共同开展“支部手拉手 联建促营销”党日活动。

会上,全体与会人员起立,唱国歌,共同学习了《习近平在中央

党校中青年干部培训开班式上的重要讲话精神》,并观看了记录片《回望延安》。学习结束后,四家单位的工作人员分别介绍了企业基本情况及主营业务和产品,并开展了交流讨论。云南分公司党委负责人雷钧表示中银保险是中国银行全资附属公司,一直秉承中银集团“金融一体化”服务战略,与中国银行共

同为客户提供“一站式”金融服务;也期待以此次联建活动为起点,通过开展党建联建、信息共享、文化交流等活动和机制,携手中行为昆明航空和云南同邦乃至两家企业的客户提供多元化的金融服务,从而进一步深化联建活动的意义。

此次党建联建活动的成功举行,是四家单位贯彻落实党的十九大精神,进一步巩固“两学一做”学习教育成果的具体举措,也是推进党建引领文化、文化助推营销,营销促进发展的新载体。云南分公司将以此党建联建活动为契机,进一步加强沟通联系,开展全方位的党建、业务合作,实现优势互补、经验互补、资源共享的深度融合,共同开创党建共建活动新局面,推进党建引领业务不断发展。

中银保险云南分公司 李善燕

## 太平人寿云南分公司召开“净化党性 担当责任”专题党建学习会

3月29日,太平人寿云南分公司召开“净化党性 担当责任”专题党建学习会。

为了将党建工作融入业务推动,加强云南分公司党建工作水平,云南分公司召开党员大会,就增补支

委、支部分设、在党员中推广学习强国 APP、发放党徽和一季度党课进行研讨和学习。

充分发挥支部的战斗堡垒作用一直是支部的职能体现,为健全党支部职能,加强支部建设,支部决

定增补纪律检查委员和青年委员,让更多的党员充分参与到支部的管理当中,全体党员在会上对新支委进行了民主选举。

太平人寿云南分公司第一支部书记朱蕴峰同志通报党委研究结果:

撤销第一党支部和下设的党小组，设立后援党支部和银保续收运营党支部对党员进行了公布。

会议要求佩戴党徽和学习强国APP。党徽佩戴和学习强国的学习是加强党员学习意识，提升党性修养，在工作岗位中亮出党员身份，更好的接受监督和服务广大员工的有力体现。

会上，财务部刘际六经理讲授

《五项思维打造高执行力财务团队》，从“责任思维、成果思维、狼性思维、高标准严要求思维”五个方面，讲述财务部从平凡到优秀，从优秀到卓越的历程，现在已经牢牢站稳了总公司财务条线第一梯队。

会议号召党员和领导干部，思考如何发挥党员的先锋模范作用。对照党课中提到的五项思维，党员同志联系自身，深刻领悟党员“四

个意识”，在工作岗位中吃苦在前，享乐在后，学习榜样人物，杨善洲、焦裕禄等党员榜样。作为后援支部党员应建立主动服务，克服困难，有责任、有担当，开拓创新的意识，积极投身到工作岗位当中。

太平人寿云南分公司 张春萍



为进一步贯彻机关作风建设年精神，落实中国人寿财险云南分公司“六型”机关创建活动要求，提高中国人寿财险云南分公司机关引

## 中国人寿财险云南分公司 机关各党支部召开作风建设组织生活会

领发展、服务基层、担当作为、遵规守纪的能力，4月初，中国人寿财险云南分公司机关各党支部通过“主题党日+组织生活会”的形式，召开了以“转作风、提效能、促发展”为主题的专题组织生活会，所有党员以身作则、率先垂范，针对“六型机关”要求列出了问题清单，提

出了可操作性强的整改措施。通过深入查摆问题，进一步统一了机关干部员工对深化作风建设的认识，为有效提升精神状态和工作效能打下了基础。

中国人寿财险云南分公司

## 人保健康云南分公司党委召开工作通报会

2019年3月29日，人保健康云南分公司召开工作通报会，通报2018年选人用人工作情况和党委民主生活会情况。省本部部门以上领导干部和高级主管、地市机构班子成员参加会议。会议由分公司党委副书记、副总经理徐芸主持。

分公司党委书记惠建发代表分公司党委作专题报告2018年选人用人工作情况。惠总在报告中指出，2018年分公司党委坚持选贤任能和个人担当作为导向，严格遵守干部选拔任用程序，规范干部选拔任用管理，加大干部考核力度，积极稳妥推进选人用人工作，为分公司向高质量发展转型提供人才保障。同时，也存在干部队伍总体结构还不

够合理、干部素质还不能适应任务发展需要、激励干部担当作为的机制还不完善等不足，下步要积极贯彻总公司关于优秀年轻干部队伍建设的意见精神，健全完善激励干部担当作为的体制机制，继续完善培训制度加强干部储备，坚持薪酬激励调动干部的积极性创造性，让担当作为、干事创业成为新时代云南分公司的主旋律。

惠总代表分公司党委通报了2018年党委民主生活会情况，明确下一步党委将持续学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，锻造更加坚强有力的各级党组织；深入贯彻《意见》和各级组织工作会议精神，打造能够担当作为的干部



员工队伍；深入开展党风廉政建设，防止作风问题反弹回潮；稳步实施三年发展规划，逐步引领公司驶入高质量发展轨道，解决在思想政治、精神状态、工作作风方面存在的问题。

人保健康云南分公司 何建辉

## 弘扬长征精神 走好长征路



2019年4月12日至4月13日鼎和保险云南分公司直属党支部前往威信县扎西会议旧址开展主题党日活动，接受红色革命传统教育，重温革命历史，加强党性修养，培养爱国主义情怀。

4月12日下午，全体学员身着红军服，怀着无比崇敬的心情来到了扎西红军烈士陵园，陈彪同志代

表分公司党委向红军烈士纪念碑敬献花圈，翟联瑞同志带领全体党员重温入党誓词，全体党员瞻仰了长眠着川滇黔边区游击纵队领导人徐策等83名英烈的墓地，更加坚定共产主义信念，不忘初心，牢记使命，继续前进，走好我们今天的长征路。

随后到达了扎西会议纪念馆，参观扎西会议历史实物、文字、图

片，全面了解长征的整个历史过程，以及红军长征过威信时的事迹，增强了对红军通过长征从曲折走向胜利的英勇壮举的敬仰。

4月13日上午，全体学员来到了水田寨花房子，参观了花房子中央政治局常委会议会址、党中央及军委总部驻地旧址和“鸡鸣三省”标志牌。通过近距离观看会议室陈设物品，以及周恩来等老一辈革命家当年在此处的临时办公和居住场所，让学员们实实在在感受红军当年革命斗争的艰苦，体会我们今天生活的来之不易。

通过开展这次红色教育活动，使同志们再次接受革命洗礼，提升党性修养，培养爱国主义，从而进一步树牢四个意识，坚定四个自信，坚决做到两个维护，继承前人的事业，进行今天的奋斗，开辟明天的道路。

鼎和保险云南分公司 魏榕榕

## 平安人寿云南分公司与云南大学 共建实习基地签约授牌仪式圆满结束

2019年3月29日上午10:00-12:00，云南大学校领导一行造访中国平安人寿云南分公司职场，与分公司总经理周爱工、副总经理毛夔蹇、行政部经理徐莉（兼中国平安云南地区品牌宣传总监）、人力资源部经理董宇峰，就共建实习基地项目合作事宜进行交流洽谈，并完成了签约授牌仪式。

近几年云南分公司高速发展亟需储备一批高质量人才承接未来发展，云南大学作为云南唯一的211高校和双一流高校是分公司重要的

人才源泉之一；同时云南大学也在积极寻求学术转化为实践的机会以培养学生的社会实践能力，经过11个月的沟通协商，双方拟定了合作方式，通过本次签约授牌仪式，平安人寿云南分公司正式成为云南大学学生就业创业实习实践基地。

会前，云南大学校领导在人力资源部经理董宇峰、室主任王雅娴及招聘岗宁太宇的陪同下参观了分公司职场，通过详细讲解了解到分公司各个部门职能以及共同资源、前线后台、后援、前线营业区和银



保渠道的工作模块，对保险内勤工作有了初步的认识。

会议正式开始，在主持人王雅娴主任介绍了双方领导和会议流程后，由人力资源部董宇峰经理带来

平安简介、企业文化、云南分公司人才培养体系的讲解，使云南大学嘉宾更加深入了解到中国平安和平安人寿云南分公司的发展概况。

接着，双方领导就合作展开交流。首先，周总介绍了平安三个十年的战略转变和发展，强调平安是一个非常重视人才的企业，在未来非常需要大量的人才，希望与云大这样一个历史悠久的知名院校达成长期合作。同时，云南大学学生就

业指导服务中心主任杨云川对平安文化、实力和培养体系表示认可，他介绍了云南大学的历史，以“会泽百家，至公天下”和“自尊致知正义力行”的校训讲解了云大精神，希望与平安这样有实力、有前景、有机遇的企业合作，给学生带来更多的成长机会。最后，双方领导从护国战争、云南大学创立、滇西抗战等历史事件对云南人的精神面貌进行交流，认可云南人民能拼、能

付出、不怕苦的崇高品质。

最后，双方领导签订了《学生就业创业实习实践基地建设合作协议》，并进行“云南大学学生就业创业实习实践基地”授牌仪式，会议圆满结束，云南分公司也将迎来2019年人才培养的新契机。

平安人寿云南分公司 宁太宇

## 平安产险云南分公司 2018年销售明星荣誉峰会圆满收官

平安产险云南分公司2018年销售明星荣誉峰会于4月10日圆满收官。活动现场，分公司总经理室领导与三级机构领导、渠道VP、后线部门长一起欢迎各位明星闪耀入场，本次峰会以“科技领航助发展，数据产险赢未来”为主题，采用电子视频签到，激光秀及舞蹈开场，彰显峰会科技主题。会上，分公司总经理曹志文致开场词，总结18年的总体情况，展望19年的目标。晚宴中，分公司总经理室班子成员分别为各条线明星授予荣誉奖杯和鲜花，并与大家合影留念，整个晚宴



过程中，采用轻松愉悦的方式进行。通过两轮小游戏、舞蹈、小提琴等活跃整体气氛，2018年明星会完美收官！

平安产险云南分公司  
赵俊语 / 王兴业

## 富德生命人寿云南分公司 “薪火相传·英才计划”启动大会成功举行



4月1日至3日，富德生命人寿云南分公司2019“深化转型·量质齐升”组织发展季主管轮训暨二季度“薪火相传·英才计划”启动大会在昆明举行。分公司总经理任宝贵出席，分公司营销业务部经理王丽颖、培训部负责人胡康、全省优秀主管及部分内勤员工参会。

会上，分公司总经理任宝贵强调：四五月份公司组织大发展的重要性，要求全体营销将士认真思考发展的新定位，找准工作的新方向，用组织大发展的实际行动强化分公司深化转型、量质齐升的基础，确保“百部千组”计划达成，全力助推“三好四化”精品分公司建设。

随后，外请讲师巫进带来增员专业培训，主要以个人增员和团队精英主管增员为例，从增员意愿及增员思路两方面展现增员的直接利好——队伍架构夯实，主管再次晋升。

与组织发展密切结合，分公司营销业务部负责人王丽颖作4月方案宣导，整个宣导涵盖聚才行动、畅游计划、客户积累方案三部分内容。4月方案让伙伴惊喜连连，让队伍有行动方向、有行动目标，极大

提升伙伴增员和开单积极性。

会议期间，保山中支负责人于忠国对基本法进行深入解读，围绕“一切以基本法为主线”的经营主题，就如何借力基本法，不断做大做强队伍；如何运用基本法，实现队伍有效管理进行分享交流。为了更好的学习交流，昆明营销本部负责人李宝从六个方面，对鑫财富进行深度解析。普洱中支负责人刘云阳则从工具使用与客户经营为切入点，分析了保单伴侣与组织发展相结合

的重要性，分享了量质齐升、有效拓客的方式方法。

会议最后，各与会人员就如何推动产品升级进行名单收集，如何推动保单伴侣有效客户拜访进行研讨，大家各抒己见，提出很多好的建议，为不断完善和落地客户经营提供了保障。

富德生命人寿云南分公司 杨敏

## 大地保险云南分公司召开2019年办公室条线会议

4月26日，为进一步提升办公室条线人员工作效能及服务水平，大地保险云南分公司召开了2019年办公室条线会议，全省26家机构办公室条线综管人员、分公司各部门涉及办公室工作人员等50余人参与了本次会议。

会上，分公司办公室/党委办公室副总经理（主持工作）丁媛指出：办公室是一个重要核心部门，工作纷繁复杂、千头万绪，每个综管人都要认识到自我岗位的重要性，要注重提升专业素养、培养责任心，练就强大的执行力，在做好本职工作的同时，承担起为领导出谋划策的角色，学会站在全局考虑问题、保持高昂的工作热情和严谨的工作

态度，履职尽责、扎实工作。

会中，分公司办公室就信息技术管理、固定资产管理、办公职场规范、信息宣传要点、收发文问题、党办重点工作、“筑梦2019·做最好的自己”工会主题活动、单位保密自查自评工作、档案管理和印章管理等相关内容进行了系统化的培训。

同时，分公司风险管理与法律合规部副总经理（主持工作）段术春就合同审核、依法经营管理等问题进行解读；分公司纪检监察部还就机构负责人履职待遇及违法经商自查等工作进行了宣导和工作部署。

会后，分公司开展了全省职场礼仪培训会，就分公司职场礼仪规



范及日常礼仪知识技巧开展了细致讲述，进一步增强了员工礼仪意识和文化素养。

本次会议进一步统一了全省办公室条线人员思想认识，增强了工作使命感和责任感，为分公司办公室条线更好开展工作打下坚实的基础。

大地保险云南分公司

## 平安人寿云南分公司兼职品宣队伍 一季度培训圆满举行

为进一步做好分公司品牌宣传工作，提高通讯员技能，打造一支强有力的通讯员队伍。4月11日上午，平安人寿云南分公司行政部组织召开了2019年云南分公司兼职品宣队伍（通讯员）一季度培训，来自各

部门、支公司的10余名通讯员参加了现场培训，三级机构通讯员通过知鸟直播平台一同观看参与了培训。此次培训特别邀请了云南电视台国际频道的赵龙老师进行了授课。

会上，首先由行政部徐莉经理

致开训词，徐经理对18年通讯员整体稿件数量、质量做点评，并对2019年通讯员工作提出期许；接着由行政部王覃老师对2019年一季度品宣工作情况及《2019版通讯员管理办法》进行了汇报和宣导，对优

秀通讯员评比、投稿要求做了进一步明确。截止3月份,分公司共收集各单位投稿52篇,其中被平安传媒采纳15篇、《云南保险信息》采纳2篇,通过外部渠道传播共294次。最终根据各单位投稿质量及采纳情况,通过《2019版通讯员管理办法》通讯员考核统计分标准,评选出一季度优秀通讯员:行政部-王覃/许筱玲、销售企划部-吴爽、客服部-申晓莹、楚雄中支-段玉莲。

随后,行政部王芳老师对平安志愿者活动及金管家“e起公益”平台进行了宣导,为大家详细讲解了寿险志愿者云南分会成立的意义,

对2019年志愿者分会的具体行动规划进行了阐述,并让支公司及三级机构的同事回到岗位后,能够积极的向本单位员工进行宣导,鼓励更多的代理人加入到我们志愿者的行列中来,运用志愿者平台为自己创造更多的获客及展业机会。

此次培训邀请了云南电视台国际频道的赵龙老师针对手机拍摄技巧进行讲解,通过图片逐一分析构图知识及拍摄技巧,特别针对会议、活动、人物等场景进行分析,简单几点即可突出重点,主题明确。

2019年,行政部将会加大对通讯员的支持,侧重于通讯员的交流



和经验共享,多渠道的为前线、后援、共同资源等系列的新闻进行宣传及推送,持续提升分公司的品牌形象,全面助力业务达成。

平安人寿云南分公司 王覃

## 阳光人寿云南分公司召开执业证清核专项会议



4月11日,阳光人寿云南分公司召开执业证清核专项会议,共计29人参加。

会议从季度维持考核、营销员身份真实性、出勤、执业证清理等

方面的工作进行检视和总结,强调此次清核工作和出勤管理的重要性,指出二季度的工作核心并对执业证清核工作做出工作要求和提示:一是态度上必须高度重视,从中支一把手、分管总到各级人员需高度重视此次清核工作;二是工作整改到位、不允许瞒报、漏报和误报;三是严格执行,敢于对风险问题说不;四是不留死角,整改留痕;五是流程完善,提升工作能力,识别

风险能力,管控风险能力,专项操作。

会上,阳光人寿云南分公司营销总监赛文娟对当前工作作出指示:在银保监会严监管的大环境中要高度重视加强整顿;清查、规避虚假架构,解析虚假人力、营销员出勤问题等可能会给公司带来的风险隐患;严格执行监管要求,不触碰监管红线,盘清人力,做好“清虚”工作。

阳光人寿云南分公司 代玉枝

## 长安责任保险云南省分公司开展反洗钱知识培训

近期,为强化全员参与反洗钱工作的意识,履行反洗钱法规明确的金融机构义务,长安责任保险云南省分公司利用每周早会时间对反洗钱知识进行专题培训。

培训重点是明确反洗钱工作在承保、退保、理赔环节的责任落实和具体工作思路。培训采取“腾讯

问卷”答题方式,现场对每题的正确答案进行详细解析,并适当进行延伸释疑,使参训人员能直接、详细地了解反洗钱知识,为分公司反洗钱工作的落实明确目标、理清思路,切实将反洗钱工作融入到产生经营过程中。

参训人员纷纷表示,通过培训

更直观地理解到反洗钱工作的重要性,对客户身份信息识别、大额交易和可疑交易报告、交易资料的保存有了充分的认识,有信心为公司践行反洗钱职责尽到个人最大义务,为打造合法合规经营奠定基础。

长安责任保险云南省分公司



## 锦泰财产保险股份有限公司云南分公司 组织开展 2019 年第一期产品专业知识培训

为提升分公司员工的专业知识和技能，提升销售技能，分公司农险及财产险部于 2019 年 4 月 8 日举办了 2019 年第一期保险产品专业知识培训，分公司全体员工参加了培训。

培训包括责任险产品定额方案、诉讼财产保全责任保险，通过对承保责任、保险方案及承保指引等方

面深入浅出的介绍，让参训人员更好的熟悉保险产品和业务操作流程，有效提升了参训人员专业能力，增强销售非车险产品的信心，提高销售人员销售非车险产品的积极性。

锦泰财产保险云南分公司



## 鼎和保险云南分公司 2018 年保险纠纷调处工作获好评



近日，云南省保险行业协会就本省级产寿险公司 2018 年纠纷调处

工作评价情况进行通报，鼎和保险评价得分 91 分，保险纠纷调处水平处于行业领先地位。在 24 家省级产险公司当中，人保、太平洋、平安、国寿财、鼎和保险五家公司纠纷调处评价 90 分以上。

本次评价共涉及到 2 个大项和 9 个小项，涵盖纠纷调处依法、公正、高效、妥善化解保险业矛盾纠纷等多项硬性指标。鼎和保险始终践行

“万家灯火，南网情深”的总纲要求，秉承“以客户为中心”的服务理念，充分贯彻落实业内人民调解工作管理规程，走近客户身边，走进客户心里，传颂保险知识，化解矛盾纠纷，为增强人民生活福祉积极履行行业义务，推动以消费者为中心不断优化服务再升级。

鼎和保险云南分公司 张翔

## 太平财险勐腊支公司正式开业

4 月 22 日，太平财险勐腊支公司正式开业，落址云南省西双版纳州勐腊县城北路 73 号。这是太平财险云南分公司在省内成功开设的第二十四家四级机构，进一步扩大了太平财险在云南省的服务范围。

中支公司马勇鸿总出席开业仪式，并为勐腊支公司的顺利开业表示热烈祝贺。开业仪式上，马总强调支公司要按集团、总、分公司要求，坚持合规经营，开展相关业务。

开业后，勐腊支公司秉承“为

您分担风险，与您共享太平”的服务理念，践行“担当、务实、协同、奉献”的企业精神，为更多客户提供优质、高效、快捷的保险服务。

太平财险云南分公司 丁江河

## 太平人寿云南分公司举办“最闪亮的太平人”演讲比赛

4 月 20 日，太平人寿云南分公司运营系列举办“最闪亮的太平人”

演讲。进一步贯彻落实集团和公司发

展战略，坚持以客户体验为中心，充分激发云分运营系列内勤员工服

务的工作积极性，并深刻领会张可总关于“新理念、新要求、新天地”的讲话精神，打造一支“有特色、有温度、有影响”的云南运营服务管家团队，云南分公司开展2019年主题演讲比赛。

竞赛过程中，选手们纷纷展现自我，他们的演讲或故事动人，或逻辑严谨，或言语幽默……声情并茂中让我们深刻感受到了每一位选手的无穷魅力。为增加决赛的趣味性和多样性，本次竞赛特意添加“亲友助威团”环节，不仅能提升团队凝聚力，也让伙伴们为队友呐喊助威。

经过一天的激烈的竞争，比赛



最终评出一等奖、二等奖及三等奖，并现场颁奖。

此次竞赛不仅提高了运营人员的政治理论素质与思想道德素质，全面提升运营服务附加值；同时也

进一步活跃文化氛围，丰富员工业余文化生活，为其打造一个展示自我，锻炼口语表达能力的平台。

太平人寿云南分公司 曹凤霞

## 有心皆志愿 真情暖人心

### ——平安志愿者协会寿险云南分会成立



春暖花开，万物复苏，在这个充满花香和生机勃勃的季节里，平安志愿者协会寿险分会又迎来一个新的地区公益组织的诞生，3月29日上午，平安志愿者协会寿险云南分会在平安人寿云南分公司本部职场正式成立。仪式得到了相关领导的大力支持。云南分公司总经理室副总经理毛菱蒹莅临参加；还特别邀请了云南省青基会涂飞老师及分公司志愿者代表参加了本次仪式。

平安人寿云南分公司副总经理毛菱蒹作为第一位加入云南分会的志愿者，在成立仪式上发表了致辞，他通过梁启超的故事及自身经历，具有理论性、指导性和针对性的提出了社会正能量的重要性，并阐述



了公益不分大小，公益无所不在，怎么做才是真正的公益。而作为志愿者，又能给社会带去什么点滴的力量和帮助，也对平安志愿者提出了希望。并代表总经理室呼吁和倡导分公司全体员工积极参与到云南分会中来，一起为这个社会增添更多的正能量和爱心。

在毛菱蒹副总经理的致辞结束后，主持人简短的对“平安志愿者协会”、“三村晖APP”、19年云南分会全年的志愿活动初步规划进行了讲解，并邀请了平安志愿者代表进行发言，志愿者激情昂扬的演讲，感染了台下的每一位志愿者们，演讲结束后，到场的所有志愿者全部起立，庄重的宣誓：“我志愿成

为一名光荣的志愿者。我承诺：尽己所能，不计报酬……”

随后，由特邀嘉宾——青基会涂飞老师为大家分享了什么是志愿者，涂飞老师生动投入的从“5.12汶川大地震”的事件中，揭示了什么是志愿者服务，并通过自身经历，从四个思考点阐述了志愿服务的意义，志愿者服务能带来什么，在聆听了涂飞老师的分享后，志愿者又为自己的公益道路上点亮了一盏明灯。

最后，在大家热烈的掌声中迎来了本次仪式最重要的时刻——授旗仪式。由涂飞老师郑重地把标志着分会LOGO的大旗交到了志愿者代表手中，也标志着平安志愿者协会寿险云南分会正式成立。它的成立，将会给更多需要帮助的人们送去一丝温暖，相信，在平安志愿者的支持和参与下，将会越办越好。

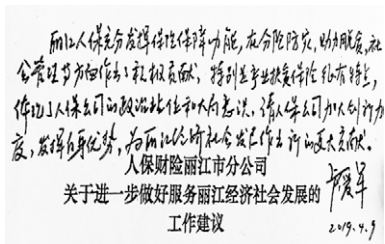
赠人玫瑰，手留余香，与阳光同行，让世界温柔以待。

平安人寿云南分公司 王覃

# 点赞 保险

4月9日，云南丽江副市长卢爱军在《人保财险关于进一步做好服务丽江经济社会发展的工作建议》(以下简称《工作建议》)上作出批示，充分肯定人保财险为丽江经济社会发展作出的贡献。

卢副市长在批示中指出：丽江人保充分发挥保险保障功能，在风险防范、助力脱贫、社会管理等方面作出了积极贡献，特别是产业扶



## 云南丽江副市长卢爱军 百字批示充分肯定人保工作

贫保险很有特点，体现了人保公司的政治站位和大局意识。最后，卢副市长要求人保公司加大创新力度，发挥自身优势，为丽江经济社会发展作出新的更大贡献。

当天，人保财险丽江分公司主要负责人专程拜访市委常委、副市长卢爱军，就公司发展近况、农业保险推进和扶贫保险工作进行了专题汇报，同时向卢副市长递交了《人保丽江分公司关于进一步服务丽江经济社会发展的工作建议》，市长当即作出批示，并对人保财险提出三点工作要求：一是人保行业龙头地位不容质疑，要将行业优势转化为发展动能，尤其在农产业保险领域尽快形成丽江可复制和借鉴的承保经营模式；二是市委市政府将持续推进扶贫保险政策的政策引导，人

保财险也应在完备的产品体系下积极创新，充分发挥保险助力脱贫攻坚的强大作用；三是保险行业要加强政治引领，要始终保持扫黑除恶专项斗争的严打高压态势。

《工作建议》从“聚焦供给侧改革，服务实体经济建设；聚焦三农和社会保障体系建设，助推脱贫攻坚；聚焦承接政府转移公共职能，深度参与社会管理；积极开展灾害响应和大事故理赔服务”四个方面介绍了人保财险支持丽江经济社会建设基本情况，为更好服务当地经济社会发展，分公司向市政府提出了工作建议，得到了卢副市长的大力支持。

人保财险云南省分公司 麻文东

## 全力抢险救灾 人保财险获赞

2019年3月29日，人保财险玉溪分公司收到来自中共通海县委、县人民政府的一封感谢信，代表全县31万各族群众，对人保财险在通海“8.13、8.14”5.0地震中心牵灾区、情系灾民，大力发扬“一方有难、八方支援”的优良传统，紧急驰援灾区全力抢险救灾，踊跃捐款捐物奉献爱心，帮助受灾群众顺度难关，有力支持灾区抗震救灾和恢复重建工作表示衷心感谢并致以崇高的敬意！

2018年8月13日凌晨1时44分，云南通海县境内发生5.0级地震。地震发生后，人保财险玉溪分公司立刻启动紧急预案，省、市、县公司

相关领导小组成应急小组连夜赶赴灾区，指挥通海支公司在灾区四街、龚杨设立心服务站，为6.6万灾区村民及时提供保险服务；同时，工作小组及时与当地做好沟通、汇报、联系工作，开辟理赔绿色通道，积极配合各级政府做好应急抢险救援工作。



鉴于此次震级已达到“云南省玉溪政策性农房地震保险试点”赔付标准，人保财险玉溪分公司第一时间主动与各共保机构进行沟通

协商，密切关注灾情进展，竭尽全力保证各项应急服务举措落实到位，切实推进各项理赔服务工作的实施，于地震发生后次日，联合共

保体将 1600 万元赔款兑现到位；其中，人保财险共计支付份额内赔款 566.6 万元。此外，玉溪市分公司号召全体员工向灾区捐款 20285 元，

为灾后重建、恢复生产生活作出应有的贡献。

人保财险通海支公司 王鑫沅



4 月 19 日，太平人寿云南分公司运营分管总李旭、运营服务部李云春经理代表公司向云南省保险行业协会送上了“高效规范办实事 热情贴心为企业”的锦旗，对行业协

## 专业调解暖人心 真诚感谢送锦旗

会的工作支持表示感谢。云南省保险行业协会秘书长牛晓露、法律部主任何美琼代表协会接受锦旗。

云南省保险行业协会以专业的保险与法律知识，求真务实地做好调解工作，及时化解客户张某的合同纠纷案件，在充分保障保险消费者的合法权益的基础上，合理化解纷争，为公司减负息诉的同时，得到客户的认可与好评。

太平人寿云南分公司与云南省保险行业协会始终秉持“公平公正”的原则，依法维护消费者合法权益，深化行业责任，切实保护消费者正当权益不被侵害，树立了保险行业良好的社会形象。

太平人寿云南分公司 李秋军

## 中华财险云南分公司优质理赔真情服务获锦旗

2019 年 4 月 4 日上午，中华财险云南分公司的一位客户亲属专程来到公司，将印有“情系客户 优质服务”字样的锦旗亲手交到营业部理赔人员手上，以表达对公司高效服务的衷心感谢。

2019 年 2 月 8 日，该客户在公司承保的车辆发生了自燃，车辆全部损毁。云南分公司接到报案后，

立即奔赴现场查勘，通过走访调查，在最终确认此次事故属于保险责任后，及时完成了案件赔付。

一面小小的锦旗，不仅代表了客户对公司的认可，也是对一线理赔人员的认可。中华财险云南分公司全体理赔工作人员将以此为鞭策和激励，不断强化服务意识，全面提升服务质量。



中华财险云南分公司 杨帆

## 人保财险及时应对云南扎西隧道瓦斯灾害事故



4 月 1 日晚，云南昭通威信县扎西隧道发生爆炸。据威信县人民政府新闻办公室通报称，宜毕高速在建项目威信段罗布镇簸箕村扎西隧道，发生一起疑似瓦斯灾害事故。目前，事故已造成 2 人死亡、5 人失联，同时还造成隧道外附近 2 人受

轻伤。目前，搜救工作正加紧进行，事故原因正在进一步调查中。

灾害发生后，人保财险云南省分公司高度重视，立即行动，紧急启动突发事件应急预案，要求省、州、县三级机构理赔部门全力以赴做好抢险救灾和理赔服务工作。人保财

险昆明市分公司立即响应，迅速做出安排部署，第一时间派出工作组赶赴灾区。4月3日9时左右，昆明市公司理赔工作组到达罗布镇簸箕村现场查勘，因国家应急管理部对现场警戒封锁，工作组在中铁19局宜毕高速二工区、及事故警戒区域外围开展了走访调查工作。

经对承保情况进行全面排查，

人保财险云南省分公司联合其他主体共保了宜宾至毕节高速公路威信至镇雄段建筑工程一切险。因目前未能到达事故现场查勘，损失情况不明，后续理赔工作仍在进行中。

据威信县人民政府新闻办公室消息，截至4月3日，宜毕高速扎西隧道瓦斯灾害事故，在省市县各级各部门和救援队伍的共同努力下，

历经近40小时，采取连段推进通风、连段排除瓦斯等措施，克服能见度低、瓦斯浓度极高等困难，5名失联人员遗体全部找到，事故原因调查及善后工作正有序开展。

人保财险云南省分公司 麻文东

## 太平人寿昆明中支柜面增设理赔服务专项窗口

理赔就是要方便快捷，为提升客户理赔业务受理的体验感，太平人寿昆明中支经过商议，决定在柜面增设理赔专项业务办理窗口，获得客户及代理人伙伴一致好评。

第一次接触理赔的业务人员可能会遇到秒赔系统操作不熟练、资

料不齐全、咨询等待时间长等问题导致客户理赔迟迟不能递交，甚至超期权限被锁的问题。或者客户亲至，但是因为排队人数多，导致满意度下降。

经过研讨，昆明中支运营服务部决定在叫号机上设置专门理赔服

务按钮，并增设了理赔单独的咨询窗口，将一般业务和理赔业务分开办理，解决理赔排队时间长的问题，让理赔更快一步，真正为客户着想。

太平人寿昆明中支 韩俊

## 平安产险大理中支与云龙县交警大队“警保联动”理赔

4月3日，平安产险大理中支查勘员赵江平、云龙支公司经理徐金水一同前往云龙县公安局交警大队，代表大理中支对民警李永超在“警保联动”中赠送“秉公执法、办案神速”锦旗。

据悉，在处理出险事故过程中，查勘员赵江平与民警李永超一同查

看事故现场，准确判断事故原因，理赔快速高效，减少了客户不必要的损失。云龙县交警大队工作人员对中支快速理赔模式进行了肯定，并就平安信任赔全新理赔模式的推广提出了宝贵意见和建议。

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业



## 912元挽救了一个家庭

### ——记华泰财险云南省分公司百万医疗产品理赔案例

2019年4月25日上午10时，来自云南省楚雄州的李荐农先生在华泰财险楚雄中心支公司总经理张为杰的陪同下，一头扎进了华泰财险云南省分公司总经理肖杰的办公

室，拿出了一面锦旗，十分感激地对肖总说到“多亏有了华泰的百万医疗产品，我的家庭、我的生活才没有因此陷入困境。”

事情是这样的，李荐农先生今

年48岁，从事过通讯业务、厨师、销售，也曾开过酒楼，在他认识华泰保险之前正经营着一家小有名气的私房菜馆。因为对华泰EA自主经营、产品丰富且能直接服务自身客

户的模式较认可，在2018年3月，李荐农通过审批正式加入了华泰EA大家庭，成为了华泰财险云南省楚雄市的一名EA店主。

在门店开业后李荐农积极学习保险产品，开拓业务。同时他也主动给自己买了一份912元的华泰“泰然无忧-百万医疗险”。

天有不测风云，2018年7月李荐农突感身体不适，到楚雄市医院检查后，发现其腹内有一肿块，鉴于病情复杂，李荐农只能转院至州医院做详细检测。州医院做了各项检查后，也发现暂时也不具备完成该项手术的能力，还是建议李荐农到其他大医院就诊。

就这样，为了治疗，李荐农辗转昆明、成都、重庆等大医院咨询手术事宜。

因为李荐农购买了华泰财险的百万医疗产品，他也及时向华泰公司申请了理赔。华泰财险在支付了第一次医疗赔款的同时，也积极与产品绿能及垫付供应商沟通落实就医绿色通道及垫付服务。而后，华

泰财险云南省分公司了解到四川华西医院具备完成该项手术的能力，及时通知了李荐农。

2019年1月25日，因病情不符合绿通和垫付要求，躺在重症监护室的李荐农被通知还需再缴纳6万元手术费用。再一次突如其来的消息使得李荐农濒临绝望，他和他的家庭已经被治疗费用、生活费用拖得喘不过气来了。

李荐农当时的门店区域经理在了解情况后，立即向云南分公司领导及理赔部反映了该情况。分公司理赔部第一时间向总公司理赔领导做了汇报。很快，总公司理赔部领导的处理意见下来了，因为李荐农不仅是华泰的合作伙伴，更是华泰保险“泰然无忧-百万医疗险”的客户，公司采取了保险责任范围内一定比例预付赔款的决定。

当天下午17时，李荐农就收到了华泰保险公司的2.4万元的预付赔款，解决了燃眉之急，让手术得以顺利进行。

李荐农在手术后便安心治疗，

2019年2月出院后就在家静养，身体也得到了恢复。然而，华泰的服务也一直持续着，根据李荐农的实际就医费用，包括门急诊治疗费、手术费、进口自费药、手术后的费用等，华泰保险在责任范围内进行了赔付。

目前，李荐农已经顺利续保百万医疗险，在下一个保单年度，不论是因为其他原因就医治疗或该腹内肿块后续治疗均可以得到华泰保险的保障服务。

另外，李荐农还为全家人都购买了该产品。

李荐农在把锦旗送到华泰财险云南省分公司时，还说了一句话，他说：“我想让更多的人了解发生自己身上的这个案例，告诉更多的客户华泰贴心的理赔服务，也让更多人懂得购买医疗险的必要性。”

保险，虽然不能改变生活，但可以防止生活被改变。

华泰财险云南省分公司

## 意外无情 保险留爱

### ——保单成了母亲留给儿女最后的爱

2019年4月2日，富德生命人寿曲靖中支理赔工作人员接到了客户张女士家属打来的报案电话，接听完电话，她的心情久久不能平复。

家住云南省曲靖市麒麟区东山镇转长河村委会布其村的张女士，几年前配偶已身故，上有80多岁的母亲，下有一个尚未成年的儿子和一个未出嫁的女儿。一家人的生活本不容易，不幸的是，2019年3月12日张女士因意外身故，原本就不堪重负的家更是雪上加霜。一边要照顾80岁高龄且卧病在床的外婆，一边要照顾上学的弟弟，张女士的身故让她年轻的女儿既悲痛又无奈。

令人感到一丝欣慰的是，2018年月8日，张女士通过邮政储蓄银行为自己投保了一份《富德生命长盈二号年金保险》。考虑到客户家属的实际情况，曲靖中支理赔工作人员乘车赶往100公里外的布其村，到客户家中进行慰问探望，同期开展案件调查。

通过理赔人员调查走访，该事故符合保险责任范围，在理赔人员的细心指导下，客户家属提交了完整的理赔材料。收到资料仅2个工作日，62300.27元理赔款即支付到受益人账户。

收到理赔结案的短信，被保险

人的女儿拨通了理赔工作人员的电话，为公司的高效理赔服务点赞，对公司工作人员百里奔波到家中办理理赔表示感谢，声称这笔理赔款缓解了家里的部分生活压力，点燃了自己对生活的希望和照顾好外婆照顾好弟弟的信心。

每一次专业高效的贴心理赔，送去的不仅仅是理赔款，而是一份希望、一份关爱、一份温暖。

富德生命人寿曲靖中支 蒋涛

## 保险 扶贫

### 中国人寿财险云南分公司 联合迪庆州政府召开保险助推脱贫攻坚会

3月29日，中国人寿财险云南分公司与迪庆州委州政府联合召开保险助推脱贫攻坚座谈会。会议由迪庆州委常委李燕兰主持。齐建新州长、州扶贫办、财政局、银保监分局等10个部委办局以及香格里拉、维西、德钦3县市分管领导，中国人寿财险云南分公司党委书记李永平同志、朱朝晖总经理助理以及财产险、责任险、办公室、信息等部门负责人，迪庆州中心支公司班

子成员参加。

会上，朱朝晖总经理助理介绍了分公司情况，参会人员就保险如何助推深度贫困地区脱贫攻坚进行了交流座谈。李永平书记感谢迪庆州委州政府一直以来的关心支持，表示将全面履行央企社会责任，主动融入迪庆脱贫攻坚，尽最大努力行使建议权，推荐和争取中国人寿加大对迪庆脱贫攻坚的支持帮扶，最大限度发挥保险防灾减损职能，为脱贫攻坚保驾护航，同时提出了在具体扶贫项目上的初步考虑和想

法。齐建新州长介绍了迪庆州脱贫攻坚的工作情况，充分肯定了中国人寿财险云南分公司在迪庆脱贫攻坚中的工作，希望加大对藏区金融保险的支持、帮助、宣传力度，为迪庆乡村振兴战略多出主意、多想办法，并提出了在产业扶贫、教育扶贫、医疗扶贫等方面的初步想法，安排州委州政府相关部门深入调查研究分析、拿出具体方案、迅速推进落实。

中国人寿财险云南分公司



4月3日，由云南省保山市昌宁县人民政府、中信期货、太平洋产险保山中心支公司及安信农保共同推动的糖料蔗“保险+期货”扶贫项目成功结项并举行理赔仪式，昌宁县人民政府副县长黄有权出席现场赔付仪式。

在各方见证下，黄有权将项目

赔付金额24.01万元交到农户代表手中。黄有权表示，昌宁县“保险+期货”试点项目通过普通农户容易理解的农产品保险和专业性强的农产品期货相结合，为县蔗农提供了甘蔗价格托底保障。“保险+期货”模式体现了惠农风险管理属性，在传统种植业保险基础上降低农户在种植上面临的价格风险，更好发挥对农户的全面保障作用，为昌宁县脱贫工作出了一份力，也为今后保山市发展“保险+期货”创新农业保险新模式打下基础。

### 精准扶贫 太保先行

#### ——保山糖料蔗“保险+期货”扶贫项目结项理赔仪式

据悉，该项目是保山地区首个“保险+期货”创新模式的保险扶贫项目，在郑州商品交易所和昌宁县政府的大力支持下，本次项目共覆盖甘蔗种植面积12000亩，覆盖蔗农60户，均为建档立卡贫困户，项目共产生赔付金额24.01万元，每户获得的保险补偿款3000-6000不等，项目有效防范了糖料市场价格风险，实现了稳定和提高甘蔗种植户生产收益及精准扶贫的目的。

太平洋产险云南分公司

### 华夏保险云南分公司深耕教育扶贫

3月11日，华夏保险云南分公司携手云南省青少年发展基金会再

次至会泽县华夏保险第一希望小学，捐赠价值5万元爱心课桌椅，并邀

请众多主流媒体代表共同见证此次爱与希望的满满汇聚。

仪式上，华夏保险曲靖中支总经理牟恩成致辞，鼓励孩子们刻苦学习，努力成为国家的栋梁之才，并呼吁社会关注贫困地区的教育问题，关注孩子们的学习成长环境，为他们创造更多的发展成长机会。希望小学校长表示，感谢来自华夏保险的力量和温暖。这不仅使孩子们收获了物质上的帮助，更重要的是给予了孩子们信心和鼓励，为希望小学注入了难能可贵的正能量。

### 爱的延续与传递

云南会泽华夏保险第一希望小学为华夏保险深耕教育扶贫的重点项目，于2018年10月12日举办竣工仪式。此次捐赠爱心课桌椅，是华夏保险云南分公司对孩子们爱的延续。

在学校老师的带领下，媒体代表参观了华夏保险第一希望小学校舍，同学们用上了全新的课桌椅，笑得格外灿烂。原来的木质课桌椅多处破损，突出的边角容易划伤学生，有的课桌甚至缺少桌腿，全新的课桌椅大大改善了同学们的学习环境。



媒体代表们也为小朋友们带来了精致的小礼品，代表着将自己的一份力量和一份关怀留在这所学校里，也希望将这份爱传递下去。

### 扶贫扶志 教育为先

人们之所以贫困主要是精神贫困、知识贫困、能力贫困，而要解决这三个贫困，就要坚持扶贫扶志、教育为先。

华夏保险从总公司到云南分公司及各级机构，都积极响应习近平总书记精准扶贫战略思想，持续关爱青少年群体。在省委组织部的领导下，在楚雄武定县老木坝村、哪

吐村投入34万余元资助困难大学生，捐助近十万元的电脑；探望慰问云南地区十余州市困难儿童，先后在寻甸多姑小学、昭通巧家营上小学进行定点助学帮扶，捐赠爱心水窖、爱心图书馆、太阳能热水器、校服、有声读物等物资94余万元。

善行致远，初心不变，华夏保险云南分公司将以实际行动践行公益理念，让教育扶贫成为贫困代际传递的有效阻断路径，为更多孩子插上筑梦的翅膀！

华夏保险云南分公司

## 绵绵之力 守护山区求学梦

### ——鼎和保险云南分公司为银厂村小学重修校园保安全

“快，把球传过来！”

修葺一新的银厂村小学内，一群孩子们正追逐着篮球，笑容在阳光下格外灿烂。这是他们第一次可以在校园内尽情地嬉戏打闹，不再担心摔下近在咫尺的深沟和陡坡。

4月11日，鼎和保险云南分公司志愿者们带着对贫困山区学子的深深牵挂，再次来到昭通市鲁甸县银厂村小学。他们欣慰地看到，昔日破落的校园已经在鼎和保险的大力支持下重新整修，一面面崭新的围墙、一排排整齐的栏杆、一条条平缓的小路，正牢牢地守护着学子们的在校安全。

银厂村小学位于昭通市深度贫困县，办学条件十分艰苦。2018年，鼎和保险云南分公司工作人员在回访客户期间来到银厂村小学，了解到该小学的教学楼前无挡墙、无栏杆，距教学楼约4米的地方就是深沟和陡坡，已有多名学生在课余时间不幸摔倒受伤，严重的安全隐患时刻威胁着这群孩子。鼎和保险云南分公司迅速做出决定——帮助银厂村小学重修校园。在昭通市政府、金融办及银保监局的指导下，鼎和保险云南分公司出资十余万元，通过重建挡土墙、土方开挖回填、场地硬化等措施，为该小学264人排



除安全隐患，为105户家庭送去安心和放心。

工程竣工当日，鼎和保险云南分公司再次来到银厂村小学，给孩子们带来了价值2万元的学习用品和体育用品。志愿者们还和师生们开展了互动游戏，踢毽子、跳橡皮筋、



共同表演节目……现场氛围其乐融融。“全校学生大多是留守儿童，贫困家庭居多，鲁甸地震受灾严重家庭居多。这次你们的爱心捐赠让他们感受到了关心和关爱，也让他们的课余生活将变得更加丰富多彩，

不再那么孤单”，在捐赠仪式上，鲁甸县教育局局长陈富华感慨良多。

此次爱心捐赠是鼎和保险云南分公司扶贫攻坚年系列活动的一部分，也是公司积极响应省委省政府精准扶贫要求的重要举措之一。孩

子是祖国的花朵，是祖国的希望，守护他们的求学梦，就是守护我们的未来”。

鼎和保险云南分公司

## 太平洋产险云南分公司 首个防贫保产品在大理永平县签约落地

3月29日上午8:30，太平洋产险云南分公司大理中心支公司与大理永平县政府签订防贫保项目协议，标志太平洋产险云南分公司首个防贫保产品正式落地。太平洋产险云南分公司党委书记、总经理李鸿、分公司相关部门负责人、永平县委书记阿泽新、县长字云飞、县委副书记赵薇、人大副主任罗李、政协副主席蒋巧玲、县级相关部门主要负责人出席签约仪式，共同见证签约。大理中心支公司党委书记、总经理韩松与永平县常务副县长李富川共同签署防贫保项目协议。

签约仪式上，李鸿对太保集团“百企帮百村”、太保产险“万名干部助万户”和云南分公司在大理永平扶贫攻坚工作、下一步农业扶贫、金融干部培训班及彩虹平台等项目进行了介绍。阿泽新对中国太保对大理永平县扶贫攻坚工作所做出的努力和贡献表示赞许，对永平县精准扶贫、精准脱贫、精准防贫工作进行了介绍，对2019年太保——永平防贫保合作表示了希望。



“精准防贫”是“精准扶贫”的延伸和发展，要从根本上消灭贫困问题，只着眼于解决贫困存量是不够的，还要从源头上解决贫困增量的问题。“防贫保”是针对精准扶贫的创新型保险产品，系中国太平洋财产保险股份有限公司在国内首创。云南分公司通过“魏县模式”+“云南特色”创新推出了云南分公司“防贫保”产品，重点关注处于贫困边缘的农村低收入和人均收入不高不稳的脱贫户，以及两类

临贫易贫人群，聚焦因病、因学、因灾三大致贫返贫关键因素，织起一张贫困线之上的防护网，下一步，太平洋产险云南分公司将加大防贫保产品的推广力度，为云南省坚决打赢脱贫攻坚战和全面建设小康社会奠定坚实基础，做到“扶真贫、真扶贫、真脱贫”。

太平洋产险云南分公司

## 太平财险昭通中心支公司为脱贫攻坚项目提供保险保障

近日，太平财险昭通中心支公司积极发挥保险在扶贫工作中的作用，为昭通昭阳区易地扶贫搬迁项

目一永丰安置点（一期）项目的建设提供保额3.01亿元的保障。

永丰镇易地搬迁安置点位于昭

阳区永丰镇新民村，项目总投资3.01亿元，规划用地总面积71.7亩，规划建设住房742套、7.37万平方米，



配套商业建设面积 8000 平方米，扶贫车间 4000 平方米。该项目建成后将安置大山包镇建档立卡贫困户 742 户、3315 人。

截止目前，永丰易地扶贫搬迁安置点已全面完成场地整理和地质勘察，淤泥清除 4 万余立方米，回填 5 万余立方米，完

成地下室土方开挖 8000 余立方米，合计打桩 1500 根，其中 2 号楼及 3 号楼已近日基础施工阶段。

太平财险云南分公司 田燊

## 太平洋产险云南分公司和大姚县政府 举行防贫保签约仪式

4 月 15 日下午 4:30，太平洋产险云南分公司与楚雄大姚县政府签订防贫保项目协议，太平洋产险云南分公司党委书记、总经理李鸿、政保部总经理张翀、扶贫办公室主任蒋伟、大姚县委书记陆积峰、县长刘文跃、县级相关部门主要负责人、经济日报云南记者站余连斌出席签约仪式，共同见证签约。楚雄中心支公司党委书记、总经理李正康与大姚县副县长杞永斌共同签署防贫保项目协议。

签约仪式上，张翀介绍了大姚县精准防贫保险合作协议有关事项。李鸿对太平洋产险云南分公司 2016-2018 年定点扶贫所做的工作、下一步扶贫工作计划进行了介绍。陆积峰对太平洋产险云南分公司向大姚



县扶贫攻坚工作所做出的努力和贡献表示赞许，对大姚县扶贫工作开展情况、防贫保签约的意义进行了介绍，对下一步农业保险加深合作表示了期盼。

下一步，太平洋产险云南分公司将复制永平、大姚防贫保经验在

全省推广，加大防贫保产品的推广力度，为云南省坚决打赢脱贫攻坚战和全面建设小康社会奠定坚实基础，做到“扶真贫、真扶贫、真脱贫”。

太平洋产险云南分公司

## 让阳光照进更多需要她的地方

### ——阳光保险志愿者探访云南怒江兰坪一中

近日，阳光保险爱心基金会带领阳光保险青年志愿者一行来到云南省怒江州兰坪县第一中学进行探访，与高一师生共同开展“扶志扶智”志愿者活动。

#### 阳光保险志愿者与学生们合影

“扶贫先扶志”“扶贫必扶智”，阳光保险在通过多种方式大力开展“教育扶贫”的同时，还非常关注高中阶段青少年的身心健康，希望

在人生道路上的关键时刻，为他们实现梦想加油助力，给予他们精神的鼓励和引导。

阳光保险志愿者带领学生们朗读英语课文

活动期间，阳光保险志愿者在晨读和英语课上担任“一日支教老师”，带领学生们用英语学习各个国家的节日与文化，还通过分享自身从农村走向城市的成长经历，帮助学



生们开阔眼界，激励他们树立理想，用行动和努力走向美好的明天。

### 阳光保险志愿者与学生们在球场上打球

体育课上，阳光保险志愿者与学生们开展撕名牌游戏、3V3 篮球友谊赛等互动活动，真切地感受到了学生们如阳光般的朝气。

志愿者们了解到，长期的交通落后、信息闭塞、经济和文化发展滞后，导致贫困地区学生不仅面临着生活的贫困，还面临着思想观念的落后，缺乏学习动力和理想抱负的情况。每学期开学，都有学生选择辍学回家务农或务工，甚至学生家长们也处于支持的态度。

为此，阳光保险志愿者一行在学生、老师的带领下，深入山区学生家庭进行家访。

### 阳光保险志愿者为学生家庭送去所需物资

除了送去物资，阳光保险志愿者还与学生、学生家长进行深入交

流。在交流中，他们了解到，2018年阳光保险参与支持的“双生计划”之万名贫困学生帮扶计划，已经让学生每年得到资助，帮助学生家庭减轻负担，也让学生家长更加支持孩子通过教育走出大山。

志愿者们纷纷表示，未来会继续努力，除了为学生们带去物质的改善，争取多和学生、学生家长进行沟通，为他们带去更多的支持和帮助。

探访活动结束后，孩子们深受鼓舞，对未来充满信心，他们还将通过不懈努力，未来和阳光保险一起践行“我是一缕阳光，温暖整个世界”的公益精神，让阳光照进更多需要它的地方！

据了解，2018年8月，阳光保险已正式启动“双生计划”之“万名贫困学生帮扶计划”，该计划聚焦三区三州及国家深度贫困地区，



联合中国扶贫基金会“新长城高中生自强班”项目，通过“一对一”捐助小学生、“包班”捐助高中生等形式，定向帮扶超过万名贫困地区学生，为其搭建成长的舞台。

截至目前，阳光保险共计包班捐助近万名高中生，在云南怒江兰坪一中捐助 390 名建档立卡贫困地区家庭以及农村低保家庭学生，帮助他们顺利完成高中三年学业，圆梦大学，拥抱阳光灿烂的未来！

阳光人寿云南分公司

## 《云南保险信息》2019 年第 4 期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	10	13	9	13
玉溪市保险行业协会	5	57	3	5
保山市保险行业协会	2	4	2	1
曲靖市保险行业协会	6	17	4	4
楚雄州保险行业协会	0	0	0	0
大理州保险行业协会	2	7	2	2
红河州保险行业协会	8	15	4	5
德宏州保险行业协会	3	2	3	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	0	0	0	0
昭通市保险行业协会	0	1	0	1
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	10	30	3	4
太平洋寿险	0	0	0	0

平安人寿	6	18	3	5
泰康人寿	3	4	1	2
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	4	2	2	1
平安养老	0	0	0	0
太平人寿	21	23	6	3
人民人寿	1	1	0	0
阳光人寿	6	11	2	4
富德生命人寿	14	32	4	3
华夏人寿	28	37	4	3
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	1	1	1	1
人保财险	29	48	10	9
太平洋财险	13	23	5	6
平安财险	12	22	3	2
大地财险	4	8	3	3
太平财险	26	78	6	5
国寿财险	7	8	3	2
阳光财险	1	0	1	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	2	4	2	2
永安财险	0	0	0	0
华泰财险	1	4	1	0
天安保险	4	9	2	2
华安财险	1	3	1	1
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	2	2	2	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	3	3	3	3
诚泰财险	8	25	2	1
中华联合	4	3	3	2
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
信达财险	0	0	0	0
长安责任	1	3	1	0
锦泰财险	3	3	2	2
工银安盛	0	0	0	0
总计:	251	521	103	100
	772		203	

备注：投稿截止日期 4 月 30 日



中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展“扫黑除恶”专项斗争主题党日活动



曲靖市保险行业协会公益、党建再获殊荣



云保协牵头拟定车险自律检查规则等多个行业规范性文件



云南省保险行业协会隆重举行第十五届职工技术技能大赛保险理赔专业人员(产险理赔)技术能手表彰会



红河州保险红河州保险业进一步整治车险市场



昭通保险行业协会召开进一步规范车险市场会议



中国大地保险云南分公司完成“车险缴费实名制认证”现场验收



太平财险云南分公司开展弘扬雷锋精神系列活动

# 自律 维权 服务 交流 宣传

地 址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼  
邮 编：650041  
电 话：0871-65367935  
电子邮箱：[laynxinxi@163.com](mailto:laynxinxi@163.com)